

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, PELATIHAN KERJA,
MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN PEOPLE MANAGEMENT
DEVELOPMENT PT. FASTFOOD IND TBK JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Disusun oleh:

FADEL AR RAHIM

193402516106



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, PELATIHAN KERJA,
MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN PEOPLE MANAGEMENT
DEVELOPMENT PT. FASTFOOD IND TBK JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh:

FADEL AR RAHIM

193402516106



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN PEOPLE MANAGEMENT DEVELOPMENT PT. FASTFOOD IND TBK JAKARTA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penuli, kecuali kutipan – kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika di dalamnya terdapat kesalahan atau kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis



Jakarta, 27 agustus 2023



Fadel Ar Rahim

NPM : 193402516106

LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK,
PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN PEOPLE
MANAGEMENT DEVELOPMENT
PT. FASTFOOD IND TBK JAKARTA**

**Nama Mahasiswa : FADEL AR RAHIM
Nomor Pokok : 193402516106
Program Studi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**



Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hrdini, S.E., M.Si.)

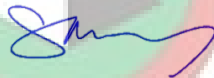
LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK,
PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN PEOPLE
MANAGEMENT DEVELOPMENT
PT. FASTFOOD IND TBK JAKARTA**

**Nama Mahasiswa : FADEL AR RAHIM
Nomor Pokok : 193402516106
Program Studi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir**



(Dr. Ir. Saharso, M.M)

Ketua Penguji ,

Anggota/Penguji



(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M)



(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.)

**Mengetahui,
Dekan**



(Prof. Kumba Digdowiseiso . S.E.. M.App.Ee,Ph.D)

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN PEOPLE MANAGEMENT DEVELOPMENT PT. FASTFOOD IND TBK JAKARTA

Oleh:

Fadel Ar Rahim

Npm: 193402516106

Tugas akhir ini dibawah bimbingan Dr. Ir. Saharso, M.M.

Penganalisan penelitian berikut bertujuan guna menganalisis tentang Pengaruh lingkungan kerja non fisik, pelatihan kerja, motivasi kerja dan kompensasi finansial terhadap kinerja karyawan departemen people management development PT. Fastfood Ind Tbk Jakarta. Jenis penelitian menggunakan teknik kuantitatif, metode deskriptif dan metode analisa data dengan menggunakan analisis inferensial regresi linear berganda dan menggunakan data primer yang berbentuk kuesioner tertutup kepada 110 responden dibantu dengan menggunakan aplikasi program Spss versi 29.0. Sebagaimana terdapatnya pengaruh positif serta dari penganalisan membuktikan bahwa empat variabel independen yaitu lingkungan kerja non fisik, pelatihan kerja, motivasi kerja dan kompensasi finansial memiliki pengaruh pada variabel defenden yaitu kinerja karyawan diketahui dari hasil uji t parsial yang menunjukkan adanya pengaruh dan signifikan. Dari hasil-hasil penelitian ini diharapkan perusahaan untuk memperhatikan dan mengevaluasinya baik dari kinerja para karyawannya supaya bisa meningkatkan lebih baik dan efektif.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Non Fisik, Pelatihan Kerja, Motivasi, Kompensasi Finansial dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, JOB TRAINING, WORK MOTIVATION AND FINANCIAL COMPENSATION ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF THE PEOPLE MANAGEMENT DEVELOPMENT DEPARTMENT OF PT. FASTFOOD IND TBK JAKARTA

By:

Fadel Ar Rahim

Npm: 193402516106

This final project is under the guidance of Dr. Ir. Saharso, M.M.

The following research analysis aims to analyze the effect of non-physical work environment, job training, work motivation and financial compensation on the performance of employees of the people management development department of PT. Fastfood Ind Tbk Jakarta. This type of research uses quantitative techniques, descriptive methods and data analysis methods using multiple linear regression inferential analysis and using primary data in the form of a closed questionnaire to 110 respondents assisted by using the Spss program application version 29.0. As there is a positive influence and from the analysis proves that four independent variables namely non-physical work environment, job training, work motivation and financial compensation have an influence on the defendant variable, namely employee performance is known from the results of partial t tests that show an influence and significant. From the results of this study, expect companies to pay attention and evaluate the performance of their employees so that they can improve better and effectively.

