

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI LANGSUNG, DAN LATAR  
BELAKANG PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT IFORTE SOLUSI INFOTEK**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**FAHMI FADHILAH**

**203402516041**



PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA

2024

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI LANGSUNG, DAN LATAR  
BELAKANG PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT IFORTE SOLUSI INFOTEK**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**FAHMI FADHILAH**

**203402516041**



PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2024

## SURAT PERNYATAAN

Penulis menyatakan secara benar bahwa seluruh pernyataan pada Tugas Akhir ini dengan judul :

### **PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI LANGSUNG, DAN LATAR BELAKANG PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT IFORTE SOLUSI INFOTEK**

Adalah hasil serta gagasan dari penelitian penulis sendiri, terkecuali jika diambil secara langsung dari sumber lain. Sebelumnya, Tugas Akhir ini belum pernah diajukan di lembaga pendidikan lain untuk meraih gelar dalam program serupa. Seluruh informasi dan data yang dipergunakan sudah diakui keabsahannya dan dapat dipertanggungjawabkan.

Jakarta, 16 Februari 2024



Fahmi Fadhilah

203402516041



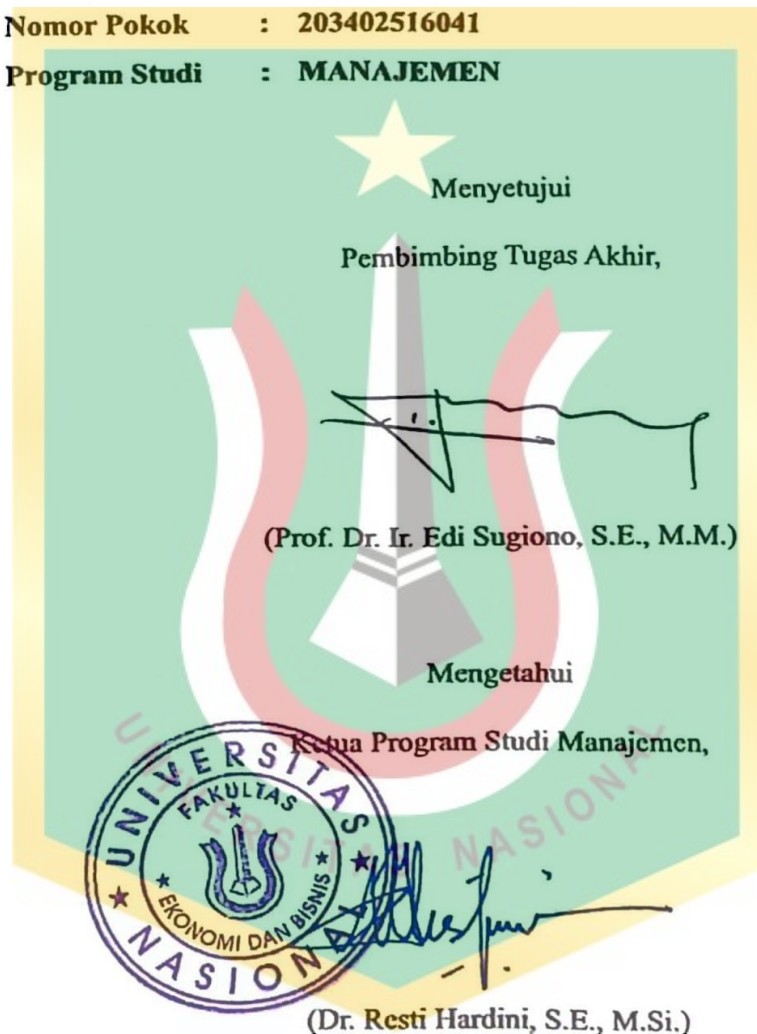
**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI LANGSUNG, DAN LATAR BELAKANG PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT IFORTE SOLUSI INFOTEK**

**Nama Mahasiswa : Fahmi Fadhilah**

**Nomor Pokok : 203402516041**

**Program Studi : MANAJEMEN**



**Jakarta: 06 Maret 2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI LANGSUNG, DAN LATAR BELAKANG PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT IFORTE SOLUSI INFOTEK**

**Nama Mahasiswa : Fahmi Fadhilah**

**Nomor Pokok : 203402516041**


**Program Studi : MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan

Disini Universitas Nasional

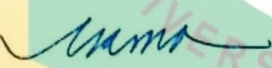
Menyetujui


Pembimbing Tugas Akhir,

  
(Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.)

Ketua Penguji

Anggota Penguji

  
(Prof. Dr. Irma Setyawati, S.E., M.M.)

  
(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.)

