



UNIVERSITAS NASIONAL

**KETERBUKAAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ORANG
TUA DAN ANAK PADA KONFLIK KELUARGA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu

Komunikasi (S.I.KOM)

FARIZ ZIKRI

NPM.193516516193

FAKULTAS ILMU SOIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2024



**INTERPERSONAL COMMUNICATION OPENNESS BETWEEN PARENTS
AND CHILDREN IN DIVORCE FAMILY STUDY**

SKRIPSI

Was Proposed As One Of The Requirements For a Bachelor's Degree in
Communications (S.I Kom)

FARIZ ZIKRI

NPM.193516516193

FACULTY OF SOCIAL SCIENCES AND POLITICAL SCIENCES

THE STUDY OF COMMUNICATION SCIENCES

2024



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS NASIONAL

FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fariz Zikri
NPM : 193516516193
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Keterbukaan Komunikasi Interpersonal Antara Orang
Tua Dan Anak Pada Konflik Keluarga
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas
Nasional

Disetujui untuk diajukan

Jakarta, 25 Januari 2024

Dosen Pembimbing

Dr. Nurhasanah Haspiaini M.Si

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Djujur Luciana Radjaguguk, S.Sos., M.Si

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS NASIONAL



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fariz Zikri
NPM : 193516516193
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Keterbukaan Komunikasi Interpersonal Antara Orang
Tua Dan Anak Pada Konflik Keluarga
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosil dan Ilmu Politik, Universitas
Nasional.

Universitas Nasional

Disetujui dan Disahkan

Jakarta, 1 Maret 2024

Dosen Pembimbing

Dr. Nurhasana Haspiaini. M.Si

Dekan

Dr. Erma Ermawati Chotim, M.Si.

HALAMAN PERNYATAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini:

Nama : Fariz Zikri
NPM : 193516516193
Judul Skripsi : Keterbukaan Komunikasi Interpersonal Antara Orang
Tua Dan Anak Pada Konflik Keluarga.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dari pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 25 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,

The image shows a handwritten signature in black ink over a yellow official stamp. The stamp contains the text 'MEYER JEMBE' and a numerical ID '1720AKX836884304'. The signature is written in a cursive style.

Fariz Zikri

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "KETERBUKAAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ORANG TUA DAN ANAK PADA KONFLIK KELUARGA" Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana pada program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan semangat, doa, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan baik kali ini izinkanlah penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Djujur Luciana Radjaguguk, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
4. Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si. selaku Dosen Pembimbing penulis yang sudah memberikan bimbingan, arahan, semangat, dan bersedia meluangkan waktunya, serta menaruh kepercayaan penuh kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Agus Salim M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis yang telah

membantu mengarahkan permasalahan akademik selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Nasional.

6. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik terutama Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu dan pengalaman untuk penulis.

7. Kedua Orang tua, kakak-kakak saya, yang telah memberikan semangat dan memotivasi saya untuk kelancaran bagi penulis hingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan dapat diselesaikan dalam tepat waktu.

8. Seluruh teman-teman terdekat saya yang ikut serta memberikan semangat.

9. Seluruh informan yang terlibat dengan penelitian ini, saya mengucapkan terima kasih karena sudah memberikan informasi yang sangat berguna dalam penelitian ini.

Semoga skripsi yang penulis tulis dapat memberikan manfaat dan pengetahuan dan mengenai hubungan komunikasi interpersonal yang sudah peneliti bahas dan juga dapat menjadi referensi bagi penulis nanti.

