



UNIVERSITAS NASIONAL

**STUDI FENOMENOLOGI *CITIZEN JOURNALIST*
PADA MEDIA KOMPASIANA**

**Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

Alif Fauzan Aulia Ahmad

203516516094

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

***CITIZEN JOURNALIST* PHENOMENOLOGICAL STUDY
ON COMPASIANA MEDIA**

**Submitted as one to obtain a Bachelor of
Communication Science (S.I.Kom)**

Alif Fauzan Aulia Ahmad

203516516094

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM**

2024



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL
DAN ILMUPOLITIK

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alif Fauzan Aulia Ahmad
Nomor Pokok Mahasiswa : 201516516094
Konsentrasi : Jurnalistik
Judul Skripsi : STUDI FENOMENOLOGI *CITIZEN*
JOURNALIST PADA MEDIA KOMPASIANA
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana Satu (S1) pada Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui dan disahkan
Jakarta, 4 Maret 2024

Dosen Pembimbing

Dekan


Dr. Dwi Karikawati, S.Sos., M.Si.


Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang di kutip maupun dirujuk telah saya nnyatakan benar.

Alif Fauzan Aulia Ahmad

203516516094





UNIVERSITAS NASIONAL
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : AHE Fauzan Aulia Ammat
 Nomor Induk Mahasiswa : 203516516034
 Jurusan : Ilmu Komunikasi
 Program Studi : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (Jurnalistik)
 Judul Skripsi : Studi Fenomenologi Cita-cita Jurnalistik Raker Media
 Komparasi

Benar telah memperbaiki skripsi berdasarkan pelunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal 21 Februari 2024, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 20 Februari 2024

Ketua Sidang : Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si

Penguji I : Cynthia Dewi Anggraini, M.I. Kom

Penguji II : Dr. Ovi Keresikawati, S.Sos., M.Si.

ABSTRACT

Nama : Alif Fauzan Aulia Ahmad
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Studi Fenomenologi *Citizen Journalist* pada Media Kompasiana
Pembimbing : Dwi Kartikawati, S.Sos.,M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui praktik *citizen journalist* di Kompasiana. Khususnya para *citizen journalist* yang melakukan praktik di Kompasiana.com. Hal tersebut yang menjadi fokus pada penelitian ini untuk mendeskripsikan praktik *citizen journalist* pada platform Kompasiana.com. Penelitian ini menggunakan metode fenomenologi dengan pendekatan kualitatif, peneliti menggunakan teknik analisis teknik analisis model interaktif. Teori yang digunakan sebagai acuan dalam penelitian ini, antara lain studi fenomenologi penelitian ini melibatkan empat informan. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Penelitian ini menunjukkan bahwa Kompasiana.com memberikan kesempatan bagi para penulis untuk berkontribusi sebagai jurnalis warga. Motivasi awal bergabungnya para penulis bervariasi, namun mereka mengalami kepuasan dalam berbagi opini dan mendapatkan informasi. Kompasiana.com berhasil memenuhi kebutuhan informasi pengguna dengan beragam konten. Praktik *citizen journalism* di platform ini memberikan dampak positif dengan memberikan kebebasan kepada penulis, namun menuntut tanggung jawab penuh. Ini menggambarkan bahwa Kompasiana.com memungkinkan individu untuk berkontribusi sesuai prinsip-prinsip fenomenologi

Kata Kunci : Praktik *Citizen Journalist*, di Kompasiana.com

ABSTRACT

Nama : Alif Fauzan Aulia Ahmad

Program Studi : Communication Science

Judul : *Citizen Journalist Phenomenological Study on Media Kompasiana*

Pembimbing : Dwi Kartikawati, S.Sos.,M.Si

This research aims to determine the practice of citizen journalists in Kompasiana. Especially citizen journalists who practice on kompasiana.com. This is the focus of this research to describe the practice of citizen journalists on the kompasiana.com platform. This research uses a phenomenological method with a qualitative approach, researchers use interactive model analysis techniques. The theory used as a reference in this research includes a phenomenological study. . This research involved four informants. Based on the research results, it can be concluded that this research shows that Kompasiana.com provides an opportunity for writers to contribute as citizen journalists. The writers' initial motivations for joining varied, but they experienced satisfaction in sharing opinions and getting information. Kompasiana.com has succeeded in meeting users' information needs with a variety of content. The practice of citizen journalism on this platform has a positive impact by giving freedom to writers, but demanding full responsibility. This illustrates that Kompasiana.com allows individuals to contribute according to phenomenological principles.

Keywords : *Citizen Journalist Practice, at Kompasiana.com*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah swt karena atas rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi dengan judul “Studi Fenomenologi *Citizen Journalist* Pada Media Kompasiana.” Ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Nasional. Sholawat serta salam tidak lupa penulis panjatkan kepada suri tauladan Nabi Muhammad SAW.

