



UNIVERSITAS NASIONAL

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP PENINGKATAN KINERJA
KARYAWAN DI PT PELABUHAN INDONESIA (PERSERO)
REGIONAL 2 CABANG TANJUNG PRIOK**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi (S.Ikom)

Zulfani Zahra

NPM. 203516516047

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

JAKARTA

2024



NATIONAL UNIVERSITY

**The Influence of Interpersonal Communication and Work
Motivation at PT. Pelabuhan Indonesia (PERSERO) Regional 2
Cabang Tanjung Priok.**

THESIS

Submittes ad one of the requirement to obtain a Bachelor of
Communication Science (S.I Kom)

Zulfani Zahra

NPM. 203516516047

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE COMMUNICATION
SCIENCE STUDY PROGRAM**

JAKARTA

2024



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK

LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Zulfani Zahra
NPM : 203516516047
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Di PT Pelabuhan Indonesia (PERSERO) Regional 2 Cabang Tanjung Priok
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, Maret 2024

Dosen Pembimbing

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi


Dr. Sri Desti Purwatiingsih, M.Si


Djudjur Luciana Radjaguguk, S.Sos., M.Si

UNIVERSITAS NASIONAL



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Zulfani Zahra
NPM : 203516516047
Program Studi/konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relation
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Di PT Pelabuhan Indonesia (PERSERO) Regional 2 Cabang Tanjung Priok
Disahkan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan
Jakarta, 27 Febuari 2024

Dosen Pembimbing

Dekan

Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Zulfani Zahra
Nomor Induk Mahasiswa : 203516516047
Jurusan : Public Relations
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja di PT Pelabuhan Indonesia (PERSERO) Regional 2 Cabang Tanjung Priok

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 21 febuari 2024, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 27 Februari 2024

Ketua Sidang : Sahrudin, SIP., M.Si.

Penguji I : Nursatyo, S.Sos., M.Si.

Penguji II : Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diajukan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Zulfani Zahra
Npm : 203516516047
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja karyawan di PT Pelabuhan Indonesia (PERSERO) Regional 2 Cabang Tanjung Priok

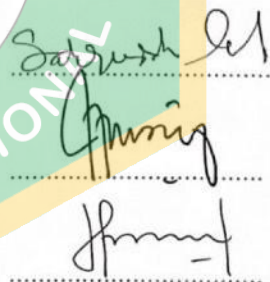
Telah berhasil di pertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Sahrudin, SIP., M.Si

Penguji I : Nursatyo, S.Sos., M.Si

Penguji II : Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 27 Febuari 2024

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DI REVISI

Nama : Zulfani Zahra

NPM : 203516516047

Fakultas/Akademi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Tanggal Sidang : Rabu, 21 Februari 2024



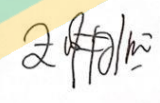
JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DI PT PELABUHAN
INDONESIA (PERSERO) REGIONAL 2 CABANG TANJUNG PRIOK

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

The Influence of Interpersonal Communication and Work Motivation at PT. Pelabuhan
Indonesia (PERSERO) Regional 2 Cabang Tanjung Priok.

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 28 Februari 2024	TGL : 28 Februari 2024	TGL : 28 Februari 2024
 Dr. Sri Desti Purwatingsih, M.Si	 Djudjur L. Radjagukguk, S.Sos., M.Si	 Zulfani Zahra



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Zulfani Zahra
Npm : 203516516047
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja karyawan di PT Pelabuhan Indonesia (PERSERO) Regional 2 Cabang Tanjung Priok

menyatakan dengan sesungguhnya skripsi ini merupakan hasil pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa bahan-bahan yang telah di publikasi sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya. Apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan tidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan surat ini dibuat.

Jakarta, 1 Maret 2024

Yang membuat pernyataan ini,

Zulfani Zahra



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA

SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 20~~23~~./20~~24~~.

