



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**MODEL KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU  
BIMBINGAN KONSELING (BK) DALAM PEMBENTUKAN  
KARAKTER SISWA DI SMA YAPEMRI DEPOK**

**SKRIPSI**

**Putri Aurellia**

**203516516060**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**JAKARTA**

**2024**



**NATIONAL UNIVERSITY**

**INTERPERSONAL COMMUNICATION MODEL OF  
GUIDANCE COUNSELING TEACHERS IN FORMING  
STUDENT CHARACTER AT YAPEMRI HIGH SCHOOL  
DEPOK**

**THESIS**

**Submitted as partial fulfilment of requirements for the Bachelor's Degree in  
Communication Science (S.Ikom)**

**Putri Aurellia  
203516516060**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES  
COMMUNICATION SCIENCE  
JAKARTA  
2024**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**MODEL KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU  
BIMBINGAN KONSELING (BK) DALAM PEMBENTUKAN  
KARAKTER SISWA DI SMA YAPEMRI DEPOK**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

**Putri Aurellia  
203516516060**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
JAKARTA  
2024**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

Nama : Putri Aurellia

NPM : 203516516060

Judul Skripsi : MODEL KOMUNIKASI GURU BIMBINGAN KONSELING (BK) DALAM  
PEMBENTUKAN KARAKTER SISWA DI SMA YAPEMRI DEPOK

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 29 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



10000  
METERAI  
TEMPEK  
1A5F4KKX839286987

Putri Aurellia



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Putri Aurellia  
NPM : 203516516060  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Model Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan Konseling (BK) Dalam Pembentukan Karakter Siswa SMA Yapemri Depok  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh gelar sarjana strata Satu (1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan,

Jakarta, 3 Maret 2024

Dosen pembimbing

Dekan

  
Dr. Dwi Kartikawati, M.Si.

  
Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama Mahasiswa : Putri Aurellia  
Nomor Pokok Mahasiswa : 203516516060  
Konsentrasi : Public Relations  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Model Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan Konseling (BK) Dalam Pembentukan Karakter Siswa SMA Yapemri Depok

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana (S.Ikom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si. (.....)  
Penguji I : Azizah Des Derivanti, S.I.Kom., M.I.Kom (.....)  
Penguji II : Dr. Dwi Kartikawati, M.Si. (.....)

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal : 27 Februari 2024

UNIVERSITAS NASIONAL



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIC  
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Putri Aurellia  
Nomor Induk Mahasiswa : 203516516060  
Jurusan : Public Relations  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Model Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan  
Konseling Dalam Pembentukan Karakter Siswa Di  
SMA Yapemri Depok

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 27 FEBRUARI 2024 , sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 3 Maret 2024

Ketua Sidang Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

Penguji I Azizah Des Derivanti, S.I.Kom., M.I.Kom

Penguji II Dr. Dwi Kartikawati, M.Si.

Keterangan :

\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diajukan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan seluruh alam semesta dengan segala kehendak dan nikmatnya, nikmat iman, nikmat sehat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sampai akhir. Sholawat dan juga salam tak lupa dihaturkan kepada junjungan kita, Baginda Nabi besar Muhammad SAW yang telah menuntun umat dan menjadi panutan dari zaman kegelapan hingga terang benderang.

Setelah melalui perjalanan yang cukup panjang diperkuliahan, sehingga kini penulis berhasil dalam menyelesaikan penelitian dalam penyusunan skripsi yang berjudul “Model Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan Konseling (BK) Dalam Pembentukan Karakter Siswa Di SMA Yapemri Depok”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Strata Satu (S1) di Universitas Nasional Jakarta.

Dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, kritik dan saran sangat dibutuhkan untuk menyempurnakan penyusunan karya ilmiah yang selanjutnya.

Dalam proses penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan dan juga rintangan yang dilalui. Namun berkat dukungan serta doa banyak pihak skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si. selaku Wakil Dekan I Bidang Administrasi Umum dan Akademik, Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si. Sebagai Wakil Dekan II Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Universitas Nasional Jakarta.
3. Djudjur Luciana Radjaguguk, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Nursatyo, S.Sos., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.



