



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PENGELOLAAN INSTAGRAM @SEKRETARIAT.KABINET DALAM  
PENYAMPAIAN BERITA KEGIATAN KEPRESIDENAN**

**SKRIPSI**

Amanda Nisrina Abtadi

203516516164

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS NASIONAL**

**2023/2024**



**NATIONAL UNIVERSITY**

**MANAGEMENT OF INSTAGRAM @SECRETARIAT.KABINET IN  
DELIVERING NEWS FROM PRESIDENTIAL ACTIVITIES**

**THESIS**

**Submitted as partial fulfilment of the requirements for the Bachelor Degree in  
Communication Science (S.Ikom)**

Amanda Nisrina Abtadi

203516516164

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE**

**COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM**

**NATIONAL UNIVERSITY**

**2023/2024**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PENGELOLAAN INSTAGRAM @SEKRETARIAT.KABINET DALAM  
PENYAMPAIAN BERITA KEGIATAN KEPRESIDENAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi (S.I.Kom)**

Amanda Nisrina Abtadi

203516516164

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS NASIONAL**

**2023/2024**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISNALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Amanda Nisrina Abtadi

NPM : 203516516164

Judul Skripsi : PENGELOLAAN INSTAGRAM @SEKRETARIAT.KABINET  
DALAM PENYAMPAIAN BERITA KEGIATAN KEPRESIDENAN

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat

Jakarta, 30 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



METERAL  
TEMREL  
E:084CAKX840987114

Amanda Nisrina Abtadi

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Amanda Nisrina Abtadi

NPM : 203516516164

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : PENGELOLAAN INSTAGRAM

@SEKRETARIAT.KABINET DALAM PENYAMPAIAN  
BERITA KEGIATAN KEPRESIDENAN

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Srata 1 (S1) Ilmu Komunikasi (S.Ikom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Nasional.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : :Dr. Nurhasanah Haspiani, M.Si. (.....)

Pembimbing : :Djudjur L. Radjagukguk, S.Sos.,M.Si (.....)

Penguji 1 : :Yayu Sriwartini, S.Sos., M.Si (.....)

Penguji 2 : : Djudjur L. Radjagukguk, S.Sos.,M.Si (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 01 Maret 2024



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**FORMULIR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Amanda Nisrina Abtadi  
No. Pokok Mahasiswa : 203516516164  
Judul Skripsi : PENGELOLAAN INSTAGRAM @SEKRETARIAT.KABINET  
DALAM PENYAMPAIAN BERITA KEGIATAN  
KEPRESIDENAN  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana  
Strata 1 (S1) Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program  
Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Nasional.

**Disetujui untuk disahkan**

Jakarta, 28 Februari 2024

**Dosen Pembimbing**

**Dekan**

**Djudjur L. Radjagukguk S.Sos., M.Si.**

**Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.**



FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Amanda Nurim Abtadi  
Nomor Induk Mahasiswa : 203516516164  
Jurusan : Jurnalistik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Pengelolaan Instagram @ Sekretariat Kabinet  
Dalam Penyampaian Berita Kegiatan Kepresidenan

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 26 Februari 2024, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 01 Maret 2024

Ketua Sidang : Dr. Nurhasanah Haspiani, M.Si

Penguji I : Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si

Penguji II : Djudjur L. Radjagukguk, S.Sos., M.Si

Keterangan :

\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

## LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Amanda Nisrina Abadi  
NPM : 203516516164.  
Fakultas/Akademik : fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Tanggal Sidang : 26 Februari 2024


### JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

Pengelolaan Instagram @ Sekretariat. kabinet Dalam Penyampaian Berita Kegiatan Kepresidenan

### JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

Management of Instagram @ Sekretariat. kabinet IN Delivering News From Presidential Activities

### TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa : A
TGL : 01 maret 2024.	TGL : 01 maret 2024.	TGL : 01 maret 2024.
		
Djodjor L. Radjagukguk S. Sosms	Djodjor L. Radjagukguk S. Sos., M. Si	Amanda Nisrina Abadi



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan seluruh alam semesta dengan segala kehendakan dan nikmatnya, nikmat iman, nikmat sehat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sampai akhir. Sholawat dan juga salam tak lupa dihaturkan kepada junjungan kita, Baginda Nabi besar Muhammad SAW yang telah menuntun umat dan menjadi panutan dari zaman kegelapan hingga terang benderang.

