

**PENGARUH MUTASI, MOTIVASI EKSTRINSIK, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA AIR
MINUM TIRTA KAHURIPAN KABUPATEN BOGOR**

TUGAS AKHIR

Kalifa Zia Dwi Rahma Masyhur

203402516207



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH MUTASI, MOTIVASI EKSTRINSIK, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA AIR
MINUM TIRTA KAHURIPAN KABUPATEN BOGOR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

Kalifa Zia Dwi Rahma Masyhur

203402516207



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH MUTASI, MOTIVASI EKSTRINSIK, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM TIRTA KAHURIPAN KABUPATEN BOGOR

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 19 Februari 2024

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular stamp. The stamp features the logo of Universitas Nasional, which includes a yellow star and a stylized white and grey figure. The text 'UNIVERSITAS NASIONAL' is visible at the bottom of the stamp.

Kalifa Zia Dwi Rahma Masyhur

NPM : 203402516207

LEMBAR PERSETUJUAN

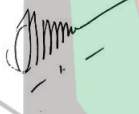
Judul Tugas Akhir : **PENGARUH MUTASI, MOTIVASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM
TIRTA KAHIRUPAN KABUPATEN BOGOR**

Nama Mahasiswa : **Kalifa Zia Dwi Rahma Masyhur**

Nomor Pokok : **203402516207**

Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Imade Adnyana, S.E., M.M.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen,



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, 6 Maret 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH MUTASI, MOTIVASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM TIRTA
KAHIRUPAN KABUPATEN BOGOR**

Nama Mahasiswa : **Kalifa Zia Dwi Rahma Masyhur**

Nomor Pokok : **203402516207**


Program Studi : **Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional


Program Studi : **Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional


Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Imade Adnyana, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,


(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E, M.M.)

Anggota/Penguji,


(Dr. Ir. Farida, M.M)

Mengetahui

Dekan,



(Prof. K. Lutha Sigdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta, 2024

Tanggal Lulus, Maret 2024

ABSTRAK
PENGARUH MUTASI, MOTIVASI EKSTRINSIK, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA AIR
MINUM TIRTA KAHURIPAN KABUPATEN BOGOR

Oleh:

Kalifa Zia Dwi Rahma Masyhur

NPM: 203402516207

Tugas Akhir ini dibawah bimbingan:

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh mutasi, motivasi ekstrinsik dan kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan Perum Air Minum Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor. Pada penelitian ini sebanyak 87 responden dipilih sebagai sample metode *probability sampling*, yaitu *simple random sampling*. Data penelitian ini menggunakan data primer dalam bentuk pengumpulan data melalui kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini yaitu analisis deskriptif dan analisis inferensial, dengan regresi linear berganda dan menggunakan program Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 25.0. Hasil analisis linear berganda menunjukkan bahwa variabel Mutasi (X1), Kepuasan Kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y), akan tetapi variabel Motivasi Ekstrinsik (X2) berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Hasil penelitian ini diharapkan perusahaan dapat meningkatkan Mutasi, Motivasi Ekstrinsik dan Kepuasan Kerja yang dapat menunjang karyawan Perumda Air Minum Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor.

Kata Kunci: Mutasi Kerja, Motivasi Ekstrinsik, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF MUTATION, EXTRINSIC MOTIVATION, AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE PERUMDA TIRTA KAHURIPAN DRINKING WATER BOGOR DISTRICT

By:

