

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, BEBAN KERJA,
BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI SEKRETARIS KOTA (SEKKO) KOTA JAKARTA
SELATAN**

TUGAS AKHIR

Oleh :

SHOFFY ISMA ZULFA

NPM. 203402516009



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, BEBAN KERJA,
BUDAYA ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI SEKRETARIS KOTA (SEKKO) KOTA JAKARTA
SELATAN**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

NAMA : SHOFFY ISMA ZULFA

NPM : 203402516009



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, BEBAN KERJA,
BUDAYA ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI SEKRETARIS KOTA (SEKKO) KOTA JAKARTA**

SELATAN

Merupakan gagasan ataupun hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan bisa di periksa kebenarannya.

Jakarta, 18 Februari 2024



Shoffy Isma Zulfa

203402516009

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Beban Kerja, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Sekretaris kota (SEKKO) Kota Jakarta Selatan

Nama Mahasiswa : Shoffy Isma Zulfa

Nomor Pokok : 203402516009

Program Studi : MANAJEMEN



Jakarta,

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Beban Kerja, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Sekretaris kota (SEKKO) Kota Jakarta Selatan

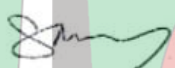
Nama Mahasiswa : Shoffy Isma Zulfa

Nomor Pokok : 203402516009

Program Studi : Manajemen


Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

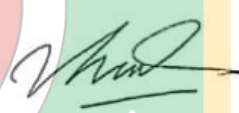
Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir


Dr. Ir Saharso, M.M.


Mengetahui



Ketua Penguji, Anggota/Penguji,


Dr. I Made Adyana, S.E. M.M.


Dr. Herry Krisnandi, S.E. M.M.

Mengetahui
Dekan


Prof. Rumbadjo Wiseciso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.



Tanggal Ujian :

Tanggal Lulus :

ABSTRAK

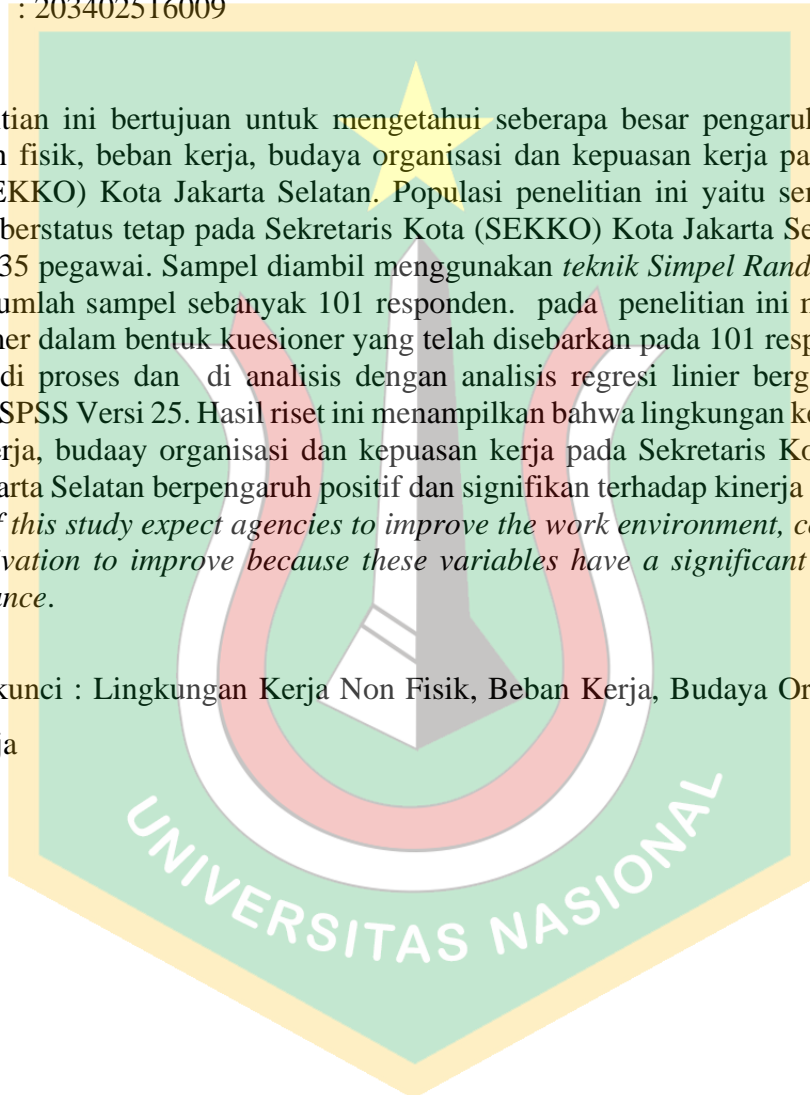
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, BEBAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIS KOTA (SEKKO) KOTA JAKARTA SELATAN

