

**PENGARUH *PUNISHMENT*, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN  
*REWARD* TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI DIREKTORAT  
JENDERAL PEMBINAAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DAN JAMINAN  
SOSIAL TENAGA KERJA KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN RI**

**TUGAS AKHIR**

**KHOERULANAM**

**193402516448**



**PROGRAM STUDI MANAJEMN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH *PUNISHMENT*, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN  
*REWARD* TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI DIREKTORAT  
JENDERAL PEMBINAAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DAN JAMINAN  
SOSIAL TENAGA KERJA KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN RI**

Diajukan sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar  
Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nasional

Oleh:

**KHOERULANAM**

**193402516448**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis dengan tulus menyatakan bahwasanya seluruh pernyataan yang terdapat dan disajikan pada tugas akhir ini yang berjudul:

**PENGARUH *PUNISHMENT*, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN  
*REWARD* TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI DIREKTORAT  
JENDERAL PEMBINAAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DAN JAMINAN  
SOSIAL TENAGA KERJA KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN RI**

Bahwasanya adalah ide serta temuan dari penelitian penulis, kecuali yang sudah disebutkan dalam referensinya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan sebelumnya untuk mendapatkan gelar pada program yang serupa di lembaga pendidikan manapun. Semua data dan informasi yang digunakan disampaikan dengan transparan dan dapat diverifikasi keabsahannya.

Jakarta, 17 Februari 2024



**Khoerul Anam**

**193402516448**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

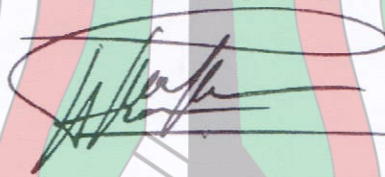
**Judul Tugas Akhir : PENGARUH *PUNISHMENT*, LINGKUNGAN  
KERJA FISIK, DAN *REWARD* TERHADAP  
DISIPLIN KERJA PEGAWAI DIREKTORAT  
JENDERAAL PEMBINAAN HUBUNGAN  
INDUSTRIAL DAN JAMINAN SOSIAL TENAGA  
KERJA KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN  
RI**

**Nama Mahasiswa : KHOERULANAM**

**Nomor Pokok : 193402516448**

**Program Studi : MANAJEMEN**

**Menyetujui,  
Pembimbing Skripsi,**

  
**(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.)**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen,**



**(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)**

**Jakarta: 17 Februari 2024**

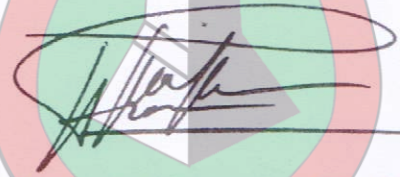
**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH *PUNISHMENT*, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN *REWARD* TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI DIREKTORAT JENDERAAL PEMBINAAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DAN JAMINAN SOSIAL TENAGA KERJA KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN RI**

**Nama Mahasiswa : KHOERULANAM**  
**Nomor Pokok : 193402516448**  
**Program Studi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

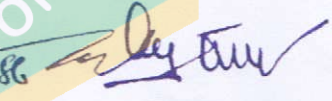
**Menyetujui,  
Pembimbing Skripsi,**

  
**(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.)**

**Ketua Penguji,**



**Anggota Penguji,**

  
**(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.)**

  
**(Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M.)**

**Mengetahui,**

**Mekan,**

  
  
**(Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)**

**Jakarta:**

**Tanggal Lulus:**

## ABSTRAK

### **PENGARUH *PUNISHMENT*, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN *REWARD* TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI DIREKTORAT JENDERAL PEMBINAAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DAN JAMINAN SOSIAL TENAGA KERJA KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN RI**

Oleh:

Khoerul Anam

Npm: 193402516448

Tugas akhir ini dipandu, di arahkan serta di bimbing oleh Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh *punishment* atau sanksi, lingkungan kerja fisik, dan *reward* atau penghargaan terhadap tingkat disiplin pegawai di lingkungan Direktorat Jenderal Hubungan Industrial dan Jaminan Sosial Tenaga Kerja. Dengan menggunakan metodologi kuantitatif, penelitian ini menggunakan teknik deskriptif dan analisis data inferensial melalui regresi linier berganda. Data asli dikumpulkan melalui survei tertutup yang disebarluaskan kepada 107 peserta, dan analisis dilakukan dengan menggunakan software SPSS versi 22.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya hubungan yang positif dan signifikan antara *punishment*, lingkungan kerja fisik, dan *reward* terhadap disiplin kerja pegawai, dibuktikan dengan uji t parsial. Hasil-hasil ini menunjukkan pentingnya lembaga-lembaga pemerintah untuk memprioritaskan penilaian dan peningkatan disiplin pegawai guna meningkatkan kinerja mereka secara efektif.

