

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN DENGAN  
KINERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUMAH SAKIT UMUM  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA TIMUR TAHUN 2023**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
NUR ABDIYANSYAH  
224201446121**

**UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
JAKARTA  
2024**

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN DENGAN  
KINERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUMAH SAKIT UMUM  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA TIMUR TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan  
pada Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Nasional  
Jakarta



Oleh:

**NUR ABDIYANSYAH  
224201446121**

**UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
JAKARTA  
2024**

## SKRIPSI

# HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN DENGAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUMAH SAKIT UMUM UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA JAKARTA TIMUR TAHUN 2023

Oleh:  
**NUR ABDIYANSYAH**  
224201446121

Telah dipertahankan di hadapan Penguji Skripsi  
Program Studi Keperawatan  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Nasional  
Pada tanggal Februari 2024

Pembimbing I  
  
(Ns. Dwi Rohyani, S.Kep, M.Kep)

Pembimbing II  
  
(Ns. Millya Hellen, S.Kep, M.Kep)

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan  
  
(Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si)



## LEMBAR PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan  
dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit  
Umum Universitas Kristen Indonesia Jakarta  
Timur Tahun 2023

Nama Mahasiswa : Nur Abdiyansyah

NPM : 224201446121



## LEMBAR PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG SKRIPSI


Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan  
dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit  
Umum Universitas Kristen Indonesia Jakarta  
Timur Tahun 2023  
Nama Mahasiswa : Nur Abdiyansyah  
NPM : 224201446121

Menyetujui,

Penguji 1 : Ns. Andi Mayasari Usman, M.Kep .....

Penguji 2 : Ns. Dwi Rohyani, S.Kep, M.Kep .....

Penguji 3 : Ns. Millya Hellen, S.Kep, M.Kep .....



UNIVERSITAS NASIONAL

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Nur Abdiyansyah

NMP : 224201446121

Judul Penelitian : Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia Jakarta Timur Tahun 2023

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, Februari 2024



Nur Abdiyansyah

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas ridhanya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia Jakarta Timur Tahun 2023”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Jakarta. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang telah mendukung dan membantu. Ucapan Terima kasih saya sampaikan kepada:

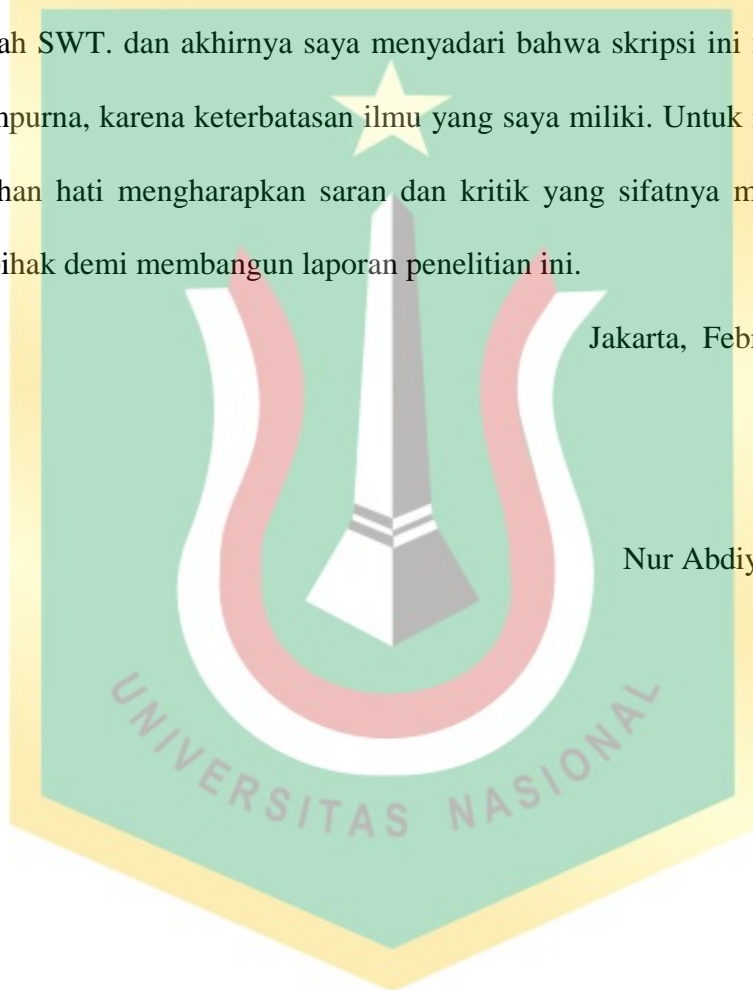
1. Dr El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional.
3. Ns. Tommy J Wowor, S.Kep, MM selaku Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional.
4. Ns. Dwi Rohyani, S.Kep, M.Kep selaku Dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
5. Ns. Millya Hellen, S.Kep, M.Kep selaku Dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.

