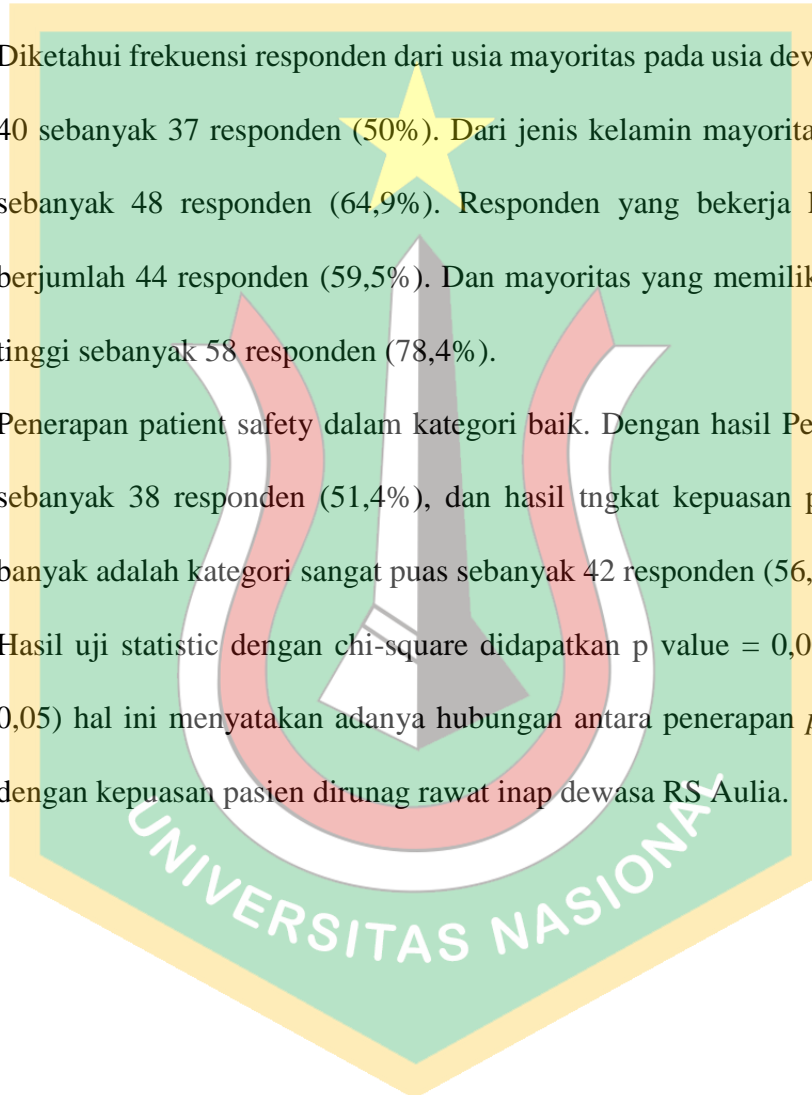


BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian di RS. Aulia tentang hubungan penerapan patient safety dengan kepuasan pasien rawat inap dewasa, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Diketahui frekuensi responden dari usia mayoritas pada usia dewasa awal 21-40 sebanyak 37 responden (50%). Dari jenis kelamin mayoritas perempuan sebanyak 48 responden (64,9%). Responden yang bekerja lebih banyak berjumlah 44 responden (59,5%). Dan mayoritas yang memiliki pendidikan tinggi sebanyak 58 responden (78,4%).
2. Penerapan patient safety dalam kategori baik. Dengan hasil Penerapan baik sebanyak 38 responden (51,4%), dan hasil tingkat kepuasan pasien paling banyak adalah kategori sangat puas sebanyak 42 responden (56,8%)
3. Hasil uji statistic dengan chi-square didapatkan p value = 0,002 (p value < 0,05) hal ini menyatakan adanya hubungan antara penerapan *patient safety* dengan kepuasan pasien dirunag rawat inap dewasa RS Aulia.



5.1 Saran

5.1.1 Bagi Instansi RS Aulia Jakarta

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dalam meningkatkan pelayanan rumah sakit dalam penerapan keselamatan pasien oleh perawat untuk meningkatkan kepuasan pasien. Untuk meningkatkan kualitas perawat dalam penerapan *patient safety* agar melakukan pelatihan terkait bagaimana cara penerapan *patient safety* yang baik kepada pasien, dan untuk memberikan semangat perawat dalam meningkatkannya perawat bisa diberikan reward agar selalu semangat meningkatkan kualitas penerapan *patient safety* yang baik kepada pasien.

5.1.2 Bagi Program studi Keperawatan Universitas Nasional

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat menjadi rujukan dan sumber data guna menambah pengetahuan dan acuan untuk mahasiswa mengenai variabel yang diteliti

5.1.3 Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya hendaknya memperluas ruang lingkup populasi penelitian mengingat kualitas pelayanan yang diberikan rumah sakit sangat berpengaruh dengan kepuasan pasien.

