



UNIVERSITAS NASIONAL

KOMUNIKASI VIRTUAL PADA PEMBELAJARAN *ONLINE*

(Studi Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2020

Universitas Nasional)

SKRIPSI

Fathia Syaufika

NPM. 203516516318

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

2023/2024



UNIVERSITAS NASIONAL

VIRTUAL COMMUNICATION OF ONLINE LEARNING

(Study of Communication Science Students class of 2020

National University)

THESIS

**Submitted as a partial fulfillment the requirements for Bachelor degree in
Communication Science (S.Ikom)**

Fathia Syaufika

NPM. 203516516318

COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM

FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE

JAKARTA

2023/2024



UNIVERSITAS NASIONAL

KOMUNIKASI VIRTUAL PADA PEMBELAJARAN *ONLINE*

(Studi Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2020

Universitas Nasional)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom)

Fathia Syaufika

NPM. 203516516318

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

2023/2024

SURAT PENGESAHAN SKRIPSI



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Fathia Syaufika
NPM : 203516516318
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Komunikasi Virtual Pada Pembelajaran *Online* (Studi Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2020 Universitas Nasional)
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk disahkan,

Jakarta, 29 februari 2024

Dosen Pembimbing

Dian Metha Ariyanti, S.Sos., M.Si.

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Fathia Syaufika
NPM : 203516516318
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Komunikasi Virtual Pada Pembelajaran Online
(Studi Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi
Angkatan 2020 Universitas Nasional)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr.(C) Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P (.....)

Penguji 1 : Drs. Adi Prakosa, M.Si (.....)

Penguji 2 : Dian Metha Ariyanti, S.Sos., M.Si (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 01 Maret 2024

FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	: Fathia Syaufika
NPM	: 203516516318
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Fakultas	: Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Judul Proposal Skripsi	: Analisis Efektivitas Komunikasi Virtual Pada Pembelajaran <i>Online</i> (Studi Kasus Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2020 Universitas Nasional)
Diajukan	: Memenuhi salah satu syarat dari pernyataan untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1) Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikann,
Jakarta, 30 Januari 2024

Dosen Pembimbing

Dian Metha Ariyanti, S.Sos., M.Si

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Djujur Luciana R., S.Sos., M.Si

FORMULIR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Fathia Syaufika
Nomor Induk Mahasiswa : 203516516318
Jurusan : Public Relations
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Komunikasi Virtual Pada Pembelajaran Online
(Studi Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2020
Universitas Nasional

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal **21 Februari 2024**, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, ~~1~~ ¹⁶ Maret 20²⁴.....

Ketua Sidang : Dr. (C) Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.


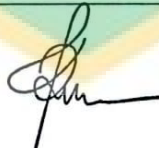

Penguji I : Drs. Adi Prakosa, M.Si.

Penguji II : Dian Metha Ariyanti, S.Sos., M.Si.

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI		
Nama	: Fathia Syaufika	
NPM	: 203516516318	
Fakultas/Akademik	: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	
Program Studi	: Ilmu Komunikasi	
Tanggal Sidang	: 21 Februari 2024	
JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA		
Komunikasi Virtual Pada Pembelajaran <i>Online</i> (Studi Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2020 Universitas Nasional)		
JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS		
Virtual Communication of Online Learning (Study Of Communication Science Students Class Of 2020 National University)		
TANDA TANGAN DAN TANGGAL		
Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL :	TGL :	TGL :
		
Dian Metha Ariyanti, S.Sos., M.Si.	Djujur Luciana R, S.Sos., M.Si.	Fathia Syaufika

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fathia Syaufika

NPM : 203516516318

Judul Skripsi : Komunikasi Virtual pada Pembelajaran *Online* (Studi Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2020 Universitas Nasional)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 29 Januari 2024

Yang menyatakan,



Fathia Syaufika

BIODATA ALUMNI MAHASISWA



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA

SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Nama Mahasiswa : Fathia Syaufika
No. Pokok : 203516516318
Program Studi/Jurusan : Ilmu Komunikasi/Public Relations
Tempat Tgl. Lahir : Jakarta/26 Januari 2001
Alamat Rumah : Jl. Cibubur VII Gg. Mangga II RT 009 RW 09
No.16, Kel. Cibubur, Kec. Ciracas, Jakarta Timur
Telepon Rumah :
Telepon Kantor :
HP : 081808463122
Alamat Kantor :
E-mail : Fathiasyfk@gmail.com

Jakarta, 01 maret 2024

Alumni,

Fathia
Fathia Syaufika

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Dengan limpahan karunia dan nikmat-Nya, penulis berhasil menyelesaikan skripsi berjudul **“Komunikasi Virtual Pada Pembelajaran *Online* (Studi Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2020 Universitas Nasional)”**. Skripsi ini telah disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam Program Sarjana Strata Satu (S1) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dengan Jurusan Ilmu Komunikasi di Universitas Nasional.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak dapat dipisahkan dari dukungan, semangat, serta bimbingan yang diberikan oleh berbagai pihak, baik dalam bentuk dukungan moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang tulus dan ikhlas telah memberikan bantuan dan dukungan sepenuhnya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Bapak Drs. (C) Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Ibu Djujur Luciana R, S.Sos., M.Si, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunika Universitas Nasional Jakarta.
6. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional Jakarta.
7. Ibu Dian Metha Ariyanti, S.Sos., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang membimbing peneliti dalam menyusun proposal skripsi.

