

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN,
DAN PENGAMPUNAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DENGAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN SEBAGAI
VARIABEL PEMODERASI**

(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jagakarsa)

Tugas Akhir

NOVI FIRDA YASA

203403516014



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN,
DAN PENGAMPUNAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DENGAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN SEBAGAI
VARIABEL PEMODERASI**

(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jagakarsa)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Nasional

Oleh :

NOVI FIRDA YASA

203403516014



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN,
DAN PENGAMPUNAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DENGAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN SEBAGAI
VARIABEL PEMODERASI**

(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jagakarsa)

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta,



NOVI FIRDA YASA

NPM : 203403516014


LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN,
SANKSI PERPAJAKAN, DAN PENGAMPUNAN
PAJAK, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DENGAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL**

PEMODERASI

Nama Mahasiswa : **NOVI FIRDA YASA**
Nomor Pokok : **203403516014**
Program Studi : **AKUNTANSI**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,



(Dr. Padri Achyarsyah, S.E., M.M., DESS., A.k., CPA.)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi



(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., CPA.)

Jakarta,

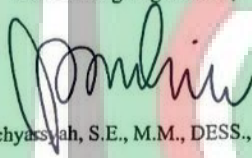
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PENGAMPUNAN PAJAK, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

Nama Mahasiswa : **NOVI FIRDA YASA**
Nomor Pokok : **203403516014**
Program Studi : **AKUNTANSI**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

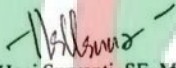
Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,



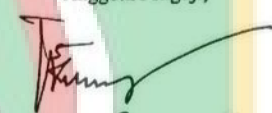
(Dr. Padri Achyassah, S.E., M.M., DESS., Ak., C.P.A.)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,



(Dr. Heni Suryanti, SE., M.Si)



(Dr. Khairul Saleh L. Tobing, SE., M.E)

Mengetahui

Dekan,



(Profransisca Dede-wiseiso, SE., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta :

Tanggal Lulus : Februari 2024

ABSTRAK

PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PENGAMPUNAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI

(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jagakarta)

Oleh : Novi Firda Yasa

NPM : 203403516014

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Padri Achyarsyah, S.E., A.K.MM., DESS., CPA

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan, dan pengampunan pajak, terhadap kepatuhan wajib pajak dengan pengetahuan perpajakan sebagai variabel pemoderasi studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah KPP Pratama Jagakarta. Pendekatan penelitian ini menggunakan data primer melalui penyebaran kuesioner. Teknis penarikan sampel sebanyak 166 responden. Teknis analisis data dengan *Partial Least Squares (PLS)* dengan program *SmartPLS* versi 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel sosialisasi perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, variabel sanksi perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, pengampunan pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, pengetahuan perpajakan mampu memoderasi pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, pengetahuan perpajakan mampu memoderasi pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dan pengampunan pajak tidak mampu memoderasi pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Hasil penelitian ini diharapkan mampu menjadi bahan pertimbangan pihak KPP Pratama Jagakarta dalam meningkatkan sosialisasi perpajakan disertai dengan sanksi pajak dan pengampunan pajak. Bagi pemerintah diharapkan terus melakukan beragam upaya salah satunya memperbaiki sistem administrasi perpajakan dan mempertegas sanksi pajak untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: Sosialisasi perpajakan, Sanksi Perpajakan, Pengampunan Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

THE EFFECT OF TAXATION SOCIALIZATION, TAX SANCTIONS, AND TAX FORGIVENESS ON TAXPAYER COMPLIANCE WITH TAX KNOWLEDGE AS A MODERATION VARIABLE (Empirical Study on Individual Taxpayers at KPP Pratama Jagakarsa)

By: *Novi Firda Yasa*

NPM: 203403516014

Thesis, under the guidance of *Dr. Padri Achyarsyah, S.E., A.K.MM., DESS., CPA*

This research aims to analyze the influence of tax socialization, tax sanctions and tax amnesty on taxpayer compliance with tax knowledge as a moderating variable for the study of individual taxpayers in the KPP Pratama Jagakarsa area. This research approach uses primary data through distributing questionnaires. Technical sampling was 166 respondents. Technical data analysis using Partial Least Squares (PLS) with the SmartPLS version 4.0 program.

