

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Merujuk pada hasil pembahasan, peneliti menarik kesimpulan bahwa penggunaan *smartphone* pada mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas angkatan 2020 menjadi teknologi penting yang tidak dapat telepeaskan dalam menunjang aktivitas akademik maupun di luar akademik. Kemudahan yang diberikan oleh *smartphone* dalam memenuhi segala kebutuhan telah menyebabkan mahasiswa menjadi ketergantungan, sehingga mahasiswa mengalami risiko *nomophobia*. Ketergantungan dalam penggunaan *smartphone* selanjutnya membuat mahasiswa menjadi kurang aktif ketika berinteraksi secara langsung. Kemudian, sebagian besar mahasiswa juga merasa nyaman menggunakan *smartphone* daripada berinteraksi langsung yang disebabkan juga karena faktor kepribadian mahasiswa yang *introvert*. Selain itu, ketergantungan *smartphone* juga membuat sebagian mahasiswa mengalami *FOMO (Fear of Missing Out)* terhadap informasi-informasi yang terdapat dalam media sosial. Hal ini menjadi faktor pendorong mahasiswa untuk melakukan *phubbing* ketika berinteraksi dengan temannya.

Sebagian besar mahasiswa melakukan *phubbing* karena merasa bosan ketika berinteraksi secara langsung. Selain itu, terdapat mahasiswa yang melakukan *phubbing* karena terdapat notifikasi dalam *smartphone* dan kecanduan terhadap *smartphone*. Meskipun fenomena *phubbing* termasuk ke dalam perilaku negatif, temannya dapat memahami dan memakluminya karena setiap mahasiswa mempunyai kepentingannya masing-masing. Mahasiswa perlu menyadari bahwa fenomena *phubbing* mempunyai dampak terhadap interaksi komunikasi interpersonal mahasiswa. Aspek-aspek komunikasi interpersonal seperti empati, sikap mendukung, sikap positif dan kesetaraan pada mahasiswa terdampak secara signifikan, sehingga menyebabkan terjadinya kesalahpahaman yang membuat sebagian besar mahasiswa yang menerima perilaku *phubbing* merasa kurang akrab. Meskipun demikian,

terdapat mahasiswa yang menganggap *phubbing* dapat membantu mahasiswa menemukan topik pembicaraan baru, sehingga interaksi tetap berlanjut.

## 5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil temuan peneliti dalam lapangan, maka peneliti ingin memberikan beberapa saran kepada mahasiswa yang diharapkan dapat mengurangi dampak dari fenomena *phubbing* pada interaksi komunikasi interpersonal di kalangan mahasiswa dan saran bagi peneliti selanjutnya, yaitu:

1. Bagi Mahasiswa
  - a. Mahasiswa diharapkan dapat menyadari bahwa fenomena *phubbing* dapat merusak kualitas hubungan interpersonal.
  - b. Mahasiswa diharapkan dapat melakukan kontrol terhadap penggunaan *smartphone*-nya dalam situasi sosial, sehingga dapat menghargai keberadaan lawan bicara ketika berinteraksi
2. Peneliti selanjutnya
  - a. Peneliti diharapkan dapat melakukan penelitian dari konteks metode atau teori yang berbeda.
  - b. Peneliti diharapkan dapat melakukan penelitian mengenai fenomena *phubbing* dalam konteks interaksi komunikasi interpersonal pada dewasa akhir.

