



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PENDEKATAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA  
PIMPINAN DENGAN KARYAWAN DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN KINERJA  
(STUDI KASUS PADA RELASI KEPALA DIVISI DENGAN  
KARYAWAN DIVISI SDM PADA KANTOR PUSAT PT. BGR  
LOGISTIK INDONESIA)**

**SKRIPSI**

**ACHMAD FAUZAN FITRIO**

**203516516258**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**INTERPERSONAL COMMUNICATION APPROACH  
BETWEEN LEADERS AND EMPLOYEES IN AN EFFORT TO  
IMPROVE PERFORMANCE (CASE STUDY ON THE  
RELATIONSHIP OF THE DIVISION HEAD AND THE  
EMPLOYEES OF THE HR DIVISION AT THE HEAD OFFICE  
OF PT. BGR LOGISTIK INDONESIA)**

**THESIS**

Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor  
of Communication Science (S.I.Kom) degree

**ACHMAD FAUZAN FITRIO**

**203516516258**

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE**

**COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM**

**2024**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PENDEKATAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA  
PIMPINAN DENGAN KARYAWAN DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN KINERJA**

**(STUDI KASUS PADA RELASI KEPALA DIVISI DENGAN  
KARYAWAN DIVISI SDM PADA KANTOR PUSAT PT. BGR  
LOGISTIK INDONESIA)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.kom)

**ACHMAD FAUZAN FITRIO**

**203516516258**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK PROGRAM  
STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

### HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Achmad Fauzan Fitrio

NPM : 203516516258

Judul : Pendekatan Komunikasi Interpersonal Antara Pimpinan Dengan Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja (Studi Kasus Pada Relasi Kepala Divisi Dengan Karyawan Divisi SDM Pada Kantor Pusat PT. BGR Logistik Indonesia)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan memaparan hasil saya sendiri. Saya tidak mecantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 29 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Achmad Fauzan Fitrio

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA**

### PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Achmad Fauzan Fitrio  
NPM : 203516516258  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Pendekatan Komunikasi Interpersonal Antara Pimpinan Dengan Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja (Studi Kasus Pada Relasi Kepala Divisi Dengan Karyawan Divisi SDM Pada Kantor Pusat PT. BGR Logistik Indonesia)  
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

**Disetujui untuk disahkan,**

Jakarta, 26 Februari 2024

Dosen Pembimbing

Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

## HALAMAN PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Achmad Fauzan Fitrio

NPM : 203516516258

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pendekatan Komunikasi Interpersonal Antara Pimpinan Dengan Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja (Studi Kasus Pada Relasi Kepala Divisi Dengan Karyawan Divisi SDM Pada Kantor Pusat PT. BGR Logistik Indonesia)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.

Penguji I : Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si.

Penguji II : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

Ditetapkan : Jakarta

Tanggal : 26 februari 2024

## HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA


### FORMULIR 4

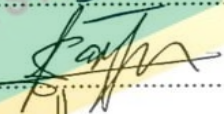
#### PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI


Nama Mahasiswa : Achmad Fauzan Fitrio  
Nomor Pokok Mahasiswa : 203516516258  
Fakultas / Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Prodi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations  
Judul Skripsi : Pendekatan Komunikasi Interpersonal Antara  
Pimpinan Dengan Karyawan Dalam Upaya  
Meningkatkan Kinerja (Studi Kasus Pada Relasi Kepala  
Divisi Dengan Karyawan Divisi SDM Pada Kantor Pusat  
PT. BGR Logistik Indonesia)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 24 Februari 2024 sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 26 Februari 2024

Ketua Sidang : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si. 

Penguji I : Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si. 

Penguji II : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si. 

Keterangan :

\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

## HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

### LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Achmad Fauzan Fitrio  
NPM : 203516516258  
Fakultas/Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Prodi & Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations  
Tanggal Sidang : 24 Februari 2024

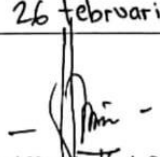
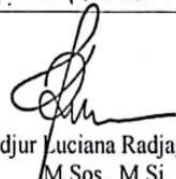

#### JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

**Pendekatan Komunikasi Interpersonal Antara Pimpinan Dengan Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja (Studi Kasus Pada Relasi Kepala Divisi Dengan Karyawan Divisi SDM Pada Kantor Pusat PT. BGR Logistik Indonesia)**

#### JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

*Interpersonal Communication Approach Between Leaders and Employees in Efforts to Improve Performance (Case Study of the Relationship between Division Heads and HR Division Employees at the Head Office of PT. BGR Logistik Indonesia)*

#### TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL: 26 februari 2024	TGL: 26 februari 2024	TGL: 26 februari 2024
 Dr. Dwi Kartika Wati, S.Sos., M.Si.	 Djudjur Luciana Radjagukguk, M.Sos., M.Si.	 Achmad Fauzan Fitrio



## BIODATA ALUMNI



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### BIODATA ALUMNI MAHASISWA

SEMESTER GENAP/GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Nama Mahasiswa : Achmad Fauzan Fitrio  
NPM : 203516516258  
Prodi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations  
Tempat, Tgl. Lahir : Jakarta, 30 Desember 2000  
Alamat Rumah : Jalan Cilangkap Baru, RT. 07 RW. 01,  
Kel. Cilangkap, Kec. Cipayung, Jakarta Timur  
Telepon Rumah : -  
Telepon Kantor : -  
HP : 085921462404  
Alamat Kantor : -  
E-mail : achmadfauzanfitrio@gmail.com

Jakarta, 26 Februari 2024

Alumni,

Achmad Fauzan Fitrio

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pendekatan Komunikasi Interpersonal Antara Pimpinan Dengan Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja (Studi Kasus Pada Relasi Kepala divisi Dengan Karyawan Divisi SDM Pada Kantor Pusat PT. BGR Logistik Indonesia)” dapat terselenggarakan dengan baik.

Penulis sangat menyadari kehadiran, keterlibatan, dan bantuan yang telah diberikan oleh berbagai pihak baik melalui semangat, motivasi, bimbingan, dan dukungan, baik yang bersifat moral maupun materi memberikan dampak yang luar biasa bagi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini. Untuk itu, dengan segala hormat dan penuh rasa syukur izinkan penulis untuk menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam memberikan bantuan dan kepercayaan, terkhususnya kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa karna rahmat serta hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada diri saya sendiri yang telah menyelesaikan serangkaian kegiatan dalam penyusunan skripsi.
3. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan semangat, materi, dan doa yang tiada putusnya.
4. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Nasional.
6. Ibu Djudjur Luciana Radjaguguk, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
7. Bapak Nursatyo, S.Sos, M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi.
8. Bapak Drs. Adi Prakosa, M.Si, selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan dukungan dalam berbagai aspek akademik selama penulis menempuh studi di Universitas Nasional.

9. Ibu Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang memiliki andil besar dalam terselesaikannya penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas ketersediaan waktu, tenaga, mengarahkan, dan mecurahkan banyak pikiran, membimbing, serta memberikan ilmu-ilmu, arahan, dan dukungannya dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini kepada penulis.
10. Seluruh Dosen FISIP Universitas Nasional, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah saya ambil dan tidak dapat saya sebutkan namanya secara satu persatu, karena telah memberikan bekal, ilmu-ilmu pengetahuan, wawasan, dan pengalamannya kepada penulis yang belum dimiliki sebelumnya.
11. Bang Femi dan Kak Vivi yang turut juga memberikan bantuan dan masukkan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Mas Pras, Mas Amin, Mas Fadel, Mas Haryo, Mas Fadhli, Mas Novian, serta seluruh karyawan dan staf Divisi SDM yang telah memberikan banyak kesempatan, membantu penulis dalam memperoleh data penelitian.

