

**PENGENDALIAN STOK BARANG PADA DHIYA PESHOP  
MENGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN  
(UCD)**

**SKRIPSI SARJANA SISTEM INFORMASI**

Oleh

Rossa Sahara

207006516067



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA**

**UNIVERSITAS NASIONAL**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**PENGENDALIAN STOK BARANG PADA DHIYA PESHOP  
MENGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD)**



Rossa Sahara  
207006516067

Dosen Pembimbing 1

(Winarsih, S.Si., MMSI)

Dosen Pembimbing 2

(Dr. H. Benrahman, B.Sc, S.Kom, MMSI)

## PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

### **PENGENDALIAN STOK BARANG PADA DHIYA PETSHOP MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD)**

Yang dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional, sebagaimana yang saya ketahui adalah bukan merupakan tiruan atau publikasi dari Tugas Akhir yang pernah diajukan atau dipakai untuk mendapatkan gelar di lingkungan Universitas Nasional maupun perguruan tinggi atau instansi lainnya, kecuali pada bagian – bagian tertentu yang menjadi sumber informasi atau acuan yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 26 Februari 2024



Rossa Sahara

207006516067

## LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

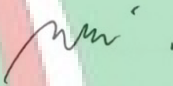
Tugas Akhir dengan judul :

### **PENGENDALIAN STOK BARANG PADA DHIYA PETSHOP MENGGUNAKAN METODE USER**

#### **CENTERED DESIGN (UCD)**

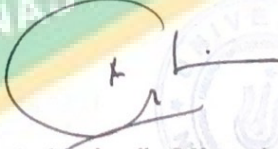
Dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional. Tugas Akhir ini diujikan pada Sidang Akhir Semester Ganjil 2023-2024 pada tanggal 20 Februari Tahun 2024

**Dosen Pembimbing 1**

  
(Winarsih, S. Si., MMSI)

NIDN. 0310057602

**Ketua Program Studi Sistem Informasi**

  
(Dr. Andrianingsih, S.Kom., MMSI.)

NIDN. 0303097902



**LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI**

Nama : Rossa Sahara  
NPM : 207006516067  
Fakultas/Akademi : Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika  
Program Studi : Sistem Informasi  
Tanggal Sidang : Selasa, 20 Februari 2024.

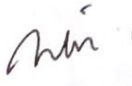
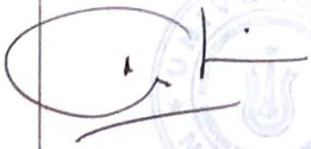
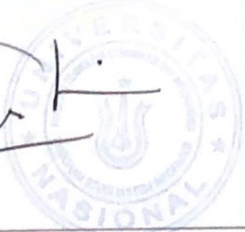

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

PENGENDALIAN STOK BARANG PADA DHIYA PETSHOP MENGGUNAKAN  
METODE USER CENTERED DESIGN (UCD)

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

CONTROL STOCK OF DHIYA PETSHOP USING USER CENTERED DESIGN  
METHODS

**TANDA TANGAN DAN TANGGAL**

<b>Pembimbing I</b>	<b>Ka. Prodi</b>	<b>Mahasiswa</b>
Senin, 26 Februari 2024	Senin, 26 Februari 2024	Senin, 26 Februari 2024
	 	

# LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI

Nama : Rossa Sahara  
NPM : 207006516067  
Fakultas/Akademi : Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika  
Program Studi : Sistem Informasi  
Tanggal Sidang : Selasa, 20 Februari 2024.




JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

PENGENDALIAN STOK BARANG PADA DHIYA PETSHOP MENGGUNAKAN  
METODE USER CENTERED DESIGN (UCD)

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

CONTROL STOCK OF DHIYA PETSHOP USING USER CENTERED DESIGN  
METHODS

## TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing 2	Ka. Prodi	Mahasiswa
Senin, 26 Februari 2024	Senin, 26 Februari 2024	Senin, 26 Februari 2024
		

