

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pendataan yang dilakukan secara manual yang menyebabkan banyak terjadi data yang tumpang tindih, sehingga banyak data para warga yang tidak terdata di daerah pusat atau daerah. Masalah tersebut yang kemudian membuat Pemprov DKI Jakarta memiliki sebuah alat untuk mendata melalui sebuah aplikasi yang sekarang digunakann oleh para Kader Dasawisma dari kelompok TP PKK.

Carik Jakarta merupakan sebuah program berbasis aplikasi yang menyediakan berbagai macam data di dalamnya seperti, kondisi kesehatan, ekonomi, keluarga, pendidikan, bangunan hingga kelistrikan. Aplikasi Carik Jakarta ini merupakan sebuah aplikasi pendataan yang dikembangkan oleh Dinas Pemberdayaan Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk DKI Jakarta. Sejak Desember 2019 para Kader Dasawisma melaporkan kondisi keluarga secara komprehensif, Dasawisma juga meng-input data kelahiran, kematian, kedatangan, dan kepindahan penduduk secara real-time.



Gambar 1.1 Aplikasi Carik Jakarta
Sumber : <https://carik.jakarta.go.id/#/>

Sesuai dengan instruksi dari Gubernur DKI Jakarta No. 15 Tahun 2021, pendataan keluarga satu pintu dilakukan secara mandiri yang disampaikan oleh para Kader Dasawisma melalui Whatsapp atau pesan

singkat dan juga pengumpulan data dengan menggunakan aplikasi Carik Jakarta. (Oktaviani, 2023).

Data yang terdapat dalam aplikasi Carik Jakarta juga dapat digunakan untuk mengetahui berbagai hal penting serta untuk menunjang pembangunan yang ada dilingkungan para Kader Dasawisma tinggal. Aplikasi tersebut menyediakan data berupa Indeks Pembangunan Keluarga (IPK), perumahan dan bangunan (Indeks Rumah Sehat), indeks ekonomi atau kemiskinan, kondisi dan permasalahan lingkungan, riwayat penyakit kronis atau akut penduduk, Indeks Kependudukan dan KB, anak usia sekolah dan anak tidak sekolah/putus sekolah, Indeks Tahapan Kesejahteraan Keluarga.

Manfaat aplikasi Carik Jakarta yang lebih optimal dan berdampak luas, data yang di gunakan pada aplikasi Carik Jakarta digunakan oleh untuk kepentingan dasar pembuatan kebijakan dan penyusunan program. Data tersebut juga digunakan sebagai bahan evaluasi untuk mengambil kebijakan di semua tingkat, mulai dari provinsi hingga kelurahan, atas kondisi masyarakat dan program-program yang telah terlaksana. Selain itu, aplikasi ini perlu diintegrasikan dengan sumber-sumber data lainnya, misalnya dengan sumber data dari daerah lain atau dari kementerian dan lembaga lainnya.

Selain memberikan manfaat dari data yang terinput dalam aplikasi Carik Jakarta tersebut, ada kekurangan yang menjadi masalah bagi Kader Dasawisma. Kendala yang terjadi yaitu pada aplikasi itu sendiri yaitu kurangnya server pusat yang sering membuat aplikasi tidak bisa dibuka, sehingga data yang akan diinput akan terjadi keterlambatan untuk di update ke dalam aplikasi Carik Jakarta. (Muamar, 2023)

Pendataan tersebut dilakukan oleh para Kader Dasawisma yang berada dilingkungan wilayah para Kader tinggal. Kader Dasawisma merupakan sekelompok ibu-ibu dalam suatu pemukiman tertentu. Dasawisma secara singkat merupakan himpunan atau kelompok dari sepuluh ibu yang berasal dari sepuluh kepala keluarga (KK). Kelompok Dasawisma adalah kelompok yang terdiri dari 10 samapi 20 kepala keluarga

(KK) dalam satu RT. Setelah terbentuk kelompok, maka diangkatlah satu orang yang memiliki tanggung jawab sebagai ketua. (Malang, 2024)

Tugas dari para Kader Dasawisma ini yaitu mendata paraarganya dengan menggunakan aplikasi Carik Jakarta, sehingga pendataan menjadi lebih mudah dilakukan dengan menggunakan aplikasi dengan istilah pendataan satu pintu. Karena di dalam aplikasi memiliki banyak fitur di dalamnya guna memudahkan para Kader mendata dan juga terintegrasi kepada pemerintah daerah dan pusat.

Dengan adanya sebuah aplikasi yang membuat para Kader Dasawisma dapat melakukan pendataan dengan secara *real-time* sehingga peneliti tertarik untuk menilite tentang aplikasi yang digunakan oleh para Kader dengan judul penelitian “Pemanfaatan Aplikasi Carik Jakarta Oleh Kader Dasawisma Pejaten Timur Dalam Mengoptimalkan Pendataan Warga”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas maka penelti mengajukan rumusan masalah yaitu bagaimana pemanfaatan aplikasi Carik Jakarta oleh Kader Dasawisma Pejaten Timur dalam mengopotimalkan pendataan warga.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui Kader Dasawisma Pejaten Timur memanfaatkan aplikasi Carik Jakarta dalam mengooptimalkan pendataan warga.

1.4 Manfaat Penelitian

Berikut merupakan manfaat yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan mengenai pemanfaatan aplikasi Carik Jakarta oleh Kader Dasawisma Pejaten Timur dalam mengoptimalkan pendataan warga dan dapat berguna

sebagai bahan penelitian bidang akademis serta keilmuan di masa depan.

2. Manfaat Praktis

Secara praktis penelitian ini diharapkan mampu menjadi masukan bagi pihak-pihak yang berkepentingan mengenai pemanfaatan aplikasi Carik Jakarta oleh Kader Dasawisma sebagai pendataan warga dan sebagai referensi penelitian lanjutan mengenai permasalahan sejenis.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini terdapat lima bab, yaitu :

1. Bab I Pendahuluan

Dalam bab ini terdapat beberapa sub bagian yang ditulis dalam penelitian ini seperti, latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat dan sistematika penulisan.

2. Bab II Kajian Pustaka

Di bab ini menjelaskan landasan teori, mengenai aplikasi Carik Jakarta serta fitur- fiturnya serta penelitian yang relevan terhadap penelitian yang sedang diteliti saat ini.

3. Bab III Metodologi Penelitian

Bab ini menjelaskan metode apa yang peneliti gunakan, menentukan informan, cara pengumpulan data dan pengelolaannya serta lokasi dan jadwal wawancara penelitian.

4. Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

Pada bab ini menjelaskan mengenai deskripsi profil Perusahaan, profil informan, penyajian data hasil penelitian, pembahasandan konfigurasi model hasil penelitian.

5. Bab V Kesimpulan dan Saran

Bab ini merupakan hasil dari kesimpulan dan saran dari penelitian.