Jakarta, 20 Januari 2024

Penulis

Achmad Fauzan Fitrio

## ABSTRAK

Nama : Achmad Fauzan Fitrio  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : Pendekatan Komunikasi Interpersonal Antara Pimpinan Dengan Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Relasi Kepala divisi Dengan Karyawan Divisi SDM Pada Kantor Pusat PT. BGR Logistik Indonesia)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pendekatan komunikasi interpersonal yang antara pimpinan dengan karyawan dan mengetahui upaya meningkatkan kinerja karyawan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini ialah teori kebutuhan hubungan interpersonal William Schutz (dalam Sarmiati E.R, 2019) dengan 3 unsur: (1) inklusi, (2) Afeksi, dan (3) kontrol. Pendekatan penelitian ini ialah kualitatif dengan menggunakan metode studi kasus, dimana penulis menjelaskan pendekatan komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh pimpinan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan dari kacamata penulis, dengan 3 orang informan yang dipilih secara *purposive*, yaitu 1 orang informan kunci yang berasal dari Divisi SDM, Kepala divisi SDM, yaitu Pras lalu 2 orang informan utama yaitu Amin dan Fadel, karyawan Divisi SDM. Hasil temuan penelitian ini memperlihatkan pemenuhan unsur inklusi yang tercermin dari sudah terjalannya interaksi yang intens antara Kepala divisi SDM dengan karyawan Divisi SDM, maupun sesama dengan karyawan Divisi SDM, menciptakan lingkungan kerja yang mendukung kebutuhan sosial dan emosional karyawan sehingga merasa diterima, diakui, dan dihargai dalam Divisi SDM sebagai sebuah tim. Unsur kontrol terlihat bahwa dalam pengambilan keputusan akhir tetap pada Kepala divisi SDM berfokus pada pemahaman dan kebutuhan perusahaan dengan tetap memberikan kesempatan kepada karyawan untuk masukan, rekomendasi dan usulan sehingga karyawan merasa pendapatnya didengar. Sementara unsur afeksi tergambar kehangatan hubungan emosional dan perhatian personal yang dibangun oleh Kepala divisi SDM berdampak positif terhadap motivasi kerja karyawan sehingga mereka cenderung berkomitmen terhadap pekerjaan. Kemudian apabila dilihat dari sisi karyawan unsur inklusi lebih mendominasi. Dapat disimpulkan bahwa pendekatan komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh Kepala divisi SDM sudah berhasil terlaksanakan dengan baik dan memenuhi semua unsur-unsur yang ada pada teori kebutuhan hubungan interpersonal William Schutz. Penulis memiliki saran untuk mengatasi hambatan komunikasi, membuat strategi komunikasi khusus yang efektif saat digunakan oleh pimpinan dengan karyawan mengenai pekerjaan yang terhambat dalam aplikasi Adinda sehingga tidak ada lagi keterhambatan dalam mengupdate terbaru tentang pekerjaan yang telah disampaikan di aplikasi Adinda.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Pimpinan, Karyawan, Kinerja.

## ***ABSTRACT***

Name : Achmad Fauzan Fitriio  
Study Program : Communication Sciences  
Title : Approach to Interpersonal Communication Between Leaders And Employees in Efforts to Improve Employee Performance (Case Study on the Relationship between Division Heads and Division Employees HR at PT Head Office. BGR Logistics Indonesia)

This research aims to determine the approach to interpersonal communication between leaders and employees and determine efforts to improve employee performance. The theory used in this research is William Schutz's theory of interpersonal relationship needs (in Sarmiati E.R, 2019) with 3 elements: (1) inclusion, (2) affection, and (3) control. This research approach is qualitative using the case study method, where the author explains the interpersonal communication approach carried out by leaders in an effort to improve employee performance from the author's perspective, with 3 informants selected purposively, namely 1 key informant from the HR Division, Head of the HR Division, namely Pras, then 2 main informants, namely Amin and Fadel, employees of the HR Division. The findings of this research show that the elements of inclusion are fulfilled, which is reflected in the existence of intense interaction between the Head of the HR Division and employees of the HR Division, as well as among other employees of the HR Division, creating a work environment that supports the social and emotional needs of employees so that they feel accepted, recognized and appreciated. in the HR Division as a team. The element of control can be seen in that final decision making remains with the Head of the HR Division, focusing on understanding and the company's needs while still providing opportunities for employees to make input, recommendations and suggestions so that employees feel that their opinions are heard. Meanwhile, the affection element is reflected in the warmth of emotional relationships and personal attention built by the Head of the HR Division, which has a positive impact on employee work motivation so that they tend to be committed to their work. Then, when viewed from the employee's perspective, the element of inclusion dominates. It can be concluded that the interpersonal communication approach carried out by the Head of the HR Division has been successfully implemented and fulfills all the elements contained in William Schutz's theory of interpersonal relationship needs. The author has suggestions for overcoming communication barriers, creating special communication strategies that are effective when used by leaders and employees regarding work that is hampered in the Adinda application so that there are no more obstacles in updating the latest work that has been submitted in the Adinda application.