ABSTRAK

Nama : Fariz Zikri

NPM : 193516516193

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Tittle : Keterbukaan Komunikasi Interpesonal Antara Orang Tua Dan Anak Pada Konflik Keluarga

<p>Kata Kunci: Keterbukaan, Komunikasi, OrangTua, Anak</p>	<p>Penelitian ini berjudul Keterbukaan komunikasi Interpesonal Antara Orang Tua Dan Anak Pada konflik Keluarga. Penelitian ini bertujuan untuk Mengetahui Keterbukaan Komunikasi Interpersonal antara orang tua dan anak Pada Konflik Keluarga. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori Joseph A Devito yang terdapat lima unsur yaitu keterbukaan, positif, empati, dukungan, dan kesetaraan. Jenis penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif . Hasil penelitian menunjukkan bahwa dilihat dari unsur, keterbukaan terdapat antara orang tua dan anak, apabila orang tua dan anak saling terbuka tentu saja hubungan komunikasi interpersonal diantara keduanya berjalan sangat baik. Unsur Empati ditunjukkan dari sikap orang tua yang terkadang memberikan teguran dan nasihat ketika anak melakukan kesalahan, namun orangtua dan anak terkadang mengalami perbedaan pendapat. Unsur positif merupakan perasaan dimana baik orang tua maupun anak tidak lagi merasa terbebani dengan keadaan yang ada dan sudah menerima keadaan yang ada. Kurangnya Unsur dukungan orang tua yang membuat anak merasa bingung karena orang tua membatasi keinginan anak untuk membantu masalah keluarga, anak terkadang merasa dapat bersifat sensitif. Kemudian unsur Kesetaraan antara Orang tua dan anak sama-sama merasa bahwa mereka memiliki nilai dan arti sangat penting. Kesimpulan pada penelitian ini menunjukkan bahwa keterbukaan komunikasi interpersonal antara orang tua dan anak pada konflik keluarga berdasarkan penelitian belum sepenuhnya memenuhi ke lima unsur yang terdapat didalam teori Joseph A Devito yang terutama pada unsur Dukungan.</p>
<p>Pembimbing</p>	<p>Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.si</p>

ABSTRAC

Name : Fariz Zikri

NPM : 193516516193

Study Program : Communication Sciences

Title : Openness of Interpersonal Communication Between Parents
and Children in Family Conflict

<p>Keywords:</p> <p>Openness,</p> <p>Communication,</p> <p>Parents, Children</p>	<p>This research is entitled Openness of Interpersonal Communication Between Parents and Children in Family Conflict. This research aims to determine the openness of interpersonal communication between parents and children in family conflict. The theory used in this research is Joseph A Devito's theory, which contains five elements, namely openness, positivity, empathy, support and equality. This type of research is a descriptive qualitative method. The research results show that in terms of elements, openness exists between parents and children. If parents and children are open to each other, of course the interpersonal communication relationship between the two will run very well. The element of empathy is shown in the attitude of parents who sometimes give warnings and advice when children make mistakes, but parents and children sometimes experience differences of opinion. The positive element is a feeling where both parents and children no longer feel burdened by the existing situation and have accepted the existing situation. The lack of elements of parental support makes children feel confused because parents limit the child's desire to help with family problems, children sometimes feel they can be sensitive. Then the element of equality between parents and children both feel that they have value and meaning is very important. The conclusion of this research shows that the openness of interpersonal communication between parents and children in family conflicts based on research does not fully fulfill the five elements contained in Joseph A Devito's theory, especially the element of support</p>
<p>Pembimbing</p>	<p>Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.si</p>

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
BAB IPENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Landasan Konsep.....	13
2.2.1 Studi Pustaka.....	13
2.2.2 Keterbukaan.....	14
2.2.3 Komunikasi Interpesonal.....	15
2.2.4 Orang Tua.....	17
2.2.5 Anak.....	19
2.2.8 Teori Hubungan Komunikasi Interpesonal Joseph A Devito.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
2.4 Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Pendekatan Penelitian.....	30
3.2 Metode Penelitian.....	31
3.3 Pendekatan Penelitian.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33

3.4.1 Wawancara Mendalam.....	33
3.4.2 Dokumentasi.....	33
3.4.3 Observasi Non-Partisipan.....	34
3.5 Informan dan Key informan.....	34
3.6 Teknik Penulisan dan Keabsahan Data.....	35
3.7 Teknik Analisis Data.....	36
3.8 Lokasi Waktu dan Jadwal Penelitian.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Profil Informan.....	41
4.2 Analisis Penelitian.....	48
4.3 Hasil Wawancara.....	49
4.4. Pembahasan Penelitian.....	85
<u>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</u>.....	91
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	95