Keywords: Non-Physical Work Environment, Job Training, Motivation, Financial Compensation and Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Fadel Ar Rahim
Tempat, Tanggal Lahir : Depok 22-10-1999
Jenis Kelamin : Laki – Laki
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jl. Cendrawasih 5 No. 245 Depok 1 Rt.01 Rw. 08
Telepon : 0895331309380
E-mail : fadelarrahim10@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2004 – 2006 : TK Anurudin
Tahun 2006 – 2013 : SDN Depok Baru 6
Tahun 2013 – 2016: AL Muhajirin Depok
Tahun 2016 – 2019 : SMK PGRI 23 Jakarta
Tahun 2019 – 2023 : Universitas Nasional Jakarta

Jakarta, 27 Agustus 2023



Fadel Ar Rahim

KATA PENGANTAR

Assalamuallaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, Puji serta syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala, atas Rahmatny dan Kasih SayangNya serta Karunia Nya dapat dengan ini penulis bisa menuntaskan penyusunan tugas akhir dengan baik. Tujuan dari penyusunan pada tugas akhir ini ialah untuk memenuhi suatu salah satu guna persyaratan bisa mencapai Sarjana Strata Satu Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Selesainya tugas akhir ini tidak terlepas dari adanya keterkaitan bimbingan-bimbingan serta dukungan masukannya dengan bantuannya dari berbagai kalangan. Oleh sebab itu pada kesempatannya sekali ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, MA selaku Rektor pada Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi (Prodi) Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Bapak Dr. Ir. Saharso, M.M. selaku Pembimbing tugas akhir penulis yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya, dan memberikan ilmu yang bermanfaat yang penulis sangat perlukan, serta arahan dan masukannya sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Kepada seluruh anggota Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya dan tanpa mengurangi rasa hormat serta terima kasih banyak yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama menjalani perkuliahan hingga akhir saat ini.
7. Staff Administrasi, serta Sekretariat dan Staff Perpustakaan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut serta membantu dalam kelancaran penyusunan tugas akhir ini.

8. Untuk kedua orang tua penulis Bapak Teria Winara Rahim dan Ibu Sri Mulyani, terimakasih banyak atas setiap doa, usaha, kesabaran, waktu dan kasih sayang yang berlimpah yang selalu di berikan kepada penulis. Karena yang menjadi sumber kekuatan untuk menggapai cita – cita dan menjadi satu kebanggan untuk keluarga.
9. Untuk kakak penulis Gifari Rahim, Terimakasih banyak telah memberi dukungan dan membantu penulis selama mengerjakan tugas akhir ini.
10. Untuk semua teman-teman manajemen di Universitas Nasional Angkatan 2019 yang selalu mendukung dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.
11. Untuk pihak dari Departemen People Management Development PT Fastfood Ind Tbk terimakasih karena sudah mengizinkan dan meluangkan waktunya untuk membantu mengumpulkan data, informasi yang diperlukan dan sudah menyempatkan untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
12. Terakhir saya ingin berterimakasih kepada diri saya yang telah berusaha dan bekerja keras dalam menyelesaikan tugas akhir ini.



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN ABSTRAK	
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR OLEH PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR OLEH PENGUJI	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Lingkungan Kerja Non Fisik	13
C. Pelatihan Kerja.....	15
D. Motivasi Kerja	18
E. Kompensasi Finansial	22
F. Kinerja Karyawan	23
G. Keterkaitan antar Variabel Penelitian	25
1. Hubungan Antara Lingkungan Kerja Non Fisik Dengan Kinerja Karyawan	25
2. Hubungan Antar Pelatihan kerja Dengan Kinerja Karyawan	26
3. Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan	26
4. Hubungan Antara Kompensasi Finansial Dengan Kinerja Karyawan	27
H. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	28
I. Kerangka Analisis	31
J. Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Objek Penelitian	34
B. Data Penelitian	35
C. Definis Operasional Variabel Penelitian.....	38
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	40

BAB IV HASIL PENELITIAN.....	46
A. Hasil Penelitian.....	46
1. Deskripsi Data Penelitian.....	46
2. Karakteristik Data Responden.....	48
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	52
B. Pembahasan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan Department People Management PT. Fastfood IND TBK Jakarta Selatan 2020-2022	4
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	28
Tabel 3.1 Skala Interval	38
Tabel 3.2 Definisi Operasional	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Terkait Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Terkait Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Terkait Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Terkait Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4.5 Rata-rata Mean dan Total Mean Lingkungan Kerja Non Fisik	53
Tabel 4.6 Rata-rata Mean dan Total Mean Pelatihan Kerja.....	54
Tabel 4.7 Rata-rata Mean dan Total Mean Motivasi	55
Tabel 4.8 Rata-rata Mean dan Total Mean Kompensasi Finansial	56
Tabel 4.9 Rata-rata Mean dan Total Mean Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Uji Validitas.....	58
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Uji Normalitas	60
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Uji Autokorelasi	62
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Uji F	63
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Uji Koefisien Determinasi	64
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Uji Analisis Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Uji t.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	32
Gambar 4.1 Struktur PT. Fastfood Ind Tbk Jakarta	48
Gambar 4.2 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4.3 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Usia	50
Gambar 4.4 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Gambar 4.5 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner	79
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner	86
Lampiran 3 Hasil Output SPSS 29.....	100
Lampiran 4 Lembar Konsultasi Bimbingan Seminar Proposal.....	109
Lampiran 5 Lembar Konsultasi Bimbingan Akhir.....	110
Lampiran 6 Hasil Cek Plagiatrisme	111

