



UNIVERSITAS NASIONAL

**PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL MELALUI GRUP
WHATSAPP SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI BAGI
KOMUNITAS WITHJS INDONESIA**

SKRIPSI

JIHAN AZHARI HUTAMI PUTRI

203516516421

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

**UTILIZING SOCIAL MEDIA THROUGH WHATSAPP
GROUPS AS A COMMUNICATION PLATFORM FOR THE
COMMUNITY WITHJS INDONESIA**

**Submitted as partial fulfilment of the requirements for the
Bachelor Degree in Communication Sciences (S.Ikom)**

JIHAN AZHARI HUTAMI PUTRI

203516516421

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITIC
SCIENCE COMMUNICATION SCIENCE DEPARTMENT**

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

**PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL MELALUI GRUP
WHATSAPP SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI BAGI
KOMUNITAS WITHJS INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi Sebagian dari syarat guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

JIHAN AZHARI HUTAMI PUTRI

203516516421

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2024



Universitas Nasional
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Jihan Azhari Hutami Putri
Nomor Induk Mahasiswa : 203516516421
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pemanfaatan Media Sosial Melalui Grup Whatsapp
Sebagai Media Komunikasi Bagi Komunitas WithJS
Indonesia
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas
Nasional

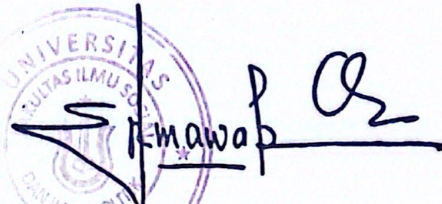
Disahkan

Jakarta, 1 Maret 2024

Dosen Pembimbing

Dekan


Dr. Irfan Fauzi Arief, M.Si.


Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Jihan Azhari Hutami Putri

NPM : 203516516421

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pemanfaatan Media Sosial melalui Grup Whatsapp sebagai Media Komunikasi bagi Komunitas WithJS Indonesia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Aos Yuli Firdaus., M.Si. ()

Pembimbing : Dr. Irfan Fauzi, S.Ag., M.Si ()

Penguji : Dr. Nurhasanah Haspiani., M.Si ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 3 Maret 2024



FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Jihan Azhari Hutami Putri
Nomor Induk Mahasiswa : 203516516421
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Pemanfaatan Media Sosial melalui Grup Whatsapp sebagai Media Komunikasi bagi Komunitas WithJS Indonesia

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 29 Februari 2024 sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 2024

Ketua Sidang : Dr. Aos Yuli Firdaus., M.Si.

Penguji I : Dr. Nurhasanah Haspiani., M.Si

Penguji II : Dr. Irfan Fauzi, S.Ag., M.Si

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Jihan Azhari Hutami Putri
NPM : 203516516421
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Tanggal Sidang : 29 Februari 2024

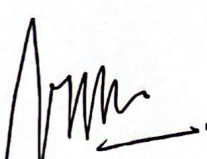
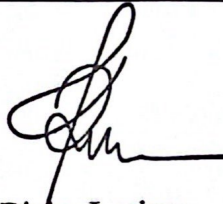

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL MELALUI GRUP
WHATSAPP SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI BAGI
KOMUNITAS WITHJS INDONESIA

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

UTILIZING SOCIAL MEDIA THROUGH WHATSAPP GROUPS
AS A COMMUNICATION PLATFORM FOR THE COMMUNITY
WITHJS INDONESIA

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL :	TGL :	TGL :
 Dr. Irfan Fauzi, S.Ag., M.Si	 Djujur Luciana Radjagukguk., Sos., Msi	 Jihan Azhari Hutami Putri



BIODATA ALUMNI MAHASISWA
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Nama Mahasiswa : Jihan Azhari Hutami Putri
No. Pokok : 203516516421
Program Studi/Jurusan : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Illmu Komunikas
Tempat Tgl. Lahir : Tangerang, 8 Maret 2002
Alamat Rumah : Griya Permai Legok Blok E4/21 Kel. Caringn,
Kec. Legok, Kab. Tangerang - Banten
Telepon Rumah :-
Telepon Kantor :-
HP : 0895424246606
Alamat Kantor :-
E-mail : 134340zee@gmail.com

Jakarta, 1 Maret 2024

Alumni,

.....



