

**PERAN RELAWAN PAJAK DALAM MEMODERASI PENGARUH
PENERAPAN UNDANG-UNDANG HARMONISASI PERATURAN
PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PROGRAM
PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK**

**(Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta
Cilandak)**

TUGAS AKHIR

PUTRI ANGGRAENI

203403516041



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2024

**PERAN RELAWAN PAJAK DALAM MEMODERASI PENGARUH
PENERAPAN UNDANG-UNDANG HARMONISASI PERATURAN
PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PROGRAM
PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Nasional

Oleh:

PUTRI ANGGRAENI

203403516041



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PERAN RELAWAN PAJAK DALAM MEMODERASI PENGARUH
PENERAPAN UNDANG-UNDANG HARMONISASI PERATURAN
PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PROGRAM
PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 14 Februari 2024



Putri Anggraeni

NPM : 203403516041

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PERAN RELAWAN PAJAK SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI ANTARA PENERAPAN UNDANG-UNDANG HARMONISASI PERATURAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Nama Mahasiswa : **PUTRI ANGGRAENI**

Nomor Pokok : **203403516041**

Program Studi : **AKUNTANSI**



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PERAN RELAWAN PAJAK DALAM MEMODERASI
PENGARUH PENERAPAN UNDANG-UNDANG
HARMONISASI PERATURAN PERPAJAKAN,
SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PROGRAM
PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS) TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Nama Mahasiswa : Putri Anggraeni

Nomor Pokok : 203403516041

Program Studi : Akuntansi

Diterima dan Djsahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui

Pembimbing Tugas Akhir

(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M. Ak., CPA)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,

(Dr. Erwin Indiryanto, SE., M.Si., Ak.,

(Dr. Arni Karina, SE., M.Si.M)

CA., CTA.)

Mengetahui

Dekan,

(Prof. Kumbon Diganawiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta: 17 Februari 2024

Tanggal Lulus: 23 Februari 2024

ABSTRAK

PERAN RELAWAN PAJAK DALAM MEMODERASI PENGARUH PENERAPAN UNDANG-UNDANG HARMONISASI PERATURAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Studi Empiris KPP Pratama Jakarta Cilandak)

Oleh : Putri Anggraeni

NPM : 203403516041

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., CPA

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dampak dari undang-undang harmonisasi peraturan perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan program pengungkapan sukarela terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini juga mempertimbangkan relawan pajak sebagai variabel moderasi. Penelitian ini berfokus pada wajib pajak orang pribadi di wilayah KPP Pratama Jakarta Cilandak. Metodologi penelitian ini menggunakan pengumpulan data primer melalui penyebaran kuesioner. Jumlah sampel untuk survei teknis sebanyak 100 responden. Teknis analisis data menggunakan Partial Least Squares (PLS) melalui software SmartPLS versi 4.0. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi KPP Pratama Jakarta Cilandak untuk meningkatkan pemahaman undang-undang mengenai harmonisasi peraturan perpajakan, serta pelaksanaan sosialisasi perpajakan dan program pengungkapan sukarela. Diharapkan pemerintah akan terus melakukan berbagai upaya, termasuk penyempurnaan sistem administrasi perpajakan dan penguatan sanksi pajak, untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci : Undang-Undang Harmonisasi Peraturan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Program Pengungkapan Sukarela, Relawan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

THE ROLE OF TAX VOLUNTEERS IN MODERATING THE EFFECT OF THE IMPLEMENTATION OF THE TAX REGULATION HARMONIZATION LAW, TAX SOCIALIZATION AND VOLUNTARY DISCLOSURE PROGRAM (PPS) ON TAXPAYER COMPLIANCE

(Empirical Study of Individual Taxpayers at KPP Pratama Jakarta Cilandak)

By : Putri Anggraeni

NPM : 203403516041

Thesis, under the guidance Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., CPA

The objective of this study is to examine the impact of the tax regulation harmonization law, tax socialization, and voluntary disclosure programs on the compliance of individual taxpayers. The study also considers tax volunteers as a moderating variable. The research focuses on individual taxpayers in the KPP Pratama Jakarta Cilandak area. This study methodology employs primary data collection via disseminating questionnaires. The sample size for the technical survey was 100 respondents. Performing technical data analysis utilizing Partial Least Squares (PLS) through the SmartPLS version 4.0 software. The research results are expected to serve as valuable material for KPP Pratama Jakarta Cilandak to enhance their understanding of the law regarding the harmonization of tax regulations, along with the implementation of tax socialization and voluntary disclosure programs. There is an expectation that the government will persist in implementing diverse measures, including enhancing the tax administration system and reinforcing tax penalties, in order to enhance compliance among individual taxpayers.