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya yang senantiasa melimpahkan berkah dalam setiap langkah perjalanan. Dalam penyusunan tugas akhir ini. Penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta motivasi dalam proses penulisan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak/Ibu Dosen Pembimbing, Ibu Winarsih, S.Si, MMSI dan Bapak Dr. H. Benrahman, B.Sc, S.Kom, MMSI, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Bapak/Ibu adalah pembimbing bagi penulis untuk dapat terus berusaha dalam mencapai hasil yang terbaik.
2. Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan moril, doa, dan cinta tanpa syarat terutama ayah dan mamah. Terima kasih atas kepercayaan dan kesabaran yang diberikan kepada penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Daffa Imam Praditya yang selalu menemani penulis dan memberikan arahan, dukungan, serta kasih sayang terhadap penulis.
4. Teman-teman seangkatan dan sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
5. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam berbagai aspek, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan karya ilmiah ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Meskipun demikian, harapan penulis adalah agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak orang. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan sukacita. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan.

Jakarta

Rossa Sahara

## ABSTRAK

Study ini membahas hasil penelitian yang dilakukan untuk mengembangkan sistem pengendalian stok barang berbasis website di Dhiya Petshop. Penelitian ini dilakukan karena pengalaman pencatatan barang yang kurang optimal. Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem adalah metode User Centered Design. Sistem yang dikembangkan bertujuan untuk mempermudah pengelolaan dan pemeriksaan stok barang di gudang, dengan tampilan yang menarik dan mudah dipahami untuk pengguna. Proses metode User Centered Design mencakup perencanaan proses fokus pada manusia, identifikasi pengguna, spesifikasi kebutuhan pengguna, perancangan solusi, dan evaluasi terhadap perancangan sesuai kebutuhan pengguna. Implementasi sistem mencakup halaman login admin, dashboard untuk pengelolaan stok barang, halaman pembelian, halaman penjualan, halaman supplier, halaman laporan, dan halaman pengaturan. Setiap halaman dilengkapi dengan fitur-fitur yang memudahkan admin dalam mengelola data stok barang, pembelian, penjualan, dan lainnya. Pengujian sistem menggunakan metode Usability Testing dengan kuesioner System Usability Scale (SUS) menghasilkan skor 83,6 atau grade A, menunjukkan tingkat kegunaan sistem yang sangat baik. Hasil ini menunjukkan bahwa website pengendalian stok barang Dhiya Petshop dapat dengan mudah dipahami dan dimengerti oleh para pengguna.

**Kata Kunci :** Pengendalian stok barang, website, User Centered Design, efisiensi, Usability Testing, System Usability Scale (SUS)



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
BAB I .....	1
PRNDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Identifikasi Masalah .....	3
1.4 Batasan Masalah .....	4
1.5 Tujuan Penelitian .....	4
1.6 Kontribusi .....	4
BAB II .....	4
TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Studi Literatur .....	5
2.2 Sistem Informasi .....	8
2.2.1 Sistem .....	8
2.2.2 Informasi .....	9
2.3 Pengendalian .....	9
2.4 <i>User-Centered Design (UCD)</i> .....	9
2.4.1 Prinsip Dasar <i>User-Centered Design</i> .....	10
2.4.2 Alur Proses Metode <i>User-Centered Design</i> .....	11
2.5 Website .....	11
2.6 Perangkat Lunak Pendukung .....	12
2.6.1 PHP .....	12

2.6.2	HTML .....	13
2.6.3	XAMPP .....	13
2.6.4	MySQL .....	13
2.6.5	Figma .....	14
2.6.6	Draw.io .....	14
<b>BAB III.....</b>		<b>15</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>15</b>
3.1	Lokasi .....	15
3.2	Waktu .....	15
3.3	Objek Penelitian .....	15
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	15
3.1.1	Observasi.....	16
3.1.2	Studi Literatur.....	16
3.1.4	Alir Penelitian.....	16
3.1.5	Rencana.....	17
3.1.6	Analisis .....	18
3.1.7	Desain .....	18
3.1.8	Pengujian dan Perbaikan .....	18
3.2	Desain Pengembangan .....	18
3.2.1	Flowchart .....	19
3.2.2	Use Case Diagram .....	19
3.2.3	Activity Diagram .....	20
3.3	Struktur Database .....	25
3.4	<i>Wireframe</i> Sistem Aplikasi .....	27
<b>BAB IV .....</b>		<b>32</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>32</b>
4.1	Deskripsi Sistem .....	32
4.2	Hasil Perancangan Menggunakan Metode User Centered Design ..	32
4.3	Pengujian Sistem .....	44
4.3.1	Instrument System Usability Scale (SUS).....	46
4.3.2	Hasil Perhitungan Skor SUS.....	47
<b>BAB V.....</b>		<b>52</b>

