

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti dengan judul “Komunikasi Virtual Pada Pembelajaran *Online* (Studi Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2020 Universitas Nasional)”, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Dari hasil wawancara yang mendalam terkait efektivitas komunikasi virtual pada pembelajaran *online*, komunikasi yang digunakan pada saat pembelajaran *online* menggunakan komunikasi dua arah, sehingga pada saat dosen menjelaskan materi mahasiswa dapat mendengarkan serta bertanya mengenai materi yang sudah disampaikan. Namun, pada saat pembelajaran *online* berlangsung, terkadang hanya dosen saja yang hanya berbicara menjelaskan materi dan mahasiswa hanya mendengarkan saja tidak memberikan timbal balik. Maka dari itu, komunikasi yang dilakukan selama proses pembelajaran berlangsung masih kurang efisien dan efektif dalam membangun suasana pembelajaran yang optimal.
- 2) Faktor yang menjadi hambatan dan kendala dalam menggunakan pembelajaran *online* masih ada banyaknya kekurangan daripada kelebihan. Dalam hal ini kekurangan dalam pembelajaran *online*, yaitu masih adanya gangguan pada sinyal internet, kuota internet yang mahal, adanya gangguan pada saat pembelajaran berlangsung seperti adanya suara tumpang tindih antara suara penjelasan dosen dengan suara mahasiswa yang *microphone* nya masih menyala, sehingga hal tersebut dapat mengganggu proses pembelajaran.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan pada pengalaman peneliti dalam proses pengambilan data, terdapat adanya keterbatasan yang dialami oleh peneliti, keterbatasan tersebut adalah kurangnya

waktu dalam melakukan pengambilan data pada saat wawancara, yang mengakibatkan tidak mendapatkan hasil yang maksimal pada saat pengambilan data.

5.3. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti dengan judul “Komunikasi Virtual Pada Pembelajaran *Online* (Studi Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2020 Universitas Nasional.)”, mengharapkan untuk lebih mampu dalam memperbarui sistem pembelajaran *online* untuk menjadi lebih baik lagi, karena dengan seiring berjalannya waktu serta perkembangan teknologi yang semakin berkembang tentunya sistem pembelajaran juga akan semakin berkembang, serta baik dari pihak dosen maupun mahasiswa mampu beradaptasi dengan sistem pembelajaran *online* karena dengan hal tersebut efektivitas proses pembelajaran akan menjadi lebih baik lagi.