Nama Mahasiswa : Zulfani Zahra
No. Pokok : 203516516047
Program Studi/Jurusan : FISIP / Ilmu Komunikasi
Tempat Tgl. Lahir : Jakarta, 30 MARET 2002
Alamat Rumah : Jl. Marzuki 7 no. 1 kp. Jembatan RT. 008/01
Pengosongan, Cakupa, Jakarta Timur
Telepon Rumah : 021-4616159
Telepon Kantor : -
HP : 0851-0680-7330
Alamat Kantor :
E-mail : zulfani2ahra@gmail.com

Jakarta, 27 - Februari - 2024

Alumni,

Zulfani

(Zulfani Zahra)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka untuk memnuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Nasional dengan judul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja di PT Pelabuhan Indonesia (PERSERO) Regional 2 Cabang Tanjung Priok”

Dalam proses pembuatan skripsi ini penulis mengalami kendala dan kesulitan, namun berkat arahan, dorongan moril dan materil serta bimbingan dari berbagai pihak sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan dan direncanakan. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati serta rasa hormat, penulis ingin mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang tulus kepada :

1. Dr. El Amry Bernawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional beserta jajaran rektorat.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Ibu Djujur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si. selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
4. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si., selaku sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Sri Desti Purwatiningsih M.Si., selaku Dosen Pembimbing skripsi penulis yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi penulis ini dan selalu memberikan masukan berupa ilmu, motivasi, semangat serta waktu luangnya selama proses bimbingan sehingga penulis menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Ibu Dr.Nurhasanah Haspiani, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan selama berlangsungnya masa perkuliahan.
7. Seluruh jajaran *staff* dan dosen Universitas Nasional, yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama penulis berkuliah di Universitas Nasional. Penulis

sangat berterimakasih atas tahun-tahun penuh ilmu dan edukasi yang sangat bermanfaat bagi penulis terutama dalam menyelesaikan penelitian ini.

8. Bapak Mochamad Anwar selaku kepala bidang humas dan customer service PT. Pelindo (PERSERO) Regional 2 Tanjung Priok yang telah bersedia membimbing penulis selama melakukan observasi secara langsung di wilayah kantor cabang PT. Pelabuhan Indonesia Regional 2 cabang Tanjung Priok.
9. Mas Iki, Mas Anto, Mas Bagus, Mas Roni, Mas Ali, Mbak Errin, Mbak Fifi, Mbak Yeni dan Mbak Nisa yang telah bersedia untuk mengisi kuesioner secara langsung di hadapan penulis dalam memenuhi kebutuhan data penelitian ini. Serta memberikan informasi mengenai pelabuhan secara lebih dalam untuk mendukung penyempurnaan penulisan penelitian ini dan memberikan tempat penulis untuk belajar, praktik dan mengasah *skill* penulis dalam dunia Hubungan Masyarakat untuk masa depan.
10. Kepada kedua orang tua tercinta saya, Ayahanda Zulhendri dan Ibunda Rafitriani yang dengan tulus membantu penulis dalam banyak bentuk perhatian, doa, semangat serta materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada adik kandung saya tercinta, Muhamad Rafli Zumaris yang telah tulus membantu dan memberikan semangat dalam
12. Kepada teman-teman seperjuangan saya selama bangku perkuliahan Aliya Savieta Nasution, Jarwanda Yolanda Whita dan Dara Kusumawati yang senantiasa berdiskusi dan saling mendukung untuk memberikan informasi satu sama lain.
13. Kepada sahabat-sahabat saya : Nayla Hasna, Fatimah Az Zahra, Elza Nabila Putri, Livia Karmelia Cahyani, Chindi Ayu Lestari dan Alya Fitri yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
14. Kepada seluruh responden terhormat yang telah berkenan meluangkan sejenak waktunya dalam pengisian kuesioner untuk memenuhi kebutuhan informasi dalam data penelitian ini.
15. Seluruh pihak yang tidak dapat dituliskan satu persatu namun telah membantu penulisan skripsi ini.

16. Terakhir, kepada diri saya sendiri, Zulfani Zahra, terimakasih karena telah mampu berusaha keras dan berjuang dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan serta jauh dari kesempurnaan di dalam penulisan skripsi ini. Maka penulis berharap saran serta kritik dan masukan yang membangun agar menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah membantu penulis. Terlepas dari adanya kekurangan, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Jakarta, 27 Januari 2023



Zahra Zahra



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

saya sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zulfani Zahra
Npm : 203516516047
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional **hak bebas royalti noneksklusif (*non-exclusive royalty-free*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja di PT Pelabuhan Indonesia (PERSERO) Regional 2 Cabang Tanjung Priok

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 30/01/2024

Yang Menyatakan,



(Zulfani Zahra)

ABSTRAK

Nama : Zulfani Zahra
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja di PT. Pelabuhan Indonesia (PERSERO) Regional 2 Cabang Tanjung Priok.

