

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Kesimpulan dalam penelitian ini Humas BSKKUMHAM melalui praktek di media sosial instagram @BSKKUMHAM telah menerapkan prinsip humas dalam praktek di media social instansi pemerintah dan mempunyai tiga premis diantaranya yaitu

- premis penciptaan hubungan simetris

Humas BSKKUMHAM telah menciptakan hubungan yang seimbang antara organisasi dan publik di mana keduanya saling mendukung dan saling mengedepankan dalam publikasi dan penyebaran informasi di BSKKUMHAM Pada.

- Premis Transparasi simetris

Humas BSKKUMHAM mengedepankan ide-ide yang transparan dalam mengkomunikasikan berbagai informasi yang disajikan secara jujur dan terbuka, sehingga menciptakan kepercayaan di mata publik Pada

- Premis Dialog dan Interaksi

humas BSKKUMHAM melakukan Survei layanan publik kepada masyarakat melalui dialog dan interaksi timbal balik dalam media sosial @BSKKUMHAM sebagai salah satu bentuk melakukan prinsip prinsip kehumasan dalam menggali opini publik terhadap kementerian Hukum dan HAM.

1.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis dan berdasarkan hasil dan kesimpulan yang sudah penulis paparkan, penulis dalam hal ini ingin memberikan saran Humas BSKKUMHAM harus mempunyai konten konten edukatif di media sosialnya, tidak hanya

menyebarkan informasi kegiatan sehari-hari tetapi perlu konten edukatif yang dapat membangun nama baik Humas BSKKUMHAM.

Tujuan utama teori ini adalah menciptakan hubungan yang seimbang antara organisasi dan publiknya, di mana keduanya saling mendukung dan saling menguntungkan. Hal ini berbeda dengan pendekatan asimetris, di mana organisasi mungkin hanya fokus pada tujuan persuasif atau mempengaruhi publik tanpa memperhatikan perspektif mereka.

