



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**DIALEKTIKA RELASIONAL PADA KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
DALAM MENYELESAIKAN *TOXICRELATIONSHIP* MAHASISWA**

**SKRIRPSI**

**ZENOBIA AL HUMMAIRHA**

**203516516391**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**JAKARTA**

**2024**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**RELATIONAL DIALECTICS IN INTERPERSONAL COMMUNICATION  
IN RESOLVING TOXIC RELATIONSHIP STUDENTS**

**THESIS**

**Submitted as partial fulfilment of the requirements for the Bachelor's**

**Zenobia Al Hummairha**

**203516516391**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES**

**COMMUNICATION SCIENCE**

**JAKARTA**

**2024**



**NATIONAL UNIVERSITY**

**UNIVERSITAS NASIONAL**

**DIALEKTIKA RELASIONAL PADA KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL DALAM MENYELESAIKAN *TOXIC  
RELATIONSHIP* MAHASISWA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian  
Sarjana Program Strata Satu Program  
Studi Ilmu Komunikasi**

**Zenobia Al Hummairha  
203516516391  
JAKARTA, JANUARI, 2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zenobia Al Hummairha

NPM 203516516391

Judul : DIALEKTIKA RELASIONAL PADA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MENYELESAIKAN TOXIC RELATIONSHIPMAHASISWA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai abahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau Ijazah pada Universitas Nasional atau pengguna tinggi lainnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 22 Januari 2024

Yogyakarta, *Zenobia Al Hummairha*

METERAL TEMPEL  
E4C27AKXB40637445

Zenobia Al Hummairha

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama

: Zenobia Al Hummairha

NPM

: 203516516391

Program Studi

: Ilmu Komunikasi (Publik Relation)

Judul Skripsi

: Dialektika Relasional pada Komunikasi Interpersonal dalam Menyelesaikan Toxic Relationship Mahasiswa

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom) / Strata-1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang

: Prof. Dr. Aris Manandor, M.Si

Pembimbing

: Dr. Sri Desi Purwati, M.Si

Penguji 1

: Drs. Adi Prakosa, M.Si

Penguji 2

: .....(....tanda tangan....)

Ditetapkan di

: Jakarta

Tanggal

: 29 Februari 2024



UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS  
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Zenobia Al Humairita  
NPM : 203516516391  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : DIALEKTIKA RELASIONAL PADA  
KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM  
MENYELESAIKAN TOXIC RELATIONSHIP  
MAHASISWA

Diajukan : Memenuhi salah satu syarat dari persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas  
Nasional.

Disetujui untuk diajukan  
Jakarta, 30 Januari 2024

Dosen Pembimbing

Keua Prodi Ilmu Komunikasi

Dr. Sri Desli Purwati, M.Si

Dina Lufiana H. Sosa, M.Si

UNIVERSITAS NASIONAL

## KATA PENGANTAR

Segala uji dan syukur tak henti peneliti panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmatnya peneliti dapat dengan mudah menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “Dialektika Relasional Pada Komunikasi Interpersonal Dalam Menyelesaikan *Toxic Relationship* Mahasiswa”.

Penyusunan Skripsi ini sendiri adalah sebagai salah satu syarat untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Dalam proses penyusunan dan pengerjaan Skripsi ini tidaklah mudah, namun peneliti sangat bersyukur sebab mendapatkan banyak sekali bantuan dan juga bimbingan serta kerjasama dari berbagai pihak baik secara moral dan material sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan waktu yang singkat. Tanpa pihak yang berkaitan tersebut, peneliti mungkin saja tidak dapat menyelesaikan Skripsi dengan tepat waktu. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional beserta jajarannya.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si selaku Dekan FISIP Universitas Nasional beserta jajarannya.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, M.Si., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. (C) Agung Sulaiman, S.I.P., M.A.P selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Ibu Djudjur Luciana. Radjaguguk, S.SOS, M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional
6. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional, dan juga selaku dosen pembimbing.
7. Bapak Umar Fauzi Bahanan, M.Si selaku dosen pembimbing akademik
8. Ibu Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si selaku dosen pembimbing Skripsi, terima kasih banyak ya ibu
9. Para dosen dan staff Universitas Nasional yang telah membantu dan melayani mahasiswa selama tiga tahun penulis menempuh Pendidikan.

