

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Proses pemasangan jaringan ini melibatkan berbagai teknisi yang harus diberikan penugasan dengan efisien dan akurat. Namun, seringkali manajemen penugasan teknisi ini masih dilakukan secara manual, yang dapat menyebabkan ketidakefisienan, ketidakjelasan dalam prioritas penugasan, dan potensi kesalahan dalam pelaksanaan. Beberapa kriteria input seperti Nomor Tiket, Keahlian Teknisi, Status menjadi masukan dalam penentuan penugasan Teknisi yang diolah menggunakan algoritma *Greedy*. Algoritma *Greedy* bertujuan untuk menemukan solusi yang memaksimalkan atau meminimumkan hasil penyelesaian sehingga mencapai nilai optimal. Hasil dari penelitian ini adalah penugasan kepada Teknisi secara efektif dan akurat, serta menghasilkan pemantauan kinerja dari Teknisi melalui halaman pemantauan Admin.

1.2 Saran

Kriteria masukan untuk aplikasi ini masih sangat minim dan diperlukan beberapa kriteria lain seperti lokasi penugasan (memanfaatkan maps), biaya yang dibutuhkan dalam pemasangan, efisiensi sarana yang digunakan, dan lain-lain. Sehingga bisa berhubungan dengan penyediaan sarana dan pendanaan yang efisien pula.