Mengetahui



(Prof. Kumba Digdowisciso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta: 06 Maret 2024

Tanggal Lulus: 04 Maret 2024

## ABSTRAK

### **PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI LANGSUNG, DAN LATAR BELAKANG PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT IFORTE SOLUSI INFOTEK**

Oleh:

Fahmi Fadhilah

NPM: 203402516041

Tugas Akhir, dibawah bimbingan bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.

Penelitian ini ditujukan guna melakukan analisis menganalisis Pengaruh Pelatihan, Kompensasi Langsung, serta Latar Belakang Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Iforte Solusi Infotek. Data penelitian ini melibatkan penggunaan data primer berupa kuesioner dengan 91 responden karyawan PT Iforte Solusi Infotek. Uji instrument pada penelitian ini dijalankan melalui penggunaan uji validitas serta reliabilitas. Teknik analisis pada data penelitian ini mempergunakan analisis regresi linier berganda serta mempergunakan program *Statistical Product and Service Solution (SPSS)* versi 25. Perolehan analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwasanya variabel Pelatihan, Kompensasi Langsung, Latar Belakang Pendidikan memiliki pengaruh positif juga signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Temuan penelitian ini diharapkan PT Iforte Solusi Infotek mampu memperhatikan Pelatihan, Kompensasi Langsung, dan Latar Belakang Pendidikan dalam rangka meningkatkan Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Pelatihan, Kompensasi Langsung, Latar Belakang Pendidikan dan Kinerja Karyawan



**ABSTRACT*****THE INFLUENCE OF TRAINING, DIRECT COMPENSATION, AND EDUCATIONAL BACKGROUND ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT IFORTE SOLUSI INFOTEK***

By:

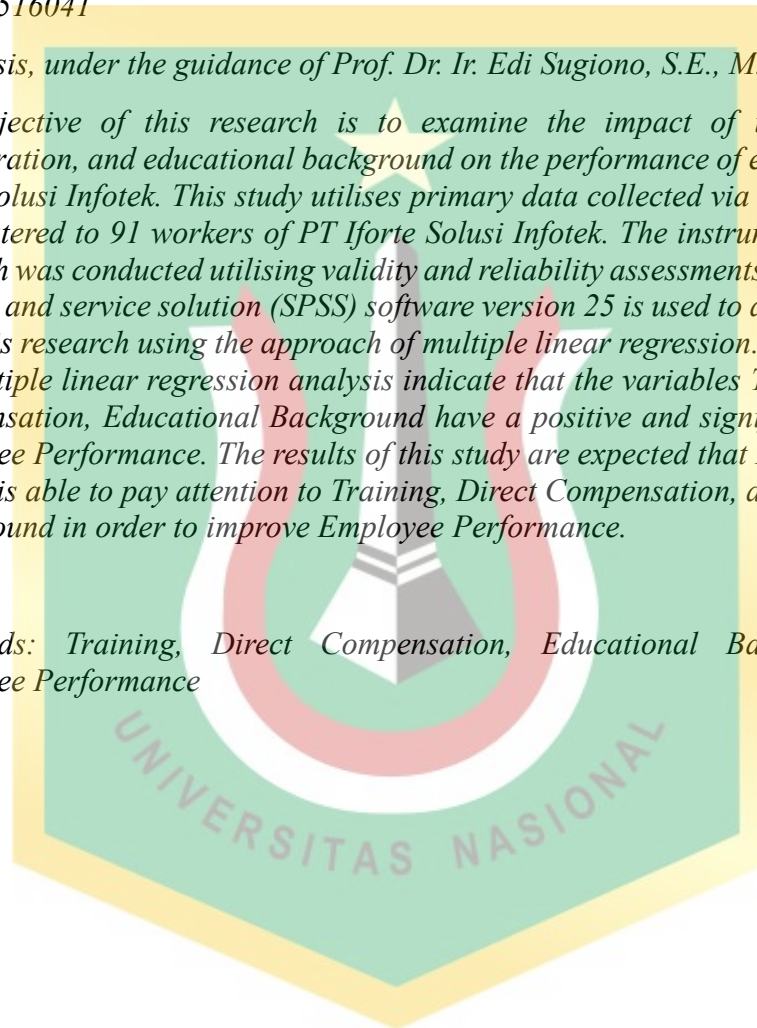
*Fahmi Fadhillah*

203402516041

*The thesis, under the guidance of Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.*

