

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja terhadap Peningkatan Kinerja di PT Pelabuhan Indonesia (PERSERO) Regional 2 Cabang Tanjung Priok tahun 2024, maka peneliti menarik beberapa kesimpulan yang akan dijelaskan sebagai berikut:

1. Komunikasi Interpersonal berpengaruh sebesar 50% terhadap peningkatan kinerja. Hal ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal dapat memengaruhi peningkatan kinerja di PT Pelabuhan Indonesia (PERSERO) Regional 2 Cabang Tanjung Priok.
2. Motivasi Kerja berpengaruh sebesar 18% terhadap peningkatan kinerja. Hal ini menunjukkan bahwa motivasi kerja dapat memengaruhi peningkatan kinerja di PT Pelabuhan Indonesia (PERSERO) Regional 2 Cabang Tanjung Priok.
3. Komunikasi interpersonal secara parsial berpengaruh positif terhadap peningkatan kinerja, sehingga dapat dikatakan bahwa ketika komunikasi kinerja yang dilakukan di PT Pelabuhan Indonesia Regional 2 Cabang Tanjung Priok maka peningkatan kinerja akan semakin tinggi dilakukan karyawan.
4. Motivasi kerja secara parsial berpengaruh positif terhadap peningkatan kinerja, sehingga dapat dikatakan bahwa ketika motivasi kerja dimiliki oleh karyawan di PT Pelabuhan Indonesia Regional 2 Cabang Tanjung Priok maka peningkatan kinerja akan semakin tinggi dilakukan karyawan.
5. Komunikasi interpersonal dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap peningkatan kinerja. Dengan ini dapat dikatakan PT Pelabuhan Indonesia Regional 2 Cabang Tanjung Priok dapat memperhatikan komunikasi interpersonal karyawan untuk peningkatan kerja yang dilakukan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah di sajikan, dengan demikian peneliti menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat memberikan informasi kepada pihak-pihak yang terkait atas hasil dari penelitian ini. Adapun saran-saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut :

5.2.1 Saran Teoritis

Secara teoritis, penelitian ini dapat memberikan beberapa saran, yaitu :

1. Untuk memperoleh hasil studi yang lebih baik, maka perlu dilakukan uji lagi mengenai faktor atau variabel-variabel bebas mengenai peningkatan kinerja seperti, budaya organisasi, gaya kepemimpinan, perilaku karyawan dan lain-lain yang dapat mempengaruhi variabel terikatnya yakni peningkatan kinerja.
2. Diharapkan penelitain selanjutnya dapat melakukan penelitian yang serupa yang lebih mendalam dengan menggunakan objek penelitian ataupun populasi yang berbeda untuk memvalidasi penelitian ini.
3. Hasil dari penelitian ini dapat menjadi referensi bagi penelitian berikutnya khusus nya dalam bidang ilmu komunikasi.

5.2.2 Saran Praktis

Secara praktis, penelitian ini dapat memberikan beberapa saran, yaitu :

1. Komunikasi interpersonal dan motivasi kerja mempengaruhi peningkatan kinerja di PT Pelabuhan Indonesia (PERSERO) Regional 2 Cabang Tanjung Priok. Dengan demikian komunikasi interpersonal dan motivasi kerja harus dipertahankan oleh karyawan di wilayah lingkungan perusahaan untuk terus meningkatkan kinerja yang dihasilkan untuk kemajuan perusahaan dan dapat terus bersaing dengan seluruh pelabuhan-pelabuhan dan perusahaan yang berada di bawah naungan BUMN di seluruh Indonesia.
2. Diharapkan perusahaan dapat lebih dalam memperhatikan komunikasi interpersonal dan motivasi kerja agar para karyawan dapat memaksimalkan kinerja yang diberikan.