

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, PELATIHAN
DAN KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. GO TRANS LOGISTICS INTERNATIONAL**

TUGAS AKHIR

Muhammad Bilal Fatoni

193402516353



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2024

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, PELATIHAN
DAN KETERLIBATAN KARYAWAN PADA PT. GO TRANS LOGISTICS
INTERNATIONAL**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Nasional

TUGAS AKHIR

Muhammad Bilal Fatoni

193402516353

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2024

SURAT PERNYATAAN

Penulis menyatakan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, PELATIHAN DAN KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GO TRANS LOGISTICS INTERNATIONAL

Merupakan inspirasi dan hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas pada tumpuannya. Tugas akhir (Skripsi) ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data serta informasi yang digunakan dinyatakan secara jelas serta bisa diperiksa kebenarannya.



Jakarta, Agustus 2023



Muhammad Bilal Fatoni

LEMBAR PERSETUJUAN

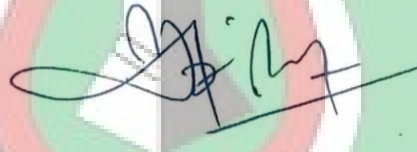
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, PELATIHAN DAN
KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN STUDI PADA PT. GO
TRANS LOGISTICS INTERNATIONAL

Nama : Muhammad Bilal Fatoni

Npm : 193402516353

Program studi : Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir



(Dr.Hasanudin, S.E., M.M)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen,



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, PELATIHAN DAN
KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN STUDI PADA
PT. GO TRANS LOGISTICS INTERNATIONAL

Nama : Muhammad Bilal Fatoni

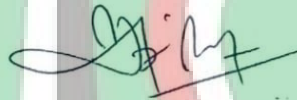
Nomor Pokok : 193402516353

Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Nasional

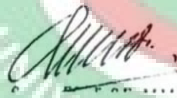
Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir



(Dr. Hasanudin, S.E., M.M)

Ketua Penguji,



(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.)

Anggota/Penguji,



(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si)

Mengetahui,
Dekan



(Prof. Kumba Digidowiseiso, S.E, M.App.Ec., Ph.D)

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, PELATIHAN DAN KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GO TRANS LOGISTICS INTERNATIONAL

Oleh:

Muhammad Bilal Fatoni

NPM: 193402516353

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Hasanudin, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Pelatihan dan Keterlibatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Go Trans Logistics International yang belum memenuhi target. Penelitian ini menggunakan data kuesioner dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 109 responden dengan metode non probability sampling. Data dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif dan inferensial. Dalam pelaksanaan penelitian menggunakan data yang diperoleh melalui kuesioner dan diolah dengan SPSS v25.

Hasil penelitian ini menunjukan variabel kepemimpinan transformasional, pelatihan dan keterlibatan karyawan kerja secara parsial mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil dari penelitian ini, maka diharapkan karyawan PT. Go trans logistics international dapat meningkatkan kinerjanya karena faktor kepemimpinan transformasional, pelatihan dan keterlibatan karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional; Pelatihan; Keterlibatan Karyawan; Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, TRAINING AND EMPLOYEE ENGAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. GO TRANS LOGISTICS INTERNATIONAL

By:

Muhammad Bilal Fatoni

NPM: 193402516353

Final assignment under the guidance of Dr. Hasanudin, S.E., M.M.

This study aims to analyze the Effect of Transformational Leadership, Training and Employee Engagement on Employee Performance at PT. Go trans logistics international which has not met the target. This study uses questionnaire data by distributing questionnaires as many as 109 respondents with non probability sampling method. The data was analyzed using descriptive and inferential analysis. In conducting research using data obtained through questionnaires and processed with SPSS v25.

The results of this study indicate that the variables of transformational leadership, training and employee involvement partially have a positive and significant effect on employee performance. Based on the results of this study, it is expected that employees of PT Go trans logistics international can improve their performance due to transformational leadership, training and employee engagement factors.

Keywords: Transformational Leadership; Training; Employee Engagement; Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA

1. Nama : Muhammad Bilal Fatoni
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 29 Agustus 2001
3. Jenis Kelamin : Laki-Laki
4. Agama : Islam
5. Status : Belum Menikah
6. Alamat : Jl. Bangka IV RT.14/RW.3 Kec
Mampang Prapatan Kota Jakarta
Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta
12790
7. Kewarganegaraan : Indonesia
8. No. HP : 085819996828
9. Email : fatonibilal@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

- 2007-2013 : SD N Pela Mampang 01 Pagi
- 2013-2016 : SMP N 104 Jakarta Selatan
- 2016-2019 : SMA Bhayangkari 1 Jakarta Selatan
- 2019-2024 : Universitas Nasional

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang selalu senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahnya. Dimana akhirnya penulis bisa menyelesaikan tugas akhir (Skripsi) yang berjudul “PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, PELATIHAN DAN KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GO TRANS LOGISTICS INTERNATIONAL”