Universitas Nasional
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Jakarta

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Jihan Azhari Hutami Putri

203516516421



17 Januari 2024

UNIVERSITAS NASIONAL

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional;
- 2) Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta;
- 3) Dr. Angga Sulaiman, S.IP., M.AP selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;
- 4) Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si, selaku Wakil Dekan Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;
- 5) Djujur Luciana Radjagukguk, S.Sos M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional;
- 6) Dr. Irfan Fauzi Arief, S.Ag., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 7) Pihak admin dan anggota komunitas virtual WithJS Indonesia yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
- 8) Orang tua (Yudhia Huzairini) dan keluarga saya yang telah sangat banyak memberikan doa dan dukungannya kepada peneliti baik secara moril maupun materil sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik;
- 9) Ravi Agus Aryaditama sebagai seseorang yang selalu menemani dan menjadi *support system* bagi penulis, yang selalu menjadi pendengar yang baik dan senantiasa memberikan motivasi, doa dan dukungan terhadap saya dalam proses penyusunan Skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik; dan

10) Finka Aprilianti, Nanda Septy, Salwa Nabila, Rahma Agustriani, Marvaluna Afirta, Anakku Khalid Fatah, M. Rafly, Elkana F Simamora, Valdy S, Ilham Nur sebagai Sahabat dan teman diskusi yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 17 Januari 2024

Penulis



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jihan Azhari Hutami Putri
NPM : 203516516421
Program Studi: Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional hak bebas royalti noneksklusif (*non-exclusive royalty-free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

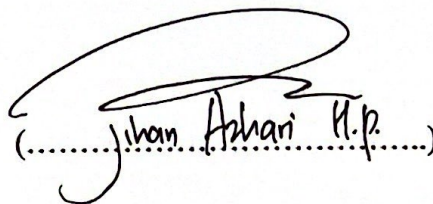
PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL MELALUI GRUP WHATSAPP SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI BAGI KOMUNITAS WITHJS INDONESIA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hal bebas royalti noneksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta.....
Pada tanggal : 1 Maret 2024.....

Yang Menyatakan


(.....Jihan Azhari H.P.....)

ABSTRAK

Nama : Jihan Azhari Hutami Putri

Program Studi: Ilmu Komunikasi

Judul : Pemanfaatan Media Sosial melalui Grup Whatsapp sebagai Media Komunikasi bagi Komunitas WithJS Indonesia

Pembimbing : Dr. Irfan Fauzi, S.Ag., M.Si

Abstrak:

Perkembangan teknologi komunikasi, khususnya internet dan media sosial, telah membawa dampak signifikan dalam era globalisasi. Fenomena terbentuknya komunitas virtual "WithJS Indonesia," yang didedikasikan untuk para penggemar aktor Lee Jong Suk, menjadi contoh konkret dari pergeseran paradigma komunikasi di masyarakat modern. Komunitas ini aktif memanfaatkan media sosial, terutama WhatsApp, sebagai platform utama untuk berinteraksi, berbagi informasi, dan membangun hubungan erat di antara anggotanya.

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki dan memahami bagaimana media sosial, khususnya WhatsApp, dimanfaatkan sebagai alat komunikasi oleh komunitas virtual "WithJS Indonesia". Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif, dengan teori Cyber Community dan Teori Pertukaran Sosial sebagai landasan konseptual. Hasil penelitian menunjukkan bahwa WhatsApp memiliki peran yang sangat signifikan dalam membentuk dan memengaruhi aktivitas komunitas penggemar, seperti "WithJS Indonesia".

Kesimpulan dari penelitian ini menggarisbawahi bahwa media sosial, terutama WhatsApp, bukan hanya menjadi saluran komunikasi, melainkan juga sarana penyebaran informasi, serta pencipta suasana nyaman dan kekeluargaan dalam interaksi komunitas. Dengan memahami dinamika ini, diharapkan penelitian ini dapat memberikan wawasan yang berguna bagi pengguna media sosial, komunitas serupa, dan peneliti yang tertarik dalam memahami evolusi interaksi sosial dalam konteks digital saat ini.

Kata Kunci:

Komunikasi Online, Komunitas Virtual, Media Sosial, WithJS Indonesia;

ABSTRACT

Name : Jihan Azhari Hutami Putri

Study Program : Communication Science

Title : Utilizing Social Media Through Whatsapp Groups As A
Communication Platform For The Community Withjs Indonesia

Counsellor : Dr. Irfan Fauzi, S.Ag., M.Si,

Abstract:

The significant impact of communication technology, particularly the internet and social media, in the context of globalization has transformed the dynamics of modern society. The phenomenon of the formation of the virtual community "WithJS Indonesia," dedicated to fans of actor Lee Jong Suk, serves as a concrete example of the paradigm shift in communication within the contemporary landscape. This community actively leverages social media, notably WhatsApp, as the primary platform for interaction, information sharing, and the cultivation of close relationships among its members.