*The objective of this research is to examine the impact of training, direct remuneration, and educational background on the performance of employees at PT Iforte Solusi Infotek. This study utilises primary data collected via a questionnaire administered to 91 workers of PT Iforte Solusi Infotek. The instrument test in this research was conducted utilising validity and reliability assessments. The statistical product and service solution (SPSS) software version 25 is used to analyse the data from this research using the approach of multiple linear regression. The findings of the multiple linear regression analysis indicate that the variables Training, Direct Compensation, Educational Background have a positive and significant effect on Employee Performance. The results of this study are expected that PT Iforte Solusi Infotek is able to pay attention to Training, Direct Compensation, and Educational Background in order to improve Employee Performance.*

*Keywords: Training, Direct Compensation, Educational Background and Employee Performance*



**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Fahmi Fadhilah  
NPM : 203402516041  
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 13 Agustus 2001  
Jenis Kelamin : Laki – Laki  
Agama : Islam  
Alamat : Jalan Sepakat 7 Rt 005 RW 01 No 28  
Cilangkap, Cipayung, Jakarta Timur  
Kewarganegaraan : WNI

Latar Belakang Pendidikan

2008 – 2014 : SDN Cilangkap 01 Pagi  
2014 – 2017 : MTsN 29 Jakarta  
2017 – 2020 : MAN 15 Jakarta  
2020 – 2024 : Universitas Nasional





## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Penulis mengungkapkan penghargaan serta rasa terimakasih pada Allah SWT atas berlimpahnya anugerah serta petunjuk yang diberi pada penulis dan rekan-rekan, sehingga penulis bisa merampungkan tugas akhir berjudul “Pengaruh Pelatihan, Kompensasi Langsung, dan Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Iforte Solusi Infotek.”

Penyusunan tugas akhir skripsi ini dikemukakan demi memenuhi persyaratan untuk gelar Program Sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional, terutama dalam Program Studi Manajemen. Pada proses penyusunan ini, penulis menghadapi berbagai hambatan dan tantangan, serta menerima bantuan dari seluruh pihak baik secara spiritual serta moral. Oleh karenanya, penulis ingin mempergunakan kesempatan ini untuk mengungkapkan terimakasih terhadap:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang memiliki peran sangat penting dalam menuntun penyelesaian tugas ini. Beliau sudah mengalokasikan waktu, energi, keahlian, serta kesabaran untuk memberikan arahan, berbagi pengetahuan, bimbingan, dan dukungan yang tulus kepada penulis, yang telah membantu menuntaskan Tugas Akhir ini dengan sukses.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah memberi bimbingan, berbagi pengetahuan, menyediakan sokongan, dan menginspirasi penulis selama masa studi di Universitas Nasional.

7. Seluruh tenaga karyawan dan staff di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional atas dukungan serta bantuan yang sangat berarti selama proses perkuliahan berlangsung.
8. Teruntuk kedua Orang Tua penulis yang tercinta, Bapak Jarkasih dan Ibu Ayati, serta kakak-kakak saya, Mayangsari dan Jeniar Ramadhanty yang senantiasa memberi dorongan, inspirasi, dukungan, arahan, dan perhatian yang tak tergantikan, semuanya dengan tujuan membantu saya menyelesaikan tugas akhir dengan lancar. Saya bersyukur atas doa yang terus mengalir, yang mengharapkan agar saya dapat menjadi individu yang berarti bagi kemajuan agama, bangsa, negara, serta kehormatan keluarga. Semoga Allah SWT selalu memberi kesejahteraan, kelimpahan berkah, dan rasa bahagia yang tak terhingga terhadap ibu, ayah, serta saudara-saudara saya, baik di dunia serta di akhirat.
9. Kepada sahabat-sahabat saya yang tidak bisa disebut semuanya, yang secara konsisten memberi sokongan, mendengarkan curhatan, menginspirasi, berbagi pengetahuan dan pengalaman, serta berdiskusi sepanjang perkuliahan sampai penyelesaian tugas akhir ini.
10. Serta setiap pihak sudah memudahkan penyelesaian tugas akhir ini, namun saya tidak memungkiri bahwa saya tidak bisa disebut semuanya. Saya menghargai kontribusi mereka semua.

Penulis memiliki kesadaran akan adanya kekurangan pada penulisan tugas akhir ini. Maka, penulis cukup berharap akan masukan serta gagasan yang konstruktif. Pada akhirnya, penulis memiliki harapan bahwa tugas akhir ini bisa menghadirkan manfaat bagi setiap pihak.

