

**PENGARUH DIVERSITAS, PENGHARGAAN, DAN KETERLIBATAN
KARYAWAN TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN A**

TUGAS AKHIR

VITO NURALIF WIJAYA

193402516268



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH DIVERSITAS, PENGHARGAAN, DAN KETERLIBATAN
KARYAWAN TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN A**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

VITO NURALIF WIJAYA

193402516268



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH DIVERSITAS, PENGHARGAAN DAN KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA PERUSAHAAN

A

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan rujukannya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.



Jakarta, 17 Februari, 2024



Vito Nuralif Wijaya

NPM : 193402516268

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH DIVERSITAS, PENGHARGAAN DAN KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA PERUSAHAAN A

Nama Mahasiswa : VITO NURALIF WIJAYA

Nomor Pokok : 193402516268

Program Studi : MANAJEMEN



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH DIVERSITAS, PENGHARGAAN DAN KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA PERUSAHAAN A

Nama Mahasiswa : VITO NURALIF WIJAYA

Nomor Pokok : 193402516268

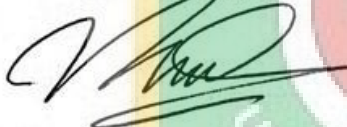
Program Studi : MANAJEMEN

**Mengesahkan,
Pembimbing Tugas Akhir,**



(Atsari Sujud, S.E.,M.M)

Ketua Penguji,



(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M)

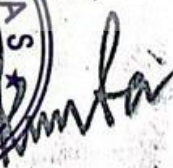
Anggota / Penguji,



(Santi Retno Sari, S.E., M.Si.)

Mengetahui,

Dekan,



(Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta,

Tanggal Lulus

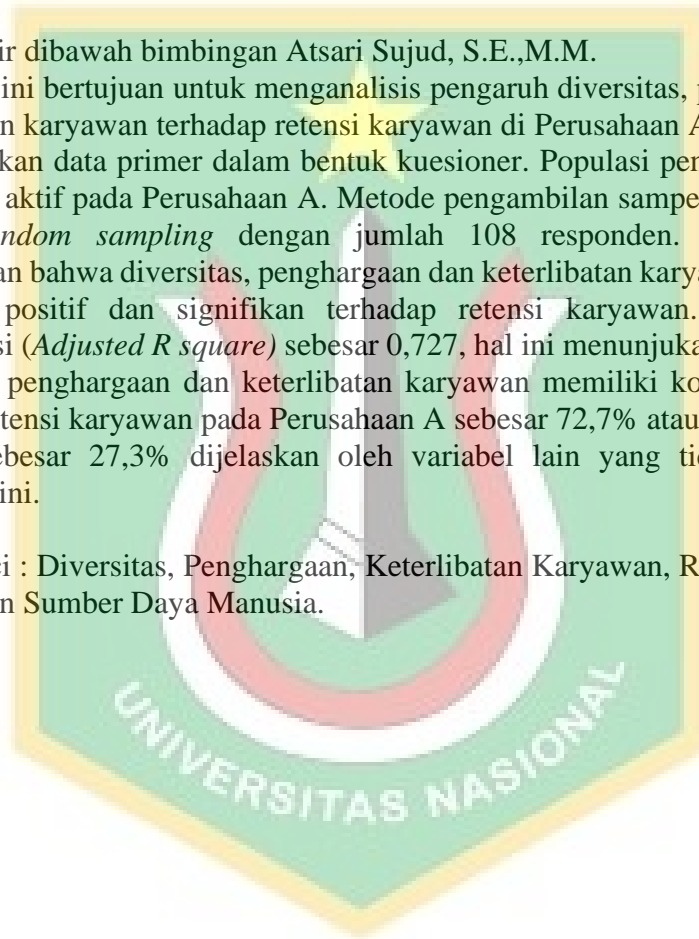
ABSTRAK
PENGARUH DIVERSITAS, PENGHARGAAN DAN KETERLIBATAN
KARYAWAN TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN A

Oleh:
Vito Nuralif Wijaya
NPM : 193402516268

Tugas akhir dibawah bimbingan Atsari Sujud, S.E.,M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh diversitas, penghargaan, dan keterlibatan karyawan terhadap retensi karyawan di Perusahaan A. Data penelitian menggunakan data primer dalam bentuk kuesioner. Populasi penelitian ini adalah Karyawan aktif pada Perusahaan A. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *random sampling* dengan jumlah 108 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa diversitas, penghargaan dan keterlibatan karyawan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan. Nilai koefisien determinasi (*Adjusted R square*) sebesar 0,727, hal ini menunjukkan bahwa variabel diversitas, penghargaan dan keterlibatan karyawan memiliki kontribusi terhadap variabel retensi karyawan pada Perusahaan A sebesar 72,7% atau 0,727 sedangkan sisanya sebesar 27,3% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Kata Kunci : Diversitas, Penghargaan, Keterlibatan Karyawan, Retensi Karyawan, Manajemen Sumber Daya Manusia.

