

**PENGARUH KERJASAMA TIM, MOTIVASI INTRINSIK, GAYA
KEPEMIMPINAN, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BIRO ADMINISTRASI KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN REPUBLIK
INDONESIA**

TUGAS AKHIR

**Allifah Rihhadatul 'Aisy
203402516328**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH KERJASAMA TIM, MOTIVASI INTRINSIK, GAYA
KEPEMIMPINAN, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO
ADMINISTRASI KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN REPUBLIK
INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

Allifah Rihhadatul 'Aisy
203402516328



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir ini yang berjudul:

**PENGARUH KERJASAMA TIM, MOTIVASI INTRINSIK, GAYA
KEPEMIMPINAN, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO
ADMINISTRASI KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN REPUBLIK
INDONESIA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, terkecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, Februari 2024



Allifah Rihhadatul 'Aisy
203402516328



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KERJASAMA TIM, MOTIVASI
INTRINSIK, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO
ADMINISTRASI KEMENTERIAN
KETENAGAKERJAAN REPUBLIK INDONESIA**

Nama Mahasiswa : **Allifah Rihhadatul 'Aisy**
Nomor Pokok : **203402516328**
Program Studi : **Manajemen**

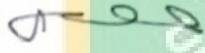
Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

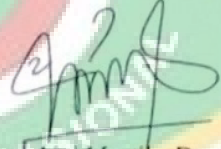
**Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,**


(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,


(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)


(Dita Nurul Aini Mustika Dewi, S.E., M.E.)

Mengetahui

Dekan,


(Prof. Kuntoro Priyatno, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta: Februari 2024

Tanggal Lulus: 1 Maret 2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KERJASAMA TIM, MOTIVASI INTRINSIK, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO ADMINISTRASI KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN REPUBLIK INDONESIA**

Nama Mahasiswa : **Allifah Rihhadatul 'Aisy**

Nomor Pokok : **203402516328**

Program Studi : **Manajemen**



Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir,

(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.)

Menyetujui,



(Dr. Resli Hardini, SE., M.Si.)

Jakarta: Februari 2024

ABSTRAK

PENGARUH KERJASAMA TIM, MOTIVASI INTRINSIK, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO ADMINISTRASI KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN REPUBLIK INDONESIA

Oleh:

Allifah Rihhadatul 'Aisy

NPM: 203402516328

Tugas Akhir, dibawah bimbingan, Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kerjasama Tim, Motivasi Intrinsik, Gaya Kepemimpinan, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Biro Administrasi Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia. Data Penelitian ini menggunakan Data Primer dalam bentuk pengumpulan data melalui kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini yaitu analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan regresi linear berganda dan menggunakan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 23.0.

Hasil dari analisis regresi linear berganda dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Variabel Kerjasama Tim (X_1), Motivasi Intrinsik (X_2), Gaya Kepemimpinan (X_3) Dan Kompetensi (X_4) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Biro Administrasi Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indoneisa.

Kata Kunci: Kerjasama Tim, Motivasi Intrinsik, Gaya Kepemimpinan dan Kompetensi dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TEAMWORK, INTRINSIC MOTIVATION, LEADERSHIP STYLE, AND COMPETENCY ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN THE ADMINISTRATIVE BUREAU OF THE MINISTRY OF MANPOWER OF THE REPUBLIC OF INDONESIA

By:

Allifah Rihhadatul 'Aisy

NPM: 203402516328

Final Project under the guidance of Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

This research aims to analyze the influence of teamwork, intrinsic motivation, leadership style and competency on the performance of employees at the Administrative Bureau of the Ministry of Manpower of the Republic of Indonesia. This research data uses primary data in the form of data collection through questionnaires. The data analysis technique in this research is descriptive analysis and inferential analysis with multiple linear regression and using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 23.0 program.

The results of the multiple linear regression analysis in this study show that the variables Teamwork (X1), Intrinsic Motivation (X2), Leadership Style (X3) and Competency (X4) have a positive and significant effect on Employee Performance at the Administrative Bureau of the Ministry of Manpower of the Republic of Indonesia.