Jakarta, 16 Februari 2024

Fahmi Fadhilah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL JUDUL (Luar)</b>	
<b>HALAMAN SAMPUL JUDUL (Dalam)</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	6
<b>C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian</b> .....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kegunaan Penelitian.....	6
<b>BAB II</b> .....	8
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
<b>A. Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
<b>B. Kinerja Karyawan</b> .....	10

1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	10
2. Tujuan Kinerja Karyawan .....	11
3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	11
4. Indikator Kinerja Karyawan.....	12
5. Indikator yang Dikembangkan.....	12
<b>C. Pelatihan .....</b>	<b>13</b>
1. Pengertian Pelatihan.....	13
2. Tujuan Pelatihan.....	13
3. Jenis – Jenis Pelatihan .....	13
4. Evaluasi Pelatihan .....	14
5. Indikator Pelatihan .....	14
6. Indikator yang Dikembangkan.....	15
<b>D. Kompensasi Langsung .....</b>	<b>15</b>
1. Pengertian Kompensasi Langsung .....	15
2. Tujuan Kompensasi Langsung .....	16
3. Jenis – Jenis Kompensasi Langsung .....	16
4. Langkah – Langkah Penentuan Kompensasi Langsung.....	17
5. Indikator Kompensasi Langsung.....	17
6. Indikator yang Dikembangkan.....	18
<b>E. Latar Belakang Pendidikan .....</b>	<b>18</b>
1. Pengertian Latar Belakang Pendidikan .....	18
2. Tujuan Latar Belakang Pendidikan .....	18
3. Faktor – Faktor Latar Belakang Pendidikan .....	19
4. Indikator Latar Belakang Pendidikan.....	20
5. Indikator yang Dikembangkan.....	20
<b>F. Keterkaitan/Hubungan Antar Variabel Penelitian .....</b>	<b>20</b>
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....	20
2. Pengaruh Kompensasi Langsung Terhadap Kinerja Karyawan ....	21
3. Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan .....	21
<b>G. Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>22</b>
<b>H. Kerangka Analisis .....</b>	<b>26</b>

<b>I. Hipotesis</b> .....	28
<b>BAB III</b> .....	29
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	29
<b>A. Objek Penelitian</b> .....	29
<b>B. Rencana dan Tahap Penelitian</b> .....	29
<b>C. Data Penelitian</b> .....	29
1. Sumber Data dan Jenis Data .....	29
a. Sumber Data.....	29
b. Jenis Data .....	29
2. Populasi dan Sampel .....	29
a. Populasi.....	29
b. Sampel.....	30
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	31
<b>D. Definisi Operasional Variabel</b> .....	32
<b>E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis</b> .....	33
1. Metode Analisis.....	33
a. Analisis Deskriptif .....	33
b. Analisis Inferensial.....	34
2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	34
3. Uji Instrumen Penelitian .....	34
a. Uji Validitas.....	34
b. Uji Reliabilitas .....	35
4. Uji Asumsi Klasik .....	36
a. Uji Normalitas .....	36
b. Uji Multikolinieritas .....	36
c. Uji Autokorelasi .....	36
d. Uji Heteroskedastisitas.....	37
5. Uji Kelayakan Model .....	37
a. Uji Koefisien Determinan .....	37
b. Uji F .....	38
6. Uji Hipotesis (Uji t).....	38
<b>BAB IV</b> .....	39

<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
<b>A. Hasil Penelitian.....</b>	<b>39</b>
1. Deskripsi Data Penelitian.....	39
a. Profil PT Iforte Solusi Infotek.....	39
b. Visi dan Misi PT Iforte Solusi Infotek .....	39
2. Karakteristik Data Responden.....	40
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	42
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
3. Hasil Lengkap Penelitian .....	43
a. Metode Analisis Deskriptif .....	43
b. Uji Instrumen .....	46
c. Uji Asumsi Klasik .....	48
d. Analisis Regresi Linier Berganda .....	51
e. Uji Kelayakan Model .....	52
f. Pengujian Hipotesis Uji t .....	54
<b>B. Pembahasan .....</b>	<b>56</b>
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
2. Pengaruh Kompensasi Langsung Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
3. Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan .....	58
<b>BAB V.....</b>	<b>60</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>60</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>61</b>

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Kinerja.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Skala Likert .....	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
Tabel 4.5 Total Skor Mean Pelatihan ( $X_1$ ) .....	44
Tabel 4.6 Total Skor Mean Kompensasi Langsung ( $X_2$ ).....	44
Tabel 4.7 Total Skor Mean Latar Belakang Pendidikan ( $X_3$ ).....	45
Tabel 4.8 Total Skor Mean Kinerja Karyawan (Y) .....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi.....	51
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Linier Berganda .....	51
Tabel 4.16 Hasil Uji F .....	53
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	53



Tabel 4.18 Hasil Uji t ..... 55



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Analisis .....	27
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	42
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43

