



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**RESPON MASYARAKAT TERHADAP KEBIJAKAN  
TRANSPORTASI PUBLIK TERINTEGRASI  
DI DKI JAKARTA**

(Studi Kasus Dampak Keberadaan Jaklingko Terhadap Keberlanjutan  
Angkutan Kota Konvensional Di Jakarta)

**SKRIPSI**

**Putri Aulia Waluyo  
203503516042**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
JAKARTA**



**NATIONAL UNIVERSITY**

**PUBLIC RESPONSE TO INTEGRATED PUBLIC  
TRANSPORTATION POLICY IN DKI JAKARTA**  
(Case Study of the Impact of Jaklingko's Existence on the  
Sustainability of Conventional City Transport Transportation in  
Jakarta)

**Submitted as partial fulfilment of the requirements for the  
Bachelor's of Sociology (S.Sos)**

**Putri Aulia Waluyo  
203503516042**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES  
PROGRAM STUDY SOSIOLOGI  
JAKARTA  
2024**

# PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putri Aulia Waluyo  
NPM : 203503516042  
Program Studi : Sosiologi  
Judul Skripsi : Respon Masyarakat Terhadap Kebijakan Transportasi Publik Terintegrasi Di DKI Jakarta (Studi Kasus Dampak Keberadaan Jaklingko Terhadap Keberlanjutan Angkutan Kota Konvensional Di Jakarta)  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan,  
Jakarta, 6 Maret 2024

Dosen Pembimbing

Dekan FISIP

  
Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si

  
Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, M.Si

# LEMBAR PENGESAHAN



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Putri Aulia Waluyo  
NPM : 203503516042  
Program Studi : Sosiologi  
Judul Skripsi : Respon Masyarakat Terhadap Kebijakan Transportas  
Publik Terintegrasi Di DKI Jakarta (Studi Kasus:  
Dampak Keberadaan JakLingko Terhadap  
Keberlanjutan Angkutan Kota Konvensional Di  
Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana S.Sos pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang Dr. T.B. Massa Djafar, M.Si

Pembimbing Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si

Penguji Dr. Jeanne Novaline Tedja, S.IP., M.Kesos

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 1 Maret 2024

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Putri Aulia Waluyo  
NPM : 203503516042  
Program Studi : Sosiologi  
Judul Skripsi : Respon Masyarakat Terhadap Kebijakan Transportasi Publik Terintegrasi Di DKI Jakarta (Studi Kasus Dampak Keberadaan Jaklingko Terhadap Keberlanjutan Angkutan Kota Konvensional Di Jakarta)  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui, untuk diajukan

Jakarta, 31 Januari 2024

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Sosiologi

  
Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si

  
Dr. Andi Achdian, M.Si

UNIVERSITAS NASIONAL

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

### HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini:

Nama : Putri Aulia Waluyo

NPM : 203503516042

Judul Skripsi : Respon Masyarakat Terhadap Kebijakan Transportasi  
Publik Terintegrasi Di DKI Jakarta (Studi Kasus Dampak  
Keberadaan Jaklingko Terhadap Keberlanjutan Angkutan Kota  
Konvensional Di Jakarta)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbeneran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 31 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,

  


Putri Aulia Waluyo

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Aulia Waluyo

NPM : 203503516042

Program Studi : Sosiologi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional **hak bebas royalti noneksklusif (non-exclusive royalty-free right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : “Respon Masyarakat Terhadap Kebijakan Transportasi Publik Terintegrasi Di DKI Jakarta (Studi Kasus Dampak Keberadaan Jaklingko Terhadap Keberlanjutan Angkutan Kota Konvensional Di Jakarta)”. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan namanya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 31 Januari 2024

Yang menyatakan



(Putri Aulia Waluyo)

## ABSTRAK

Nama : Putri Aulia Waluyo

Program Studi : Sosiologi

Judul : Respon Masyarakat Terhadap Kebijakan Transportasi Publik Terintegrasi Di DKI Jakarta (Studi Kasus Dampak Keberadaan Jaklingko Terhadap Keberlanjutan Angkutan Kota Konvensional Di Jakarta)

