

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA NON  
FISIK, MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
CINERE MALL KOTA DEPOK**

**TUGAS AKHIR**

Oleh :

**MUHAMMAD HABIB ARDHIANSYAH**

**203402516305**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA NON  
FISIK, MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
CINERE MALL KOTA DEPOK**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

**MUHAMMAD HABIB ARDHIANSYAH**

**NPM. 203402516305**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CINERE MALL KOTA DEPOK**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 17 Februari 2024



**MUHAMMAD HABIB ARDHIANSYAH**  
NPM. 203402516305

UNIVERSITAS NASIONAL

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN  
KERJA NON FISIK, MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN CINERE MALL KOTA DEPOK**

**Nama Mahasiswa : MUHAMMAD HABIB ARDHIANSYAH  
Nomor Pokok : 203402516305  
Program Studi : MANAJEMEN**

**Menyetujui  
Pembimbing,**



**(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.)**

**Mengetahui  
Program Studi Manajemen,**



**(Dr. Resti Hardini S.E., M.Si.)**

**Jakarta, Februari 2024**

**UNIVERSITAS NASIONAL**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN  
KERJA NON FISIK, MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN CINERE MALL KOTA DEPOK**

**Nama Mahasiswa : MUHAMMAD HABIB ARDHIANSYAH  
Nomor Pokok : 203402516305  
Program Studi : MANAJEMEN**

**Menyetujui  
Pembimbing Tugas Akhir,**



**(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.)**

**Ketua/Penguji**



**(Prof. Dr. Suryono Efendi S.E., M.B.A., M.M.)**

**Anggota/Penguji**



**(Dr. Ir. Farida, M.M.)**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**



**(Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)**

**Jakarta: 2 Maret 2024**

**Tanggal Lulus: 2 Maret 2024**

**UNIVERSITAS NASIONAL**

## ABSTRAK

### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CINERE MALL KOTA DEPOK**

Oleh:

Muhammad Habib Ardhiansyah

NPM. 203402516305

Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.

Dalam suatu organisasi, sumber daya manusia sangatlah penting. Sumber daya manusia merupakan faktor penting bagi perusahaan untuk menentukan berhasil tidaknya perusahaan dalam mencapai tujuannya. Sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam organisasi karena sumber daya manusia merupakan aset yang mengendalikan bisnis, memelihara dan mempertahankan. Budaya organisasi juga memengaruhi keberhasilan perusahaan, dan lingkungan kerja non-fisik memiliki dampak terhadap kinerja pegawai. Motivasi kerja juga merupakan semangat yang membantu karyawan mencapai tujuan atau sasaran tertentu. Pada penelitian ini menggunakan metode kuantitatif Adapun kriteria yang dijadikan sebagai sampel penelitian yaitu karyawan tetap atau karyawan outsourcing yang sudah bekerja 1 tahun di Cinere Mall kota Depok. Dalam penelitian ini terdapat 87 populasi dengan jumlah sampel yang sesuai dengan kritereria melalui purposive sampling berjumlah 79 sampel.

Dari hasil yang didapatkan Budaya organisasi ( $X_1$ ) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dicinere mall kota Depok, sehingga peningkatan budaya organisasi dapat meningkatkan kinerja karyawan. Lingkungan kerja non-fisik ( $X_2$ ) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dicinere mall kota Depok, sehingga peningkatan lingkungan kerja non-fisik dapat meningkatkan kinerja karyawan. Motivasi kerja ( $X_3$ ) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dicinere mall kota

Depok, sehingga peningkatan motivasi kerja dapat meningkatkan kinerja karyawan. Sehingga Budaya Organisasi memiliki pengaruh besar terhadap kinerja karyawan di cinere mall kota Depok. Untuk meningkatkan kinerja karyawan, perlu memperkuat nilai-nilai budaya organisasi agar karyawan merasa dihargai dan didorong untuk mengembangkan diri. Lingkungan kerja non fisik juga memiliki pengaruh besar terhadap kinerja karyawan dicinere mall kota Depok. Organisasi perlu menciptakan lingkungan kerja non-fisik yang mendukung dan memotivasi karyawan untuk mencapai potensi penuh mereka, sehingga meningkatkan kinerja tim secara keseluruhan, dan Motivasi kerja merupakan faktor penting yang berpengaruh besar terhadap kinerja karyawan dicinere mall kota Depok. Organisasi perlu menciptakan suasana yang memotivasi karyawan untuk terlibat aktif dan penuh semangat dalam mencapai tujuan bersama, yang pada akhirnya akan meningkatkan kinerja karyawan dan tim secara keseluruhan.