Oleh : Shoffy Isma Zulfa

Npm : 203402516009

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh lingkungan kerja non fisik, beban kerja, budaya organisasi dan kepuasan kerja pada Sekretaris Kota (SEKKO) Kota Jakarta Selatan. Populasi penelitian ini yaitu semua pegawai pegawai berstatus tetap pada Sekretaris Kota (SEKKO) Kota Jakarta Selatan dengan jumlah 135 pegawai. Sampel diambil menggunakan *teknik Sempel Random Sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 101 responden. pada penelitian ini menggunakan data primer dalam bentuk kuesioner yang telah disebarakan pada 101 responden. Hasil riset ini di proses dan di analisis dengan analisis regresi linier berganda melalui program SPSS Versi 25. Hasil riset ini menampilkan bahwa lingkungan kerja non fisik, beban kerja, budaay organisasi dan kepuasan kerja pada Sekretaris Kota (SEKKO) Kota Jakarta Selatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. *The results of this study expect agencies to improve the work environment, compensation, and motivation to improve because these variables have a significant influence on performance.*

Kata kunci : Lingkungan Kerja Non Fisik, Beban Kerja, Budaya Organisasi, dan Kinerja



ABSTRACT

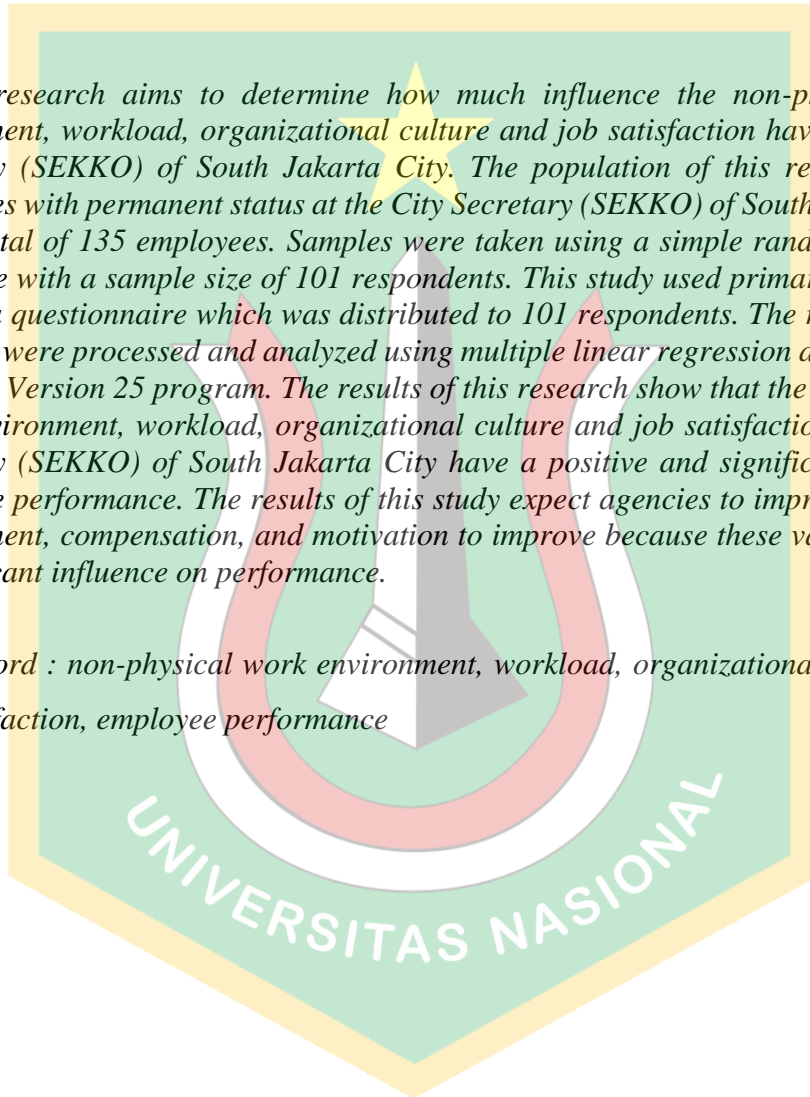
THE INFLUENCE OF NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, WORKLOAD, ORGANIZATIONAL CULTURE, AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT SEKRETARIS KOTA (SEKKO) KOTA JAKARTA SELATAN