Keywords: *Teamwork, Intrinsic Motivation, Leadership Style and Employee Competency and Performance*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

- 1 Nama : Allifah Rihhadatul 'Aisy
- 2 Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 30 Januari 2001
- 3 Jenis Kelamin : Perempuan
- 4 Alamat : Jl. Sadar II Gg.H.Riih RT002/002 No.58
Ciganjur, Jagakarsa Jakarta Selatan
- 5 No. Handphone : 085651291589
- 6 Status : Belum Menikah
- 7 Agama : Islam
- 8 Kewarganegaraan : Indonesia
- 9 Email : rihhadatulallifah@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2007 – 2009 : RA Ar-Raudhah
2. 2009 – 2014 : SDN 05 Ciganjur
3. 2014 – 2016 : SMP Bakti 17
4. 2016 – 2019 : SMK Ekonomika Depok
5. 2020 – 2024 : Universitas Nasional



Jakarta, Februari 2024

Allifah Rihhadatul 'Aisy
NPM: 203402516328

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Kerjasama Tim, Motivasi Intrinsik, Gaya Kepemimpinan, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Biro Administrasi Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia”. Tujuan penyusunan tugas akhir adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan dan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, SE.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional Jakarta
5. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik dan juga selaku Dosen Pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, meluangkan waktu, tenaga dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa FEB UNAS.
8. Kepada Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian ini hingga selesai.
9. Kepada kedua orang tua saya Bapak Tarkib dan Mamah Nurhayati yang telah membesarkan saya dan membimbing saya hingga saat ini. Saya berterima kasih kepada mereka yang sudah berjuang susah payah untuk menyekolahkan saya hingga saya mendapat gelar Sarjana (S1). Serta tidak henti-henti mereka berdoa, memberi dukungan semangat, perhatian, dan juga kasih sayang kepada anak-anaknya.
10. Kepada kakak saya Nur Afifah Adawiyah, S.Pd yang selalu memberikan masukan serta dukungan hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Kepada Aldi, terima kasih atas dukungan, semangat, dan waktunya sudah menemani suka maupun duka selama perkuliahan hingga sampai pada titik yang terselesaikan. Terima kasih sudah menjadi bagian perjalanan hidup saya.
12. Kepada Eli Afriana, Fadilla Nur Azizah, Siti Utami Novia, Ragil Aulia Rachel, Nurul Septia Assyada, M.Isyandi Alfarizi, Padilah Anhar, Galih Wira Mada terima kasih sudah menjadi teman seperjuangan suka maupun duka selama perkuliahan.
13. Kepada Siti Nurlisa, Imas Alya Santika, Putri Mawaddaturahma terima kasih sudah menjadi teman seperjuangan suka maupun duka, yang selalu mendukung serta membantu dalam mengerjakan skripsi ini selesai tepat waktu.
14. Kepada Ninda Dwi Agustin dan Nilam Laila Nurhasanah terima kasih sudah mendukung, dan memberi semangat hingga skripsi ini selesai tepat waktu.
15. Kepada rekan-rekan almamater Universitas Nasional yang tidak bisa sebutkan namanya satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat saya, terima kasih atas kebersamaan dan berjuang bersama selama perkuliahan dari awal hingga akhir.
16. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena sudah kuat, berjuang, berusaha, dan bertahan hingga skripsi ini terselesaikan dengan maksimal. Saya ingin

berterima kasih kepada diri sendiri karena telah mencoba melakukan lebih banyak hal benar daripada salah. Saya ingin berterima kasih kepada diri sendiri karena telah menjadi diri saya sendiri setiap saat. Jangan pernah bosan untuk terus berproses hingga pada titik yang sudah ditakdirkan oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bawa masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dari penulis. Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin aamiin ya rabbal 'alamin.