Penyusunan tugas akhir ini dibuat salah satu prasyarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional. Penulis sangat menyadari bahwasanya penyusunan skripsi ini bisa diselesaikan melalui interaksi yang panjang mulai dari bangku kuliah, penelitian hingga penyusunan tugas akhir ini bisa terselesaikan mengingat banyak pihak yang telah memberikan bantuan dalam mengarahkan, memberikan arahan, ide dan inspirasi.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih sedalam-dalamnya, khususnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M selau Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. E. Hasaanudin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak masukan, saran dan kritik, dan arahnya, yang berguna dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen beserta seluruh staff serta karyawan yang ada di dalam Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya dosen Program Manajemen atas segala bantuan dan ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama menuntut ilmu di Universitas Nasional.

7. Untuk Bapak Bintang Firdaus selaku HRD PT. Go Trans Logistics International yang telah bersedia memberikan kesempatan penelitian dan memberikan bantuan dalam proses penelitian penulis.
8. Untuk Orangtua saya Bapak Sari'ih dan Ibu Dahniar serta atas kasih sayang, doa, dukungan, motivasi, bimbingan dan nasehat yang telah diberikan kepada saya.
9. Untuk Kakak saya Novia Putri Kharisma, Chika Adelia Putri, dan Adik saya Cantika Putri yang telah memberikan fasilitas serta penyemangat dalam mengerjakan tugas akhir penulis ini.
10. Fiona Putri Milazir yang senantiasa membantu penulis dengan menampung keluh kesah penulis dan juga memberikan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Untuk sahabat-sahabat saya Ammar, Andi, Mario dan semua teman saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih untuk motivasi, dukungan serta semangatnya.
12. Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tetapi tanpa mengurangi rasa hormat saya, yang telah memberikan bantuan dalam terselesainya tugas akhir ini.



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN ABSTRAK	
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).....	6
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
4. Ruang Lingkup MSDM.....	8
B. Kepemimpinan Transformasional.....	8
1. Definisi Kepemimpinan Transformasional.....	8
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional ...	8
3. Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	9

C. Pelatihan.....	9
1. Definisi Pelatihan	9
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Pelatihan.....	10
3. Indikator Pelatihan	10
D. Keterlibatan Karyawan.....	10
1. Definisi Keterlibatan Karyawan	10
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Keterlibatan Karyawan.....	11
3. Indikator Keterlibatan Karyawan.....	12
E. Kinerja Karyawan.....	13
1. Definisi Kinerja Karyawan.....	12
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	13
3. Teori Kinerja Karyawan	13
4. Indikator Kinerja Karyawan.....	14
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	15
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	15
2. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	15
3. Pengaruh Keterlibatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	15
G. Penelitian Terdahulu	15
H. Kerangka Analisis	19
I. Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Objek Penelitian	21
B. Data Penelitian	21
1. Sumber Data dan Jenis Data	21
2. Populasi dan Sampel.....	22
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	23
C. Definisi Operasional Variabel	24
1. Variabel Independen (Variabel Bebas).....	24

2. Variabel Dependen (Variabel Terikat)	24
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	27
1. Metode Analisis	27
2. Uji Instrumen.....	28
a. Uji Validitas.....	28
3. Uji Asumsi Klasik.....	28
a. Uji Normalitas	29
4. Uji Kelayakan Model	30
b. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	30
5. Pengujian Hipotesis (Uji t)	31
BAB IV	33
A. Hasil Penelitian	33
1. Deskripsi Data Penelitian	33
2. Karakteristik Responden	37
3. Hasil Penelitian	42
B. Pembahasan.....	58
1. Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	58
2. Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
3. Keterlibatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
BAB V	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSAKA.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	19
Gambar 4. 1	36
Gambar 4. 2	37
Gambar 4. 3	38
Gambar 4. 4	40
Gambar 4. 5	41



DAFTAR TABEL

TABEL 1. 1.....	3
TABEL 2. 1.....	16
TABEL 3. 1.....	23
TABEL 3. 2.....	24
TABEL 4. 1.....	37
TABEL 4. 2.....	38
TABEL 4. 3.....	39
TABEL 4. 4.....	41
TABEL 4. 5.....	42
TABEL 4. 6.....	44
TABEL 4. 7.....	45
TABEL 4. 8.....	46
TABEL 4. 9.....	48
TABEL 4. 10.....	49
TABEL 4. 11.....	50
TABEL 4. 12.....	51
TABEL 4. 13.....	52
TABEL 4. 14.....	53
TABEL 4. 15.....	54
TABEL 4. 16.....	55
TABEL 4. 17.....	56
TABEL 4. 18.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Responden.....	67
Lampiran 2 Lembar Kuesioner.....	68
Lampiran 3 Tabulasi Responden.....	72
Lampiran 4 Hasil Output SPSS.....	83
Lampiran 5 Laporan Bimbingan Skripsi.....	92
Lampiran 6 Laporan Hasil Turnitin.....	93