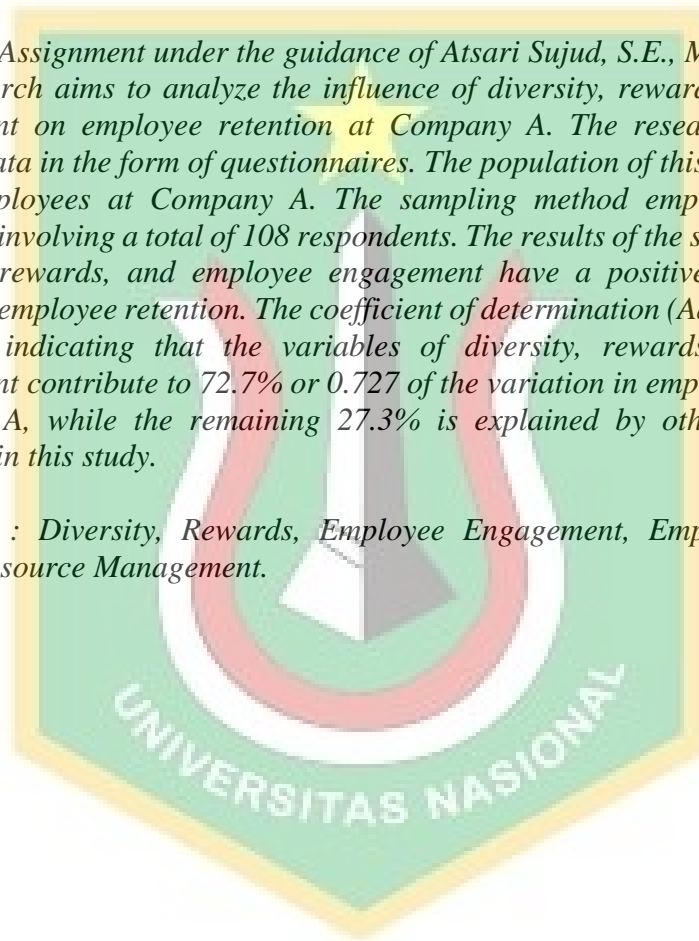


ABSTRACT
THE INFLUENCE OF DIVERSITY, REWARDS, AND EMPLOYEE
ENGAGEMENT ON EMPLOYEE RETENTION
AT COMPANY A

By:
Vito Nuralif Wijaya
Student ID: 193402516268

*The Final Assignment under the guidance of Atsari Sujud, S.E., M.M.
This research aims to analyze the influence of diversity, rewards, and employee engagement on employee retention at Company A. The research data utilizes primary data in the form of questionnaires. The population of this study consists of active employees at Company A. The sampling method employed is random sampling, involving a total of 108 respondents. The results of the study indicate that diversity, rewards, and employee engagement have a positive and significant impact on employee retention. The coefficient of determination (Adjusted R Square) is 0.727, indicating that the variables of diversity, rewards, and employee engagement contribute to 72.7% or 0.727 of the variation in employee retention at Company A, while the remaining 27.3% is explained by other variables not examined in this study.*

Keywords : Diversity, Rewards, Employee Engagement, Employee Retention, Human Resource Management.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Vito Nuralif Wijaya
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 5 Oktober 2001
Jenis Kelamin : Laki-laki
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Kemuning 4A 008/006 No 13, Pejaten Timur
Pasar Minggu, Jakarta Selatan
Telepon : 0817-0302-2839
Email : vnuralif@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

2008 – 2013 : SDN 07 Pejaten Timur
2012 – 2015 : SMPN 163 Jakarta
2016 – 2018 : SMAN 55 Jakarta

Jakarta,.....



Vito Nuralif Wijaya

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahil'alam, Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul Pengaruh Diversitas, Penghargaan dan Keterlibatan Karyawan terhadap Retensi Karyawan pada Perusahaan A. Yang menjadi salah satu syarat menyelesaikan studi untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna terdapat banyak kesalahan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Namun penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat khususnya untuk penulis dan kepada pihak lain. Selama penyusunan tugas akhir penulis banyak mendapatkan pelajaran yang berharga dari berbagai pihak. Penulis juga mendapatkan banyak bantuan dalam berbagai bentuk seperti dukungan motivasi, moral, doa dan bimbingan yang berharga sejak memulai pelaksanaan hingga penyusunan tugas akhir ini. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada orang-orang yang penulis hormati karena telah membantu secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan tugas akhir ini.