**Kata Kunci : *Punishment*, Lingkungan Kerja Fisik, *Reward* dan Disiplin Pegawai**

## ABSTRACT

***THE INFLUENCE OF PUNISHMENT, PHYSICAL WORK ENVIRONMENT,  
AND REWARDS ON EMPLOYEES' WORK DISCIPLINE DIRECTORATE  
GENERAL OF INDUSTRIAL RELATIONS DEVELOPMENT AND LABOR  
SOCIAL SECURITY MINISTRY OF MANPOWER OF THE REPUBLIC OF  
INDONESIA***

***By:***

***Khoerul Anam***

***Npm: 193402516448***

*This final assignment was guided, directed and supervised by Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.*

*The aim of this research is to find out how punishment or sanctions, the physical work environment, and rewards or awards influence the level of employee discipline within the Directorate General of Industrial Relations and Social Security for Workers. Using quantitative methodology, this research uses descriptive techniques and inferential data analysis through multiple linear regression. Original data was collected through a closed survey distributed to 107 participants, and analysis was carried out using SPSS version 22.0 software. The results of this research show that there is a positive and significant relationship between punishment, the physical work environment, and rewards on employee work discipline, as proven by the partial t test. These results demonstrate the importance of government agencies prioritizing the assessment and improvement of employee discipline in order to effectively improve their performance.*

***Keywords : Punishment, Physical Work Environment, Employee Rewards and Discipline***

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

Nama : Khoerul Anam  
Jenis Kelamin : Laki - Laki  
Tempat/ Tanggal Lahir : Subang, 24 April 1999  
Alamat : Kp. Krajan 01 Desa Kediri, Kecamatan Binong,  
Kabupaten Subang, Jawa Barat  
No. Handphone : 08979091680  
Status : Belum Menikah  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Email : kanam9343@gmail.com

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2007 – 2012 : SDN Pelita  
Tahun 2012 – 2014 : SMP NU Juntinyuat Indramayu  
Tahun 2014 – 2017 : MA NU Buntet Pesantren Cirebon  
Tahun 2019 – sekarang : Universitas Nasional

Demikian daftar riwayat hidup saya buat dengan sebenar – benarnya.

Jakarta, 12 Februari 2024



Khoerul Anam

193402516448



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan penuh rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan karunianya, penulis berhasil merampungkan penyusunan tugas akhir berjudul **“Pengaruh *Punishment*, Lingkungan Kerja, Dan *Reward* Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Direktorat Jenderal Pembinaan Hubungan Industrial Dan Jaminan Sosial Tenaga Kerja”** dengan baik.

Berbagai kendala yang penulis temui, baik tantangan teknis maupun hambatan lainnya, namun demikian, dengan dukungan, kolaborasi, dan dorongan dari berbagai pihak, tantangan-tantangan tersebut dapat diatasi secara baik. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan hormat yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A., Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M., Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Muhani, S.E., M.Si.M., Ketua Badan Penjaminan Mutu Universitas Nasional, sekaligus dosen Pembimbing Akademik penulis yang telah mengarahkan, membimbing dan membantu penulis selama menjalankan perkuliahan.
6. Bapak Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si., selaku dosen Pembimbing Tugas Akhir Skripsi penulis yang telah memberikan bimbingan, solusi, dan arahan sehingga terselesaikan nya tugas akhir ini.
7. Seluruh Dosen Universitas Nasional, terutama Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada mahasiswanya.
8. Pegawai di lingkungan kerja Direktorat Jenderal Pembinaan Hubungan Industrial dan Jaminan Sosial Tenaga Kerja, khususnya unit kerja Direktorat

KPPHI Subdit Pemasyarakatan, yakni Bapak Nikodemus Lupa, S.Sos., M.Si., Rudy Baskoro, S.H., Raden Dirgantara, S.H., Haerul Ropik, Ibu Endah Sulistyaningbudi, S.E. dan Dian Puspita Sari, S.Sos. yang sudah memberikan ilmu, memberikan kesempatan berkontribusi bekerja dalam kegiatan dinas, membantu dan mendukung saya dengan baik untuk melakukan penelitian serta kegiatan kerja magang.

