

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pertanyaan yang diajukan peneliti pada penelitian yang telah dilakukan terkait pelayanan program Neng Titu Sehat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor, menggunakan teori menurut Dwianto (2018), terdapat 7 (tujuh) indikator yaitu sederhana, jelas dan pasti, keamanan, terbuka, efisien, ekonomis dan keadilan.

Dapat disimpulkan bahwa program Neng Titu Sehat memiliki potensi dalam memfasilitasi kemudahan proses pembuatan dokumen administratif, meskipun implementasinya belum merata. Persyaratan program tersebut terdefinisi dengan jelas, dan durasi yang disediakan tepat waktu, walaupun sebagian mengklaim bahwa waktu yang diberikan cenderung lebih lama dibandingkan dengan penanganan dokumen secara konvensional. Keamanan dokumen terjamin, dengan lokasi Puskesmas atau Rumah Sakit yang melayani program tersebut tidak terlalu jauh dan mudah diakses. Pelaksanaan program Neng Titu Sehat dilaksanakan secara efektif dan efisien. Program ini dilaksanakan secara cuma-cuma dan tidak membedakan golongan, serta menitikberatkan pada kepentingan publik.

Dengan demikian, kesimpulan dari program pelayanan Neng Titu Sehat adalah bahwa program tersebut berupaya untuk memenuhi standar kualitas pelayanan yang dijelaskan oleh Dwianto, dengan memperhatikan aspek-aspek penting seperti kejelasan, ketepatan waktu, keamanan, efektivitas, efisiensi, keadilan, dan keterbukaan.

5.2 Saran

Berdasarkan pada kesimpulan yang ditarik dari hasil penelitian yang dilakukan, maka saran yang dapat peneliti berikan terkait dengan program Neng Titu Sehat oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor mencakup, sebagai berikut:

5.2.1 Saran Teoritis

1. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk dapat menggali secara mendalam terkait sumber dan juga referensi yang digunakan dalam melakukan penelitian, melaksanakan penelitian dengan spesifik mengenai program Neng Titu Sehat oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor.
2. Hasil penelitian ini hanya terfokus pada mengenai program Neng Titu Sehat oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor. Sehingga, disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk dapat menggali terkait evaluasi dari program Neng Titu Sehat oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor.

5.2.2 Saran Praktis

1. Kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor sebagai penggagas program Neng Titu Sehat untuk terus meningkatkan pelayanan yang dinilai baik oleh masyarakat sudah baik efektif dan efisien dalam program Neng Titu Sehat.
2. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor juga disarankan untuk melakukan evaluasi terkait program Neng Titu

Sehat ini yang sudah digagas sejak tahun 2019 terkait implementasi pelaksanaan program tersebut.

3. Kepada Puskesmas PONED yang ada di wilayah Kabupaten Bogor untuk terus memberikan pelayanan yang terbaik bagi para pasien dalam mendapatkan program Neng Titu Sehat.

4. Puskesmas PONED yang ada di wilayah Kabupaten Bogor disarankan juga untuk melakukan evaluasi program Neng Titu Sehat agar pelaksanaan program tersebut terus berlanjut dan terus memberikan kemudahan dokumen kependudukan kepada pasien yang melahirkan baik di Puskesmas PONED maupun Rumah Sakit dilingkup Kabupaten Bogor