Setelah melalui perjalanan yang cukup panjang diperkuliahan, sehingga kini penulis berhasil dalam menyelesaikan penelitian dalam penyusunan skripsi dengan judul **“Pengelolaan Instagram @Sekretariat.kabinet Dalam Penyampaian Kegiatan Kepresidenan”**. Penelitian Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.

Dalam proses penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan dan juga rintangan yang dilalui. Namun berkat dukungan serta doa banyak pihak skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A, Selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ernawati Chotim, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si, Selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Akademik dan Keuangan.
4. Bapak Dr. (C) Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P. Selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Kerja Sama dan Sumber Daya Manusia.
5. Ibu Djudjur Luciana Radjaguguk, S.Sos., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional sekaligus dosen pembimbing yang telah sabar dan berusaha selalu ada dalam memberikan arahan, kritik serta

saran yang sangat membangun dalam proses pembuatan dan penyelesaian skripsi ini dengan baik. Semoga beliau selalu diberikan kesehatan, keberkahan yang melimpah serta rezeki dunia akhirat. Aamiin.

6. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si. Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
7. Ibu Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si. Selaku Dosen Penguji 1 yang telah menguji serta memberikan arahan kepada penulis.
8. Ibu Dr. Nurhasanah Haspiani, M.Si. Selaku Ketua Sidang.
9. Seluruh Staff dan Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Politik khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi yang tidak bisa sebutkan satu persatu telah berperan penting dalam proses perkuliahan, memberikan ilmu serta wawasan dan pengalaman yang mempermudah pada masa studi.
10. Tim Humas Sekretariat Kabinet yang telah memberikan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Kepada ibunda tercinta, Ibunda Nurullita yang sangat disayangi dan dicintai oleh penulis. Yang telah membiayai Pendidikan penulis dari dulu hingga sekarang, yang telah merawat penulis dari dulu hingga sekarang memilliki gelar, serta mendidik, memberikan semangat dan mendoakan penulis. Terimakasih atas pengorbanan tanpa batasnya, semoga Bunda diberikan Kesehatan, rezeki yang berlimpah, dan panjang umur sehingga dapat melihat penulis memakai toga wisuda.
12. Kepada ayahanda, R.D.Adhityo yang sangat dihormati oleh penulis, yang telah memberikan dukungan secara moral dan materi, sekaligus memberikan doa kepada penulis. Terimakasih untuk pengorbanannya, semoga Ayah selalu diberikan kelancaran dalam mencari rezeki, dipanjangkan umurnya, dan disehatkan badannya sehingga dapat melihat penulis memakai toga wisuda.
13. Keluarga besar yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral demi kelancaran penulis dalam masa perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
14. Kepada Teman SMK penulis, yaitu Anggita, Sarah, Syahwa, dan Nia yang sampai sekarang masih selalu memberikan dukungan secara emosional,

memberikan support dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis dalam penulisan skripsi ini.

15. Kepada sahabat seperjuangan penulis, yaitu Yasmin, Chika, Dinda, Octa, Putri, Rei, Tulip, Lala, Hadad, Dinda rahma, Fadia, Rahul, yang selalu memberikan canda tawa, keluh kesah bersama, saling dukung dalam pembuatan skripsi ini, dan saling berbagi keceriaan, terimakasih atas partisipasinya dalam menyumbangkan semangat kepada penulis.
16. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan yang telah diberikan. Semoga diberikan Kesehatan dan berkah setiap langkahnya.
17. Terakhir, untuk diri saya sendiri, Amanda Nisrina Abtadi, terima kasih banyak karena sudah mau sabar dan tekun dalam mengerjakan skripsi ini, terimakasih karena sudah konsisten dalam melakukan perkuliahan ini, terima kasih sudah berjuang dimasa Pendidikan yang panjang ini. Penulis bangga terhadap dirinya sendiri, semoga Langkah selanjutnya penulis dapat menjadi manusia yang sukses dan bermanfaat bagi semua orang.

