



UNIVERSITAS NASIONAL

**IMPLEMENTASI KOMUNIKASI INTERNAL ORGANISASI
DALAM MENJAGA SOLIDARITAS PEGAWAI DIREKTORAT
JENDERAL APTIKA KOMINFO**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana

Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

DINDA OCTAVIANINGTIAS

203516416033

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

JAKARTA

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

**IMPLEMENTATION OF INTERNAL ORGANIZATIONAL
COMMUNICATION IN MAINTAINING SOLIDARITY OF
EMPLOYEES SECRETARIAT OF THE DIRECTORATE
GENERAL OF APTIKA KOMINFO**

THESIS

Submitted as one of the requirements for obtaining a bachelor's degree

Communication Science (S.I.Kom)

DINDA OCTAVIANINGTIAS

203516416033

FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE

COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM

JAKARTA

2024



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dinda Octavianingtias
NPM : 203516416033
Program Studi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Judul Skripsi : Implementasi Komunikasi Internal Organisasi
dalam Menjaga Solidaritas Pegawai Ditjen Aptika
Kominfo
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Nasional

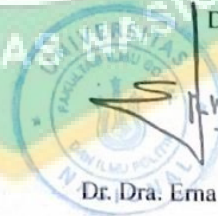
Disahkan

Jakarta, 6 Maret 2024

Dosen Pembimbing

Dr. Adi Prakosa, M.Si.

Dekan



Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIC
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Dinda Octavianingtias
Nomor Induk Mahasiswa : 203516416033
Jurusan : FISIP
Program Studi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Judul Skripsi : Implementasi Komunikasi Internal Organisasi
dalam Menjaga Solidaritas Pegawai Direktorat
Jenderal APTIKA KOMINFO

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 1 Maret 2024, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 6 Maret 2024

Ketua Sidang : Drs. Khairul Fuad, M.A.

Penguji I : Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si

Penguji II : Drs. Adi Prakosa, M.Si

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diajukan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Dinda Octavianingtias
NPM : 203516416033
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Implementasi Komunikasi Internal Organisasi dalam Menjaga Solidaritas Pegawai Ditjen Aptika Kominfo

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Drs. Khairul Fuad, M.A. (.....)
Penguji I : Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si (.....)
Penguji 2/Pembimbing : Drs. Adi Prakosa, M.Si (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 6 Maret 2024

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Dinda Octavianingtias
NPM : 203516416033
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Tanggal Sidang : Jumat, 1 Maret 2024




JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

Implementasi Komunikasi Internal Organisasi dalam Menjaga Solidaritas Pegawai Ditjen Aptika Kominfo

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

Implementation Of Internal Organizational Communication In Maintaining Solidarity Of Employees Secretariat Of The Directorate General Of Aptika Kominfo

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 6 Maret 2024	TGL : 6 Maret 2024	TGL : 6 Maret 2024
		



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK

PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dinda Octavianingtias
NPM : 203516416033
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi/Public Relations
Judul Proposal : **IMPLEMENTASI KOMUNIKASI
INTERNAL ORGANISASI DALAM
MENJAGA SOLIDARITAS PEGAWAI
DIREKTORAT JENDERAL APTIKA
KOMINFO**

Dengan ini menyatakan bahwa tulisan/naskah/karya yang saya sertakan adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan karya orang lain. Apabila di kemudian hari ternyata tulisan/naskah/karya saya tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka secara otomatis tulisan/naskah/karya saya dianggap gugur. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Januari 2024

Penulis



Dinda Octavianingtias

NPM. 203516416033



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Nama Mahasiswa : Dinda Octavianingtias
No. Pokok : 203516416033
Program Studi/Jurusan : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Tempat Tgl. Lahir : Jakarta, 25 Oktober 1999
Alamat Rumah : Jakarta, KPAD Cibubur RT 05 RW 07 NO.43
Telepon Rumah :
Telepon Kantor :
HP : 0877-7601-0631
Alamat Kantor :
E-mail : dindaoktavia11@gmail.com

Jakarta, 5 Maret 2024
Alumni,

Dinda Octavianingtias S.I.Kom

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat dan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Implementasi Komunikasi Internal Organisasi Dalam Menjaga Solidaritas Pegawai Direktorat Jenderal Aptika Kominfo”** shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi besar Muhammad SWA beserta keluarga, sahabat dan juga para pengikutnya.

Skripsi ini dibuat dengan sebaik-baiknya oleh penulis guna memperoleh salah satu syarat yang telah ditentukan dalam menempuh gelar Sastra-1 (S1) Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional. Tentunya selama proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dukungan dan juga doa dari banyak pihak. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan serta keberkahannya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan lancar dan tanpa hambatan apapun.
2. Almarhum papah tercinta, Cacu Sri Widodo yang semasa hidupnya sampai sekarang selalu menjadi motivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi. Seluruh penulisan skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud penghormatan dan cinta yang abadi untuk almarhum papah tercinta.
3. Pintu Surgaku, mamah tercinta, Sari Kushayatmi yang selalu memberikan dukungan, do'a, kasih sayang, motivasi, dan semangat kepada penulis sepanjang waktu nya. Mamah mampu menjadi orang tua tunggal yang hebat. Gelar sarjana ini penulis persembahkan untuk mamah sebagai tanda bukti rasa terima kasih atas dedikasi dan cinta yang mamah berikan selama ini.