***Kata kunci : Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Non Fisik, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan***



## ABSTRACT

### **THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, WORK MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF CINERE MALL EMPLOYEES, DEPOK CITY.**

This final assignment is under the guidance of Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.

In an organization, human resources are very important. Human resources are an important factor for a company to determine the success or failure of the company in achieving its goals. Human resources are an important factor in organizations because human resources are assets that control business, maintain and maintain it. Organizational culture also influences the success of the company, and the non-physical work environment has an impact on employee performance. Work motivation is also a spirit that helps employees achieve certain goals or objectives. This research uses quantitative methods. The criteria used as research samples are permanent employees or outsourcing employees who have worked for 1 year at Cinere Mall, Depok city. In this study there were 87 populations with a sample size that met the criteria through purposive sampling totaling 79 samples.

From the results obtained, Organizational Culture (X1) has a positive and significant influence on employee performance at Cinere Mall, Depok City, so that improving organizational culture can improve employee performance. The non-physical work environment (X2) has a positive and significant influence on employee performance at Cinere Mall, Depok City, so that improving the non-physical work environment can improve employee performance. And work motivation (X3) has a positive and significant influence on employee performance at Cinere Mall, Depok City, so that increasing work motivation can improve employee performance. So Organizational Culture has a big influence on employee performance at Cinere Mall, Depok City. To improve employee performance, it is necessary to strengthen organizational cultural values so that employees feel fascinated and encouraged to develop themselves. The non-physical work environment also has a big influence on employee performance at Cinere Mall, Depok City. Organizations need to create a non-physical work environment that



supports and motivates employees to reach their full potential, thereby improving overall team performance, and Work Motivation is an important factor that has a big influence on employee performance at Cinere Mall, Depok City. Organizations need to create an atmosphere that motivates employees to be actively and enthusiastically involved in achieving common goals, which will ultimately improve the performance of employees and the team as a whole.

***Keywords: Organizational Culture, Non-Physical Work Environment, Work Motivation on Employee Performance***



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Muhammad Habib Ardhiansyah  
Tempat, Tanggal Lahir : Purwodadi, 23 Desember 2001  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Status : Belum Menikah  
Alamat Rumah : Villa Mutiara Cinere Blok D2 Nomor 23,  
Grogol, Limo, Kota Depok, Jawa Barat  
Telepon : 08980240880  
Email : habibardiansyah6@gmail.com

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2008 – 2014 : SDN Mampang 1 Kota Depok  
2014 – 2017 : MTsN 2 Jakarta Selatan  
2017 – 2020 : SMA Kemala Bhayangkari 1 Jakarta Selatan  
2020 – 2024 : Universitas Nasional

Jakarta, Februari 2024

Muhammad Habib Ardhiansyah

NPM. 203402516305

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.wb.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, anugerah, berkah serta karunia-Nya yang tidak ada batasnya, karena atas petunjuk dan pertolongannya penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Non Fisik, Motifasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Cinere Mall Kota Depok ”. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Bidang Konsentrasi Sumberdaya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan yang dihadapi. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala bentuk macam hambatan dan rintangan yang dihadapi bisa teratasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti dengan tulus hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Bapak Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M. . selaku pembimbing skripsi yang telah berkenan memberikan arahan dan membimbing dalam penulisan

skripsi serta memotivasi penulis dimana akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan.