Jakarta, Februari 2024

Allifah Rihhadatul 'Aisy

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manejemen Sumber Daya Manusia	7
2. Fungsi Manejemen Sumber Daya Manusia	7
3. Tujuan Manejemen Sumber Daya Manusia	9
B. Kinerja Pegawai	10
1. Pengertian Kinerja Pegawai	10
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	11
3. Indikator-Indikator Kinerja Pegawai	11
C. Kerjasama Tim	12
1. Pengertian Kerjasama Tim	12
2. Faktor-Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kerjasama Tim	13

3. Indikator-Indikator Kerjasama Tim.....	14
D. Motivasi Intrinsik	15
1. Pengertian Motivasi.....	15
2. Teori Motivasi	15
3. Pengertian Motivasi Intrinsik	20
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Intrinsik	20
5. Indikator-Indikator Motivasi Intrinsik.....	21
E. Gaya Kepemimpinan	23
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	23
2. Tujuan Gaya Kepemimpinan.....	24
3. Fungsi Gaya Kepemimpinan	24
4. Indikator-Indikator Gaya Kepemimpinan	25
F. Kompetensi.....	26
1. Pengertian Kompetensi.....	26
2. Manfaat Kompetensi.....	26
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	26
4. Indikator-Indikator Kompetensi	27
G. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	28
1. Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai.....	28
2. Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Pegawai.....	29
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	30
4. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	30
H. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian	31

I. Kerangka Analisis	34
J. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Objek Penelitian	37
B. Data penelitian.....	37
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	37
2. Populasi dan Sampel.....	38
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	39
C. Definisi Operasional Variabel	41
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	42
1. Metode Analisis	42
2. Pengujian Instrumen.....	43
3. Pengujian Asumsi Klasik	45
4. Pengujian Kelayakan Model.....	48
5. Pengujian Hipotesis.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penelitian	51
1. Deskripsi Data Penelitian	51
a. Sejarah Singkat Instansi	51
b. Visi dan Misi Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia.....	51
c. Struktur Organisasi Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia	52
2. Karakteristik Responden.....	52
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	55
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	55

a. Metode Analisis Data	55
1) Analisis Data Deskriptif	55
a) Deskriptif Variabel Kerjasama Tim (X1).....	56
b) Deskriptif Variabel Motivasi Intrinsik (X2).....	57
c) Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan (X3).....	58
d) Deskriptif Variabel Kompetensi (X4)	58
e) Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y)	59
2) Analisis Data Inferensial	60
a) Analisis Regresi Linear Berganda	61
b. Uji Instrumen.....	62
1) Uji Validitas.....	62
2) Uji Reliabilitas	63
c. Uji Asumsi Klasik	64
1) Uji Normalitas	64
2) Uji Multikolinearitas	65
3) Uji Heteroskedastisitas	66
4) Uji Autokorelasi	67
d. Uji Kelayakan Model.....	68
1) Uji F (Simultan).....	68
2) Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
e. Uji Hipotesis.....	70
1) Uji t.....	70
B. Pembahasan	71
1. Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia	71
2. Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia	72
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia	73
4. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia	73

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	81



DAFTAR TABEL

Keterangan	Halaman
Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Pegawai.....	2
Tabel 2.1 Rujukan Penelitian	31
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Likert	40
Tabel 3.3 Definisi Operasioanl Variabel	41
Tabel 4.1 Average Total Mean Kerjasama Tim (X1).....	56
Tabel 4.2 Average Total Mean Motivasi Intrinsik (X2).....	57
Tabel 4.3 Average Total Mean Gaya Kepemimpinan (X3)	58
Tabel 4.4 Average Total Mean Kompetensi (X4)	58
Tabel 4.5 Average Total Mean Kinerja Pegawai (Y).....	59
Tabel 4.6 Output Uji Regresi Linear Berganda.....	61
Tabel 4.7 Output Uji Validitas	62
Tabel 4.8 Output Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4.9 Output Uji Normalitas	65
Tabel 4.10 Output Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.11 Output Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 4.12 Output Uji Autokorelasi	68
Tabel 4.13 Output Uji F.....	69
Tabel 4.14 Output Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	69
Tabel 4.15 Output Uji t.....	70