Penulis juga menyadari bahwa dalam proses penelitian skripsi ini masih cukup jauh dari kata sempurna. Maka dengan penuh kerendahan hati penullis senantiasa menerima kritik serta saran demi suatu perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua orang serta dijadikan acuan untuk penulis lain dalam proses penelitian yang akan dilakukan

Jakarta, 30 Desember 2024



Amanda Nisrina Abtadi

**Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis**

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amanda Nisrina Abtadi

NPM : 203516516164

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional hak bebas royalti nonesklusif (non-exclusive royalty-free right) atas karya ilmiah saya berjudul :

**PENGELOLAAN INSTAGRAM @SEKRETARIAT.KABINET DALAM PENYAMPAIAN BERITA KEGIATAN KEPRESIDENAN.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan. Mengelola dalam bentuk pangkalan data (databases), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilikan hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 21 Januari 2024

Yang menyatakan,



(Amanda Nisrina Abtadi)

## ABSTRAK

Nama : Amanda Nisrina Abtadi

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : Pengelolaan Instagram @Sekretariat.kabinet dalam  
Penyebaran Berita Kegiatan Kepresidenan

Dosen Pembimbing : Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si.

Instagram merupakan sebuah platform media sosial dimana penggunanya dapat membagikan foto, video, reels, serta melakukan siaran langsung menggunakan filter. Kehadiran media sosial salah satunya instagram ini dimanfaatkan oleh Sekretariat Kabinet untuk menyampaikan berita informasi kepada berbagai instansi pemerintahan lainnya dan masyarakat luas melalui akun instagram @Sekretariat.kabinet. Dalam hal ini penyediaan informasi menjadi lebih efektif karena berita informasi yang diberikan selalu up to date. Berdasarkan pemaparan diatas penulis melakukan analisis data menggunakan metode pendekatan deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini memberikan wawasan mendalam tentang jenis konten yang berhasil dan mencuri perhatian, serta memberikan dasar bagi tim media sosial Sekretariat Kabinet untuk mengoptimalkan strategi konten dimasa mendatang. Selain itu, penggunaan tagar juga terbukti menjadi alat efektif dalam memudahkan pengawasan dan evaluasi di platform media sosial instagram @Sekretariat.kabinet. Dengan demikian, bukan hanya sebagai alat informasi, tetapi juga sebagai sarana yang efektif dalam membangun hubungan antara pemerintah dan masyarakat, menciptakan ruang dan partisipasi aktif serta meningkatkan pemahaman publik terhadap kebijakan dan kegiatan kepresidenan.

**Kata Kunci** : *Instagram, Pengelolaa, Sekretariat Kabinet*

## ABSTRACT

Nama : Amanda Nisrina Abtadi  
Major : Communication Studies  
Title : Mangement Of Instagram @Secretariat.Kabinet In Delivering News  
From Presidential Activities

Supervisor : Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M. Si.

*Instagram is a social media platform where users can share photos, videos, reels, and broadcast live using filters. The presence of social media, one of which is Instagram, is used by the Cabinet Secretariat to convey information news to various other government agencies and the wider community through the @Sekretariat.cabinet Instagram account. In this case, the provision of information becomes more effective because the news information provided is always up to date. Based on the explanation above, the author conducted data analysis using a qualitative descriptive approach method. The results of this study provide deep insight into the types of content that work and steal attention, and provide a basis for the Cabinet Secretariat's social media team to optimize future content strategies. In addition, the use of hashtags has also proven to be an effective tool in facilitating supervision and evaluation on the social media platform Instagram @Sekretariat.cabinet. Thus, not only as an information tool, but also as an effective means in building relations between government and society, creating space and active participation and increasing public understanding of presidential policies and activities.*

**Keywords** : *Instagram*, Management, Cabinet Secretariat

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISNALITAS .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
FORMULIR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis.....	ix
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT.....	xi
Daftar tabel .....	xv
Daftar gambar .....	xvi
Daftar Lampiran .....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
1.5 Sistematik Penulisan .....	11
BAB II .....	13
TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Teori Manajemen Media (Henry Fayol) .....	20
2.3 Pengelolaan .....	27
2.4 Instagram .....	32