7. Segenap jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
8. Segenap staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
9. Untuk Ayahanda Suratin, Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberi dukungan, dan terima kasih yang sebesar-besarnya atas setiap doa yang dipanjatkan, usaha, kesabaran, waktu, serta kasih sayang yang amat berlimpah kepada penulis, engkau telah mengajarkanku menjadi pemberani, kuat dan selalu sabar. Moral dan Materi yang engkau berikan menjadi modal untuk berjuang hingga akhir hayat nanti agar menjadi kebanggaan keluarga.
10. Untuk Ibunda Siti Aminah, Beliau sangat Berperan penting dalam menyelesaikan program study penulis, Beliau memang tidak merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, tetapi doa, semangat dan motivasi beliau yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Sungguh, tak terkira betapa berharga kehadiranmu dalam hidup. Engkau adalah cahaya yang terang dalam kegelapan, pendorong saat lelah, dan penopang saat lemah. Tiada kata yang bisa sepenuhnya menggambarkan rasa syukur dan cinta yang penulis miliki untukmu. Engkaulah teladan sempurna tentang kasih sayang tanpa syarat. Setiap langkah, setiap kesuksesan yang penulis dapat, semuanya berawal dari kasihmu yang tak pernah padam. Engkau memberi segalanya tanpa pamrih, bahkan saat engkau harus mengorbankan keinginanmu sendiri. Ketulusan dan kebaikan hatimu tak pernah surut, meski dunia terasa begitu keras. Engkau adalah benteng yang tak tergoyahkan, pelindung dari segala badai, dan pendorongku untuk menggapai mimpi-mimpi yang tinggi.

Terima kasih banyak, tidak hanya atas segala pengorbanan dan cintamu, tetapi juga atas keberadaanmu dalam hidupku. Semoga setiap langkahku menjadi kebanggaan bagimu, karena segalanya kutujukan untukmu, ibu.

11. Untuk Adik saya Zahra Aulia Yasmin, terimakasih yang sebesar-besarnya atas setiap candaannya serta kasih sayangmu kepada penulis, meskipun terkadang kita memiliki perbedaan pendapat atau masalah kecil, di sini, penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk segala hal yang kau berikan. Semoga cita-cita kita bisa terwujud untuk membanggakan kedua orang tua kita kelak nanti dan bermanfaat untuk orang banyak.
12. Untuk Saudara sepupu saya Ikhsan Kamal dan Bagus Ramadhan, Terimakasih atas motivasi dan dukungannya yang memberikan penulis semangat dan membantu, memahami, mendengarkan, dan menyemangati penulis selama proses penulisan skripsi ini.
13. Untuk Adiin Putro Sugesti, Adiva Sasmi, Ali Murtadho Al Muhdar, Muhammad Naufal Rabbani, Handika Putra, Muhammad Barid Rido, dan Khaesya Shaffa Sidik, Kurniawan prastio, Takat Bayu, serta rekan-rekan penulis lainnya yang tidak bisa disebutkan. Terima kasih atas waktu, momen, suka, duka yang telah dilalui bersama selama perkuliahan berlangsung. Semoga tali silaturahmi ini tidak mudah putus.
14. Untuk Keluarga PORTAL, selaku kerabat dekat terima kasih banyak telah membantu, memahami, mendengarkan, dan menyemangati penulis selama proses penulisan skripsi ini. Setiap kali penulis memandang ke belakang, penulis selalu bersyukur telah memiliki keberuntungan untuk memiliki seseorang sahabat sepertimu di samping sebagai pilar kekuatan dalam saat-saat sulit, penyemangat dan sahabat setia yang selalu ada untuk mendengarkan. Denganmu, setiap momen menjadi lebih berharga, setiap tantangan menjadi lebih mudah diatasi, dan setiap tawa menjadi lebih berarti. Kita telah berbagi banyak cerita, mimpi, dan petualangan bersama, menciptakan kenangan yang akan terus dikenang sepanjang hidup.
15. Untuk REDZONE 2020, Selaku kerabat dekat semasa SMA dulu terimakasih banyak telah membuat kenangan indah semasa sekolah, Di dalam lorong-lorong sekolah, kita tidak hanya belajar pelajaran dari buku

teks, tetapi juga mengalami perjalanan kehidupan yang penuh warna bersama-sama. Semoga tali silaturahmi ini tidak mudah putus.