6. Kepala Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia Jakarta Timur yang telah memberikan izin dan dukungan dalam melanjutkan pendidikan dan pengambilan data.
7. Segenap Dosen dan Staf Karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang telah memfasilitasi proses pembelajaran dan penelitian ini.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapatkan berkah dari Allah SWT. dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Jakarta, Februari 2024

Nur Abdiyansyah





## ABSTRAK

### HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN DENGAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUMAH SAKIT UMUM UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA JAKARTA TIMUR TAHUN 2023

*Nur Abdiyansyah, Dwi Rochyani, Milya Helen*

**Latar Belakang:** Kinerja perawat yang baik merupakan jembatan dalam menjawab jaminan kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan terhadap pasien, adanya gaya kepemimpinan yang sesuai maka perawat pelaksana akan lebih semangat dalam menjalankan tugas dan kewajibannya serta harapan terpenuhinya kebutuhan. Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia Jakarta Timur tahun 2022 pencapaian kinerja perawat hanya mencapai 68%, kekurangannya ditemukan kurang lengkap dalam asesmen keperawatan.

**Tujuan:** Mengetahui hubungan gaya kepemimpinan kepala ruangan dengan kinerja perawat pelaksana di Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia Jakarta Timur tahun 2023.

**Metodologi:** Penelitian analitik kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel pelanggan wanita sebanyak 71 perawat dengan teknik *simple random sampling*. Analisis bivariat menggunakan uji *Chi Square*.

**Hasil Penelitian:** Hasil penelitian univariat sebagian besar gaya kepemimpinan kepala ruangan demokratis 80,3% dan kinerja perawat pelaksana baik 77,5%. Hasil penelitian bivariat ada hubungan antara gaya kepemimpinan kepala ruangan dengan kinerja perawat pelaksana dengan *p value* 0,000.

**Simpulan dan Saran:** ada hubungan antara gaya kepemimpinan kepala ruangan dengan kinerja perawat pelaksana. Kepala ruangan diharapkan agar dapat melakukan evaluasi kinerja yang lebih detail dari sebelumnya guna memantau kinerja perawat untuk meminimalisir pekerjaan yang tidak terselesaikan atau komplain dari pasien.

**Kata kunci** : Gaya Kepemimpinan, Kepala Ruangan, Kinerja Perawat.

**Kepustakaan:** 44 (2019-2022)

## Abstract

### THE RELATIONSHIP OF THE LEADERSHIP STYLE OF HEAD ROOM WITH NURSES PERFORMANCE IN UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA GENERAL HOSPITAL EAST JAKARTA IN 2023

*Nur Abdiyansyah, Dwi Rochyani, Milya Helen*

**Background:** Good nursing performance is an internal bridge respond to ensuring the quality of health services provided to patients, If there is an appropriate leadership style, the implementing nurse will be more enthusiasm in carrying out their duties and obligations and fulfilling their expectations need. Indonesian Christian University General Hospital, East Jakarta In 2022, nurse performance achievement will only reach 68%, this is a shortcoming found to be incomplete in the nursing assessment.