4. Untuk kedua adik tersayang, Novalia Rahma Dhanti dan Rara Ayu Puspita yang selalu menemani, membantu, menghibur, dan memberi dukungan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional serta seluruh jajarannya.
6. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
7. Ibu Djujur L. Rajagukguk, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
8. Bapak Nursatyo, S.Sos, M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
9. Bapak Drs. Adi Prakosa, M.Si selaku dosen pembimbing akademik dan dosen pembimbing penulis yang telah bersedia menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu memberikan arahan dan bimbingannya hingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.
10. Bapak Yudha Pradhana, S.I.Kom., M.Si selaku dosen pembimbing kedua penulis yang telah bersedia menyediakan waktu weekendnya untuk bimbingan secara online via zoom untuk membantu memberikan arahan tambahan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional, khususnya dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis.
12. Bapak Ir. I Nyoman Ardhiarna, M.Eng, Ph.D, Hanifah Triari Husnah, Arfan Diantama, Raju Ade Rahman, Sofiyah Cahya Ningsih, Resti Juliani, Erlinda Widya Fitriani, Rizki Ramdhani yang telah membantu dan meluangkan waktu untuk penulis dalam memberikan bantuan serta informasi terkait penelitian ini.
13. Mohammad Ravie Purdianto Putra yang menjadi support sistem terbaik dalam mengerjakan skripsi ini yang tiada henti memberikan dukungan serta semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.

14. Sahabat terbaik penulis Agusta Naomi dan Putri Alya Frilla, terimakasih karena kalian lah yang memberikan arti sahabat sesungguhnya untuk penulis yang tidak bisa dilontarkan dengan kata-kata apapun.
15. Teman seperjuangan kuliah, Stevany Berliana, Fadriana Nurul Lita, Aulia Ramadhani, Miranda Ambarsari, Irene Reesvelinessa, Fita Nurhikmah dan Aurellianisa. Terimakasih sudah setia menemani dan mewarnai masa-masa perkuliahan ini. Kita hebat guys! kuliah sambil kerja bukan halangan bagi kita untuk mengejar impian kita masing-masing.
16. Dan yang terakhir kepada diri saya sendiri, terima kasih sudah kuat dan berjuang sampai sejauh ini. Walaupun jatuh bangun yang dirasa, tetapi tidak pernah menyerah untuk meraih keberhasilan dan membuat bangga diri sendiri.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu perguruan tinggi kedepannya.

Jakarta, 30 Januari 2024

Penulis



Dinda Octavianingtias

NIM. 203516416033

ABSTRAK

Nama : Dinda Octavianingtias
Program Studi : Ilmu Komunikasi/Public Relations
Judul : Implementasi Komunikasi Internal Organisasi Dalam Menjaga Solidaritas Pegawai Direktorat Jenderal Aptika Kominfo
Pembimbing : Drs. Adi Prakosa, Msi.

Penelitian ini membahas tentang Implementasi Komunikasi Internal Organisasi Dalam Menjaga Solidaritas Pegawai Ditjen Aptika. Adapun yang menjadi permasalahan penulis tuangkan dalam rumusan masalah yaitu bagaimana komunikasi internal organisasi dalam menjaga solidaritas pegawai ditjen aptika. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi komunikasi internal organisasi dalam menjaga solidaritas pegawai Direktorat Jenderal Aptika Kominfo. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan deskriptif. Informan yang dipilih oleh peneliti menggunakan teknik *Purposive Sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa implementasi komunikasi internal mencakup pendekatan holistik yang melibatkan komunikasi formal dan informal. Pimpinan berkomunikasi terbuka dengan bawahan melalui instruksi formal dan rapat, sambil memanfaatkan pendekatan informal seperti diskusi santai. Bawahan memberikan kontribusi melalui laporan kinerja dan menyampaikan pendapat serta aspirasi. Komunikasi antarpegawai didorong dalam suasana santai dan profesional, melibatkan pertemuan formal, surat-menyurat, dan saluran informal seperti WhatsApp. Pentingnya komunikasi dua arah terbuka dan santai terlihat dalam upaya membangun solidaritas, dengan memanfaatkan momen informal seperti coffee break. Fokus pada transparansi dalam menyampaikan tujuan, nilai, dan perubahan organisasi menjadi landasan, disertai dengan kegiatan bersama seperti outbound. Ditjen Aptika memiliki strategi komunikasi internal yang terintegrasi, memastikan efisiensi operasional, keterlibatan pegawai, dan mendukung pencapaian tujuan organisasi dengan hasil kinerja yang optimal.

Kata Kunci:

Implementasi, Komunikasi internal organisasi, solidaritas

ABSTRACT

Name : Dinda Octaviantias

Study Program: Communication Science/Public Relations

Title : Implementation Of Internal Organizational Communication In
Maintaining Solidarity Of Employees Secretariat Of The Directorate
General Of Aptika Kominfo

Supervisor : Drs. Adi Prakosa, Msi.

