

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, DISIPLIN KERJA, DAN
KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) PADA
KELURAHAN JATI PADANG JAKARTA SELATAN**

TUGAS AKHIR

WULAN PERMATASARI

203402516002



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, DISIPLIN KERJA, DAN
KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) PADA
KELURAHAN JATI PADANG JAKARTA SELATAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

WULAN PERMATASARI

203402516002



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, DISIPLIN KERJA, DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) PADA KELURAHAN JATI PADANG JAKARTA SELATAN

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 17 Februari 2024



Wulan Permatasari

NPM: 203402516002

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, DISIPLIN KERJA, DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) PADA KELURAHAN JATI PADANG JAKARTA SELATAN**

Nama Mahasiswa : **WULAN PERMATASARI**

Nomor Pokok : **203402516002**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,



(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.)

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen,



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, Februari 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, DISIPLIN KERJA, DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) PADA KELURAHAN JATI PADANG JAKARTA SELATAN**

Nama Mahasiswa : **WULAN PERMATASARI**

Nomor Pokok : **203402516002**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,



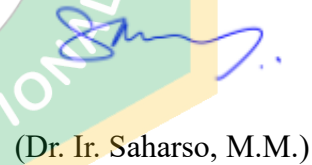
(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.)

Ketua Penguji,

Anggota Penguji,



(Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.M.)



(Dr. Ir. Saharso, M.M.)

Mengetahui

Dekan,



(Prof. Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App. Ec., Ph.D.)

Jakarta, Februari 2024

Tanggal Lulus: 26 Februari 2024

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, DISIPLIN KERJA, DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) PADA KELURAHAN JATI PADANG JAKARTA SELATAN

Oleh:

Wulan Permatasari

NPM: 203402516002

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja fisik, disiplin kerja, dan kompensasi finansial secara parsial terhadap kinerja Pegawai Penanganan Prasarana Dan Sarana Umum (PPSU) Pada Kelurahan Jati Padang Jakarta Selatan. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner kepada 92 pegawai Penanganan Prasarana Dan Sarana Umum (PPSU) Pada Kelurahan Jati Padang Jakarta Selatan. Teknik analisis pada penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan regresi linear berganda dan diolah menggunakan program *Statistical Package for Social Science* (SPSS) versi 26. Hasil analisis regresi linear berganda ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik, disiplin kerja, dan kompensasi finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan hasil dari penelitian ini, maka diharapkan pegawai Penanganan Prasarana Dan Sarana Umum (PPSU) Pada Kelurahan Jati Padang Jakarta Selatan dapat meningkatkan kinerjanya karena faktor lingkungan kerja fisik, disiplin kerja, dan kompensasi finansial.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Disiplin Kerja, Kompensasi Finansial, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF THE PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, WORK DISCIPLINE, AND FINANCIAL COMPENSATION ON THE PERFORMANCE OF PUBLIC INFRASTRUCTURE AND FACILITIES HANDLING EMPLOYEES IN THE JATI PADANG VILLAGE, SOUTH JAKARTA

By:

Wulan Permatasari

NPM: 203402516002

Thesis, under the guidance of Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.

This research aims to determine and analyze the influence of the physical work environment, work discipline, and partial financial compensation on the performance of employees handling public infrastructure and facilities (PPSU) in Jati Padang Village, South Jakarta. This research used primary data by distributing questionnaires to 92 employees handling public infrastructure and facilities (PPSU) in Jati Padang Subdistrict, South Jakarta. The analysis technique in this research uses descriptive analysis and inferential analysis with multiple linear regression and is processed using the Statistical Package for Social Science (SPSS) version 26 program. The results of this multiple linear regression analysis show that the physical work environment, work discipline, and financial compensation have a positive and significant effect on employee performance. Based on the results of this research, it is hoped that employees handling public infrastructure and facilities (PPSU) in Jati Padang Subdistrict, South Jakarta can improve their performance due to physical work environment factors, work discipline and financial compensation.

Keywords: Physical Work Environment, Work Discipline, Financial Compensation, Employee Performance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

Nama : Wulan Permatasari
Tempat, Tanggal Lahir : Jombang, 18 November 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jln. Karang Pola Dalam II Rt 002/Rw 009 Jati

Padang Pasar Minggu Jakarta Selatan
Status : Belum Menikah
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
No.Handphone : 0895 3464 39216
Email : wulanpermatasari1811@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2007 – 2013 : MI. Darul Muttaqin
2013 – 2016 : SMP Pasar Minggu
2016 – 2019 : SMK Yapimda
2020 – 2024 : Universitas Nasional

Jakarta, 17 Februari 2024

Wulan Permatasari
NPM: 203402516002

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah Subhannahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Disiplin Kerja, Dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Pegawai Penanganan Prasarana Dan Sarana Umum (PPSU) Pada Kelurahan Jati Padang Jakarta Selatan”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App. Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa EFB UNAS.
8. Kepada kedua orang tua tercinta saya, Bapak Adi Irmansyah dan Ibu Wiwik Irawati, yang telah sangat berjasa dalam perjalanan hidup saya. Terima kasih atas doa, cinta, dukungan, nasihat, motivasi, kepercayaan, dan segala bentuk bantuan yang telah diberikan, sehingga saya merasa didukung dalam setiap pilihan dan keputusan yang saya ambil. Mereka selalu mendengarkan keluh kesah saya tanpa lelah hingga saat ini. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan di dunia ini dan tempat terbaik di akhirat nanti, karena mereka adalah figur orang tua terbaik bagi saya.
9. Kepada kakek, nenek, bude, bibi, sepupu yang selalu memberikan doa dan dukungan tanpa henti kepada saya. Berkat doa dan dukungan mereka, saya bisa berada di titik ini.
10. Khusus untuk adik saya yang terkasih, Ayu Diah Lestari, yang senantiasa memberikan doa, menghibur saat saya sedang mengalami kesedihan, dan selalu berharap yang terbaik untuk saya.
11. Serta kepada sahabat-sahabat tercinta saya, Anissa Nur Fadhilah, Dea Oktavia, Eva Mulyawati, Lusiana Ardita, dan Rupilah Nur Azhar, yang selalu memberikan dukungan dan semangat satu sama lain.
12. Semua teman-teman manajemen di Universitas Nasional Angkatan 2020 yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
13. Serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu tanpa mengurangi rasa hormat saya, semoga semua kebaikan dalam membantu dan mendukung penulis dibalas oleh Allah SWT.