2.5	Kerangka Pemikiran .....	39
<b>BAB III.....</b>		<b>42</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>42</b>
3.1	Pendekatan Penelitian.....	42
3.2	Paradigma Penelitian .....	43
3.3	Penentuan Informan .....	45
3.4	Subjek dan Objek Penelitian.....	47
3.3.1	Subjek Penelitian .....	47
3.3.2	Objek Penelitian.....	47
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.6	Teknik Analisis Data .....	49
3.7	Triangulasi Data .....	51
3.8	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	51
3.8.1	Lokasi Penelitian.....	51
3.8.2	Jadwal Penelitian .....	52
<b>BAB IV.....</b>		<b>53</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>53</b>
4.1	Gambaran Umum.....	53
4.1.1	Profil Sekretariat.Kabinet.....	53
4.1.2	Sejarah Sekretariat Kabinet .....	54
4.1.3	Visi dan Misi Sekretariat Kabinet .....	55
4.1.4	Logo Sekretariat Kabinet.....	55
4.1.5	Lokasi Kantor Sekretariat Kabinet.....	56
4.1.6	Struktur Organisasi Sekretariat Kabinet .....	56
4.2	Analisis Pengelolaan Instagram @Sekretariat.kabinet Dalam Menyampaikan Berita Mengenai Kegiatan Kepresidenan .....	56
4.3	Pembahasan .....	79
<b>BAB V.....</b>		<b>83</b>
<b>PENUTUP .....</b>		<b>83</b>
5.1	Kesimpulan .....	83



5.2	Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>86</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>89</b>



**Daftar tabel**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu ..... 13  
Tabel 3. 1 Lokasi Penelitian..... 52



## Daftar gambar

Gambar 1. 1 Tampilan Akun Instagram Sekretariat Negara.....	4
Gambar 1. 2 Tampilan Akun Instagram Sekretariat Kabinet.....	5
Gambar 1. 3 Tampilan Akun Facebook Sekretariat Kabinet.....	6
Gambar 1. 4 Tampilan Akun Twitter Sekretariat Kabinet.....	7
Gambar 1. 5 Tampilan Akun Youtube Sekretariat Kabinet.....	8
Gambar 1. 6 Tampilan Website Sekretariat Kabinet.....	9
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4. 1 Tampilan Akun Instagram @Sekretariat.kabinet.....	53
Gambar 4. 2 Logo Instagram Sekretariat Kabinet.....	55
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Sekretariat Kabinet.....	56
Gambar 4. 4 Feed Instagram Sekretariat Kabinet.....	61
Gambar 4. 5 Instagram Stories Akun Sekretariat Kabinet.....	64
Gambar 4. 6 IGTV Akun Sekretariat Kabinet.....	67
Gambar 4. 7 Tampilan Highlight @Sekretariat.kabinet.....	69
Gambar 4. 8 Comment Keluhan di Akun Instagram @Sekretariat.kabinet.....	72
Gambar 4. 9 Laporan Publikasi & Analisis Perkembangan @Sekretariat.kabinet.....	74
Gambar 4. 10 Tampilan Konten Terpopuler #LensaKabinet (30/10/2023).....	75
Gambar 4. 11 Tampilan Konten Terpopuler #LensaKabinet (20/10/2023).....	76
Gambar 4. 12 Tampilan Konten Terpopuler #PotretKabinet (10/11/2023).....	77
Gambar 4. 13 Tampilan Konten Terpopuler #PotretKabinet (12/11/2023).....	77
Gambar 4. 14 Tampilan Konten Terpopuler #SosokKabinet (5/11/2023).....	78

## Daftar Lampiran

**Lampiran 1 Turnitin**

**Lampiran 2 Penugasan Pembimbing Skripsi**

**Lampiran 3 Lembar Bimbingan**

**Lampiran 4 Daftar Pertanyaan Wawancara**

**Lampiran 5 Daftar Pertanyaan Wawancara**

**Lampiran 6 Dokumentasi**

**Lampiran 7 Transkrip Wawancara**

**Lampiran 8 Transkrip Wawancara**

**Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup**

