



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PENGARUH INOVASI LAYANAN SAHABAT PEREMPUAN  
DAN ANAK (SAPA) TERHADAP PENANGANAN KASUS  
KEKERASAAN DI JAKARTA SELATAN TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

**VIANTY RAHAYU  
NPM. 203515516061**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
JAKARTA  
2024**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

***THE INFLUENCE OF THE WOMEN AND CHILDREN  
FRIENDLY SERVICE INNOVATION ON HANDLING CASES  
OF VIOLENCE IN SOUTH JAKARTA IN 2023***

***THESIS***

*Submitted as one of the conditions for obtaining  
a Bachelor's Degree in Public Administration Science (S. AP)*

**VIANTY RAHAYU**

**NPM. 203515516061**

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES***

***DEPARTEMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION***

***JAKARTA***

***2024***

## PERSETUJUAN SKRIPSI



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

### PERSETUJUAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vianty Rahayu  
NPM : 203515516061  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Pengaruh Inovasi Layanan Sahabat Perempuan dan Anak (SAPA) Oleh Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Terhadap Kepercayaan Masyarakat dalam Penanganan Kasus Kekerasan di Jakarta Selatan Tahun 2023  
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disetujui untuk diajukan,  
Jakarta, 30 Januari 2024

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Administrasi Publik

(Dr. Rusman Ghazali M.Si., Ph.D.)

(Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si.)

## PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### PENGESAHAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vianty Rahayu  
NPM : 203515516061  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Pengaruh Inovasi Layanan Sahabat Perempuan dan Anak (SAPA)  
Terhadap Penanganan Kasus Kekerasan di Jakarta Selatan Tahun  
2023  
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Administrasi Publik (S.AP)

Disahkan,  
Jakarta, 19 Februari 2024

Dosen Pembimbing

(Drs. Rusman Ghazali M.Si., Ph.D.)

Dekan

(Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.)

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

### HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vianty Rahayu  
NPM : 203515516061  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Pengaruh Inovasi Layanan Sahabat Perempuan dan Anak (SAPA) Terhadap Penanganan Kasus Kekerasan di Jakarta Selatan Tahun 2023

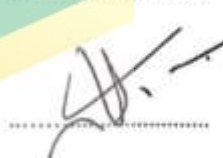
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

#### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Angga Sulaiman, S.IP., M.AP

Penguji I : Dr. Syaipudin, M.Si

Penguji II : Drs. Rusman Ghazali, M.Si., Ph.D



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 29 Februari 2024

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

### HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vianty Rahayu

NPM : 203515516061

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Pengaruh Inovasi Layanan Sahabat Perempuan dan Anak (SAPA)  
Oleh Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan  
Anak Terhadap Kepercayaan Masyarakat dalam Penanganan  
Kasus Kekerasa di Jakarta Selatan Tahun 2023

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 30 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



METERAI  
TEMPEL  
ADALX068087957

Vianty Rahayu



## ABSTRAK

Nama : Vianty Rahayu

Program Studi : Administrasi Publik

Judul : Pengaruh Inovasi Layanan Sahabat Perempuan dan Anak (SAPA) Oleh Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Terhadap Kepercayaan Masyarakat dalam Penanganan Kasus Kekerasan di Jakarta Selatan Tahun 2023

<b>Kata Kunci:</b> Layanan Sahabat Perempuan dan Anak (SAPA), Inovasi Layanan, Kepercayaan Masyarakat, Kekerasan	<p>Layanan Sahabat Perempuan dan Anak (SAPA) merupakan praktik dari Peraturan Presiden Nomor 65 Tahun 2020, yang memperluas peran Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (Kemen PPPA) sebagai penyedia layanan terakhir bagi perempuan korban kekerasan. SAPA menerima laporan kekerasan terhadap perempuan melalui Call Center SAPA 129 atau pesan WhatsApp di nomor 08111-129-129. Meskipun menghadapi tantangan dalam proses pengaduan, hal ini dapat mempengaruhi kepercayaan masyarakat terhadap layanan tersebut di seluruh Indonesia. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi dampak Inovasi Layanan SAPA oleh Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Anak terhadap kepercayaan masyarakat dalam menangani kasus kekerasan di Jakarta Selatan. Metode penelitian menggunakan teori Inovasi Layanan Dhewanto (2014) dan Teori Kepercayaan Masyarakat Johnson &amp; Johnson (1997). Penelitian ini menggunakan survei dengan sampel 100 orang, yang dipilih secara acak sederhana. Hasil penelitian menunjukkan korelasi sebesar 0,888. Hasil uji hipotesis menunjukkan pengaruh signifikan antara Inovasi Layanan SAPA dan kepercayaan masyarakat di Jakarta Selatan tahun 2023, dengan nilai thitung sebesar 8,441, melebihi ttabel sebesar 1,660. Hal ini menolak H<sub>0</sub> dan menerima H<sub>a</sub>, menunjukkan hubungan yang signifikan antara inovasi layanan dan kepercayaan masyarakat dalam penanganan kasus kekerasan di Jakarta Selatan tahun 2023. Kesimpulannya, semakin baik inovasi layanan, semakin meningkat tingkat kepercayaan masyarakat, dan sebaliknya</p>
<b>Pembimbing</b>	Dr. Rusman Ghazali M.Si., Ph.D.