Keywords: Law on Harmonization of Tax Regulations, Socialization of Taxation, Voluntary Disclosure Program, Tax Volunteers, Individual Taxpayer Compliance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Putri Anggraeni
2. Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 16 September 2002
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Duren Kalibata, Jakarta Selatan
5. No Handphone : 087870786880
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : putrianggraeni187@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2008 – 2014 : SDSN Pancoran 01 Pagi
2. 2014 – 2017 : Mts. Sa'adatuddarain
3. 2017-2020 : SMK 17 Agustus 1945
4. 2020 – 2024 : Universitas Nasional

C. ORGANISASI

1. 2014 – 2017 : Organisasi Intra Sekolah
2. 2017-2020 : Organisasi Intra Sekolah
3. 2021 – 2023 : Himpunan Mahasiswa Jurusan Akuntansi

Jakarta, 11 Februari 2024



Putri Anggraeni

203403516041

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“PERAN RELAWAN PAJAK DALAM MEMODERASI PENGARUH PENERAPAN UNDANG-UNDANG HARMONISASI PERATURAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., CPA selaku Ketua Program Studi Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional dan selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar
6. Kedua orang tua penulis, Muhammad Abdul Wahyu dan Gundarni yang selalu mendoakan setiap waktu, memberikan semangat, dorongan, dan nasihat selama masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir.
7. Panji Wijaya selaku abang saya yang telah memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir tepat waktu.
8. Algio Abimana Wijaya selaku ponakan saya yang telah menemani hari-hari penulis dalam menyusun tugas akhir.
9. Teman-teman seperjuangan Arif Nugroho, Dian Prihatini, Laurensia Disya Citta, Takwa Wirawan, Evira Devianti Ardhana yang banyak memberikan dukungan, semangat, serta cerita suka-duka selama perkuliahan dan mengerjakan tugas akhir.
10. Teman-teman Akuntansi Angkatan 2020 yang telah melengkapi kisah suka-duka selama menjadi mahasiswa.
11. Teman-teman SMP Alifah dan Iis yang telah memberikan dukungan dan semangat selama mengerjakan tugas akhir.
12. Seluruh keluarga tersayang serta semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya pembuatan tugas akhir maupun dalam penyusunan tugas akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu
13. Partner saya yang sudah menjadi support system saya dari awal sampai saat ini sehingga saya semangat dalam mengerjakan tugas akhir.

Jakarta, 11 Februari 2024



Putri Anggraeni

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kegunaan Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Tinjauan Teori	13
1. <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	13
2. Teori Atribusi	14
3. Pengertian Pajak	15
4. Fungsi Pajak	15
5. Wajib Pajak	16
6. Kepatuhan Wajib Pajak	17
7. Penerapan Undang-Undang Harmonisasi Peraturan Perpajakan	18
8. Sosialisasi Perpajakan	19
9. Program Pengungkapan Sukarela	20
10. Relawan Pajak	21
B. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	23

1. Hubungan Penerapan Undang-Undang Harmonisasi Peraturan Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	23
2. Hubungan Sosialisasi Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	24
3. Hubungan Program Pengungkapan Sukarela terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	24
4. Hubungan antara Penerapan Undang-Undang Harmonisasi Peraturan Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Relawan Pajak dalam Memoderasi	25
5. Hubungan antara Sosialisasi Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Relawan Pajak dalam Memoderasi	25
6. Hubungan antara Program Pengungkapan Sukarela dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Relawan Pajak dalam Memoderasi	26
C. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	27
D. Kerangka Analisis	28
E. Hipotesis	30
1. Pengaruh Penerapan Undang-Undang Harmonisasi Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	30
2. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	30
3. Pengaruh Program Pengungkapan Sukarela terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	31
4. Peran Relawan Pajak dalam Memoderasi Hubungan Penerapan Undang-Undang Harmonisasi Peraturan Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	32
5. Peran Relawan Pajak dalam Memoderasi hubungan Sosialisasi Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	32
6. Peran Relawan Pajak dalam Memoderasi hubungan Program Pengungkapan Sukarela dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	33
BAB III METODE PENELITIAN	34