by : Shoffy Isma Zulfa

Npm : 203402516009

This research aims to determine how much influence the non-physical work environment, workload, organizational culture and job satisfaction have on the City Secretary (SEKKO) of South Jakarta City. The population of this research is all employees with permanent status at the City Secretary (SEKKO) of South Jakarta City with a total of 135 employees. Samples were taken using a simple random sampling technique with a sample size of 101 respondents. This study used primary data in the form of a questionnaire which was distributed to 101 respondents. The results of this research were processed and analyzed using multiple linear regression analysis using the SPSS Version 25 program. The results of this research show that the non-physical work environment, workload, organizational culture and job satisfaction at the City Secretary (SEKKO) of South Jakarta City have a positive and significant effect on employee performance. The results of this study expect agencies to improve the work environment, compensation, and motivation to improve because these variables have a significant influence on performance.

Keyword : non-physical work environment, workload, organizational culture and job satisfaction, employee performance



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Shoffy Isma Zulfa
2. NPM : 203402516009
3. Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 3 Februari 2002
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Alamat : Jl Ketapang No.10, Jati Padang, Jakarta Selatan
6. No Handphone : 085819972368
7. Status : Belum Menikah
8. Agama : Islam
9. Kewarganegaraan : Indonesia
10. Email : ismazulfas@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2008 – 2014 : MI Hidayatul Anam
2. 2014 – 2017 : MTS Fatahillah Jakarta
3. 2017 – 2020 : SMK Negeri 8 Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa ta'ala, yang telah memberikan rahmatnya dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, BEBAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIS KOTA (SEKKO) KOTA JAKARTA SELATAN”

Saya menyadari bahwa apa yang tertulis jauh dari kata sempurna, dan penulisan tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya, dukungan, bantuan dan juga Berkat rahmat Allah Yang Maha Esa, serta bantuan dan bimbingan berbagai belah pihak baik secara moril dan materil maka dapat diwujudkan. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya selaku penulis dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional yang senantiasa memberi kesempatan dan fasilitas yang diberikan untuk mengikuti dan menyelesaikan tugas akhir sebagai persyaratan menempuh gelar sarjana.
2. Bapak Prof.Kumba Digdowiseiso, S.E, M.App.Ec, Ph. D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E, M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr.Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Ir Saharso, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa mendukung dan membimbing baik secara psikologis maupun teknis serta meluangkan waktu dan memberi masukan yang bermanfaat bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih atas ilmu yang diberikan kepada penulis dari semester awal hingga saat ini.
7. Seluruh staff sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih.