<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>52</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>52</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>52</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>53</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Proses Tahapan Penelitian Dengan Metode User-Centered Design.....	17
Gambar 3. 2 Flowchart .....	19
Gambar 3. 3 Use Case Diagram.....	20
Gambar 3. 4 Activity Diagram Halaman Login.....	21
Gambar 3. 5 Halaman Stok Barang .....	21
Gambar 3. 6 Activity Diagram Halaman Pembelian.....	22
Gambar 3. 7 Activity Diagram Halaman Penjualan .....	22
Gambar 3. 8 Activity Diagram Halaman Supplier.....	23
Gambar 3. 9 Activity Diagram Halaman Laporan Penjualan .....	23
Gambar 3. 10 Activity Diagram Halaman Laporan Pembelian .....	24
Gambar 3. 11 Activity Diagram Halaman Data Admin .....	24
Gambar 3. 12 Activity Diagram Halaman Data Perusahaan.....	25
Gambar 3. 13 Login Admin .....	28
Gambar 3. 14 Dashboard .....	28
Gambar 3. 15 Pembelian.....	28
Gambar 3. 16 Tambah Data Pembelian.....	29
Gambar 3. 17 Penjualan.....	29
Gambar 3. 18 Tambah Data Penjualan.....	30
Gambar 3. 19 Supplier .....	30
Gambar 3. 20 Profit Penjualan.....	31
Gambar 3. 21 Laporan Pembelian.....	31
Gambar 4. 1 Halaman Login 1 .....	34
Gambar 4. 2 Halaman Login 2.....	33
Gambar 4. 3 Halaman Dashboard.....	34
Gambar 4. 4 Halaman Dashboard 2.....	34
Gambar 4. 5 Halaman Tambah Barang Untuk Stok Barang .....	35
Gambar 4. 6 Halaman Laporan Stok Barang .....	35
Gambar 4. 7 Halaman Data Barang Pembelian .....	36
Gambar 4. 8 Halaman Input Data Pembelian Ke Gudang .....	36
Gambar 4. 9 Halaman Data Pembelian.....	37
Gambar 4. 10 Halaman Tambah Data Barang Pembelian.....	37
Gambar 4. 11 Halaman Barang Yang Diinput.....	38
Gambar 4. 12 Halaman Laporan Cetak Nota.....	38
Gambar 4. 13 Halaman Cetak Nota .....	39
Gambar 4. 14 Halaman Data Penjualan.....	39
Gambar 4. 15 Halaman Tambah Data Penjualan .....	40
Gambar 4. 16 Halaman Penginputan Barang Penjualan .....	40
Gambar 4. 17 Halaman Data Supplier .....	41
Gambar 4. 18 Halaman Tambah Data Supplier.....	41

Gambar 4. 19 Halaman Laporan Penjualan .....	42
Gambar 4. 20 Halaman Laporan Pembelian .....	42
Gambar 4. 21 Halaman Laporan Profit.....	43
Gambar 4. 22 Halaman Data Admin.....	44
Gambar 4. 23 Halaman Setting Toko.....	44



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Struktur Database Admin .....	25
Tabel 3. 2 Struktur Database Stok Barang .....	26
Tabel 3. 3 Struktur Database Pembelian .....	26
Tabel 3. 4 Struktur Database Penjualan .....	26
Tabel 3. 5 Struktur Database Supplier.....	26
Tabel 3. 6 Struktur Database Data Pembelian.....	27
Tabel 3. 7 Struktur Database Data Penjualan.....	27
Tabel 4. 1 Daftar Pernyataan Untuk Kuesioner .....	46
Tabel 4. 2 Nilai rata-rata standar skor SUS.....	47
Tabel 4. 3 Skor Asli Dari Pernyataan .....	48
Tabel 4. 4 Skor Pernyataan Setelah Menggunakan Rumus.....	49
Tabel 4. 5 Hasil Skor Pernyataan Yang Telah dikalikan 2,5 .....	50