16. Untuk pihak Cinere Mall kota Depok yang telah membantu, mengizinkan, dan memberikan informasi seputar keperluan kajian ini.
17. Untuk pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini baik dalam teknik penyusunan maupun dalam pembahasan. Demi kesempurnaan skripsi ini saran dan kritik yang sifatnya membangun amat penulis harapkan. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan bisa memberikan sumbangan yang berarti kepada pihak yang membutuhkan.

Terimakasih, Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Penulis,



**MUHAMMAD HABIB ARDHIANSYAH**

203402516305

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>HALAMAN ABSTRAK</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Perumusan Masalah .....</b>	<b>6</b>
<b>C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>8</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2. Kinerja karyawan .....	12
3. Budaya Organisasi.....	15
4. Lingkungan Kerja Non Fisik.....	17
5. Motivasi kerja.....	19
B. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	22
C. Kerangka Analisis .....	26
D. Hipotesis.....	27
<b>BAB III.....</b>	<b>29</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
<b>A. Objek Penelitian .....</b>	<b>29</b>
<b>B. Data Penelitian .....</b>	<b>29</b>
1.Sumber Data dan Jenis Data .....	29
2. Populasi dan Sampel.....	30
3. Metode dan Alat Pengumpulan data.....	30

<b>C. Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>31</b>
<b>D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....</b>	<b>34</b>
1. Metode Analisis Deskriptif .....	34
2. Analisis Infrensial .....	34
3. Analisis Regresi dan Linear Berganda.....	35
4. Pengujian Instrumen .....	35
5. Uji Asumsi Klasik.....	36
6. Uji Kelayakan Model.....	38
<b>BAB IV .....</b>	<b>40</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
<b>1. Deskripsi Objek Penelitian .....</b>	<b>40</b>
A. Sejarah singkat Cinere Mall kota Depok.....	40
B. Struktur Organisasi.....	41
<b>2. Karakteristik Responden .....</b>	<b>41</b>
A. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
B. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	42
C. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
D. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
<b>3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian .....</b>	<b>47</b>
A. Analisis Deskripsif .....	47
<b>4. Pengujian Instrumen.....</b>	<b>54</b>
A. Uji Validitas .....	54
<b>1. Uji Reabilitas .....</b>	<b>58</b>
<b>2. Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>59</b>
A. Uji Normalitas .....	59
B. Uji Heteroskedastisitas .....	60
C. Uji Multikolinearitas .....	61
D. Uji Auto Korelasi .....	62
<b>4. Analisis Linear Berganda.....</b>	<b>63</b>
<b>5. Uji Kelayakan Model.....</b>	<b>66</b>
a) Uji F.....	66
b) Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	67
c) Uji Hipotesis ( Uji T ).....	67
<b>A. Pembahasan.....</b>	<b>69</b>



<b>BAB V</b> .....	<b>72</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>73</b>
<b>A. KESIMPULAN</b> .....	<b>73</b>
<b>B. SARAN</b> .....	<b>74</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>76</b>
<b>Lampiran 1</b> .....	<b>79</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penialain Kinerja Karyawan .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.2 Skala Likert .....	31
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	44
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir. .	46
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Budaya Organisasi .....	47
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	50
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	53
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X1).....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik (X2) .....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X3) .....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja karyawan (Y) .....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas .....	59
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.18 Hasil Uji Autokolerasi .....	63
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	64
Tabel 4.20 Hasil Uji F.....	66
Tabel 4.21 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	67
Tabel 4.22 Hasil Uji t.....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis .....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	41
Gambar 4.2 Diagram Persentase Jenis Kelamin Responden.....	42
Gambar 4.3 Diagram Persentase Usia Responden .....	43
Gambar 4.4 Diagram Persentase Masa Kerja Responden.....	44
Gambar 4.5 Diagram Persentase Pendidikan Terakhir Responden.....	46

