

**PENGARUH JAMINAN SOSIAL, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK NEGARA INDONESIA TBK,  
KANTOR CABANG GAMBIR**

**TUGAS AKHIR**

**ELISA CLEMENTINA**

**203402516247**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH JAMINAN SOSIAL, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK NEGARA INDONESIA TBK,  
KANTOR CABANG GAMBIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

**ELISA CLEMENTINA**

**203402516247**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

### **PENGARUH JAMINAN SOSIAL, MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK NEGARA INDONESIA TBK, KANTOR CABANG GAMBIR**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Febuari 2024



Elisa Clementina

Npm : 203402516247



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PEGARUH JAMINAN SOSIAL, MOTIVASI  
KERJA, KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT BANK NEGARA  
INDONESIA TBK, KANTOR CABANG  
GAMBIR

Nama Mahasiswa : ELISA CLEMENTINA  
Nomor pokok : 203402516247  
Program Studi : MANAJEMEN

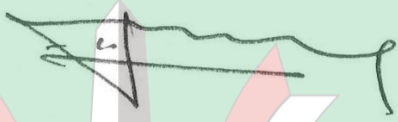


**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Tugas Akhir : **PEGARUH JAMINAN SOSIAL,  
MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT  
BANK NEGARA INDONESIA TBK,  
KANTOR CABANG GAMBIR**

Nama Mahasiswa : **ELISA CLEMENTINA**  
Nomor pokok : **203402516247**  
Program Studi : **MANAJEMEN**


**Mengesahkan  
Pembimbing Tugas Akhir**

  
(Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E.,M.M.)


**Ketua/Penguji**

**Anggota/Penguji**

  
(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E.,M.M)

  
(Santi Retno Sari, S.E., M.SI)

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

  
(Prof. Rumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta, 12 Februari 2024

Tanggal Lulus : 08 Maret 2024

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### 1. Data Pribadi

Nama : Elisa Clementina  
NPM : 203402516247  
TTL : Jakarta, 12 Maret 2002  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Jalan Kampung Pulo RT 008, RW 04 No. 17c  
Kelurahan Pinang Ranti  
Telepon/HP : 0877771003203  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Kristen Protestan

### 2. Data Pendidikan

- SDN 09 Pinang ranti 2008 – 2014
- SMP Kemala Bhayangkari 3 2014 – 2017
- SMA Kemala Bhayangkari 1 2017 – 2020
- Universitas Nasional 2020 – 2024

Dengan demikian riwayat hidup ini saya buat dengan sebaik – baiknya. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Jakarta, 12 Febuari 2024

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya atas shalawat dan salam kepada Nabi besar kita Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Jaminan Sosial, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Negara Indonesia. tbk, Kantor Cabang Gambir“ Tujuan dari penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penulisan ini, penulis tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, baik berupa bimbingan, masukan, rujukan serta motivasi sebagai dukungan penting dalam terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. Selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Binis Universitas Nasional
5. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah memberikan waktu, tenaga, pikiran, dan dukungan dalam bentuk pengarahan dan bimbingan sehingga penelitian ini terselesaikan.
6. Kepada segenap Dosen dan Staff Universitas Nasional, yang telah memberi ilmu selama mengikuti Pendidikan di Universitas Nasional.
7. Kepada seluruh karyawan PT. Bank Negara Indonesia kantor cabang Gambir yang telah memberikan izin dan bekerja sama kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
8. Kepada PT. Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Utama Gambir yang telah mengizinkan penelitian untuk belajar dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada Orang Tua tercinta saya Bapak Walsa Hutapea dan Ibu Lista bako serta Kakak saya Dewi Margaretha atas dukungan dan semangat yang kalian berikan.
10. Thanks to Fahrur Setyawan Efendi dan Mohammad Ariza Tamam *I'm so Gratefull to have you in my life for help me fully in write this.*

11. Kepada para sahabat saya (Arfian, Romantika, Doaman Sirait, Hendra, Gita, hilmy) dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu Terima kasih atas bantuan dalam bentuk doa, semangat dan juga dukungan agar tersusunnya skripsi ini.
12. Kepada teman – teman Jurusan Manajemen Angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih sudah memberikan kesan dan kenangan semasa kuliah.
13. Teman – teman satu dosen pembimbing yang selalu mendukung serta semangat satu sama lain dalam penulisan skripsi ini.
14. Terima kasih banyak Penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan dan doa kalian.

Akhir kata penulis meminta maaf jika dalam penelitian ini banyak terdapat kesalahan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran pembaca yang membangun demi perbaikan penelitian ini.

Wassalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 12 Februari 2024

Elisa Clementina





## ABSTRAK

### **PENGARUH JAMINAN SOSIAL, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK NEGARA INDONESIA, Tbk KANTOR CABANG GAMBIR**

Oleh :

Elisa Clementina

NPM : 203402516247

Tugas Akhir dibawah bimbingan Prof. Dr.Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi pengaruh jaminan sosial, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Bank Negara Indonesia, Tbk Kantor Cabang Utama Gambir. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang disebarakan kepada karyawan di Kantor Cabang Gambir. Sampel penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di berbagai unit di Kantor Cabang Gambir. Analisis data dilakukan menggunakan teknik regresi berganda untuk menguji hubungan antara variabel independen (jaminan sosial, motivasi kerja, dan kepuasan kerja) dan variabel dependen (kinerja karyawan). Hasil penelitian menunjukkan bahwa jaminan sosial, motivasi kerja, dan kepuasan kerja secara signifikan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di PT Bank Negara Indonesia, Tbk Kantor Cabang Utama Gambir. Implikasi dari penelitian ini adalah bahwa manajemen perusahaan perlu memperhatikan aspek-aspek tersebut dalam meningkatkan kinerja karyawan di perusahaan tersebut. Penelitian ini juga memberikan kontribusi dalam literatur manajemen sumber daya manusia dengan menyediakan bukti empiris mengenai pengaruh variabel-variabel tersebut terhadap kinerja karyawan di sektor perbankan.