Dosen Pembimbing : Dr. Sri Desti Purwatiningsih M.Si

Kinerja menjadi salah satu acuan dari tolak ukur prestasi kemampuan karyawan dalam menjalankan dan melaksanakan tugas yang diberikan Perusahaan selama tenggat waktu atau tertentu. keberhasilan kinerja karyawan merupakan salah satu bentuk elemen perusahaan yang memiliki kualitas sumber daya manusia yang optimal khususnya menghadapi dinamika dimana perubahan lingkungan yang rawan terus berubah dan terjadi. komunikasi interpersonal dan motivasi merupakan suatu hal yang penting bagi pencapaian keberhasilan suatu organisasi. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori Dialektika Relasional. metode yang digunakan dalam penelitian ini ada deskriptif kuantitatif dengan 100 responden. Hasil dari penelitian ini menjelaskan setiap karakteristik sampai dengan pengujian setiap indikator untuk melihata sejauh mana dan seberapa besar komunikasi interpersonal (X1) dan Motivasi Kerja (X2) terhdap peningkatan kinerja (Y) di PT. Pelabuhan Indonesia Regional 2 Cabang Tanjung Priok.1. Komunikasi Interpersonal berpengaruh sebesar 50% terhadap peningkatan kinerja. Hal ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal dapat memengaruhi peningkatan kinerja di PT Pelabuhan Indonesia (PERSERO) Regional 2 Cabang Tanjung Priok. 2. Motivasi Kerja berpengaruh sebesar 18% terhadap peningkatan kinerja. Hal ini menunjukkan bahwa motivasi kerja dapat memengaruhi peningkatan kinerja di PT Pelabuhan Indonesia (PERSERO) Regional 2 Cabang Tanjung Priok. peningkatan kinerja di PT Pelabuhan Indonesia (PERSERO) Regional 2 Cabang Tanjung Priok dapat diketahui dari besar nya komunikasi interpersonal dan motivasi kerja

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Motivasi Kerja, Peningkatan Kinerja.

ABSTRACT

Name : Zulfani Zahra
Study Program : Communication Science
Thesis Title : The Influence of Interpersonal Communication and Work
Motivation at PT. Pelabuhan Indonesia (PERSERO)
Regional 2 Cabang Tanjung Priok

Counsellor : Dr. Sri Desti Purwatiningsih M.Si

Performance is a reference for measuring the performance of employees' ability to carry out and carry out tasks assigned by the Company within certain deadlines or deadlines. Successful employee performance is one form of element of a company that has optimal human resource quality, especially in facing dynamics where environmental changes are prone to continually changing and occurring. Interpersonal communication and motivation are important things for achieving success in an organization. The theory used in this research is the Relational Dialectics Theory. The method used in this research is quantitative descriptive with 100 respondents. The results of this research explain each characteristic up to the testing of each indicator to see to what extent and how much interpersonal communication (X1) and Work Motivation (X2) have an impact on improving performance (Y) at PT. Regional Indonesian Port 2 Tanjung Priok Branch.1. Interpersonal Communication has a 50% effect on improving performance. This shows that interpersonal communication can influence performance improvement at PT Pelabuhan Indonesia (PERSERO) Regional 2 Tanjung Priok Branch. 2. Work Motivation has a 18% effect on improving performance. This shows that work motivation can influence performance improvement at PT Pelabuhan Indonesia (PERSERO) Regional 2 Tanjung Priok Branch. Performance improvement at PT Pelabuhan Indonesia (PERSERO) Regional 2 Tanjung Priok Branch can be seen from the level of interpersonal communication and work motivation

Key Word: Interpersonal Communication, Work Motivation, Performance Improvement.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
BIODATA ALUMNI MAHASISWA	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Praktis	6
1.4.2 Manfaat akademis.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Penelitian Relevan	8
2.2 Teori Dealektika Relasional	14
2.2.1 Asumsi Dasar Teori Dialektika Relasional	14
2.3 Definisi Konseptual dan Oprasional Variabel	16
2.3.1 Komunikasi Interpersonal.....	16
2.3.1.1 Indikator Komunikasi interpersonal.....	19

