

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan hasil yang diperoleh peneliti mengenai Pengaruh Suasana Tempat dan *Personal Hygiene* dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dari penelitian yang telah dijabarkan menghasilkan bahwa variabel Suasana Tempat berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Konsumen di Restoran Asiatique Hotel Golden Boutique Angkasa.
2. Dari penelitian yang telah dijabarkan menghasilkan bahwa variabel *Personal Hygiene* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Konsumen di Restoran Asiatique Hotel Golden Boutique Angkasa.
3. Berdasarkan penelitian variabel Suasana Tempat dan *Personal Hygiene* menghasilkan data yang berpengaruh positif secara bersama-sama dan signifikan terhadap Kepuasan Konsumen di Restoran Asiatique Hotel Golden Boutique Angkasa.
4. Dalam hasil penelitian ini variabel *Personal Hygiene* memiliki faktor yang paling berpengaruh terhadap Kepuasan Konsumen di Restoran Asiatique Hotel Golden Boutique Angkasa.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, saran yang dapat peneliti berikan dari hasil penelitian ini. Semoga bermanfaat bagi restoran pada khususnya dan bagi semua pihak yang berkepentingan didalamnya. Saran-saran tersebut ialah sebagai berikut:

1. Suasana Tempat berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Konsumen di Restoran Asiatique Hotel Golden Boutique Angkasa. Sehingga pihak manajemen dari Restoran Asiatique Hotel Golden Boutique Angkasa dapat lebih bisa meningkatkan kebersihan, kenyamanan, dan keestetikan dari restoran sendiri sehingga membuat konsumen puas dan

ingin datang kembali ke Restoran Asiatique Hotel Golden Boutique Angkasa.

2. *Personal Hygiene* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Konsumen di Restoran Asiatique Hotel Golden Boutique Angkasa. Sehingga meningkatkan penerapan *hygiene* di Restoran Asiatique Hotel Golden Boutique Angkasa untuk menghindari makanan terkontaminasi terhadap bakteri. Pramusaji makanan harus menerapkan dengan baik sehingga konsumen dapat menikmati makanan dan berkunjung kembali ke Restoran Asiatique Hotel Golden Boutique Angkasa.