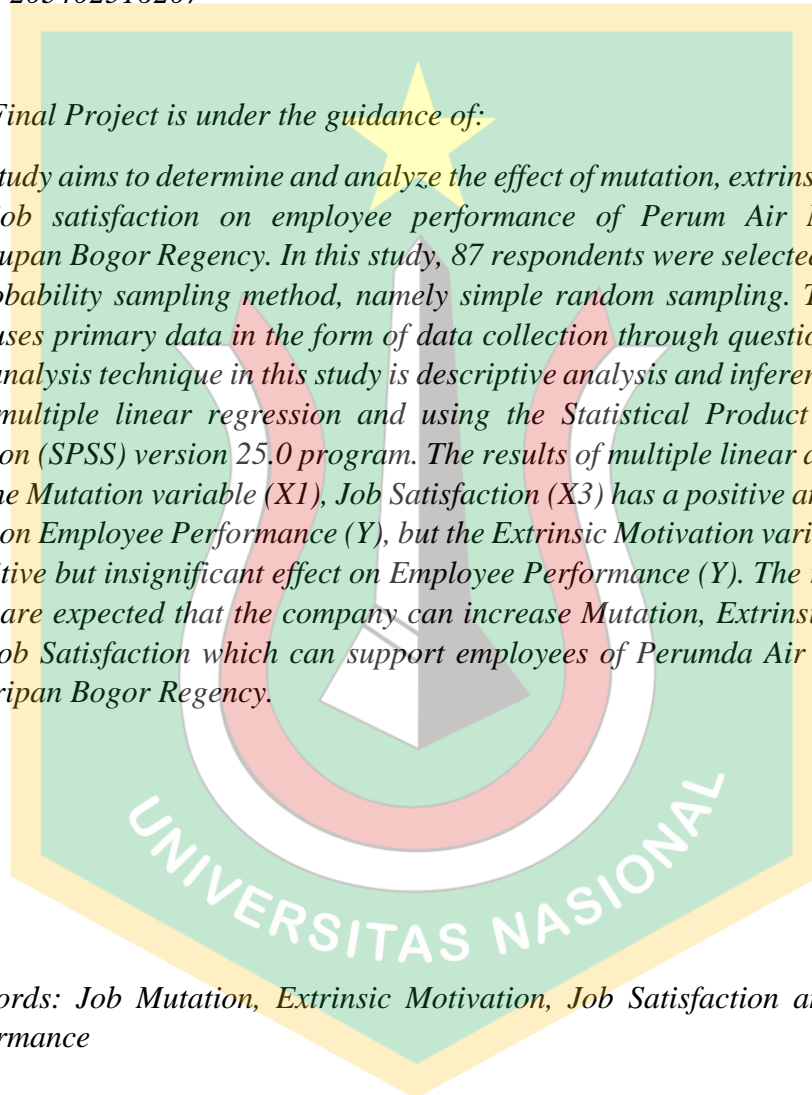
Kalifa Zia Dwi Rahma Masyhur

NPM: 203402516207

This Final Project is under the guidance of:

This study aims to determine and analyze the effect of mutation, extrinsic motivation and job satisfaction on employee performance of Perum Air Minum Tirta Kahuripan Bogor Regency. In this study, 87 respondents were selected as a sample of probability sampling method, namely simple random sampling. This research data uses primary data in the form of data collection through questionnaires. The data analysis technique in this study is descriptive analysis and inferential analysis, with multiple linear regression and using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 25.0 program. The results of multiple linear analysis show that the Mutation variable (X1), Job Satisfaction (X3) has a positive and significant effect on Employee Performance (Y), but the Extrinsic Motivation variable (X2) has a positive but insignificant effect on Employee Performance (Y). The results of this study are expected that the company can increase Mutation, Extrinsic Motivation and Job Satisfaction which can support employees of Perumda Air Minum Tirta Kahuripan Bogor Regency.

Keywords: Job Mutation, Extrinsic Motivation, Job Satisfaction and Employee Performance



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Kalifa Zia Dwi Rahma Masyhur
2. Tempat, Tanggal Lahir : Bogor, 20 September 2002
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Perum Acropolis, Blok MY 02 rt8/rw18
5. No. Handphone : 085777325640
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : Kalifaziadwiiirm@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2008 – 2014 : SDN Bambu Kuning
2. 2014 – 2017 : SMP Negeri 3 Cibinong
3. 2017 – 2020 : SMK Negeri 1 Bojong Gede
4. 2020 – 2024 : Universitas Nasional

Jakarta, 19 Februari 2024



Kalifa Zia Dwi Rahma Masyhur

203402516207

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Mutasi, Motivasi Ekstrinsik, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perumda Air Minum Tirta Kahirupan Kabupaten Bogor” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Penyusunan Tugas akhir ini, penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, Kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati, rasa kasih sayang penulis dan rasa hormat penulis ingin mengungkapkan banyak terima kasih kepada

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E.M M.App.Ec., Ph.D, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M sekali Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Bapak Dr. Imade Adnyana S.E., M.M, selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Bambang Susilo, S.E M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didik nya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar

8. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa FEB UNAS
9. Kepada Kedua Orang Tua penulis bapak Zulmasyhur dan Ibu Novianti, yang telah mendukung, memberikan kasih sayang, doa, serta fasilitas yang diberikan selama ini sehingga penulis diberikan kemudahan dalam melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Kepada seluruh jajaran kantor Perumda Air Minum Tirta Kahirupan Kabupaten Bogor yang sudah berkontribusi atas berjalannya proses tugas akhir ini.
11. Kepada Kakak Haniya Tasiliyah Masyhur dan Adik Adelardo Zetta Masyhur, Syakhira, Amira Masyhur penulis. Terima kasih atas dukungan, doa dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis.
12. Kepada Dzorif Fadhlhan Haq yang telah menjadi penyemangat sekaligus sekaligus teman berdiskusi yang tiada henti hentinya membantu dan menemani untuk menyelesaikan tugas akhir ini, dengan sabar menghadapi saya selaku penulis.
13. Kepada Sahabat saya Siva Anisa Yuri Ariyanto dan Luthfiah Syayidinah yang senantiasa memberikan semangat, keceriaan, dukungan dan membantu dalam berbagai hal kepada penulis
14. Kepada Seluruh pihak yang telah membantu penulis dengan semangat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, semoga kalian mendapatkan balasan dari Allah SWT

Dengan segala keterbatasan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, mungkin tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, maka segala kesalahan dan kekurangan akan ditanggung oleh pihak penulis. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan ilmu yang berarti kepada pihak yang membutuhkan. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang turut membantu penulis untuk menuntaskan skripsi.

Jakarta, 19 Februari 2024
Kalifa Zia Dwi Rahma Masyhu

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Kinerja Karyawan	10
1. Pengertian Kinerja Karyawan	10
2. Dimensi Yang Menunjang Kinerja Karyawan	11
3. Tujuan Kinerja Karyawan	12
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	12
5. Indikator Kinerja Karyawan.....	13
C. Mutasi	14
1. Pengertian Mutasi.....	14
2. Tujuan Mutasi	15
3. Dasar Mutasi	15
4. Sebab Pelaksanaan Mutasi	16
5. Indikator Mutasi	16

D. Motivasi Ekstrinsik	17
1. Pengertian Motivasi Ekstrinsik	17
2. Tujuan Motivasi Ekstrinsik	18
3. Faktor-Faktor Motivasi Ekstrinsik	19
4. Indikator Motivasi Ekstrinsik	20
E. Kepuasan Kerja	20
1. Pengertian Kepuasan Kerja	20
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	21
3. Indikator Kepuasan Kerja	21
F. Keterkaitan Antar Variabel	21
1. Pengaruh Mutasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan	21
2. Pengaruh Motivasi Ekstrinsik (X2) Terhadap Kinerja Karyawan	22
3. Pengaruh Kepuasan Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan	22
G. Kerangka Analisis	29
H. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Objek Penelitian	31
B. Data Penelitian	31
1. Sumber Data dan Jenis Data	31
2. Populasi dan Sample	32
C. Definisi Operasional	34
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	36
1. Metode Analisis	36
2. Uji Instrumen	37
3. Uji Asumsi Klasik	37
E. Uji Multikolinearitas	38
F. Uji Heteroskedastisitas	38
G. Uji Autokolerasi	39
1. Uji Kelayakan Model	39
2. Pengujian Hipotesis	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian	41

1. Deskripsi Objek Penelitian.....	41
2. Karakteristik Responden	44
B. Pembahasan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	75



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 2 Data Penilaian Kinerja Karyawan Perumda Air Minum Tirta Kahirupan 2020-2022	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Sesuai Dengan Variabel.....	23
Tabel 3. 2 Recana dan Tahapan Penelitian	31
Tabel 3. 3 Data Populasi	32
Tabel 3. 4 Pengukuran Skala Likert	34
Tabel 3. 5 Definisi Operasional	35
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	47
Tabel 4. 6 Tabel Skor Mean Variable Mutasi Kerja (X1).....	48
Tabel 4. 7 Tabel Skor Mean Variable Motivasi Ekstrinsik (X2)	49
Tabel 4. 8 Tabel Skor Mean Variable Kepuasan Kerja (X3)	50
Tabel 4. 9 Tabel Skor Mean Variable Kinerja Karyawan (Y)	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reabilitas	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4. 14 Hasil uji Heteroskedasitas	56
Tabel 4. 15 Hasil Uji Autokorelasi	57
Tabel 4. 16 Tabel Hasil Uji Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4. 17 Tabel Hasil Uji F	59
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	60
Tabel 4. 19 Tabel Hasil Uji Hipotesis	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	43
Gambar 4. 2 Diagram Presentase Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Gambar 4. 3 Diagram Presentase Karakteristik Berdasarkan Usia	46
Gambar 4. 4 Diagram Presentase Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Gambar 4. 5 Diagram Presentase Karakteristik Berdasarkan Lamanya Bekerja.	48