Dalam kesempatan ini pula peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orangtua tercinta papah Hendra Eka Putra dan mamah Embun Herlina, terima kasih sudah mau menemani saya selama ini, membiayai pendidikan saya sampai dengan tahap perkuliahan,serta memberikan semangat setiap harinya, terima kasih papa, mama telah menyayangi saya. Saya sayang kalian.
2. Kepada bude selaku orangtua saya dan mba ayas, yang senang tiasa mau merawat dan menyemangati saya selama saya berkuliah disini, terima kasih sudah mau direpotkan oleh saya, dan terima kasih sudah menyayangi saya.
3. Kepada Caca, Ririn, Farhan terima kasih sudah menemani saya selama proses pembuatan skripsi ini.
4. Kepada Alwa terima kasih telah bersedia membantu, dan menemani saya dari awal pengerjaan skripsi ini hingga selesai.
5. Kaum Sesat geng (Mas Ary, Maulana, Cipiang, Alwa) teman teman ku selama di kampus (UNAS)
6. Dan terakhir terima kasih kepada diri saya sendiri mampu bertahan sejauh ini, serta dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Selama proses penelitian skripsi ini peneliti sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sebab masih terdapat banyak kekurangan didalamnya. Hal ini disebabkan keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti baik dalam segi kemampuan, pengetahuan serta pengalaman peneliti. Dengan ini, peneliti menerima dengan senang hati segala bentuk kritik dan saran yang diharapkan dapat membantu dan membangun peneliti dalam mengerjakan karya tulis selanjutnya dengan lebih baik lagi.

Jakarta, Februari 2024

Zenobia Al Hummairha



## ABSTRAK

Penulis bertujuan ingin memberikan pemahaman kepada mahasiswa bahwa terdapat cara untuk dapat memiliki hubungan yang sehat, dengan mengkomunikasikan apa yang mereka rasakan kepada pasangan.

Dialektika relasional merupakan sebuah perkembangan teori yang ditemukan oleh Laslie Baxter dan Barbara Montgomery yang digunakan untuk membedah sebuah hubungan yang intim. Teori ini mengkaji mengenai makna hubungan, bagaimana makna tersebut di sekitar individu dan identitas sebuah hubungan dibangun berdasarkan penggunaan bahasa. Lebih lanjut lagi, Baxter menjabarkan garis besar dari teori dialektika relasional yaitu sebuah interaksi dalam hubungan ditandai dengan adanya ketegangan, perbedaan pendapat dan oposisi sosial.

Dengan ini penulis membuat penelitian ini yang berjudul **DIALEKTIKA RELASIONAL PADA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MENYELESAIKAN TOXIC RELATIONSHIP MAHASISWA**. Bahwa peneliti ingin menggunakan bagaimana dialektika relasional dan dibantu dengan komunikasi interpersonal dapat menyelesaikan *toxic relationship* mahasiswa. Peneliti berharap dengan penelitian ini, para pembaca dapat mengetahui Langkah-langkah yang harus diambil untuk menghadapi pasangan yang *toxic*.

Kata Kunci : Dialektika Relasional, Komunikasi Interpersonal, *Toxic Relationship*, Mahasiswa.