Secara pribadi penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik keluarga, sahabat dan teman-teman seperjuangan dan juga fakultas dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Serta masih banyak sekali kekurangan dalam skripsi ini, baik dalam isi maupun literasi. Oleh karena itu saya ingin mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Dr. El Amry Bermari Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
3. Ibu Djudjur Luciana R., S.Sos. M.Si selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial.
4. Nursatyo, S.Sos., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
5. Ibu Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi penulis. Saya berterimakasih atas bimbingan, waktu, perhatian, kesabaran dan masukan-masukan yang diberikan dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Ibu Azizah Des Derivanti, S.I.Kom., M.I.Kom selaku dosen pembimbing akademik penulis.
7. Bapak dan Ibu dosen serta pegawai yang ada di lingkungan FISIP Universitas Nasional, khususnya ilmu komunikasi, berterimakasih atas ilmu berharga yang telah diberikan kepada saya selama menjalani perkuliahan.
8. Kedua Orang tua tercinta dan tersayang, Ayahanda superheroku Tian

- Bastian dan Ibundaku yang cantik ibu Nur Asiah Jamil, terimakasih sudah menjadi orang tua yang sabar menghadapi penulis ini. Terimakasih yang selalu melangitkan doa doa baik serta memberikan motivasi untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih sudah mengantarkan saya sampai ditempat ini, terimakasih telah memberikan kasih sayang dan memberikan sandaran terkuat dari kerasnya dunia ini.
9. Adek saya, Muhammad Fathan Ali yang selalu memberikan saya semangat dan dukungan.
 10. Para Kompasianer yang menjadi informan, Cintiagita, Aldila Daradinanti, Renata Mifta, Azzahra Diaz Miranty.
 11. Terimakasih untuk Keluarga besar yang telah memberikan dukungan baik secara moril.
 12. Sahabat-sahabat baik penulis, Jamar, Chandra, Toriq, Vinsen, Acon, Kemal, Rio, Wildan, Baban, Tizar, Randi, Icad Fadly, Wawan Terimakasih telah memberi dukungan dan mendoakan.
 13. Sahabat-sahabat dan teman selama perkuliahan, Yudha, Mario, Acon, Vinsen, Yaze, Della, Safira Frinka, Iwang, Feri, Yere. Terimakasih telah menjadi teman saya selama menjalani kuliah.
 14. Kepada orang yang telah memberikan patah hati, terimakasih luka yang telah diberikan disaat proses penyusunan skripsi, terimakasih menjadikan pengingat untuk saya sehingga bisa membuktikan dengan elegan bahwa kesuksesan akan mengundang cinta yang berkelas. Terimakasih untuk banyak hal yang menyakitkan dan menjadi proses pendewasaan.
 15. Kepada diri saya Alif Fauzan Aulia ahmad terimakasih telah kuat sampai detik ini, yang mampu mengendalikan diri dari tekanan dari luar yang tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah ataupun proses penyusunan skripsi, yang mampu berdiri tegak ketika dihantam permasalahan yang ada. Terimakasih untuk diriku semoga tetap rendah hati.
 16. Semua orang yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan juga skripsi yang tidak disebutkan satu

persatu.

Semoga Allah SWT membalas semua doa dan dukungan yang telah diberikan. Penulis berharap semoga skripsi yang telah penulis buat dapat bermanfaat dan penulis menyadari masih banyak sekali kekurangan dalam skripsi ini maka dari itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun.

Jakarta, 29 Januari 2024

Penulis,

Alif Fauzan Aulia Ahmad



DAFTAR ISI

FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN KARYA TULIS	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL.....	xii
Tabel 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Secara Teoritis :	6
1.4.2 Secara Praktis :	6
1.4 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II.....	8
KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
2.2 Kerangka Konsep	20
2.2.1 Komunikasi	20
2.2.2 Komunikasi Masa.....	21

2.2.3 Berita	22
2.2.4 Fenomenologi	24
2.2.5 Citizen Journalist	24
2.2.5.1 Bentuk bentuk Citizen Journalism	26
2.2.5.2 Kelebihan dan Kekurangan <i>Citizen Journalism</i>	28
2.2.5.3 Tantangan <i>Bagi Citizen Journalism</i>	29
2.2.5 Media Sosial	29
2.2.6 Kompasiana	31
2.2 Kerangka Teori.....	32
2.2.1 Teori Fenomologi	32
2.2.2 Teori Fenomenologi Alfred Schutz	34
2.2 Kerangka Pemikiran	34
BAB III	36
METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Pendekatan Penelitian.....	37
3.2 Penentuan informan.....	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.3.1 Wawancara	38
3.3.2 Observasi	39
3.3.3 Dokumentasi.....	39
3.4 Teknik Penglolaan dan Analisis Data	40
3.4.1 Reduksi Data	40
3.4.2 Penyajian Data (Display Data)	40
3.4.3 Penarikan Kesimpulan.....	41
3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	41
Tabel 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	41

BAB IV	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum Perusahaan Kompasiana.com	42
4.1.1 Program dan Produk Perusahaan	44
4.2 Logo Perusahaan	45
4.3 Struktur Organisasi Kompasiana	46
4.4 Ketentuan Layanan	46
4.5 Cara Membuat Akun Kompasiana	47
4.6 Ketentuan Konten	48
4.7 Fasilitas dan Fitur Kompasiana	50
4.8 Hak Cipta	51
4.8 Deskripsi Informan	52
4.7 Hasil Penelitian	56
4.8 Pembahasan	87
BAB V	90
KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
TRANSKRIP WAWANCAR	95
Profil Akun Informan di Kompasiana.com	109
Dokumentasi Wawancara	110
Profil dan Artikel Penulis	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Sumber: Kompasiana.com.....	48
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4.3 Profil Kompasiana Informan 1.....	56
Gambar 4.4 Profil Kompasiana Informan 2.....	56
Gambar 4.5 Profil Kompasiana Informan 3.....	58
Gambar 4.5 Profil Kompasiana Informan 4.....	58



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	43