Terimakasih dari hati penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E.,M.App.Ec., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resty Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Atsari Sujud, S.E.,M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah mengorbankan waktunya demi memberikan ilmu, motivasi, solusi dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Nasional Khususnya Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Bisnis yang telah memberikan dan menyediakan ilmu pengetahuan kepada peserta didik sehingga bisa mendapatkan ilmu pelajaran dan kelancaran selama kuliah.
7. Diri saya sendiri yang sudah mampu mengerjakan skripsi ini dalam keterbatasan waktu dan selalu mampu bangkit dari segala tekanan dalam hidup.
8. Ibu Eni Iriani selaku ibu tercinta dan Ibu Syamsidar selaku nenek yang selalu memberikan dukungan, pelajaran dalam hidup, kasih sayang, perhatian, dan doa tiada henti, juga kakak-kakak tersayang Vanya dan Vira atas segala bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi dengan baik.
9. Teman-teman di UNAS, SMAN 55 dan keluarga di Kemuning yang tidak dapat penulis tulis satu-persatu yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi.

Penulis berdoa semoga kebaikan semua kerabat diatas dibalas dengan balasan yang baik oleh Allah SWT dan berharap skripsi ini mampu membantu serta bermanfaat bagi penulis juga bagi para pembaca.

Terima Kasih, Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Penulis,

Vito Nuralif Wijaya

193402516268

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Retensi Karyawan	9
1. Pengertian Retensi Karyawan.....	9
2. Tujuan Penilaian Retensi Karyawan	10
3. Indikator Retensi Karyawan	10
C. Diversitas.....	11
1. Pengertian Diversitas.....	11
2. Tujuan Diversitas.....	11
3. Indikator Diversitas	12
D. Penghargaan	13
1. Pengertian Penghargaan	13
2. Tujuan Penghargaan	14
3. Dimensi dan Indikator Penghargaan	14
E. Keterlibatan Karyawan	15
1. Pengertian Keterlibatan Karyawan.....	15
2. Dimensi dan Indikator Keterlibatan Karyawan.....	16

3.	Aspek-Aspek Keterlibatan Karyawan	19
F.	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	20
1.	Pengaruh Diversitas Terhadap Retensi Karyawan	20
2.	Pengaruh Penghargaan Terhadap Retensi Karyawan	20
3.	Pengaruh Keterlibatan Karyawan Terhadap Retensi Karyawan	21
G.	Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	22
H.	Kerangka Analisis	25
I.	Hipotesis	26
BAB III	METODE PENELITIAN	27
A.	Objek Penelitian	27
B.	Data Penelitian.....	27
1.	Sumber Data dan Jenis Penelitian	27
2.	Populasi dan Sampel.....	28
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	29
C.	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	30
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	32
1.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	33
2.	Uji Instrumen Penelitian.....	33
3.	Uji Asumsi Klasik	35
4.	Uji Kelayakan Model.....	37
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A.	Hasil Penelitian.....	39
1.	Analisis Deskripsi.....	39
2.	Analisis Regresi Linear	49
B.	Pembahasan	63
1.	Pengaruh Diversitas Terhadap Retensi Karyawan	63
2.	Pengaruh Penghargaan Terhadap Retensi Karyawan.....	64
3.	Pengaruh Keterlibatan Karyawan Terhadap Retensi Karyawan	65
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	66
A.	Kesimpulan	66
B.	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA		68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Tingkat Retensi	3
Tabel 2.1 Tabel Hasil Penelitian Yang Sesuai Rujukan	22
Tabel 3.1 Tabel Skala Likert.....	30
Tabel 3.2 Tabel Definisi Operasional Variabel	31
Tabel 4.1 Tabel Skala Likert.....	41
Tabel 4.2 Tabel Skor Mean Diversitas	46
Tabel 4.3 Tabel Skor Mean Penghargaan	47
Tabel 4.4 Tabel Skor Mean Keterlibatan Karyawan	48
Tabel 4.5 Tabel Skor Mean Retensi Karyawan	49
Tabel 4.6 Tabel Validitas Diversitas	50
Tabel 4.7 Tabel Validitas Penghargaan	51
Tabel 4.8 Tabel Validitas Keterlibatan Karyawan	52
Tabel 4.9 Tabel Validitas Retensi Karyawan	52
Tabel 4.10 Tabel Hasil Reliabilitas	53
Tabel 4.11 Tabel Normalitas	54
Tabel 4.12 Tabel Multikolinearitas	55
Tabel 4.13 Tabel Uji Gleisjer	56
Tabel 4.14 Tabel Uji Autokorelasi	57
Tabel 4.15 Tabel Uji F	58
Tabel 4.16 Tabel Uji Koefisien Determinasi	59
Tabel 4.17 Tabel Uji Regresi Linear Berganda	59
Tabel 4.18 Tabel Uji T	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	25
Gambar 4.1 Kriteria Jenis Kelamin.....	41
Gambar 4.2 Kriteria Rentang Usia	42
Gambar 4.3 Kriteria Lama Bekerja.....	42
Gambar 4.4 Kriteria Pendidikan Terakhir	42

