

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Bedasarkan hasil penelitian mengenai praktik *citizen journalist* di Kompasiana.com, maka peneliti dapat menarik kesimpulan yaitu :

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa platform Kompasiana.com memberikan kesempatan bagi para Kompasianer (penulis atau *citizen journalist*) untuk berkontribusi sebagai jurnalis warga. Melalui wawancara dengan empat informan, dapat disimpulkan bahwa motivasi awal menjadi Kompasianer bervariasi, mulai dari tugas akademis, keinginan untuk berbagi opini, hingga membangun portofolio.

Fenomenologi, sebagai teori yang mendasari penelitian, memberikan pemahaman tentang bagaimana individu mengalami dan memaknai praktik *citizen journalism* di Kompasiana.com. Para informan mengekspresikan kepuasan mereka dalam berbagi opini, mendapatkan informasi, dan berinteraksi dengan pembaca. Hal ini sesuai dengan konsep fenomenologi yang menekankan pada pengalaman langsung dan pemahaman nilai suatu fenomena.

Selain itu, temuan menunjukkan bahwa Kompasiana.com berhasil memenuhi kebutuhan informasi para pengguna. Para Kompasianer merasa terbantu dan puas dengan beragam informasi yang disediakan, mulai dari berita, opini, resep masakan, hingga konten-konten lainnya. Dengan demikian, praktik *citizen journalism* di Kompasiana.com dianggap memberikan dampak positif dan kontribusi berarti dalam memenuhi kebutuhan informasi masyarakat.

journalism di Kompasiana.com membawa dampak positif dalam memberikan kebebasan kepada penulis untuk berbagi informasi tanpa batasan yang ketat. Namun, hal ini juga menuntut tanggung jawab penuh dari para penulis, karena tulisan mereka tidak dilindungi oleh perlindungan hukum dari platform tersebut.

Dengan demikian, platform *citizen journalism* seperti Kompasiana.com memberikan ruang bagi individu untuk berkontribusi dalam menyampaikan informasi, membagikan opini, dan berinteraksi dengan pembaca, sesuai dengan prinsip-prinsip fenomenologi yang menekankan pada pengalaman langsung dan

pemahaman nilai suatu fenomena.

5.2 Saran

Dari kesimpulan diatas, maka saran yang ingin diberikan oleh peneliti adalah:

1. Penting untuk mendalami lebih lanjut aspek tanggung jawab penulis di Kompasiana.com. Bagaimana para penulis dapat lebih bertanggung jawab terhadap informasi yang mereka sampaikan Apakah ada inisiatif atau aturan yang dapat diterapkan untuk memastikan keakuratan dan integritas informasi.
2. Melibatkan perspektif dari pihak Kompasiana.com dapat memberikan wawasan tambahan. Bagaimana platform tersebut merespon tanggung jawab terkait informasi yang disampaikan oleh para penulisnya. Apakah ada kebijakan atau inisiatif untuk meningkatkan kualitas konten.
3. Penelitian dapat diperluas untuk melihat dampak jangka panjang dari praktik citizen journalism di Kompasiana.com. Bagaimana kontribusi para kompasianer dapat memengaruhi dinamika media dan partisipasi warga dalam proses berita.