Pembimbing : Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si

Perkembangan teknologi transportasi memberikan dampak kemacetan dan polusi di wilayah Kota Besar di Indonesia, salah satunya adalah DKI Jakarta. Keterbatasan lebar jalan yang sempit dan tingginya volume kendaraan yang telah menjadikan Jakarta sebagai salah satu kota yang mengalami polusi dan kemacetan terparah di Indonesia. Penelitian ini bertujuan riset untuk menganalisis dan menjelaskan tentang Transportasi Publik yang Terintegrasi Di Jakarta. Dalam melakukan Pembangunan kota keberlanjutan maka konsep ini menggunakan kota cerdas atau *smart city* yang menjelaskan penerapan Jaklingko dengan prinsip smart people, smart economy, smart living, smart mobility, smart Enviroment. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif, dengan pengumpulan data melalui wawancara dengan berbagai pihak terkait dalam penelitian. Selanjutnya hasil penelitian menunjukkan bahwa respon masyarakat terhadap penggunaan layanan Jaklingko. Yang mengindikasikan bahwa Jaklingko merupakan sistem yang mempermudah masyarakat dalam melakukan pembayaran untuk berbagai layanan transportasi publik di Jakarta. Namun, dilain pihak banyak masyarakat yang menunjukkan ketidaksetujuan terhadap kebijakan Jaklingko karena sopir merasa bahwa rute yang sebelumnya dengan bebas dan kini harus dibagi menjadi dua dengan sopir Jaklingko. meskipun pemerintah berusaha mengembangkan sistem Jaklingko dengan harapan membawa perubahan menuju kota yang berkebijakan dengan berdasarkan pada pelestarian lingkungan, peningkatan ekonomi masyarakat, dan memberikan kesejahteraan kepada sopir angkutan umum.

**Kata Kunci:** Perkembangan Kota, Terintegrasi, Jaklingko, Kota Keberlanjutan



## ABSTRACT

Name : Putri Aulia Waluyo

Study Program : Sociology

Title : Public Response To Integrated Public Transport Policy In DKI Jakarta (Case Study of the Impact of Jaklingko's Existence on the Sustainability of Conventional City Transport Transportation in Jakarta)

Counsellor : Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si

The development of transportation technology has an impact on congestion and pollution in big cities in Indonesia, one of which is DKI Jakarta. The limited width of narrow roads and the high volume of vehicles that have made Jakarta one of the cities that experience the worst pollution and congestion in Indonesia. This research aims to analyze and explain the Integrated Public Transportation in Jakarta. In developing a sustainable city, this concept uses a smart city or smart city which explains the application of Jaklingko with the principles of smart people, smart economy, smart living, smart mobility, smart environment. The research method used is a qualitative method, with data collection through interviews with various stakeholders involved in the research. Furthermore, the results showed that the community's response to the use of Jaklingko services. Which indicates that Jaklingko is a system that makes it easier for people to make payments for various public transportation services in Jakarta. However, on the other hand, many people show disapproval of the Jaklingko policy because the drivers feel that the routes that were previously free and now have to be divided into two with Jaklingko drivers. although the government is trying to develop the Jaklingko system in the hope of bringing change towards a city with a policy based on environmental preservation, improving the community's economy, and providing welfare to public transportation drivers.

**Key words:** City development, Integrated, Jaklingko, Sustainability City.

## KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penelitian mengungkapkan apresiasi kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan ini merupakan bagian akhir dari tugas akhir untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Sarjana (S1) pada program Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Dengan judul penelitian “Respon Masyarakat Terhadap Kebijakan Transportasi Publik Terintegrasi Di Dki Jakarta (Studi Kasus Dampak Keberadaan Jaklingko Terhadap Keberlanjutan Angkutan Kota Konvensional Di Jakarta)” ini dengan baik dan lancar. Selama melaksanakan dan menyusun skripsi, saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
- (2) Ibu Erna Ermawati Chotim S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
- (3) Bapak Dr. Andi Achdian, M.Si selaku Ketua Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
- (4) Bapak Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini
- (5) Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral
- (6) Teman-teman saling mendukung satu sama lainnya Faizal Riza, Fatimah Al Zahra, Falda Alifia Veronica, Nicholas Panggabean, Chaerunnisa Salsabila, Resti. Terima kasih atas dukungan yang sudah diberikan, terkhusus dukungan moril yang sangat masyaallah dan selalu sabar dengan tingkah penulis. Semoga selalu diberikan Kesehatan dan Kesuksesan dalam berkarier kedepannya.
- (7) Kepada teman-teman bimbingan Novita Putri Minang, Muhammad Ihsan Pane, Reynaldi, Arif Nur Rahman, Fachry Dwi Nanda Kuswendi, Alifa Nur Azzami, Naila Salsabila, Zahra yang selama penyusunan skripsi menjadi teman diskusi,

keluh kesah, dan mengerjakan skripsi bersama yang akan berakhir dengan bahagia.