4. Masnah, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis selama melakukan studi.
5. Dr. Dwi Kartikawati, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar dan berusaha selalu ada dalam memberikan arahan, kritik serta saran yang sangat membangun dalam proses pembuatan dan penyelesaian skripsi ini dengan baik. Semoga beliau selalu diberikan kesehatan, keberkahan yang melimpah serta rejeki dunia akhirat. Aamiin.
6. Seluruh Staff dan Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional yang telah berperan penting dalam proses perkuliahan, memberikan ilmu serta wawasan dan pengalaman yang mempermudah pada masa studi.
7. Kepada Ibu Sri Brentulu, Ibu Anita, Bapak Suswanto, dan siswa kelas X yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Kedua Orang Tua penulis, Ibunda Nur Aini dan Ayahanda Edi Wermal yang telah merawat penulis dari dahulu hingga sekarang dengan baik, serta mendidik, memberikan semangat serta mendoakan penulis. Terima kasih atas pengorbanan tanpa batasnya, semoga mama dan papa diberikan kesehatan, rezeki yang berlimpah dan panjang umur sehingga dapat melihat penulis memakai toga wisuda dan sukses dimasa depan.
9. Kepada Sahabat penulis, Diva, Futuh, Yani yang sampai saat ini selalu memberikan dukungan dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis dalam penulisan skripsi ini.
10. Kepada Wanita Hebring, teman seperjuangan penulis selama di perkuliahan yang selalu memberikan canda tawa, keceriaan, berbagi keluh kesah, dan selalu saling mendukung dalam pembuatan skripsi ini, terima kasih ya bring semoga setelah ini kita menjadi rich aunty.
11. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Ilmu Komunikasi (HIMAKOM) Periode 2021/2022 Universitas Nasional. Terima kasih telah memberikan

kesan dan pengalaman terbaik untuk penulis dalam kegiatan non-akademis diluar proses perkuliahan dikelas.

12. Last but not least, kepada perempuan yang selalu ceria, walau terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, sang penulis membuat sebuah karya tulis ini, diri saya sendiri, Putri Aurellia. Terima kasih telah hadir di dunia walaupun mungkin tidak sedikit yang tidak ikut serta merayakan hadirmu di dunia namun selalu bersyukur karena banyak pula manusia yang dengan bahagia merayakan kehadiranmu di dunia. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini melewati banyaknya rintangan hidup yang tidak tertebak adanya. Terima kasih tetap memilih hidup dan merayakan dirimu sendiri sampai detik ini, walaupun seringkali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil namun terima kasih tetap menjadi perempuan yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Aurel. Rayakan selalu kehadiranmu di dunia semua hal yang membuatmu hidup. Pastikan jiwamu menjadi bagian dari hal baik di alam semesta ini, semoga engkau lahir berkali-kali. *You made it to the finish line!*

Penulis juga menyadari bahwa dalam proses peneliti skripsi ini masih cukup jauh dari kata sempurna. Maka dengan penuh kerendahan hati penulis senantiasa menerima kritik serta saran demi suatu perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua orang serta dapat dijadikan sebagai untuk penulis lain dalam proses penelitian yang akan dilakukan.

Jakarta, 01 Februari 2024

Putri Aurellia

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Aurellia  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional **hak bebas royalti noneksklusif (*non-exclusive royalty-free right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Model Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan Konseling Dalam Pembentukan Karakter Siswa SMA Yapemri Depok

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 29 Januari 2024  
Yang menyatakan

(Putri Aurellia)

## ABSTRAK

Nama : Putri Aurellia  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : Model Komunikasi Guru Bimbingan Konseling Dalam Pembentukan Karakter Siswa SMA Yapemri 2024  
Pembimbing : Dr. Dwi Kartikawati, M.Si.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pembentukan karakter siswa. Proses pembentukan karakter yang melibatkan pertukaran dan pembukaan diri menciptakan lingkungan yang mendukung untuk siswa. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode penelitian deskriptif disertai dengan Teori Penetrasi Sosial. Dengan mengintegrasikan prinsip-prinsip Teori Penetrasi Sosial ke dalam pembentukan karakter siswa dapat menciptakan lingkungan sekolah dimana nilai-nilai positif diterapkan mendukung pertumbuhan karakter yang mendalam. Peneliti menggunakan teknik pengumpulan data yang melibatkan wawancara mendalam dan observasi langsung, menghasilkan analisis yang mendalam mengenai bagaimana model komunikasi interpersonal guru bimbingan konseling menjadi aspek utama dalam proses pembentukan karakter siswa.