8. Ibu Swastingsih, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti.
 9. Kepada Bapak/Ibu Dosen, serta kepada seluruh staf Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Nasional yang dengan kesabaran luar biasa memberikan bantuan dan dukungan akademik sejak awal hingga akhir perjalanan kuliah. Terima kasih atas dedikasi dan bantuan yang diberikan, telah membantu penulis menjalani masa perkuliahan dengan lancar.
 10. Kepada Orang tua tercinta Ayah Slamet Suharto dan Mama Lilis Suryani yang selalu memberikan cinta dan kasih sayang terhadap penulis serta selalu mendukung, mendoakan, menyemangati, dan mempercayai penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
 11. Kepada kakak Reza Arifin penulis yang sudah *support* penulis sejauh ini.
 12. Kepada sahabat penulis Camelia Andra Gunawan yang memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
 13. Kepada teman-teman seperjuangan penulis Muhani, Hannan Haris, Rona Aristawidya, Silvi Wira, dan teman-teman lainnya.
 14. Mark Lee, Huang Renjun, Lee Jenio, Na Jaemin, Zhong Chenle, dan Park Jisung NCT DREAM yang telah menghibur dan memberikan semangat kepada penulis melalui karya-karya musik mereka selama proses pengerjaan tugas akhir ini.
 15. Seluruh kepada pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
- Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis. Semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Jakarta, 29 Januari 2024



Fathia Syaufika

ABSTRAK

Nama : Fathia Syaufika
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Komunikasi Virtual Pada Pembelajaran *Online* (Studi Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2020 Universitas Nasional)
Pembimbing : Dian Metha Ariyanti, S.Sos., M.Si.

Komunikasi virtual menjadi salah satu hal yang paling penting dalam berkomunikasi dengan melalui *online*. Hal ini seperti yang dilakukan pada dunia pendidikan yang mulai beradaptasi dengan pembelajaran *online*, sehingga membuat dosen dan mahasiswa dapat melakukan pembelajaran *online* tanpa harus bertemu secara langsung, namun melakukan pembelajaran menggunakan aplikasi media pembelajaran *online*. Aplikasi media pembelajaran *online* tersebut, seperti *Google Meet*, *Zoom Meeting*, dan *webkuliah*. Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah *New Media Theory* dan *Computer Mediated Communication*. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan metode penelitian deskriptif. Hasil penelitian dan wawancara yang dilakukan menunjukkan hasil yang baik dengan teknik triangulasi data, bahwa hasil penelitian pembelajaran lebih efektif dibandingkan dengan pembelajaran yang dilakukan secara *online*.

Kata Kunci: Efektivitas; Komunikasi Virtual; Pembelajaran *online* .

ABSTRACT

Name : Fathia Syaufika

Study Program : Communication Science

Title : Virtual Communication In Of Online Learning (Study of Communication Science Students Class Of 2020 National University)

Counsellor : Dian Metha Ariyanti, S.Sos., M.Si.

Virtual communication is one of the most important things in communicating online. This is like what is done in the world of education which is starting to adapt to online learning, so that lecturers and students can do online learning without having to meet in person, but do learning using online learning media applications. The online learning media applications, such as Google Meet, Zoom Meeting, and webkuliah. The theories used in this research are New Media Theory and Computer Mediated Communication. This research uses qualitative research with descriptive research methods. The results of research and interviews conducted show good results with source and data triangulation techniques, that the results of learning research are more effective in direct or face-to-face compared to learning conducted online.

Keywords: Effectiveness; Virtual Communication; Online Learning.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	iii
SURAT PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
FORMULIR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI.....	vi
BIODATA ALUMNI MAHASISWA.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
2.2. Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 <i>New Media Theory</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Computer Mediated Communication Theory ...	Error! Bookmark not defined.
2.3. Efektivitas Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1. Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.2. Indikator Efektivitas Dalam Pembelajaran	Error! Bookmark not defined.

2.3.4. Komunikasi Virtual.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4.1. Kelebihan Komunikasi Virtual	Error! Bookmark not defined.
2.3.4.2. Kekurangan Komunikasi Virtual	Error! Bookmark not defined.
2.3.5. Media Pembelajaran <i>Online</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.5.1. Fungsi Media Pembelajaran <i>Online</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.5.2. Aplikasi Media Pembelajaran <i>Online</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.5.3. Indikator Media Pembelajaran <i>Online</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4. Teknik Penentuan Informan.....	Error! Bookmark not defined.
3.5. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6. Uji Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Profil Universitas Nasional	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Visi dan Misi Universitas Nasional	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Tujuan Universitas Nasional.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Sasaran Universitas Nasional.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4. Arti Logo Universitas Nasional	Error! Bookmark not defined.
4.1.5. Motto Universitas Nasional	Error! Bookmark not defined.
4.2. Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Visi dan Misi Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional ...	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.2. Tujuan Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional	Error! Bookmark not defined.
4.2.3. Sasaran Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional...	Error! Bookmark not defined.
4.2.4. Struktur Organisasi Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional	Error! Bookmark not defined.

4.2.5. Sarana dan Prasarana Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional	Error! Bookmark not defined.
4.3. Rekapitulasi Mahasiswa Aktif Ilmu Komunikasi ...	Error! Bookmark not defined.
4.4. Efektivitas Pembelajaran <i>Online</i>	Error! Bookmark not defined.
4.5. Komunikasi Yang Dilakukan Secara Virtual.....	Error! Bookmark not defined.
4.6. Aplikasi Yang Digunakan Pada Pembelajaran <i>Online</i>	Error! Bookmark not defined.
4.7. Pembelajaran Yang Terencana	Error! Bookmark not defined.
4.8. Analisis Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.3. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