This research aims to investigate and understand how social media, specifically WhatsApp, is utilized as a communication tool by the virtual community "WithJS Indonesia." The research adopts a qualitative approach, with the Cyber Community theory and Social Exchange Theory serving as conceptual foundations. The findings indicate that WhatsApp plays a highly significant role in shaping and influencing the activities of fan communities, such as "WithJS Indonesia."

The conclusion drawn from this research underscores that social media, particularly WhatsApp, serves not only as a communication channel but also as a means for disseminating information and fostering a comfortable and familial atmosphere within the community interactions. By comprehending these dynamics, it is anticipated that this research will provide valuable insights for social media users, similar communities, and researchers interested in understanding the evolution of social interactions in the current digital context.

Key Words:

Online Communication, Social Media, Virtual Communities, WithJS Indonesia.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	12
2. KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	13
2.2 Kerangka Konsep	26
2.2.1 Konsep Pemanfaatan	26
2.2.2 Media Sosial	28
2.2.3 Media Komunikasi	32
2.2.4 Komunikasi Online	33
2.2.5 Komunitas Virtual	35
2.3 Kerangka Teori	36
2.3.1 Teori Pertukaran Sosial (<i>Social Exchange Theory</i>).....	36
2.3.2 Teori <i>Cyber Community</i>	38
2.4 Kerangka Pemikiran	40
3. METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Pendekatan Penelitian	41
3.2 Penentuan Informan	42
3.3 Teknik Pengumpulan Data	45
3.4 Teknik Pengelolaan dan Analisis Data	47

3.5 Uji Keabsahan Data	48
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	50
4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum	51
4.1.1 Komunitas WithJS Indonesia	51
4.1.2 Gambaran Hasil Observasi	52
4.1.3 Profil Narasumber.....	54
4.2 Hasil Analisis.....	55
4.2.1 Analisis Terhadap Grup Whatsapp WithJSIndonesia Group WA1” dengan Unsur-Unsur Teory Cyber Community.....	55
4.2.2 Analisis Diskusi Topik dalam Grup Whatsapp WithJS Indonesia dalam periode satu pekan pada tanggal 4 Januari 2024 sampai dengan 10 Januari 2024	61
4.3 Pembahasan	62
4.2.1 Peran Media Sosial Terhadap Pembentukan Komunitas Virtual WithJS Indonesia	62
4.2.2 Interaksi Sosial dalam Komunitas Virtual WithJS Indonesia melalui Media Sosial Grup Whatsapp	70
5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	85
DAFTAR REFERENSI	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data Perkembangan Internet 2013 – 2023	2
Gambar 1.2	Data Pengguna Internet Tahun ke Tahun	3
Gambar 1.3	Grafik Pengguna Sosial Media Secara Global	4
Gambar 1.4	Grafik Pengguna Sosial Media Indonesia 2017-2026	5
Gambar 1.5	7 Sosial Media dengan Pengguna Terbanyak 2023	6
Gambar 1.8	Grup Whatsapp WithJSIndonesia	8
Gambar 2.3	Logo Whatsapp	31
Gambar 2.4	Kerangka Pemikiran	41
Gambar 4.1	Logo komunitas virtual WithJS Indonesia	52
Gambar 4.2	Grup Whatsapp WithJSIndonesia	54
Gambar 4.3	Komunikasi para admin dan anggota dalam informasi terkait aktor Lee Jong Suk	67
Gambar 4.4	Komunikasi para anggota dalam berbagi informasi dikomunitas WithJS Indonesia	69
Gambar 4.5	Komunikasi admin WithJS Indonesia di Grup Whatsapp dalam pemberian informasi	70
Gambar 4.6	Interaksi positif dalam komunitas virtual WithJS Indonesia di sosial media grup whatsapp	76
Gambar 4.7	Bentuk perhatian antar anggota komunitas virtual WithJS Indonesia di sosial media Grup Whatsapp	78
Gambar 4.8	Interaksi hangat dalam komunitas virtual WithJS Indonesia di sosial media Grup Whatsapp	79
Gambar 4.9	Informasi yang diberikan admin WithJS Indonesia terkait event kolaborasi WithJS Indonesia X UBEATZ	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2.2	Perbedaan Komunikasi Online dan Offline	35
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian.....	51
Tabel 4.1	Profil Narasumber	55