## **ABSTRACT**

*Name* : Vianty Rahayu

*Study Program*: Public Administration

*Title* : *The Influence Of The Women And Children's Friendly Service (SAPA) Innovation By The Ministry Of Women's Empowerment And Child Protection On Public Trust In Handling Cases Of Violence In South Jakarta In 2023*

<p><b>Keywords:</b> <i>Friends of Women and Children Services (SAPA), Innovation, Community Trust, Violence</i></p>	<p><i>The Women and Children's Friend Service (SAPA) is a practice stemming from Presidential Regulation Number 65 of 2020, which expands the role of the Ministry of Women's Empowerment and Child Protection (Kemen PPPA) as the ultimate service provider for female victims of violence. SAPA receives reports of violence against women through the SAPA 129 Call Center or WhatsApp messages at 08111-129-129. Despite facing challenges in the reporting process, this can affect public trust in the service across Indonesia. This research aims to evaluate the impact of the SAPA Service Innovation by the Ministry of Women's Empowerment and Child Protection on public trust in handling cases of violence in South Jakarta. The research method uses Dhewanto's Service Innovation theory (2014) and Johnson &amp; Johnson's Community Trust Theory (1997). This research employs a survey with a sample of 100 people, chosen randomly. The research findings show a correlation of 0.888. The hypothesis test results indicate a significant influence between the SAPA Service Innovation and public trust in South Jakarta in 2023, with a calculated value of 8.441, exceeding the tabular value of 1.660. This rejects <math>H_0</math> and accepts <math>H_a</math>, indicating a significant relationship between service innovation and public trust in handling violence cases in South Jakarta in 2023. In conclusion, the better the service innovation, the higher the level of public trust, and vice versa.</i></p>
<p><b>Advisor</b></p>	<p><i>Dr. Rusman Ghazali M.Si., Ph.D.</i></p>



## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Dzat Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP) Universitas Nasional. Ketertarikan penulis dengan permasalahan dalam skripsi ini adalah mengenai Pengaruh Inovasi layanan Sahabat Perempuan dan Anak (SAPA) oleh Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak terhadap Kepercayaan Masyarakat dalam Penanganan Kasus Kekerasan di Jakarta Selatan.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Akademik dan Keuangan.
4. Bapak Dr. (C) Angga Sulaiman, S.I.P., M.AP., selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Kerja Sama dan Sumber Daya Manusia.
5. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
6. Bapak Hoirul Abror, MPA, selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
7. Bapak Dr. Rusman Ghazali, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas kesabaran dan

keikhlasannya dalam memberikan dukungan serta bimbingan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi sampai selesai.

