

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era digital ini, penggunaan jaringan komunikasi dan internet telah menjadi salah satu aspek penting dalam kehidupan sehari-hari individu maupun organisasi. Dalam lingkup organisasi, pemasangan jaringan menjadi kebutuhan mendasar untuk menjaga kelancaran operasional dan konektivitas.

PLN Icon Plus, sebagai anak perusahaan PT PLN (Persero), awalnya didirikan pada tahun 2000 dengan fokus pada melayani kebutuhan telekomunikasi internal PLN. Namun, seiring dengan permintaan industri untuk jaringan telekomunikasi yang handal, mereka mulai mengalihkan kelebihan kapasitas jaringan ke publik di Jawa dan Bali. Dengan pembentukan subholding Beyond kWh, fokus PLN Icon Plus berubah dari bisnis konektivitas menjadi mengkonsolidasikan semua inisiatif di luar sektor kelistrikan di bawah naungan PLN Group. Mereka bertanggung jawab atas pengelolaan tiga klaster bisnis: kelistrikan, layanan konektivitas, dan layanan IT untuk PLN.

Proses pemasangan jaringan ini melibatkan berbagai teknisi yang harus diberikan penugasan dengan efisien dan akurat. Namun, seringkali manajemen penugasan teknisi ini masih dilakukan secara manual, yang dapat menyebabkan ketidakefisienan, ketidakjelasan dalam prioritas penugasan, dan potensi kesalahan dalam pelaksanaan. Oleh karena itu, perlu adanya sebuah aplikasi yang dapat membantu dalam manajemen penugasan teknisi untuk pemasangan jaringan .

1.2. Perumusan Masalah

Identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah bahwa proses manajemen penugasan teknisi untuk pemasangan jaringan masih mengandalkan metode manual. Hal ini menyebabkan adanya potensi kesalahan dalam penugasan, ketidakjelasan prioritas, serta kurangnya pelacakan real-time terhadap progres penugasan. Selain itu, ketika terjadi perubahan dalam jadwal atau penugasan, komunikasi antara manajer dan teknisi juga seringkali kurang efisien dan efektif.

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah tersebut dapat dirumuskan masalah penelitian adalah “*Bagaimana penjadwalan Penugasan Teknisi Untuk Pemasangan Jaringan Studi Kasus: PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) Regional Jakarta dan Banten?*”

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan mengembangkan sebuah aplikasi berbasis web yang dapat membantu dalam manajemen penugasan teknisi untuk pemasangan jaringan . Aplikasi ini akan memudahkan manajer dalam melakukan penugasan, pemantauan progres, dan komunikasi dengan teknisi secara lebih efisien. Selain itu, aplikasi ini juga diharapkan dapat meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akurasi dalam pelaksanaan penugasan teknisi.

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan teknologi informasi, khususnya dalam bidang manajemen penugasan teknisi. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai landasan untuk pengembangan lebih lanjut dalam manajemen operasional perusahaan, meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam penugasan teknisi, serta memperbaiki komunikasi antara manajer dan teknisi.

1.5. Batasan Penelitian

Penelitian ini akan berfokus pada pengembangan aplikasi berbasis web menggunakan HTML dan PHP untuk manajemen penugasan teknisi. Batasan-batasan yang akan diterapkan dalam penelitian ini meliputi:

- Aplikasi hanya akan digunakan oleh staf manajerial dan teknisi di perusahaan jaringan tertentu.
- Aplikasi tidak akan mencakup integrasi dengan sistem lain di luar lingkup penugasan teknisi.
- Aplikasi akan dibatasi pada manajemen penugasan teknisi untuk pemasangan jaringan .

1.6 Mata Kuliah yang Mendasari Penelitian

Mata kuliah yang mendasari penelitian tentang "*Aplikasi Penugasan Teknisi Untuk Pemasangan Jaringan* " dapat bervariasi tergantung pada kurikulum program studi dan institusi pendidikan. Namun, biasanya, penelitian semacam ini didasarkan pada beberapa mata kuliah yang mencakup: Manajemen Proyek, Sistem Informasi, Algoritma dan Pemrograman,

Jaringan Komputer, Pengembangan Perangkat Lunak, Statistik, Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence*), Testing dan Implementasi Sistem.

