

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT. WAHANA ADIREKSA PRATAMA JAKARTA BARAT**

TUGAS AKHIR

KEVIN PUTRA SANTOSO
203402516179



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT. WAHANA ADIREKSA PRATAMA JAKARTA BARAT**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

KEVIN PUTRA SANTOSO
203402516179



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT.
WAHANA ADIREKSA PRATAMA JAKARTA BARAT**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta,



Kevin Putra Santoso

NPM: 203402516179

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

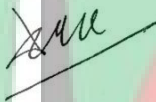
**Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN
KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT.
WAHANA ADIREKSA PRATAMA**

Nama Mahasiswa : Kevin Putra Santoso

Nomor pokok : 203402516179

Program Studi : Manajemen

**Menyetujui,
Pembibing Tugas Akhir**



(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.)

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.SI.)

Jakarta, 4 Maret 2024

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN
KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT.
WAHANA ADIREKSA PRATAMA**

Nama Mahasiswa : **Kevin Putra Santoso**

Nomor pokok : **203402516179**

Program Studi : **Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.)

Ketua/Penguji

Anggota/Penguji


Dr. Ir. Saharso, M.M


Dr. Andi Pallawagu, S.E., M.SI

Mengetahui,

Rekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


(Prof. Karna Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta: 4 Maret 2024

Tanggal Lulus:

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. WAHANA ADIREKSA PRATAMA JAKARTA BARAT

Oleh:

Kevin Putra Santoso

203402516179

Tugas Akhir dibawah ini bimbingan Dr. Achmad Cik, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Wahana Adireksa Pratama Jakarta Barat. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 105 responden. Teknik pengumpulan data ini adalah menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan menggunakan metode analisis deskriptif dan analisis inferensial, uji instrumen yang terdiri dari validitas, dan reliabilitas. Uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, dan uji autokorelasi). metode regresi linier berganda, uji koefisien determinasi R^2 dan uji f , serta uji hipotesis (uji parsial uji t). Dan menggunakan program Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Wahana Adireksa Pratama Jakarta Barat.

Kata Kunci: Motivasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Produktivitas Kerja Karyawan

ABSTRACT

THE IMPACT OF WORK MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT, AND WORK DISCIPLINE ON THE PRODUCTIVITY OF WORK PT. WAHANA ADIREKSA PRATAMA WEST JAKARTA

By:

Kevin Putra Santoso

203402516179

Final Project Under the Guidance of Dr. Achmad Cik, S.E., M.M

This study aims to determine and analyze the influence of Motivation, Work Environment, and Work Discipline on Employee Productivity at PT. Wahana Adireksa Pratama West Jakarta. This research employs a quantitative approach with a sample size of 105 respondents. Data collection is done through questionnaires. The data analysis techniques include descriptive analysis and inferential analysis, instrument tests consisting of validity and reliability tests, classic assumption tests (normality test, multicollinearity test, heteroskedasticity test, and autocorrelation test), multiple linear regression method, R-squared coefficient determination test, F-test, and hypothesis testing (partial test and t-test). Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 23 is used for data analysis. The results of this study indicate that Work Motivation, Work Environment, and Work Discipline have a positive and significant influence on Employee Productivity at PT. Wahana Adireksa Pratama West Jakarta.

Keywords: Work Motivation, Work Environment, Work Discipline, and Employee Work Productivity

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Kevin Putra Santoso
Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 28 Oktober 2000
Jenis Kelamin : Laki – laki
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jl. Kamboja Dalam No.8w RT.007/RW002
Kel. Cijantung, Kec. Pasar Rebo, Kota
Jakarta Timur 13780
Telepon : 08571922040
Email : kvnueda@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2007 – 2013 : SDN BARU 08 Pagi Jakarta Timur
2013 – 2016 : SMPN 179 Jakarta
2017 – 2020 : PKBM AL – AMIRIA
2020 – 2024 : Universitas Nasional

Jakarta, Maret 2024

Kevin Putra Santoso
NPM: 203402516179

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.wb.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, anugerah, berkah serta karunia-Nya yang tidak ada batasnya, karena atas petunjuk dan pertolongannya penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Wahana Adireksa Pratama”. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Bidang Konsentrasi Sumber daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan yang dihadapi. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala bentuk macam hambatan dan rintangan yang dihadapi bisa teratasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti dengan tulus hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Achmad Cik, S.E., M.M. selaku pembimbing skripsi yang telah berkenan memberikan arahan dan membimbing dalam penulisan skripsi serta memotivasi penulis dimana akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan.
6. Segenap jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan

dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.