2.3.2	Motivasi Kerja	20
2.3.2.1	Indikator Motivasi Kerja.....	21
2.3.3	Peningkatan Kinerja.....	22
2.3.3.1	Indikator Peningkatan Kinerja	24
2.4	Kerangka Pemikiran	25
2.5	Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		27
3.1	Jenis Metode Penelitian.....	27
3.1.1	Objek dan Subjek penelitian.....	27
3.1.2	Pendekatan Penelitian.....	27
3.2	Teknik Pengumpulan Data Populasi dan Sampel.....	28
3.2.1	Populasi.....	28
3.2.2	Sampel	29
3.2.3	Teknik Sampling.....	29
3.3	Defini dan Oprasonalisasi Variabel.....	29
3.3.1	Definisi Oprasonalisasi Variabel.....	29
3.3.2	Oprasonalisasi Variabel	29
3.3.2.1	Komunikasi Interpersonal.....	29
3.3.2.2	Motivasi Kerja.....	31
3.3.2.3	Peningkatan Kinerja	32
3.4	Sumber Data	37
3.4.1	Data Primer.....	37
3.4.2	Data Sekunder.....	37
3.5	Uji Instrumen Riset.....	37
3.5.1	Uji Validitas	37
3.5.2	Uji reliabilitas	39
3.6	Tekhnik Pengolahan Analisis data.....	40
3.6.1	Tekhnik Analisis Deskriptif.....	41
3.6.2	Tekhnik Analisis Inferensial	41
3.6.2.1	Analisis Korelasi.....	41
3.6.2.2	Analisis Regresi Liniear Berganda	42
3.6.2.3	Koefisien Determinasi.....	42

3.7	Uji Hipotesis.....	43
3.7.1	Uji F (Simultan).....	43
3.7.2	Uji T (Parsial)	43
3.8	Lokasi dan jadwal Penelitian.....	44
3.8.1	Lokasi Penelitian	44
3.8.2	Jadwal Penelitian	44
BAB IV PEMBAHASAN.....		45
4.1	Gambaran Objek Penelitian.....	45
4.1.1	Sejarah Umum Perusahaan	45
4.1.2	Visi, Misi dan Nilai Perusahaan.....	48
4.1.2.1	Visi Perusahaan	48
4.1.2.2	Misi Perusahaan	48
4.1.2.3	Nilai Perusahaan	48
4.1.3	Bidang Usaha Perusahaan.....	49
4.1.3.1	Pelayanan Jasa Kapal	49
4.1.3.2	Pelayanan Barang.....	50
4.1.3.3	Pelayanan rupa-rupa	51
4.2	Karakteristik Responden	51
4.2.1	Karakteristik Jenis Kelamin.....	51
4.2.2	Karakteristik Pendidikan	52
4.2.3	Karakteristik Divisi.....	52
4.3	Karakteristik Tanggapan Responden.....	53
4.3.1	anggapan responden terhadap komunikasi interpersonal (X1)	67
4.3.2	Tanggapan responden terhadap motivasi kerja (X2)	68
4.3.3	Tanggapan responden terhadap peningkatan kinerja (Y)	69
4.4	Teknik Analisis Data.....	70
4.4.1	Uji Koefisien korelasi	70
4.4.1.1	Analisis Korelasi Komunikasi Interpersonal dengan Peningkatan Kinerja.....	71
4.4.1.2	Analisis Korelasi Motivasi Kerja dengan Peningkatan Kinerja.....	72

4.4.2 Analisis Regresi Liniear Berganda	73
4.5 Uji Hipotesis	74
4.5.1 Uji F	74
4.5.2 Uji t	75
4.6 Pembahasan	76
4.6.1 Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Peningkatan Kinerja	76
4.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Peningkatan Kinerja.....	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	80
5.2.1 Saran Teoritis	80
5.2.2 Saran Praktis	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83



DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1 PENELITIAN TERDAHULU	11
TABEL 2. 2 PENELITIAN PENULIS.....	13
TABEL 3. 1 OPRASIONALISASI VARIABEL.....	34
TABEL 3. 2 SKALA LIKERT.....	40
TABEL 4. 1 KARAKTERISTIK JENIS KELAMIN	51
TABEL 4. 2 KARAKTERISTIK PENDIDIKAN TERAKHIR.....	52
TABEL 4. 3 KARAKTERISTIK DIVISI	52
TABEL 4. 4 FREKUENSI JAWABAN ITEM X1.1	54
TABEL 4. 5 FREKUENSI JAWABAN ITEM X1.2	54
TABEL 4. 6 FREKUENSI JAWABAN ITEM X1.3	55
TABEL 4. 7 FREKUENSI JAWABAN ITEM X1.4	55
TABEL 4. 8 FREKUENSI JAWABAN ITEM X1.5	56
TABEL 4. 9 FREKUENSI JAWABAN ITEM X1.6	56
TABEL 4. 10 FREKUENSI JAWABAN ITEM X1.7	57
TABEL 4. 11 FREKUENSI JAWABAN ITEM X1.8.....	57
TABEL 4. 12 FREKUENSI JAWABAN ITEM X1.9	58
TABEL 4. 13 FREKUENSI JAWABAN ITEM X1.10.....	58
TABEL 4. 14 FREKUENSI JAWABAN ITEM X1.11.....	59
TABEL 4. 15 FREKUENSI JAWABAN ITEM X2.1	59
TABEL 4. 16 FREKUENSI JAWABAN ITEM X2.2	60
TABEL 4. 17 FREKUENSI JAWABAN ITEM X2.3	60
TABEL 4. 18 FREKUENSI JAWABAN ITEM X2.4	61
TABEL 4. 19 FREKUENSI JAWABAN ITEM X2.5	61
TABEL 4. 20 FREKUENAI JAWABAN ITEM X2.6.....	62
TABEL 4. 21 FREKUENSI JAWABAN ITEM X2.7	62
TABEL 4. 22 FREKUENSI JAWABAN ITEM X2.8	63
TABEL 4. 23 FREKUENSI JAWABAN ITEM X2.9	63
TABEL 4. 24 FREKUENSI JAWABAN ITEM Y1.1	64
TABEL 4. 25 FREKUENSI JAWABAN ITEM Y1.2	64
TABEL 4. 26 FREKUENSI JAWABAN ITEM Y1.3	64
TABEL 4. 27 FREKUENSI JAWABAN ITEM Y1.4	65

TABEL 4. 28 FREKUENSI JAWABAN ITEM Y1.5	65
TABEL 4. 29 FREKUENSI JAWABAN ITEM Y1.6.....	66
TABEL 4. 30 FREKUENSI JAWABAN ITEM Y1.7	66
TABEL 4. 31 FREKUENSI JAWABAN ITEM Y1.8	67
TABEL 4. 32 TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KOMUNIKASI INTERPERSONAL ..	67
TABEL 4. 33 TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP MOTIVASI KERJA	68
TABEL 4. 34 TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP PENINGKATAN KINERJA.....	69
TABEL 4. 37 PEDOMAN INTERPRETASI KOEFISIEN KORELASI.....	70
TABEL 4. 38 KORELASI KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN PENINGKATAN KINERJA.....	71
TABEL 4. 39 KORELASI MOTIVASI KERJA DENGAN PENINGKATAN KINERJA.....	72
TABEL 4. 40 REGRESI LINIEAR BERGANDA	73
TABEL 4.41 HASIL UJI F.....	74
TABEL 4.42 HASIL UJI T.....	75



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 MODEL PENELITIAN	26
GAMBAR 4. 1 LOGO IPC.....	47
GAMBAR 4. 2 LOGO PELINDO.....	47
GAMBAR 4. 3 HASIL MODEL PENELITIAN.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. SURAT PENUGASAN BIMBINGAN SKRIPSI	83
LAMPIRAN 2. HASIL TURNITIN	84
LAMPIRAN 3. KUESIONER PENELITIAN	85
LAMPIRAN 4. JAWABAN RESPONDEN YANG DIENTRY SPSS (X1).....	89
LAMPIRAN 5. JAWABAN RESPONDEN YANG DIENTRY SPSS (X2).....	92
LAMPIRAN 6. JAWABAN RESPONDEN YANG DIENTRY SPSS (Y).....	95
LAMPIRAN 7. UJI VALIDITAS (X1).....	98
LAMPIRAN 8. UJI VALIDITAS (X2).....	100
LAMPIRAN 9. UJI VALIDITAS (Y).....	102
LAMPIRAN 10. UJI RELIABILITAS X1, X2 DAN Y	104
LAMPIRAN 11. KORELASI PEARSON.....	105
LAMPIRAN 12. TABEL T.....	107
LAMPIRAN 13. TABEL PRODUCT MOMENT	108
LAMPIRAN 14. DOKUMENTASI HASIL PENELITIAN.....	109
LAMPIRAN 15. DAFTAR RIWAYAT HIDUP	111