Jakarta, 17 Februari 2024

Wulan Permatasari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Lingkungan Kerja Fisik.....	12
a. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	12
b. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	12
c. Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	13
3. Disiplin Kerja	13
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	13
b. Jenis-jenis Disiplin Kerja.....	14
c. Tujuan Disiplin Kerja	15
d. Indikator Disiplin Kerja.....	15

e.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	16
4.	Kompensasi Finansial.....	17
a.	Pengertian Kompensasi Finansial.....	17
b.	Jenis-jenis Kompensasi.....	18
c.	Tujuan Kompensasi Finansial.....	18
d.	Indikator Kompensasi Finansial	19
e.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi Finansial	19
5.	Kinerja Pegawai	20
a.	Pengertian Kinerja Pegawai.....	20
b.	Tujuan Kinerja Pegawai.....	21
c.	Indikator Kinerja Pegawai	21
d.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	22
B.	Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	22
1.	Pengaruh Lingkungan Kerja fisik terhadap Kinerja Pegawai	22
2.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	23
3.	Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Pegawai	24
C.	Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	25
D.	Kerangka Analisis	29
E.	Hipotesis.....	30
BAB III	METODE PENELITIAN	31
A.	Objek Penelitian.....	31
B.	Data Penelitian.....	31
1.	Sumber Data dan Jenis Data.....	31
2.	Populasi dan Sampel	32
3.	Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	33
C.	Definisi Operasional Variabel	34
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	35
1.	Metode Analisis	35
a.	Metode Analisis Deskriptif.....	35
b.	Metode Analisis Inferensial	36
1)	Metode Analisis Regresi Linier Berganda	36
2.	Uji Instrumen.....	37
a.	Uji Validitas	37
b.	Uji Reliabilitas	37

3.	Uji Asumsi Klasik	37
a.	Uji Normalitas.....	38
b.	Uji Multikolinearitas.....	38
c.	Uji Heteroskedastisitas	38
d.	Uji Autokorelasi.....	39
4.	Uji Kelayakan Model	39
a.	Uji F	39
b.	Koefisien Determinasi (R^2).....	40
5.	Uji Hipotesis.....	40
a.	Uji t.....	40
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A.	Hasil Penelitian	41
1.	Deskripsi Data Penelitian	41
a.	Profil Kelurahan Jati Padang	41
b.	Visi dan Misi Kelurahan Jati Padang	42
c.	Gambaran Umum (PPSU)	42
2.	Karakteristik Data Responden.....	43
a.	Profil Responden Berdasarkan Pada Jenis Kelamin.....	43
b.	Profil Responden Berdasarkan Pada Usia	44
c.	Profil Responden Berdasarkan Pada Pendidikan Terakhir	45
d.	Profil Responden Berdasarkan Pada Lama Bekerja	46
3.	Hasil Lengkap Penelitian.....	47
a.	Metode Analisis Deskriptif.....	47
1)	Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja Fisik (X1).....	47
2)	Analisis Deskriptif Disiplin Kerja (X2)	48
3)	Analisis Deskriptif Kompensasi Finansial (X3)	49
4)	Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai (Y)	49
b.	Uji Instrumen	50
1)	Uji Validitas.....	50
2)	Uji Reliabilitas	53
c.	Uji Asumsi Klasik.....	53
1)	Uji Normalitas	53
2)	Uji Multikolinearitas	54
3)	Uji Heteroskedastisitas.....	55

4) Uji Autokorelasi	56
d. Analisis Regresi Linear Berganda	57
e. Uji Kelayakan Model.....	59
1) Uji F	59
2) Koefisien Determinasi (R^2).....	60
f. Pengujian Hipotesis (Uji t)	61
1) Uji t	61
B. Pembahasan.....	62
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai	62
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	63
3. Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Pegawai	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja PPSU Kelurahan Jati Padang	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Tabel Skala Likert	34
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	43
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	44
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden.....	45
Tabel 4. 4 Lama Bekerja	46
Tabel 4. 5 Total Skor Mean Lingkungan Kerja Fisik.....	47
Tabel 4. 6 Total Skor Mean Disiplin Kerja	48
Tabel 4. 7 Total Skor Mean Kompensasi Finansial.....	49
Tabel 4. 8 Total Skor Mean Kinerja Pegawai.....	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik (X1).....	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2).....	51
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kompensasi Finansial (X3).....	52
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	52
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas.....	54
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4. 17 Hasil Uji Autokorelasi.....	57
Tabel 4. 18 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
Tabel 4. 19 Hasil Uji F	59
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	60
Tabel 4. 21 Hasil Uji t	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	29
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden	43
Gambar 4. 2 Usia Responden.....	44
Gambar 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden.....	45
Gambar 4. 4 Lama Bekerja Responden	46

