

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Proses *blended learning* akan selalu mempengaruhi hasil terhadap pembelajaran peserta didik. Dosen sebagai pengajar memiliki peran dalam proses pembelajaran terutama dalam menentukan strategi komunikasi yang cocok untuk diterapkan kepada peserta didik. Akan tetapi, strategi komunikasi yang dilakukan juga memiliki kekurangan dan kelebihan masing-masing. Ada banyak strategi komunikasi yang dapat diterapkan pada *blended learning*, namun pada penelitian ini strategi komunikasi yang diterapkan dikenal sebagai POAC; yaitu: *planning* (perencanaan), *organizing* (pengorganisasian), *actuating* (penggerakan) dan *controlling* (pengendalian).

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan wawancara, observasi, maupun dokumentasi pada mata kuliah Manajemen Komunikasi Strategis Universitas Nasional penulis menyimpulkan bahwa, *Planning* (perencanaan) saat *online* ataupun *onsite* dilakukan dengan menyiapkan RPS (Rencana Pembelajaran Semester), membuat materi perkuliahan yang sudah dikembangkan. Pada pertemuan *online* dilakukan dengan mempersiapkan materi berupa *powerpoint* pada webkuliah dan penggunaan *zoom meeting* hanya dilakukan disaat tertentu saja. Pada *organizing* (pengorganisasian) dilakukan dengan persiapan untuk mengorganisasikan pembelajaran sebelum mengajar, dosen memulai persiapan dengan membaca kembali materi yang akan disampaikan dengan menambahkan pembahasan mengenai fenomena sosial yang ada

disampaikan sesuai dengan panduan pada RPS di setiap pertemuan. Pengorganisasian materi dilakukan dengan adanya *team teaching* yang terdiri dari para dosen pengampu yang mengajar di ruang kelas berbeda, tujuan dari adanya tim tersebut untuk menyamakan persepsi mengenai materi yang akan disampaikan dalam satu semester. Materi yang dibuat akan diperbarui di setiap semesternya dengan rujukan materi sebelumnya dan jurnal-jurnal terbaru. Pada *actuating* (penggerakan) dalam pembelajaran dilakukan dengan metode yang diterapkan oleh dosen saat mengajar agar tujuan pembelajaran dapat tercapai. Dalam pengajaran banyak juga menggunakan metode diskusi, tanya-jawab, kuis, pemberian tugas menganalisis kasus dan presentasi kelompok yang dilakukan mahasiswa diterapkan oleh dosen dalam mengajar, pengulangan materi juga dilakukan disaat mahasiswa belum memahami mengenai materi yang disampaikan. Pada *controlling* (pengawasan) dilakukan dengan pembuatan kontrak belajar antara dosen dan mahasiswa mengenai materi apa saja yang akan disampaikan oleh dosen dalam satu semester, bagaimana metode yang akan digunakan oleh dosen sebagai pengajar, dan apa yang akan dilakukan oleh mahasiswa dalam pembelajaran. Pemberian materi saat *online* yang tepat waktu dan tugas-tugas juga merupakan kontrol yang dilakukan oleh dosen.

Pada kesatuan dari semua elemen komunikasi mulai dari komunikator, pesan, saluran atau media, komunikan, dan efek. Dosen sebagai komunikator mempersiapkan materi pembelajaran perkuliahan dari pertemuan 1 sampai dengan pertemuan 15 di webkuliah. Saat pembelajaran dosen banyak menerapkan presentasi kelompok yang dilakukan mahasiswa baik *onsite* maupun *online* dan komunikasi dua arah yang interaktif dengan melakukan tanya-jawab. Pesan yang

dibawakan oleh dosen berupa materi perkuliahan tidak terpaku pada materi yang berada di powerpoint yang sudah diberikan saja, tetapi juga dari studi kasus dan materi yang masih berhubungan dengan pembelajaran. Saluran atau media yang digunakan saat *online* adalah webkuliah yang terdapat forum diskusi dan *zoom meeting*, sedangkan saat *onsite* dosen menggunakan *screen projector* yang menampilkan materi powerpoint dalam mengajar. Mahasiswa sebagai komunikan menerima materi pembelajaran dengan sangat baik, penerapan komunikasi dua arah yang dilakukan oleh dosen dapat membuat mahasiswanya menjadi aktif dalam pembelajaran dan memberikan *feedback* berupa pertanyaan-pertanyaan. Adapun efek yang dirasakan dari komunikator, pesan, dan saluran atau media adalah mahasiswa dapat lebih mudah memahami dari cara mengajar dosen dan materi yang diberikan di webkuliah dapat memberikan kemudahan untuk mengulang dan memperdalam materi perkuliahan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, penulis memberikan saran sebagai berikut:

### 1. Universitas

Pihak universitas diharapkan dapat mengembangkan sistem pada webkuliah dengan lebih baik lagi, untuk memudahkan bagi para dosen menggunakan forum diskusi saat mahasiswa memberikan respon terhadap pertanyaan yang diberikan. Kekurangan yang dialami mahasiswa maupun dosen dalam aktivitas pembelajaran yang di aplikasikan oleh universitas diharapkan dapat diperbaiki dan dikembangkan, agar pembelajaran berbasis *blended* dapat semakin baik.

## 2. Dosen

Dosen sebagai pengajar harus dapat membuat metode belajar yang lebih bervariasi lagi, selain metode yang sudah digunakan dalam pembelajaran saat ini. Dengan metode pembelajaran yang bervariasi dapat meningkatkan motivasi belajar siswa baik saat *offline* maupun *online*.

## 3. Peneliti Berikutnya

Peneliti berikutnya diharapkan dapat melengkapi kekurangan dalam penelitian ini mengenai strategi komunikasi *blended learning*.