7. Segenap staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
8. Untuk kedua orangtua penulis Bapak Dwi Santoso dan Ibu Carolin Ueda, terima kasih yang sebesar-besarnya atas setiap doa yang dipanjatkan, usaha, kesabaran, waktu, serta kasih sayang yang amat berlimpah kepada saya. Moral dan Materi yang engkau berikan menjadi modal untuk berjuang hingga akhir hayat nanti agar menjadi kebanggaan keluarga.
9. Untuk M. Rafly AM (Amin), Ivandi Fadila (Tebo), Syamil Khisam Alfattah (Jarot), Ilham Nur Fauzi (Bocul), Dayang Sangzakadiar (Jek), serta rekan-rekan penulis lainnya yang tidak bisa disebutkan. Terima kasih atas waktu, momen, suka, duka yang telah dilalui bersama selama perkuliahan berlangsung. Semoga tali silaturahmi ini tidak mudah putus.
10. Untuk Muti, Lisa, Novi, Alifah, Imas, Puput, Dilla, Rachel, Elii, selaku teman baru saya, serta rekan-rekan baru penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu. terima kasih banyak telah membantu, memahami, mendengarkan, dan menyemangati penulis selama proses penulisan skripsi ini.
11. Untuk pihak PT. Wahana Adireksa Pratama Jakarta Barat yang telah membantu, mengizinkan, dan memberikan informasi seputar keperluan kajian ini.
12. Untuk pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini baik dalam teknik penyusunan maupun dalam pembahasan. Demi kesempurnaan skripsi ini saran dan kritik yang sifatnya membangun amat penulis harapkan. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan bisa memberikan yang berarti kepada pihak yang membutuhkan.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL (DALAM)	
LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
B. Produktivitas Karyawan	10
1. Pengertian Produktivitas Karyawan.....	10
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Produktivitas Karyawan.....	11
3. Indikator Produktivitas Karyawan	11
C. Motivasi Kerja.....	13
1. Pengertian Motivasi Kerja	13
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	13
3. Indikator Motivasi Kerja.....	15

D. Lingkungan Kerja.....	16
1. Pengertian Lingkungan Kerja	16
2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	17
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	18
4. Indikator Lingkungan Kerja.....	19
E. Disiplin Kerja	20
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	20
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	21
3. Indikator Disiplin Kerja	22
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	23
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan.....	23
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan.....	23
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	24
G. Hasil Penelitian Terdahulu	25
H. Kerangka Analisis	27
I. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Objek Penelitian	29
B. Data Penelitian	29
1. Sumber Data dan Jenis Data	29
2. Populasi dan Sampel	30
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	31
C. Definisi Operasional Variabel.....	31
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	33
1. Analisis Deskriptif	33
2. Analisis Inferensial.....	33
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	34
4. Uji Instrumen Penelitian	34
5. Uji Asumsi Klasik	35
6. Uji Kelayakan Model	37
7. Uji Hipotesis	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Hasil Penelitian.....	39
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	39

2. Karakteristik Responden	40
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	43
B. Pembahasan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produktivitas Karyawan PT. Wahana Adireksa Pratama.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Pengukuran Skor Skala Interval	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
Tabel 4.5 Average Mean Motivasi	43
Tabel 4.6 Average Mean Lingkungan Kerja	44
Tabel 4.7 Average Mean Disiplin Kerja.....	45
Tabel 4.8 Average Mean Produktivitas Kerja Karyawan.....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi.....	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	52
Tabel 4.15 Hasil Uji F	53
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien (R²)	54
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	54
Tabel 4.18 Hasil Uji T	56

DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.1 Kerangka Analisis	27
Tabel 4.1 Logo Perusahaan	38
Tabel 4.2 Diagram Presentase Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.3 Diagram Presentase Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.4 Diagram Presentase Berdasarkan Pendidikan.....	41
Tabel 4.5 Diagram Presentase Berdasarkan Masa Kerja	42