8. Bapak Prof. Adjat Darajat, M.Si dan Bapak Aberar Guridno, M.AP, selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu dalam proses perkuliahan dan memberikan ilmu pengetahuannya kepada peneliti.
9. Seluruh dosen, staff, dan karyawan Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada peneliti.
10. Kedua Orang Tua tercinta, Bapak Ujang Kosasih dan Ibu Aisyah Nur Aidah yang telah mengasuh, merawat, mendidik, memberikan cinta dan kasih sayang yang tulus kepada penulis. Berkat kekuatan doa dan cinta mereka, penulis bisa melalui seluruh proses penyusunan skripsi ini. Semoga Bapak dan Ibu selalu diberi kesehatan dan dilindungi Allah SWT.
11. Adik tersayang, Muhamad Baharudin Lutfi yang selalu memberikan banyak bantuan dan sebagai motivasi kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada keluarga besar yang mendukung dan memberikan semangat. Sehingga penulis bisa menyelesaikan proses pendidikan sarjana Administrasi Publik.
13. Sahabat-sahabat SMP ku tercinta, Nur Indah Permatasari, Ghefira Aurellia, dan Tarisha Ramadhani yang memberikan banyak bantuan, saran dan menemaniku dengan canda tawa.
14. Kepada Nadhira Septias Kharisma, terima kasih karena telah membantu penulis ketika proses penyusunan skripsi dan memberikan semangat kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
15. Kepada Lestiane Dwi Mauliddira, terima kasih karena telah membantu dalam proses perkuliahan dan memberikan semangat kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan semua mata kuliah dan skripsi tepat pada waktunya.
16. Kepada Annisa Putri Yanti, terima kasih karena telah membantu dalam proses perkuliahan, memberikan semangat, dan bantuan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan perkuliahan dan skripsi tepat pada waktunya.

17. Teman-teman seperjuangan selama masa perkuliahan hingga tahap penyusunan skripsi ini, yaitu Anggi Dwi Saputri, Adellia Safarina Azka, Rita Amallia Fortuna, Putri Niar Nur Afdilla, Triadiva Anugrah Putri, juga teman-teman bimbingan Bapak Dr. Rusman Ghazali, M.Si, teman-teman bimbingan akademik Prof. Adjat Darajat, M.Si, dan teman-teman Angkatan 2020 Program Studi Administrasi Publik yang tidak dapat disebutkan satu persatu semoga kalian selalu diberi kesehatan dan kebahagiaan.
18. Untuk semua lagu-lagu playlist /y. yang senantiasa menemani perjalanan penulis dalam menyelesaikan pendidikan S1.
19. Kepada Vianty Rahayu (diri sendiri) karena tetap berjuang sampai akhir untuk menyelesaikan Pendidikan Sarjana Administrasi Publik dalam keadaan apapun.
20. Semua pihak yang terkait dalam skripsi ini

Semoga semua doa, dukungan, bantuan, arahan, dan motivasi yang mereka berikan Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 16 Oktober 2023

Vianty Rahayu

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
2.2 Landasan Teori .....	15
2.2.1 Konsep Inovasi Layanan .....	15
2.2.2 Indikator Inovasi Layanan .....	16
2.2.3 Konsep Kepercayaan .....	21
2.2.4 Indikator Kepercayaan .....	23
2.3 Kerangka Pemikiran .....	26
2.4 Hipotesis Penelitian.....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>28</b>
3.1 Jenis Metode Penelitian .....	28

3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	29
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.4.1 Metode Observasi.....	34
3.4.2 Metode Survei .....	34
3.5 Sumber Data .....	35
3.5.1 Data Primer .....	35
3.5.2 Data Sekunder .....	35
3.6 Skala Pengukuran .....	36
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	37
3.7.1 Uji Validitas .....	37
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.8 Teknik Pengolahan Data .....	39
3.8.1 Statistik Deskriptif.....	39
3.9 Uji Prasyarat Penelitian .....	40
3.9.1 Uji Normalitas .....	40
3.9.2 Uji Linearitas .....	40
3.9.3 Uji Heterokedastisitas .....	41
3.10 Analisis Data .....	41
3.10.1 Analisis Koefisien Korelasi.....	41
3.10.2 Analisis Koefisien Determinasi .....	42
3.10.3 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	42
3.10.4 Pengujian Hipotesis .....	43
3.10.4.1 Uji Parsial (Uji t) .....	44
3.11 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	45
3.11.1 Lokasi Penelitian .....	45
3.11.2 Jadwal Penelitian.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
4.1.1 Sejarah Kementerian Perempuan dan Perlindungan Anak.....	47
4.1.2 Visi dan Misi.....	48