9. Orang tua tercinta, Bapak Masruhi dan Ibu Erna Nurhayati, serta kakak-kakak tercinta, Durotun Nasihah, S.Ak. dan Hamzah, S.H., atas banyaknya dukungan, fasilitas, dan doa yang diberikan.
10. Kekasih tercinta, Mega Octaviyani, yang terus mendukung, memberikan motivasi serta memberikan semangat untuk terus maju.
11. Teman-teman, Satria Rizki Imamal Wiryawan, Muhammad Nickopusan Guntara, Muhammad Yudha Wirawan dan lain lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, atas bantuan serta banyak dukungannya.

Semoga segala bantuan dan dukungan yang diberikan oleh semua pihak mendapat keberkahan dan balasan dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 17 Februari 2024

Penulis



Khoerul Anam

193402516448

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)</b>	
<b>HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI OLEH PEMBIMBING</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI OLEH PENGUJI</b>	
<b>HALAMAN ABSTRAK</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A.Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>B.Rumusan Masalah .....</b>	<b>7</b>
<b>C.Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....</b>	<b>7</b>
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
<b>A.Manajemen Sumber Daya Manusia.....</b>	<b>9</b>
<b>B.Punishment.....</b>	<b>12</b>
<b>C.Lingkungan Kerja Fisik.....</b>	<b>14</b>
<b>D.Reward.....</b>	<b>17</b>
<b>E.Disiplin Kerja.....</b>	<b>21</b>
<b>F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....</b>	<b>24</b>
1. Pengaruh Variabel <i>Punishment</i> Terhadap Disiplin Kerja.....	24
2. Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Disiplin Kerja .....	25
3. Pengaruh Variabel <i>Reward</i> Terhadap Disiplin Kerja.....	25
<b>G.Penelitian Yang Relevan.....</b>	<b>26</b>

<b>H.Kerangka Analisis.....</b>	<b>31</b>
<b>I. Hipotesis .....</b>	<b>32</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
<b>A.Objek Penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>B.Data Penelitian.....</b>	<b>33</b>
1. Sumber Data dan Jenis Data .....	33
2. Populasi dan Sampel .....	34
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	35
<b>C.Operasional Variabel Penelitian.....</b>	<b>36</b>
<b>D.Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....</b>	<b>37</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
<b>A.Hasil Penelitian .....</b>	<b>43</b>
1. Deskripsi Data Penelitian.....	43
2. Karakteristik Data Responden.....	46
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	50
<b>B.Pembahasan .....</b>	<b>63</b>
1. Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Disiplin Kerja Pegawai.....	63
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Disiplin Kerja Pegawai .....	63
3. Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Disiplin Kerja Pegawai .....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
<b>A.Kesimpulan.....</b>	<b>66</b>
<b>B.Saran .....</b>	<b>67</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Disiplin Kerja PHI & Jamsos 2020 - 2023.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert.....	35
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Terkait Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Terkait Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Terkait Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel 4. 4 4 Karakteristik Responden Terkait Berdasarkan Pendidikan.....	49
Tabel 4. 5 Rata-rata <i>Mean</i> dan Total <i>Mean Punishment</i> .....	50
Tabel 4. 6 Rata-rata <i>Mean</i> dan Total <i>Mean</i> Lingkungan Kerja Fisik.....	51
Tabel 4. 7 Rata-rata <i>Mean</i> dan Total <i>Mean Reward</i> .....	52
Tabel 4. 8 Rata-rata <i>Mean</i> dan Total <i>Mean</i> Disiplin Kerja.....	53
Tabel 4. 9 Pengujian Uji Regresi Linear Berganda.....	54
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Uji Validitas.....	55
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Uji Realiabilitas.....	57
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Uji Normalitas.....	58
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Uji Autokorelasi.....	59
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Uji Heteroskedastisitas ( <i>Uji Glesjer</i> ).....	60
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Uji F.....	60
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Uji Koefisien Determinasi.....	61
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Uji t.....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Analisis .....	31
Gambar 4. 1 Struktur Unit Kerja Direktorat Pembinaan Hubungan Industrial dan Jaminan Sosial Tenaga Kerja .....	45
Gambar 4. 2 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Gambar 4. 3 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	47
Gambar 4. 4 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Gambar 4. 5 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan .....	49



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner 1 Responden.....	76
Lampiran 2 Lembar Kuesioner .....	77
Lampiran 3 Tabulasi Responden.....	80
Lampiran 4 Hasil Output SPSS.....	92
Lampiran 5 Laporan Bimbingan Skripsi.....	99
Lampiran 6 Surat Balasan Riset Instansi .....	101
Lampiran 7 Laporan Hasil Cek Turnitin.....	102

