



UNIVERSITAS NASIONAL

**FASE ADAPTASI CULTURE SHOCK MAHASISWA ASAL
TEGAL DALAM MENEMPUH PERKULIAHAN**
(Studi Deskriptif Pada Mahasiswa Universitas Nasional)

SKRIPSI

Rahma Agustriani

203516516191

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
JAKARTA**



NATIONAL UNIVERSITY

**CULTURE SHOCK ADAPTATION PHASE OF TEGAL
STUDENTS IN TAKING COLLEGE
(Descriptive Study of National University Students)**

THESIS

This Thesis Submitted to Fulfilled Some Condition To Getting A
Bachelor Degree in Communication Sciences (S.I.Kom)

Rahma Agustriani

203516516191

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM**

JAKARTA

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

**FASE ADAPTASI CULTURE SHOCK MAHASISWA ASAL
TEGAL DALAM MENEMPUH PERKULIAHAN**
(Studi Deskriptif Pada Mahasiswa Universitas Nasional)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi Sebagian dari syarat guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Rahma Agustriani

203516516191

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
JAKARTA, JANUARI 2024**



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rahma Agustriani

NPM : 203516516191

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentras : *Public Relations*

Judul Skripsi : Fase Adaptasi Culture Shock Mahasiswa Asal Tegal Dalam Menempuh Perkuliahan (*Studi Deskriptif Pada Mahasiswa Universitas Nasional*)

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan
Jakarta, 29 Januari 2024

Dosen Pembimbing,

Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.



Dekan

Dr. Erna Ernawati Chotim, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Rahma Agustriani


NPM : 203516516191


Program Studi : Ilmu Komunikasi


Judul Skripsi : Fase Adaptasi Culture Shock Mahasiswa Asal Tegal Dalam Menempuh Perkuliahan (Studi Deskriptif Pada Mahasiswa Universitas Nasional.)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si. ()

Pembimbing : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si. ()

Penguji 1 : Nursatyo, S.Sos.M.Si. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 29 Februari 2024



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rahma Agustriani
Nomor Pokok Mahasiswa : 203516516191
Fakultas / Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Judul Skripsi : Fase Adaptasi Culture Shock Mahasiswa Asal Tegal
Dalam Menempuh Perkuliahan (Studi Deskriptif Pada
Mahasiswa Universitas Nasional)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 15 Februari 2024 sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 28 Februari 2024

Ketua Sidang : **Yayu Sriwartini, S.Sos., M.Si**

Penguji I : **Nursafyo, S.Sos.M.Si.**

Penguji II : **Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.**

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Rahma Agustriani
NPM : 203516516191
Fakultas/Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi & Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Tanggal Sidang : 15 Februari 2024

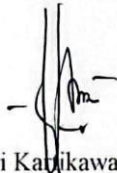
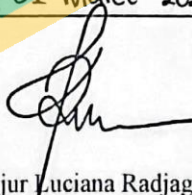

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA Indonesia

Fase Adaptasi Culture Shock Mahasiswa Asal Tegal Dalam Menempuh Perkuliahan (*Studi Deskriptif Pada Mahasiswa Universitas Nasional*)

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

Culture Shock Adaptation Phase of Tegal Students In Taking College (Descriptive Study of National University Students

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 28 Februari 2024	TGL : 01 Maret 2024	TGL : 28 Februari 2024
 Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.	 Djudjur Luciana Radjaguguk, S.Sos., M.Si.	 Rahma Agustriani



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rahma Agustriani
NPM : 203516516191
Skripsi : Fase Adaptasi Culture Shock Mahasiswa Asal Tegal dalam Menempuh Perkuliahan (*Studi Deskriptif Pada Mahasiswa Universitas Nasional*)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan penerapan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 27 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Rahma Agustriani



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA

SEMESTER GENAP/GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Nama Mahasiswa : Rahma Agustriani
NPM : 203516516191
Prodi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Tempat, Tgl. Lahir : Jakarta, 11 Agustus 2002
Alamat Rumah : Jl, Sadar 2, Griya Sadar 2 No. 14G. Rt. 002/
Rw.002. Ciganjur,
Jakarta Selatan
Telepon Rumah :-
Telepon Kantor :-
HP : 085694174048
Alamat Kantor :-
E-mail : raagustriani123@gmail.com

Jakarta, 28 Februari 2023
Alumni,

Rahma Agustriani

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat- Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangat lah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Djudjur Luciana R., S.Sos., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
4. Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si, selaku Dosen Pembimbing saya. Terimakasih atas bimbingannya, kritik dan saran, dan selalu meluangkan waktu disela kesibukan. Menjadi salah satu anak bimbinganmu merupakan nikmat yang sampai saat ini selalu saya syukurkan. Terima kasih ibu, semoga jerih payahmu terbayarkan dan selalu dilimpahkan kesehatan.
5. Seluruh pihak informan mahasiswa Asal Tegal yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan wawancara di Universitas Nasional.
6. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Sutrisno dan Ibu Sumiatun sebagai wujud jawaban dan tanggung jawab atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepadaku serta cinta dan kasih sayang, kesabaran yang tulus ikhlas membesarkanku, merawat dan memberikan dukungan moral dan material serta selalu medoakan selama menempuh pendidikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi S1 di Universitas Nasional khususnya di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Kebahagiaan dan rasa bangga

kalian menjadi tujuan hidup bagi penulis. Semoga Allah SWT senantiasa memuliakan kalian baik di dunia maupun di akhirat kelak. Aamiin.