A. Objek Penelitian	34
B. Rencana dan Tahapan Penelitian	34
C. Data Penelitian	35
1. Populasi dan Sampel	35
2. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	37
D. Jenis Variabel yang Digunakan	38
1. Variabel Dependen	38
2. Variabel Independen	38
3. Variabel Moderasi	38
E. Definisi Operasional.....	38
F. Metode Analisis Data	41
1. Analisis Statistik Deskriptif	42
2. Analisis <i>Outer Model</i>	42
a. Uji Multikolinearitas	42
b. Uji Validitas	43
c. Uji Reabilitas	43
3. Analisis <i>Inner Model</i>	43
a. <i>R-Square</i>	44
b. Uji Hipotesis	44
G. Pengujian Hipotesis.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian.....	45
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	45
2. Deskripsi Objek Penelitian.....	45
a. Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
b. Deskripsi Responden berdasarkan Usia	46
c. Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
d. Deskripsi Responden berdasarkan Pekerjaan.....	47
e. Deskripsi Responden berdasarkan Pendapatan	48
3. Deskripsi Data Penelitian	49
a. Deskripsi Data Penerapan Undang-Undang Harmonisasi Peraturan Perpajakan	49

b. Deskripsi Data Sosialisasi Perpajakan	49
c. Deskripsi Data Program Pengungkapan Sukarela	50
d. Deskripsi Data Kepatuhan Wajib Pajak	51
e. Deskripsi Data Relawan Pajak	51
B. Analisis Data	52
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	52
2. Evaluasi Model Pengukuran (<i>outer Model</i>)	54
3. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	59
C. Pembahasan	62
1. Pengaruh Penerapan Undang-Undang Harmonisasi Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	62
2. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	64
3. Pengaruh Program Pengungkapan Sukarela terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	64
4. Pengaruh Relawan Pajak dalam Memoderasi Penerapan Undang- Undang Harmonisasi Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	66
5. Pengaruh Relawan Pajak dalam Memoderasi Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	67
6. Pengaruh Relawan Pajak dalam Memoderasi Program Pengungkapan Sukarela terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

1.1 Target dan Realisasi Pajak Tahun 2018-2022 di KPP Pratama Jakarta Cilandak.....	1
1.2 Data Penerimaan dan Kepatuhan Wajib Pajak di Kpp Pratama Jakarta Cilandak Periode 2018 – 2022.....	3
1.3 <i>Reseach GAP</i> dari Penelitian Sebelumnya.....	8
2.1 Penelitian Sebelumnya.....	27
3.1 Rencana dan Tahapan Penelitian.....	35
3.2 Data Jumlah Wajib Pajak Orang Probadi yang Terdaftar di KPP Pratama Jakarta Cilandak.....	36
3.3 Skor Likert Kuesioner.....	38
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	39
4.1 Distribusi Penyebaran Kuesioner.....	46
4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	47
4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
4.5 Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	48
4.6 Responden Berdasarkan Pendapatan.....	48
4.7 Data Responden pada Variabel Undang-Undang Harmonisasi Peraturan Perpajakan.....	49
4.8 Data Responden pada Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	50
4.9 Data Responden pada Variabel Program Pengungkapan Sukarela.....	50
4.10 Data Responden pada Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	51
4.11 Data Responden pada Variabel Relawan Pajak.....	52
4.12 Statistik Deskriptif.....	53
4.13 Outer VIF Values.....	55
4.14 Uji Validitas Convergent.....	56
4.15 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	57
4.16 <i>Cross Loading</i>	58
4.17 Uji Reabilitas.....	59
4.18 Nilai <i>R-Square</i>	59

4.19 Uji Hipotesis60
4.20 Hasil Hipotesis.....62



DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Analisis.....	29
4.1 Outer Model.....	57