**Kata Kunci** : Kinerja Karyawan, Jaminan Sosial, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF SOCIAL SECURITY, WORK MOTIVATION, AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT BANK NEGARA INDONESIA, Tbk GAMBIR BRANCH OFFICE***

By :

Elisa Clementina

Student ID: 203402516247

*Final Project, under the Supervision of Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M*

*This research aims to investigate the influence of social security, work motivation and job satisfaction on employee performance at PT Bank Negara Indonesia, Tbk Gambir Branch Office. This research uses a quantitative approach with a survey method and data collection is carried out through questionnaires distributed to employees at the Gambir Branch Office. The sample for this research is employees who work in various units at the Gambir Branch Office. Data analysis was carried out using multiple regression techniques to test the relationship between the independent variables (social security, work motivation and job satisfaction) and the dependent variable (employee performance). The results of the research show that social security, work motivation and job satisfaction have a significantly positive effect on employee performance at PT Bank Negara Indonesia, Tbk Gambir Branch Office. The implication of this research is that company management needs to pay attention to these aspects in improving employee performance in the company. This research also contributes to the human resource management literature by providing empirical evidence regarding the influence of these variables on employee performance in the banking sector.*

**Keywords :** *Employee Performance, Social Security, Work Motivation, Job Satisfaction*

## DAFTAR ISI

<u>LEMBAR PERNYATAAN .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>LEMBAR PERSETUJUAN .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.ii</u>
<u>LEMBAR PENGESAHAN .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.ii</u>
<u>ABSTRAK .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.v</u>
<u>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.i</u>
<u>KATA PENGANTAR .....</u>	<u>5i</u>
<u>DAFTAR ISI .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.x</u>
<u>DAFTAR TABEL .....</u>	<u>10</u>
<u>BAB I .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>PENDAHULUAN .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>A. Latar Belakang Masalah .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>B. Rumusan Masalah .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>C. Tujuan Penelitian.....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>D. Manfaat Penelitian.....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>BAB II .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>TINJAUAN PUSTAKA .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>2. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia ...</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>B. Jaminan Sosial.....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>1. Pengertian Jaminan Sosial .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>2. Jenis – Jenis Jaminan Sosial .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>3. Tujuan Jaminan Sosial.....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>4. Manfaat Jaminan Sosial.....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>C. Motivasi kerja.....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>1. Pengertian Motivasi kerja .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>2. Tujuan Motivasi Kerja .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>3. Jenis – Jenis Motivasi.....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>4. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>5. Prinsip – prinsip Motivasi Kerja .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>6. Indikator Motivasi kerja .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>D. Kepuasan Kerja.....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>

1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Manfaat Kepuasan kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Faktor – faktor yang Mempengaruhi kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Aspek – aspek Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Indikator Kepuasan kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Tujuan Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Pengukuran Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Penilaian Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Indikator Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODE PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Variabel dan Pengukurannya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Data Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Sumber Data dan Jenis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Populasi dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Teknik dan Alat Pengumpulan data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Alat Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Jenis Variabel yang digunakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Variable Independent (variable bebas). .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Variable Dependen (variable terikat).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Metode Analisis dan Pengajian Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Metode Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Metode Regresi Linear Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Uji Instrumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Uji Kelayakan Model.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. HASIL PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Deskripsi data penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.	<u>Struktur Organisasi Perusahaan Bank BNI KC Gambir</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	<u>Karakteristik Responden</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	<u>Hasil Lengkap Estimasi Penelitian</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.	<u>Uji Instrumen</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.	<u>Uji Asumsi Klasik</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7.	<u>Analisis Linier Regresi Berganda</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8.	<u>Uji Kelayakan Model</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	<u>PEMBAHASAN</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	<u>Pengaruh Jaminan Sosial terhadap Kinerja Karyawan</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	<u>Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	<u>Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<u>KESIMPULAN DAN SARAN</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	<u>KESIMPULAN</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	<u>SARAN</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<u>LAMPIRAN</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan.....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>Tabel 3. 1 Skala Likert .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>Tabel 4. 5 Mean Jaminan Sosial (X1) .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>Tabel 4. 6 Motivasi Kerja (X2) .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>Tabel 4. 7 Mean Kepuasan Kerja (X3).....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>Tabel 4. 8 Kinerja Karyawan Karyawan (Y).....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>Tabel 4. 9 Uji Validitas.....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>Tabel 4. 10 Uji Reabilitas .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>Tabel 4. 11 Uji Normalitas .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>Tabel 4. 13 Uji Heteroskedastisitas .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>Tabel 4. 14 Uji Autokorelasi .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>Tabel 4. 15 Analisis Linear Regresi Berganda.....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>Tabel 4. 16 Uji Signifikasi Simultan Uji F.....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>Tabel 4. 17 Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>).....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
<u>Tabel 4. 18 Uji Hipotesis (t) .....</u>	<u>Error! Bookmark not defined.</u>