8. Kepada Ibu Vina beserta seluruh pegawai SEKKO Jakarta Selatan di mana penelitian ini dilakukan yang selama ini sudah membantu dalam mengumpulkan data maupun informasi yang diperlukan oleh penulis.
9. Kepada kedua orang tua penulis Bapak Maulana Zarkasi dan Ibu Netti Herawati, serta adik penulis Muhammad Raffi Muharram yang telah memberikan dorongan dan dukungan dalam hal materi serta doa selama penulis menempuh studi. Serta yang selalu menyemangati, selalu memberikan nasihat, selalu memberikan kasih sayang, dan selalu memberikan perhatian, dan kesabaran sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Kepada sahabat serta rekan terdekat saya yakni Sela Purdiana, Rifky Dharmawan, Indra Cahyono, Rifqi Arya Putra, Aisha Maulidya Zulfa, Ariya Nugraha, Marshela Adeliyani, Rendy Maulana, serta Siti Nurhalizah yang selalu memberikan semangat, memberi masukan, menemani dan membantu dalam tugas akhir ini.
11. Kepada member BTS yakni Kim Taehyung yang saat ini sedang melaksanakan wajib militer di negaranya. Dimana lagu serta karyanyanya telah menjadi penyemangat penulis selama proses pengerjaan skripsi sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
12. Demikianlah, penulis berharap semoga tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan khususnya bagi penulis. Mohon maaf apabila dalam penulisan tugas akhir ini terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan juga bermanfaat untuk orang lain. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya menyempurnakan dimana pada akhirnya bermanfaat bagi pembaca dan kajian selanjutnya.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	2
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	3
LEMBAR PERNYATAAN	4
LEMBAR PERSETUJUAN	5
LEMBAR PENGESAHAN	6
KATA PENGANTAR.....	7
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR TABEL	13
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
B. Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
3. Indikator Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
C. Lingkungan Kerja Non Fisik.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	Error! Bookmark not defined.

3.	Tujuan Lingkungan Kerja Non Fisik.....	Error! Bookmark not defined.
4.	Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik ...	Error! Bookmark not defined.
D.	Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengertian Beban kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Tujuan Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Indikator Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
E.	Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengertian Budaya Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Fungsi Budaya Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Karakteristik Budaya Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.	Indikator Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
F.	Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengertian Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.	Manfaat Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
3.	Indikator Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
G.	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Keterkaitan Lingkungan Kerja Non Fisik dengan Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.	Keterkaitan Beban Kerja dengan Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
3.	Keterkaitan Budaya Organisasi dengan Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
4.	Keterkaitan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pegawai.	Error! Bookmark not defined.
H.	Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
I.	Kerangka Analisis	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....		Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.	Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.	Sumber Data dan Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.

2.	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.	Metode dan Alat Pengumpulan	Error! Bookmark not defined.
C.	Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis ..	Error! Bookmark not defined.
1.	Metode Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.	Analisis Regresi dan Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
5.	Uji Kelayakan Model	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A.	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Deskriptif Data penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
3.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Pegawai Sekretaris Kota (SEKKO) Kota Jakarta Selatan.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai Sekretaris Kota (SEKKO) Kota Jakarta Selatan	Error! Bookmark not defined.
3.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Sekretaris Kota (SEKKO) Kota Jakarta Selatan	Error! Bookmark not defined.
4.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Sekretaris Kota (SEKKO) Kota Jakarta Selatan	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
Lampiran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Pengolahan Data Sekko**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi SEKKO Kota Jakarta Selatan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Diagram Karakteristik Berdasarkan Usia..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 Diagram Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 5 Diagram Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Pegawai SEKKO</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 3. 1 Skala Likert</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 3. 2 Definisi Operasional</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X₁)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Beban Kerja (X₂)</u> ...	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X₃)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X₄)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 9 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 15 Hasil Uji Autokorelasi</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 18 Hasil Uji F</u>	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 19 Hasil Uji t.....**Error! Bookmark not defined.**