7. Kepada cinta kasih saudara saya Indri Yani Gautri, dan Aditya. Terima kasih atas segala dukungan yang telah diberikan kepadaku. Semoga selalu diberkahi dan diberikan kesehatan
8. Kepada Bintang Hady, terima kasih telah menjadi rumah tempat berkeluh kesah, menjadi pendengar yang baik, dan banyak berkontribusi dalam penulisan skripsi ini. Mendahulukan kepentinganku, meluangkan waktu, tenaga, pikiran, materi maupun moril. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalananku hingga saat ini.
9. Kepada sahabat saya, Fatmah Dwi Aryanti, Sarah Zahrotul Azizah, Nanda Septy, Anaku Khalid Fatah, Finka Afrilianti, Salwa Nabila, M. Rafly, Elkana F Simamora, Meida Aminatu Zahra, Anita Oktaviani. Terima kasih selalu memberikan motivasi, semangat, dukungan tanpa henti, kalian adalah orang – orang pilihan yang selalu berada dibalik layar. Mbersamai dalam perjuangan dan selalu mau saya repotkan semoga kalian selalu diberikan kesehatan.
10. Terima kasih untuk diri saya sendiri, apresiasi sebesar – besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah saya mulai. Terima kasih karena terus berusahaa dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap proses yang bisa dibbilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.
11. Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 27 Januari 2024

Penulis

ABSTRAK

Nama : Rahma Agustriani
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Fase Adaptasi Culture Shock Mahasiswa Asal Tegal dalam Menempuh Perkuliahan (*Studi Deskriptif Pada Mahasiswa Universitas Nasional*)

Pembimbing : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

Perguruan Tinggi merupakan jenjang terakhir dalam menempuh pendidikan. Banyak calon mahasiswa/i yang lebih memilih untuk menempuh Perguruan Tinggi di Jakarta, hal ini didukung adanya faktor kualitas, biaya, lingkungan, sarana, serta fasilitas yang memadai. Seorang mahasiswa yang memutuskan untuk pindah ke baru untuk menempuh jenjang perguruan tinggi tentu saja akan dihadapkan pada fase adaptasi yang dilakukan oleh mahasiswa perantau dalam menghadapi budaya baru terlebih universitas salah satu tempat dimana *culture shock* dapat terjadi. Komunikasi antar budaya dijadikan jembatan dalam proses interaksi dengan budaya yang berbeda. Hal ini dilakukan untuk meminimalisirkan adanya perpecahan dengan budaya lainnya. Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui fase adaptasi *culture shock* dalam komunikasi antar budaya pada mahasiswa asal Tegal di Universitas Nasional. Pendekatan penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif, teknik pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan teknik wawancara, kepustakaan dan dokumentasi. Informan yang mendukung pada penelitian ini sebanyak 5 orang namun dibagi menjadi 3 informan dengan *culture shock* dan 2 informan dengan fase adaptasi.

Hasil pada penelitian ini menggambarkan terdapat fase yang dilakukan oleh informan sebagai upaya terjadinya *culture shock* pada diri masing – masing informan. Fase – fase adaptasi tersebut antara lain : 1) Fase Kegembiraan atau *Honeymoon*, 2) Fase Krisis, 3) Fase Pemulihan atau *Recovery*, dan 4) Fase Penyesuaian Diri atau *Adjustment*. Komunikasi antar budaya dijadikan oleh


mahasiswa perantau sebagai jembatan untuk berkomunikasi dengan masyarakat beda budaya. Perbedaan budaya asli dengan budaya Jakarta sangat mencolok sehingga membuat mereka kesulitan untuk beradaptasi, variasi budaya dianggap sebagai faktor utama yang menyebabkan adanya *culture shock*. Adanya faktor – faktor yang mempengaruhi *culture shock* maka proses adaptasi yang dilakukan oleh mahasiswa perantau asal Tegal diperlukan untuk meminimalisirkan adanya *culture shock*.

Kata kunci : *fase adaptasi, komunikasi antar budaya, culture shock.*



ABSTRACT

Name : Rahma Agustriani
Study Program : Communication Science
Title : Culture Shock Adaptation Phase for Students from Tegal
During Their Study Program (*Descriptive Study of National
University Students*)
Counsellor : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.