The results of the research show that the tax socialization variable has a significant positive effect on individual taxpayer compliance, the tax sanctions variable has a significant positive effect on individual taxpayer compliance, tax amnesty has a significant positive effect on individual taxpayer compliance, tax knowledge is able to moderate the effect of tax socialization on individual taxpayer compliance, tax knowledge is able to moderate the influence of tax sanctions on individual taxpayer compliance, and tax amnesty is not able to moderate the influence of tax socialization on individual taxpayer compliance.

It is hoped that the results of this research can be used as material for consideration by KPP Pratam Jagakarsa in increasing tax socialization accompanied by tax sanctions and tax amnesty. It is hoped that the government will continue to make various efforts, one of which is improving the tax administration system and strengthening tax sanctions to increase individual taxpayer compliance.

Keywords: Tax socialization, tax sanctions, tax forgiveness, tax knowledge, individual taxpayer compliance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Novi Firda Yasa
2. Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 19 November 2001
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Kalibata Pulo, Jakarta Selatan
5. No Telepon : 085697868698
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : putrinvi19@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2007 – 2013 : SD Negeri 03 Kalibata
2. 2013 – 2016 : SMP Bait Ar-Rahman
3. 2016 – 2019 : MA Sultan Hasanuddin
4. 2020 – 2024 : Universitas Nasional



Jakarta,

Novi Firda Yasa
203403516014

KATA PENGANTAR

Dengan ungkapan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkah dan anugerah-Nya, penulis berhasil menyelesaikan penyusunan karya akhir ini berjudul “PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PENGAMPUNAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jagakarsa) dengan baik. Tujuan dari penyusunan karya akhir ini ialah untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Sarjana (S1) dalam Program Studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam menulis tugas akhir ini, penulis mengalami sejumlah tantangan, termasuk yang berhubungan dengan aspek teknis dan faktor lainnya. Namun, berkat dukungan, kerjasama, semangat, dan bantuan dari berbagai pihak, segala hambatan dapat diatasi dengan sukses. Dalam kesempatan ini, dengan kerendahan hati, rasa terima kasih yang tulus, dan penghargaan yang mendalam, penulis ingin menyampaikan apresiasi kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Padri Achyarsyah, S.E., M.M., DESS., Ak., C.P.A. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia menyempatkan waktunya dalam membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan saran, masukan, dan dukungan selama proses penulisan hingga penyelesaian tugas akhir ini dengan baik.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah mendidik dan memberikan ilmu-ilmu yang sangat berharga sehingga penulis dapat tumbuh dan berkembang dalam menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

7. Mamaku tersayang yang selalu memberikan *support*, doa, cinta kasih, materi, dan nasihat yang tiada hentinya bagi penulis. Terima kasih atas kesabaran, ketulusan, serta pengorbanannya dalam mengasuh, mendidik, dan memberikan kekuatan terbesar dalam menyelesaikan perkuliahan sampai penulisan skripsi ini.
8. Adik dan nenek penulis yang memberikan dukungan, doa dan semangat kepada penulis untuk kelancaran baik dalam perkuliahan sampai dengan penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan Agsella Nurhidayati Munaf, Dian Rizqi Swityasmara, Nur Chalifah, Devina Ambarwati, dan Alfira Idelli Lestari, yang selalu bersedia mendengarkan segala curahan hati penulis, memberikan dukungan, menemani, dan memberikan hiburan pada saat penulis memerlukannya.
10. Teman-teman saya tercinta Eyin, Lija, Ameng, Koko, Galuh, yang telah menjadi tempat keluh kesah saya selama perkuliahan.
11. Seluruh teman-teman se-kecamatan pasar minggu terutama bu seckam, bu sisi, bu yana, bu eti, bu fitri yang memberikan penulis semangat dan membantu penulis semasa skripsi.
12. Untuk adik-adik tersayang apin, beki, bebe, capi dan mimi yang selalu mendukung dan membawa energi positif untuk terus berjuang selama masa perkuliahan.
13. Seluruh teman-teman prodi satu angkatan akuntansi 2020 yang banyak memberikan dukungan dan motivasi selama menjalani kegiatan perkuliahan dan menyelesaikan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala masukan baik kritik maupun saran yang dapat membangun demi kesempurnaan penulisan tugas akhir ini menjadi lebih baik. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ilmu yang lebih baik nantinya.