- (8) Seluruh Pihak sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas segala doa dan dukungannya

Dengan penuh kesadaran diri dan segala kerendahan hati, peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari berbagai kekurangan dan kesalahan penulisan maupun materi yang disajikan. Maka dari itu, peneliti berharap akan ada tindakan lanjut berupa saran agar skripsi ini membawa manfaat untuk kita semua.



Jakarta, 31 Januari 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Putri Aulia Waluyo'.

Putri Aulia Waluyo

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian .....	9
1.5 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Kerangka Konsep dan Landasan Teori .....	25
2.2.1 Konsep Urbanisasi .....	25
2.2.2 Transportasi Publik .....	32
2.2.3 Pembangunan Kota Berlanjutan .....	37
2.3 Kerangka Teori .....	44
2.3.1 Teori Perkembangan Kota Branch .....	44
2.4 Kerangka Pemikiran .....	47
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>49</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	49
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	53
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	56
3.5.1 Lokasi Penelitian .....	56
3.5.2 Jadwal Penelitian .....	57
<b>BAB IV SISTEM TRANSPORTASI PUBLIK BERKELANJUTAN DI DKI JAKARTA</b> .....	<b>59</b>
4.1 Gambaran Umum Transportasi Publik DKI Jakarta .....	59
4.2 Pembangunan Transportasi Publik Terintegrasi Di Jakarta .....	64
4.3 Respon Masyarakat Terhadap Pelayanan Transportasi Publik Terintegrasi .....	70
4.4 Keberlanjutan Angkutan Publik Konvensional .....	76

<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>86</b>
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>89</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Moda Transportasi Terintegrasi.....	4
Gambar 2. 1 Proses Perkembangan Kota.....	30
Gambar 2. 2 Skela Pengertian Kota dalam Pendekatan Morfologis.....	31
Gambar 2. 3 Komponen <i>Smart City</i> Di Indonesia .....	40
Gambar 2. 4 <i>Smart City</i> Menuju Kota Berkelanjutan .....	41
Gambar 2. 5 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 4. 1 Lokasi Ibu Kota Jakarta .....	59
Gambar 4. 2 Moda Transportasi Tradisional.....	61
Gambar 4. 3 PT Jaklingko Indonesia .....	66
Gambar 4. 4 Ilustrasi Penumpang Jaklingko Dengan Maksimal Transfer Antramoda dan Maksimal Waktu Perjalanan Pada Sistem Terintegrasi .....	69
Gambar 4. 4 Kebijakan Sistem Manajemen Terintegrasi.....	74
Gambar 4. 5 Angkutan Kota Konvensional M-44 .....	78
Gambar 4. 6 Angkutan Kota Yang Terintegrasi .....	79
Gambar 4. 7 Sosialisasi kepada para supir angkot konvensional dan Jaklingko ..	84



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Transportasi Di Jakarta .....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	16
Tabel 3. 1 Data Informan Penelitian .....	51
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	57
Tabel 4. 1 Jumlah Transportasi Umum Dari Tahun 2020-2022 .....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara PT. Transportasi Jakarta .....	95
Lampiran 2	Pedoman Wawancara Dinas Perhubungan .....	97
Lampiran 3	Pedoman Wawancara Penumpang Jaklingko .....	99
Lampiran 4	Pedoman Wawancara Supir Jaklingko.....	101
Lampiran 5	Pedoman Wawancara Pengelola Angkot Konvensional (Kopamilet Jaya) .....	102
Lampiran 6	Pedoman Wawancara Supir Angkot Konvensional M44 (Kp. Melayu - Karet) .....	103
Lampiran 7	Transkrip Wawancara I .....	105
Lampiran 8	Transkrip Wawancara II.....	108
Lampiran 9	Transkrip Wawancara III.....	112
Lampiran 10	Transkrip Wawancara IV .....	116
Lampiran 11	Transkrip Wawancara V .....	120
Lampiran 12	Transkrip Wawancara VI.....	122
Lampiran 13	Transkrip Wawancara VII.....	124
Lampiran 14	Transkrip Wawancara VIII.....	128
Lampiran 15	Transkrip Wawancara XI .....	130
Lampiran 16	Dokumentasi Proses Penelitian .....	134
Lampiran 17	Surat Permohonan Penelitian dan Informasi Data.....	136
Lampiran 18	Lembar Konsultasi Bimbingan.....	139
Lampiran 19	Penugasan Pembimbing Skripsi .....	140
Lampiran 20	Sertifikat Toefl .....	141
Lampiran 21	Surat Keterangan Turnitin .....	142
Lampiran 22	DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	143