Keywords: Interpersonal Communication, Leaders, Employees, Performance

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>BIODATA ALUMNI</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>9</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>1.4 Kegunaan Penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>1.5 Sistematika Pembahasan</b> .....	<b>10</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>11</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>11</b>
<b>2.2 Aspek Kebaharuan</b> .....	<b>16</b>
<b>2.3 Landasan Teori</b> .....	<b>17</b>

2.3.1	Teori Kebutuhan Hubungan Interpersonal (Fundamental Interpersonal Relationship Orientation Theory).....	17
2.4	Landasan Konsep .....	18
2.4.1	Komunikasi.....	18
2.4.2	Komunikasi Organisasi .....	19
2.4.3	Komunikasi Interpersonal.....	20
2.4.4	Pimpinan .....	23
2.4.5	Relasi .....	24
2.4.6	Karyawan.....	24
2.4.7	Kinerja .....	25
2.5	Kerangka Pemikiran .....	29
BAB III	.....	30
METODOLOGI	.....	30
3.1	Pendekatan Penelitian.....	30
3.2	Metode Penelitian .....	30
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.4	Subjek Dan Objek Penelitian .....	32
3.4.1.	Subjek Penelitian.....	32
3.4.2.	Objek Penelitian .....	32
3.5	Teknik Penentuan Informan .....	33
3.6	Teknik Analisis Data .....	33
3.7	Teknik Keabsahan Data .....	34
3.8	Lokasi Dan Jadwal Penelitian .....	35
BAB IV	.....	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	.....	36
4.1	Deskripsi Wilayah Penelitian .....	36

4.1.1.	Sejarah Perusahaan .....	36
4.1.2.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	37
4.1.3.	Visi Dan Misi Perusahaan .....	37
4.1.4.	Makna Logo Perusahaan.....	38
4.2	Profile Informan Penelitian .....	41
4.2.1.	Informan Kunci.....	41
4.2.2.	Informan Utama.....	41
4.3	Hasil Penelitian .....	42
4.3.1.	Bentuk Komunikasi Organisasi .....	42
4.3.2.	Pendekatan Komunikasi Interpersonal Antara Pimpinan Dengan Karyawan.....	45
4.3.3.	Media komunikasi.....	67
4.3.4.	Hambatan Komunikasi.....	68
4.3.5.	Teori Kebutuhan Hubungan Interpersonal .....	69
4.4.	Pembahasan .....	75
BAB V	.....	84
KESIMPULAN DAN SARAN	.....	84
5.1	Kesimpulan .....	84
5.2	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	.....	88
LAMPIRAN	.....	93



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 1 Data Jumlah Keseluruhan Karyawan .....	4
Tabel 1.1 2 Jadwal Kerja Karyawan Perusahaan .....	5
Tabel 1.1 3 Data Absensi Karyawan Tahun 2023.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 3.8 1 Waktu Penelitian .....	35



## DAFTAR GAMBAR

1. 1 Data Kinerja Karyawan PT. BGR Logistik Tahun 2022 .....	7
4.1. 1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	37
4.1. 2 Gambar Logo Perusahaan .....	38
4.1. 3 Gambar Ikon Perusahaan .....	38
4.1. 4 Gambar Ikon Perusahaan .....	39
4.1. 5 Gambar Warna Identitas Perusahaan .....	39
4.1. 6 Gambar Identitas Perusahaan .....	40
4.3. 1 Gambar Halaman Cover Aplikasi Adinda .....	44
4.3. 2 Gambar Halaman Pertama Aplikasi Adinda .....	44
4.3. 3 Gambar Program DIKLAT NASIONAL.....	57
4.3. 4 Gambar Foto Bersama Program DIKLAT NASIONAL.....	57
4.3. 5 Gambar Foto Bersama Program Team Building.....	59
4.3. 6 Gambar Foto Bersama Program Team Building.....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ketersediaan Dosen Pembimbing Skripsi.....	93
Lampiran 2 Surat Permohonan Penelitian dan Informasi Data.....	94
Lampiran 3 Hasil Uji Turnitin.....	95
Lampiran 4 Transkrip Pedoman Wawancara Informan Kunci.....	96
Lampiran 5 Transkrip Pedoman Wawancara Informan Utama.....	97
Lampiran 6 Transkrip Hasil Wawancara Informan Kunci.....	99
Lampiran 7 Transkrip Hasil Wawancara Informan Utama I.....	111
Lampiran 8 Transkrip Hasil Wawancara Informan Utama II.....	114
Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara Dengan Informan.....	118
Lampiran 10 Bukti Surat Keterangan Pendamping Ijazah.....	121
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	122