**Objective:** To determine the relationship between the leadership style of the head of the room and performance of implementing nurses at the Indonesian Christian University General Hospital East Jakarta in 2023.

**Methodology:** Quantitative analytical research with a cross sectional approach. The sample of female customers was 71 nurses using a simple random technique sampling. Bivariate analysis uses the Chi Square test.

**Results:** The results of univariate research are mostly leadership styles the head of the room was democratic at 80.3% and the performance of the executive nurse was good at 77.5% / The results of bivariate research show a relationship between the leadership style of the head of the room with the performance of implementing nurses with a p value of 0.000.

**Conclusions and Suggestions:** there is a relationship between the leadership style of the head of the room with the performance of implementing nurses. The head of the room is expected to be able to do so carry out more detailed performance evaluations than before in order to monitor nurse performance to minimize unfinished work or complaints from patients.

**Keywords:** Leadership Style, Head of Room, Nurse Performance.

**References:** 44 (2019-2022).

# DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Umum .....	7
1.3.2 Tujuan Khusus .....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Kinerja Perawat.....	9
2.1.2 Kepemimpinan .....	21
2.1.3 Kepala Ruangan .....	27
2.2 Kerangka Teori.....	30
2.3 Kerangka Konsep .....	31
2.4 Hipotesis Penelitian .....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32

3.1	Desain Penelitian .....	32
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
	3.2.1 Populasi Penelitian .....	32
	3.2.2 Sampel Penelitian.....	32
3.3	Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian .....	33
	3.3.1 Lokasi Penelitian .....	33
	3.3.2 Waktu Penelitian .....	34
3.4	Variabel Penelitian .....	34
	3.4.1 Variabel Bebas (Independen).....	34
	3.4.2 Variabel Terikat (Dependen).....	34
3.5	Definisi Operasional Penelitian .....	34
3.6	Instrumen Penelitian .....	35
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	36
3.8	Prosedur Pengumpulan Data.....	38
3.9	Pengolahan Data.....	39
3.10	Analisis Data.....	40
	3.10.1 Analisis Univariat .....	41
	3.10.2 Analisis Bivariat .....	41
3.11	Etika Penelitian.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>45</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	45
	4.1.1 Hasil Analisis Univariat .....	45
	4.1.2 Hasil Analisis Bivariat .....	46
4.2	Pembahasan .....	47
	4.2.1 Analisis Univariat.....	47
	4.2.1 Analisis Bivariat.....	51
4.3	Keterbatasan Penelitian .....	53
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>55</b>
5.1	Simpulan.....	55
5.1	Saran.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>57</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Penelitian.....	34
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan di Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia Jakarta Timur Tahun 2023 .....	45
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia Jakarta Timur Tahun 2023 ..	45
Tabel 4.3	Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia Jakarta Timur Tahun 2023.....	46



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	30
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	31



## DAFTAR SINGKATAN

BPPSDMK	: Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan
D3	: Diploma Tiga
Depkes RI	: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
DKI	: Daerah Khusus Ibu Kota
Ha	: Hipotesis Alternatif
H0	: Hipotesis Nihil
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
PPNI	: Persatuan Perawat Nasional Indonesia
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SDMK	: Sumber Daya Manusia Kesehatan
SPK	: Sekolah Perawat Kesehatan



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Lembar Konsultasi/Bimbingan Skripsi .....	61
Lampiran 2.	Surat Izin Penelitian .....	63
Lampiran 3.	Surat Balasan Penelitian .....	64
Lampiran 4.	Surat Permohonan menjadi Responden .....	65
Lampiran 5.	Surat Pernyataan Bersedia menjadi Responden .....	66
Lampiran 6.	Kuesioner .....	67
Lampiran 7.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	73
Lampiran 8.	Master Data .....	76
Lampiran 9.	Hasil Output SPSS .....	81
Lampiran 10.	Dokumentasi Penelitian .....	84
Lampiran 11.	Hasil Turnitin .....	85