Higher education is the final level of education. Many prospective students prefer to study higher education in Jakarta, this is supported by adequate factors of quality, cost, environment, facilities and facilities. A student who decides to move to a new university to pursue higher education will of course be faced with the adaptation phase carried out by migrant students in facing a new culture, especially as universities are one of the places where culture shock can occur. Intercultural communication is used as a bridge in the process of interaction with different cultures. This is done to minimize divisions with other cultures. The aim of this research was to determine the adaptation phase of culture shock in intercultural communication among students from Tegal at the National University. This research approach uses descriptive qualitative, data collection techniques carried out in this research using interview, observation, literature and documentation techniques. The informants who supported this research were 5 people but were divided into 3 informants with culture shock and 2 informants with the adaptation phase.

The results of this research show that there are phases carried out by informants as an effort to cause culture shock in each informant. These adaptation phases include: 1) Honeymoon Phase, 2) Crisis Phase, 3) Recovery Phase, and 4) Adjustment Phase. Intercultural communication is used by migrant students as a bridge to communicate with people from different cultures. The differences between native culture and Jakarta culture are very striking, making it difficult for them to adapt. Cultural variations are considered the main factor that causes culture shock. There are factors that influence culture shock, so the adaptation

process carried out by migrant students from Tegal is needed to minimize culture shock.

Key words: *adaptation phase, intercultural communication, culture shock.*



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Manfaat Teoritis	7
1.4.2. Manfaat Praktis	7
1.5. Sistematika Penulisan	7
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.1.1 <i>Research Gap</i> Penelitian Terdahulu Pertama	16
2.1.2 <i>Research Gap</i> Penelitian Terdahulu Kedua	16
2.1.3 <i>Research Gap</i> Penelitian Terdahulu Ketiga	17
2.1.4 <i>Research Gap</i> Penelitian Terdahulu Keempat	17
2.1.5 <i>Research Gap</i> Penelitian Terdahulu Kelima	18
2.2 Kerangka Teori	18
2.2.1 Teori Adaptasi Model Kurva U	18
2.2.2 Teori Akomodasi Komunikasi	20
2.3 Kerangka Konsep	20
2.3.1 Konsep Komunikasi Antar Budaya	20
2.3.2 Budaya	27
2.3.3 Adaptasi Budaya	28
2.3.4 Culture Shock atau Gegar Budaya	29

2.3.5. Budaya Tegal	31
2.4 Kerangka Pemikiran.....	33
BAB III	34
METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1. Pendekatan Penelitian.....	34
3.2. Metode dan Sifat Penelitian.....	34
3.2.1. Metode Penelitian	34
3.2.2. Sifat Penelitian.....	35
3.3. Subjek dan Objek Penelitian	35
3.3.1. Subjek Penelitian	35
3.3.2. Objek Penelitian	35
3.4. Data dan Teknik Pengambilan Data	35
3.5. Penentuan Informan	37
3.6. Teknik Keabsahan Data.....	38
3.7. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	39
3.8. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
3.8.1. Lokasi Penelitian	40
3.8.2. Jadwal Penelitian	40
BAB IV.....	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Hasil Penelitian.....	42
4.1.1. Gambaran Umum Universitas Nasional	42
4.1.2. Sejarah Singkat Universitas Nasional.....	43
4.1.3. Visi Misi dan Logo Universitas Nasional.....	44
4.1.4. Karakteristik Kota Tegal	48
4.1.5. Ciri – Ciri Budaya Tegal	53
4.2 Gambaran Umum Informan Penelitian.....	56
4.3 Gambaran Hasil Penelitian	58
4.3.1. Fase Terjadinya <i>Culture Shock</i> Pada Mahasiswa Tegal Universitas Nasional	58
4.4 PEMBAHASAN.....	77
4.4.1. Adaptasi Budaya Mahasiswa Asal Tegal Dalam Komunikasi Antar	

Budaya	77
4.4.2. Fase Adaptasi Mahasiswa Asal Tegal Dengan Munculnya Culture Shock	77
4.4.3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Culture Shock.....	79
BAB V	83
KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1. Kesimpulan	83
5.2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	89



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kurva U.....	19
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4.1 Lingkungan UNAS.....	42
Gambar 4.2 Visi Universitas Nasional.....	44
Gambar 4.3 Misi Universitas Nasional.....	45
Gambar 4.4 Logo Universitas Nasional.....	46
Gambar 4.5 Tujuan Universitas Nasional.....	47
Gambar 4.6 Gambaran Kota Tegal.....	48
Gambar 4.7 Lambang Kota Tegal.....	49
Gambar 4.8 Peta Kabupaten Kota Tegal.....	51
Gambar 4.9 Peta Jawa Kota Tegal.....	52
Gambar 4.10 Luas Wilayah Kota Tegal berdasarkan Kecamatan dan Kelurahan.....	52



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	41
Tabel 4.1 Tabel Profil Informan.....	56
Tabel 4.2 Temuan Informan.....	81