This research discusses the implementation of internal organizational communication in maintaining employee solidarity at the Directorate General of Aptics. The author's problem is stated in the problem formulation, namely how the organization's internal communication maintains the solidarity of the employees of the Directorate General of Pharmaceuticals. The aim of this research is to determine the implementation of internal organizational communication in maintaining employee solidarity at the Directorate General of Aptika Kominfo. This research is descriptive qualitative research. Informants selected by researchers used techniques *Purposive Sampling*. Data collection techniques use data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The data collection methods used were observation, interviews and documentation. The results of this research show that the implementation of internal communication includes a holistic approach involving formal and informal communication. Leaders communicate openly with subordinates through formal instructions and meetings, while utilizing informal approaches such as casual discussions. Subordinates contribute through performance reports and convey opinions and aspirations. Communication between employees is encouraged in a relaxed and professional atmosphere, involving formal meetings, correspondence and informal channels such as WhatsApp. The importance of open and relaxed two-way communication can be seen in efforts to build solidarity, by taking advantage of informal moments such as coffee breaks. A focus on transparency in conveying organizational goals, values and changes is the basis, accompanied by joint activities such as outbound. Directorate General of Aptika has an integrated internal communications strategy, ensuring operational efficiency, employee involvement, and supporting the achievement of organizational goals with optimal performance results.

Keywords:

Implementation, internal organizational communication, solidarity

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA	v
BIODATA ALUMNI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematis Penulisan.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	11
2.2 Kerangka Konseptual.....	16
2.2.1 Implementasi	16
2.2.2 Komunikasi	17

2.2.3 Komunikasi Organisasi	17
2.2.4 Solidaritas	28
2.3 Landasan Teori	31
2.3.1 Teori Komunikasi Organisasi (Teori Neoklasik atau Teori Hubungan Manusia).....	31
2.3.2 Kerangka Pemikiran	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Pendekatan Penelitian	35
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	36
3.2.1 Subjek Penelitian	36
3.2.2 Objek Penelitian.....	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data	37
3.4 Penentuan Informan.....	40
3.5 Analisis Data.....	42
3.6 Teknik Keabsahan Data	43
3.6.1 Triangulasi Sumber Data.....	44
3.7 Lokasi Dan Jadwal	44
3.7.1 Lokasi Penelitian.....	44
3.7.2 Waktu Penelitian	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum	47
4.1.1 Sejarah Kementerian Komunikasi Dan Informatika Republik Indonesia	47
4.1.2 Logo Kementerian Komunikasi dan Informatika	50
4.1.3 Struktur Organisasi Kementerian Komunikasi Dan Informatika	52
4.1.4 Direktorat Jenderal Aplikasi Informatika.....	54

4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Ditjen Aptika.....	54
4.1.6 Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Aplikasi Informatika.....	55
4.1.7 Profil Key Informan Dan Informan Pendukung.....	56
4.2 Hasil Penelitian	58
4.2.1 Komunikasi Internal Organisasi di Ditjen Aptika	58
4.2.2 Pentingnya Solidaritas	66
4.2.3 Implementasi Komunikasi Internal Dalam Menjaga Solidaritas Pegawai Ditjen Aptika.....	67
4.2.4 Hambatan Komunikasi Internal untuk menjaga solidaritas	72
4.3 Pembahasan.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSKA.....	81
LAMPIRAN.....	84



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Capaian Kinerja Ditjen Aptika.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Informasi tentang Penelitian.....	41
Tabel 3.2 Waktu Penelitian.....	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengembangan SDM.....	4
Gambar 1.2 Kerjasama.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Sejarah Kelembagaan Komunikasi Dan Informatika.....	48
Gambar 4.2 Logo Kemenkominfo	50
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Kemkominfo	52
Gambar 4.4 Struiktuir Organisasi Ditjein Aptika.....	55
Gambar 4.5 Arahan yang Diberikan Pimpinan dalam Bentuk Rapat Formal	60
Gambar 4.6 Rapat Antar Pegawai	64
Gambar 4.7 Pegawai Sedang Berdiskusi Santai	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Tugas	85
Lampiran 2 : Surat Permohonan Penelitian Skripsi	86
Lampiran 3 : Surat PLH Dirjen Aptika	87
Lampiran 4 : Surat Permohonan Penelitian Skripsi	88
Lampiran 5 : Hasil Wawancara Penelitian Skripsi.....	89
Lampiran 6 : Hasil Wawancara Penelitian Skripsi.....	96
Lampiran 7 : Hasil Wawancara Penelitian Skripsi.....	104
Lampiran 8 : Hasil Wawancara Penelitian Skripsi.....	111
Lampiran 9 : Hasil Wawancara Penelitian Skripsi.....	120
Lampiran 10 : Dokumentasi Wawancara.....	126
Lampiran 11 : Dokumentasi Wawancara.....	127
Lampiran 12 : Dokumentasi Wawancara.....	128