4.1.3 Tugas dan Fungsi .....	49
4.1.4 Struktur Organisasi .....	50
4.1.5 Layanan Sahabat Perempuan dan Anak (SAPA).....	50
4.2 Hasil Penelitian .....	52
4.2.1 Demografi Responden .....	52
4.2.2 Uji Coba Instrumen.....	55
4.2.2.1 Uji Coba Validitas.....	56
4.2.2.2 Uji Coba Reliabilitas .....	58
4.2.3 Uji Instrumen Penelitian .....	59
4.2.3.1 Uji Validitas .....	59
4.2.3.2 Uji Reliabilitas .....	62
4.2.4 Statistik Deskriptif .....	63
4.2.5 Uji Prasyarat Penelitian .....	66
4.2.5.1 Uji Normalitas.....	66
4.2.5.2 Uji Linearitas.....	67
4.2.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	69
4.2.6 Analisis Koefisien Korelasi .....	70
4.2.7 Analisis Koefisien Determinasi .....	72
4.2.8 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	75
4.2.9 Pengujian Hipotesis .....	77
4.2.9.1 Uji Parsial (t Test).....	77
4.3 Pembahasan.....	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	86
5.2.1 Saran Teoritis .....	86
5.2.2 Saran Praktis.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>90</b>
Lampiran 1 Pedoman Kuesioner .....	91
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	93



Lampiran 3 Tabulasi Data Uji Coba Variabel Inovasi Layanan .....	99
Lampiran 4 Tabulasi Data Uji Coba Variabel Kepercayaan Masyarakat .....	100
Lampiran 5 Hasil Uji Coba Variabel Inovasi Layanan .....	101
Lampiran 6 Hasil Uji Coba Variabel Kepercayaan Masyarakat .....	102
Lampiran 7 Hasil Uji Coba Reliabilitas Variabel Inovasi Layanan .....	103
Lampiran 8 Hasil Uji Coba Reliabilitas Variabel Kepercayaan Masyarakat ..	104
Lampiran 9 Tabulasi Data Variabel Inovasi Layanan .....	105
Lampiran 10 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Masyarakat .....	108
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Variabel Inovasi Layanan .....	111
Lampiran 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan Masyarakat .....	112
Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Inovasi Layanan .....	113
Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepercayaan Masyarakat .....	114
Lampiran 15 Hasil Statistik Deskriptif .....	115
Lampiran 16 Hasil Uji Normalitas .....	116
Lampiran 17 Hasil Uji Linearitas .....	117
Lampiran 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	118
Lampiran 19 Hasil Analisis Koefirisen Korelasi .....	119
Lampiran 20 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	120
Lampiran 21 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana .....	121
Lampiran 22 Hasil Uji Hipotesis (Uji T) .....	122
Lampiran 23 Surat Permohonan Penelitian .....	123
Lampiran 24 Dokumentasi dan Screenshot Googleform Penelitian .....	124
Lampiran 25 Hasil Turnitin .....	125

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang relevan sebagai rujukan .....	12
Tabel 2.2 Kerangka Pemikiran.....	26
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel X.....	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Y.....	32
Tabel 3.3 Penilaian Skala Likert .....	36
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....	45
Tabel 4.1 Hasil Uji Coba Validitas Inovasi Layanan (X) .....	56
Tabel 4.2 Hasil Uji Coba Validitas Kepercayaan Masyarakat (Y) .....	56
Tabel 4.3 Hasil Uji Coba Reliabilitas Variabel X dan Y .....	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Inovasi Layanan (X).....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan Masyarakat (Y).....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y .....	62
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Inovasi Layanan (X) .....	64
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Kepercayaan Masyarakat (Y) .....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas .....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	69
Tabel 4.12 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	71
Tabel 4.13 Hasil Analisis Koefisien Korelasi.....	71
Tabel 4.14 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	73
Tabel 4.15 Pengaruh Tiap Dimensi Variabel X Terhadap Variabel Y .....	74
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial (t Test) .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Jumlah Kasus Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak di Indonesia Berdasarkan Waktu Kejadian Tahun 2023 .....	2
Gambar 1.2 Grafik jumlah kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak di DKI Jakarta pada tahun 2023 .....	3
Gambar 1.3 Grafik jenis layanan yang diberikan untuk kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak di DKI Jakarta tahun 2023.....	4
Gambar 1.4 Tampilan Layanan Sahabat Perempuan dan Anak (SAPA) Melalui Pesan WhatsApp.....	6
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak.....	50
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Kelurahan di Kecamatan Jagakarsa.....	54