Jakarta, 5 Februari 2024

Novi Firda Yasa
203403516014

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian.....	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Kegunaan Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teori.....	14
1. <i>Theory Of Planned Behavior</i> (TPB)	14
2. Pajak.....	15
3. Fungsi Pajak.....	16
4. Sistem Pemungutan Pajak.....	17
5. Asas Pemungutan Pajak.....	17
6. Tarif Pajak	18
7. Wajib Pajak	20
8. Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
9. Sosialisasi Perpajakan	22
10. Sanksi Perpajakan.....	23
11. Pengampunan Pajak.....	24
12. Pengetahuan Perpajakan.....	25
B. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	26
1. Hubungan Sosialisasi Perpajakan Dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	26
2. Hubungan Sanksi Perpajakan Dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	27
3. Hubungan Pengampunan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Perpajakan Wajib Pajak Orang Pribadi	28
4. Hubungan Moderasi Pengetahuan Perpajakan Dengan Sosialisasi Perpajakan Dan Kepatuhan Wajib Pajak	29

5. Hubungan Antara Pengetahuan Perpajakan Dengan Sanksi Perpajakan Dan Kepatuhan Wajib Pajak	30
6. Hubungan Antara Pengetahuan Perpajakan Dengan Pengampunan Perpajakan Dan Kepatuhan Wajib Pajak	30
C. Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	31
D. Kerangka Analisis	33
E. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Objek Penelitian.....	40
B. Rencana Dan Tahapan Penelitian.....	40
C. Data Penelitian	41
1. Sumber Data Dan Jenis Data	41
2. Populasi Dan Sampel	42
3. Teknik Dan Alat Pengumpulan Data.....	44
D. Jenis Variabel Yang Digunakan.....	45
E. Definisi Operasional Variabel	46
F. Metode Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis	48
1. Uji Analisis Statistik Deskriptif	48
2. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	49
3. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	50
4. Pengujian Hipotesis	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Hasil Penelitian	52
1. Deskripsi Data Penelitian.....	52
2. Karakteristik Responden.....	52
3. Hasil Uji Statistik Deskripsi.....	55
B. Analisis Data.....	58
1. Analisis Statistik Deskriptif	58
2. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	60
3. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	68
C. Hasil Penelitian	72
D. Rangkuman Hasil Penelitian	79
BAB V PENUTUP	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target Penerimaan Pajak Berdasarkan Apbn	3
Tabel 1.2 Rasio Kepatuhan Pajak Kpp Pratama Jagakarsa	3
Tabel 1.3 <i>Research Gap</i> Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2.1 Tarif Pajak Progresif Orang Pribadi (UU HPP)	19
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Sebagai Rujukan Penelitian.....	31
Tabel 3.1 Rencana Dan Tahapan Penelitian	41
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i> Kuesioner	45
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	46
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	54
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pekerjaan	54
Tabel 4.5 Data Responden Pada Variabel Sosialisasi Perpajakan	55
Tabel 4.6 Data Responden Pada Variabel Sanksi Perpajakan	56
Tabel 4.7 Data Responden Pada Variabel Pengampunan Pajak	56
Tabel 4.8 Data Responden Pada Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	57
Tabel 4.9 Data Responden Pada Variabel Pengetahuan Perpajakan	58
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif.....	59
Tabel 4.11 <i>Outer VIF Values</i>	62
Tabel 4.12 Uji Validitas <i>Convergent</i>	64
Tabel 4.13 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	65
Tabel 4.14 Uji Validitas Diskriminan	66
Tabel 4.15 <i>Outer Loading</i>	67
Tabel 4.16 Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.17 Nilai <i>R-Square</i>	69
Tabel 4.18 Pengujian Model Fit	69
Tabel 4.19 Pengujian Pls Algoritma Path & Bootstrapping	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	33
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i>	65