## ABSTRACT

*The author aims to provide students with an understanding that there is a way to have a healthy relationship, by communicating what they feel to their partner.*

*Relational dialectics is a theoretical development discovered by Laslie Baxter and Barbara Montgomery which is used to dissect intimate relationships. This theory examines the meaning of relationships, how these meanings surround individuals and the identity of a relationship is built based on the use of language. Furthermore, Baxter outlined the outline of the relational dialectic theory, namely that interactions in relationships are characterized by tension, differences of opinion and social opposition.*

*With this, the author created this research entitled **RELATIONAL DIALECTICS IN INTERPERSONAL COMMUNICATION IN RESOLVING STUDENTS' TOXIC RELATIONSHIP**. That researchers want to use relational dialectics and assisted by interpersonal communication to resolve toxic student relationships. Researchers hope that with this research, readers can find out the steps that must be taken to deal with a toxic partner.*

*Key Word : Relational dialectics, Relational Dialectics, Interpersonal Communication, Toxic Relationships, Student*

## DAFTAR ISI

### Contents

KATA PENGANTAR .....	7
ABSTRAK.....	9
ABSTRACT.....	10
DAFTAR ISI.....	11
BAB I .....	13
PENDAHULUAN.....	13
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	13
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	16
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	17
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	17
<b>1.5 Sistematika Penulisan</b> .....	17
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b> .....	17
<b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	17
<b>BAB III: METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	17
<b>BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN</b> .....	18
<b>BAB V : KESIMPULAN</b> .....	18
BAB II .....	19
TINJAUAN PUSTAKA .....	19
<b>2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....	19
<b>2.2 Landasan Teori</b> .....	23
<b>2.2.1 Teori Dialektika</b> .....	23
<b>2.3 Landasan Konsep</b> .....	28
<b>2.3.1 Dialektika Relasional</b> .....	28
<b>2.3.2 Komunikasi Interpersonal</b> .....	41
BAB III.....	60
METODOLOGI PENELITIAN .....	60
<b>3.1 Lokasi Penelitian</b> .....	60
<b>3.2 Pendekatan Penelitian</b> .....	60
<b>3.3 Jenis Penelitian</b> .....	61
<b>3.4 Metode Penelitian</b> .....	62
<b>3.5 Sumber Informasi</b> .....	63
<b>3.5.1 Key Informan</b> .....	63
<b>3.5.2 Informan</b> .....	63
<b>3.6 Teknik pengumpulan data</b> .....	64
<b>3.6.1 Data Primer</b> .....	65
<b>3.6.2 Data sekunder</b> .....	66



3.8 Keabsahan Data .....	67
3.9 Teknik Analisa dan Pembahasan .....	69
BAB IV .....	71
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	71
4.1 Gambaran Umum Universitas Nasional.....	71
4.1.1 Sejarah Universitas Nasional .....	71
4.1.2 Fakultas UNAS .....	72
4.1.3 Letak Geografis Universitas Nasional.....	73
4.1.4 Visi, Misi dan Tujuan Universitas Nasional .....	74
4.1.5 Struktur Organisasi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.....	75
4.2 Profil Informan Peneliti.....	76
4.3 Penyajian Data Hasil Penelitian .....	78
4.3.1 Totalitas Dinamika Dialektika Relasional .....	78
4.3.2 Kontradiksi Dinamika Relasional .....	81
4.3.3 Pergerakan Dinamika Relasional.....	82
4.3.4 Praxis Dinamika Relasional.....	86
4.4 Pembahasan.....	89
4.4.1 Totalitas dalam Dialektika Relasional Yang Timbul dalam Hubungan.....	89
4.4.2 Kontradiksi dalam Dialektika Relasional Yang Timbul dalam Hubungan.....	89
4.4.3 Pergerakan dalam Dialektika Relasional Yang Timbul dalam Hubungan.....	90
4.4.4 Praxis dalam Dialektika Relasional Yang Timbul dalam Hubungan <i>Toxic Relationship</i> Informan.....	90
BAB V .....	91
PENUTUPAN .....	91
5.1 Kesimpulan .....	91
5.2 Saran .....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	92
JURNAL .....	92
SUMBER LAIN .....	93
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	94