**Kata Kunci:** *Guru Bimbingan Konseling, Pembentukan Karakter, Penetrasi Sosial*

## ABSTRACT

Name : Putri Aurellia  
Study Program : Communication Science  
Title : Interpersonal Communication Model Of Guidance  
Counseling Teachers In Forming Student Character At  
Yapemri High School Depok  
Counsellor : Dr. Dwi Kartikawati, M.Si.

*The study is in the background of the student's character creation. The process of character creation involving exchange and reopening creates a supportive environment for students. In the study, researchers used a qualitative approach with a descriptive research method accompanied by the theory of social penetration. By integrating the principles of the theory of social penetration into the development of students' character can create a school environment where positive values are applied to profound character growth. Researchers use data collection techniques that involve in-depth interviews and direct observations, resulting in an in-depth analysis of how the teacher's interpersonal communication model counseling counseling is the central aspect of the student character creation process.*

**Keywords:** *guidance counselor, character building, social penetration*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ...Error! Bookmark not defined.</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....Error! Bookmark not defined.</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS</b>	
<b>AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Kerangka Konsep.....	19
2.2.1 Definisi Komunikasi .....	19
2.2.2 Unsur-Unsur Komunikasi .....	21
2.2.3 Komunikasi Interpersonal.....	22
2.2.4 Tujuan Komunikasi Intepersonal .....	24
2.2.5 Model Komunikasi Intepersonal.....	25
2.2.6 Komunikasi Verbal dan Nonverbal .....	26
2.2.7 Guru Bimbingan Konseling .....	29
2.2.8 Pembentukan Karakter.....	33
2.2.9 Teori Penetrasi Sosial .....	37
2.2.10 Tahapan Proses Penetrasi Sosial.....	38
2.3 Kerangka Berpikir.....	39
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	41
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.3 Subyek dan Obyek Penelitian.....	43
3.3.1 Subyek Penelitian .....	43
3.3.2 Obyek Penelitian.....	43
3.4 Teknik Analisis Data .....	44
3.5 Teknik Keabsahan Data .....	45
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>

4.1	Gambaran Umum.....	48
4.1.1	Sejarah Sekolah.....	48
4.1.2	Visi Misi Sekolah.....	48
4.1.3	Logo SMA Yapemri Depok.....	49
4.2	Hasil Penelitian .....	49
4.3	Penerapan Teori Penetrasi Sosial.....	74
4.4	Pembahasan Penelitian.....	78
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
5.1	Kesimpulan .....	81
5.2	Saran .....	82
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>		<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>86</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 3.1 Perencanaan Jadwal Penelitian .....	44
Tabel 4.1 Penemuan Penelitian .....	75





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Sederhana Komunikasi Interpersonal .....	24
Gambar 2.2	Kerangka Berpikir .....	38
Gambar 4.1	Logo SMA Yapemri Depok .....	46
Gambar 4.2	Guru BK Sedang Mengajar di Kelas .....	53
Gambar 4.3	Penelitian Melakukan Observasi Ke Kelas Bersama Guru BK .....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Penugasan Dosen Pembimbing .....	79
Lampiran 2	Lembar Konsultasi Bimbingan .....	80
Lampiran 3	Surat Keterangan Pendamping Ijazah.....	81
Lampiran 4	Permohonan Penelitian dan Wawancara .....	82
Lampiran 5	Hasil Wawancara Key Informan .....	83
Lampiran 6	Hasil Wawancara Informan Pokok.....	86
Lampiran 7	Hasil Wawancara Informan Pendukung 1 .....	94
Lampiran 8	Hasil Wawancara Informan Pendukung 2 .....	98
Lampiran 9	Hasil Wawancara Informan Pendukung 3 .....	102
Lampiran 10	Dokumentasi Wawancara .....	105
Lampiran 11	Hasil Turnitin.....	110
Lampiran 12	Daftar Riwayat Hidup.....	111

