



UNIVERSITAS NASIONAL

**PEMANFAATAN APLIKASI CARIK JAKARTA OLEH
KADER DASAWISMA PEJATEN TIMUR DALAM
MENGOPTIMALKAN PENDATAAN WARGA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

IWANG PANGESTU

203516516440

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

UNIVERSITAS NASIONAL

2024



NATIONAL UNIVERSITY

**USE OF THE JAKARTA CARIK APPLICATION BY EAST
PEJATEN DASAWISMA CADERS IN OPTIMIZING
CITIZENS' DATA COLLECTION**

THESIS

**Submitted as One of the Requirements for Obtaining a Bachelor of
Communication Science (S.I.Kom) Degree**

IWANG PANGESTU

2023516516440

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
COMMUNICATION STUDIES PROGRAM**

NATIONAL UNIVERSITY

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

**PEMANFAATAN APLIKASI CARIK JAKARTA OLEH
KADER DASAWISMA PEJATEN TIMUR DALAM
MENGOPTIMALKAN PENDATAAN WARGA**

SKRIPSI

IWANG PANGESTU

203516516440

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

UNIVERSITAS NASIONAL

2024

FORMULIR PENGESAHAN



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL**

FORMULIR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Iwang Pangestu
NPM : 203516516440
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kosentrasi : Jurnalistik
Judul Skripsi : Pemanfaatan Aplikasi Carik Jakarta Oleh Kader Dasawisma
Pejaten Timur Dalam Mengoptimalkan Pendataan Warga
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik, Program Studi Ilmu Komunikasi,
Universitas Nasional.

Disahkan,

Jakarta, Maret 2024

Dosen Pembimbing

Humaini, S.Sos.I., M.A.

Dekan

Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

PERSETUJUAN SKRIPSI



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL


FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Iwang Pangestu
NPM : 203516516440
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kosentrasi : Jurnalistik
Judul Skripsi : Pemanfaatan Aplikasi Carik Jakarta Oleh Kader Dasawisma Pejaten Timur Dalam Mengoptimalkan Pendataan Warga
Diajukan Untuk : Memenuhi sebagian dari syarat - syarat guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diujikan,
Jakarta, Maret 2024

Dosen Pembimbing Ketua Prodi Ilmu Komunikasi


Humaini, S.Sos.I.,M.A


Djudjur L. Radjaguguk., S.Sos. M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Iwang Pangestu

NPM : 203516516440

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : PEMANFAATAN APLIKASI CARIK JAKARTA OLEH
KADER DASAWISMA PEJATEN TIMUR DALAM
MENGOPTIMALKAN PENDATAAN WARGA

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Sri Dewi Purwatiningsih, M.Si. ()

Pembimbing : Humaini, S.Sos ()

Penguji 1 : Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si. ()

Penguji 2 : Humaini, S.Sos.I., M.A. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 26 Februari 2024

PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : IWANG PANGESTU
Nomor Induk Mahasiswa : 203516516440
Jurusan : ILMU KOMUNIKASI / JURNALISTIK
Program Studi : ILMU KOMUNIKASI / JURNALISTIK
Judul Skripsi : PEMANFAATAN APLIKASI CARIK JAKARTA
OLEH KADER DASAWISMA PESATEN TIMUR
DALAM MENGOPTIMALKAN PENDAHULUAN WARGA

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 26 FEBRUARI 2024, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 8 Maret 2024

Ketua Sidang : DR. FRI OESTI PURWATININGSIH, M.Si

Penguji I : YAYU SRIWARTINI, S.SOS., M.Si

Penguji II : HUMAINI, S.SOS.I., M.A.

Keterangan:

- *) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DI REVISI

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : IWANG PANGESTU
NPM : 203516516490
Fakultas/Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Tanggal Sidang : 26 Februari 2024




JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

PEMANFAATAN APLIKASI CARIK JAKARTA
OLEH KADER DASAWISMA PEJATEN TIMUR
DALAM MENGOPTIMALKAN PENDATAAN WARGA

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

USE OF THE CARIK JAKARTA APPLICATION
BY EAST PEJATEN DASAWISMA CADERS IN
OPTIMIZING CITIZEN ' DATA COLLECTION

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL :	TGL :	TGL :
 Humaini, S.Sos., I.M.A	 Djudjur F. Radjagukguk., S.Sos. M.Si.	 Iwang Pangestu

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi Tesis/Disertasi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Iwang Pangestu

NPM : 203516516440

UNIVERSITAS NASIONAL

Tanda Tangan :

Tanggal : 8 Maret 2024



BIODATA ALUMNI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA

SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023./2024

Nama Mahasiswa : IWANG PANGESTU
No. Pokok : 203516516440
Program Studi/Jurusan : ILMU KOMUNIKASI / SURTAUSTIK
Tempat Tgl. Lahir : NGAWI , 07 MEI 2000
Alamat Rumah : Jl. SWADAYA I RT 007 / 09 PESAJEN TIMOR
PASIR MINGGU , JAKARTA SELATAN
Telepon Rumah : -
Telepon Kantor : -
HP : 085156521813
Alamat Kantor : -
E-mail : iiwangpangse26@gmail.com

Jakarta,

Alumni,

IWANG PANGESTU

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ditunjukkan kepada Allah SWT karena rahmat dan karuniannya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pemanfaatan Aplikasi Carik Jakarta Oleh Kader Dasawisma Pejaten Timur Dalam Mengoptimalkan Pendataan Warga.” Skripsi ditujukan sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, proses penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar dan sesuai waktu yang sudah ditetapkan, tanpa bantuan serta dukungan dari pada semua pihak yang telah membantu selama penulis ini berlangsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing penelitian yaitu Bapak Humaini, S.Sos.I., M.A. yang telah membantu penulis dengan sepenuh hati untuk menyelesaikan penelitian. Karena dengan bimbingan yang sangat membantu penulis, sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya. Selanjutnya ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada pihak-pihak berikut:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Djujur Luciana, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Humaini, S.Sos.I., M.A., selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah sangat membantu, memberikan ilmu, motivasi, dan juga semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih banyak diucapkan kepada Bapak Humaini karena memberikan masukan yang positif selama proses bimbingan di tengah kesibukannya juga sebagai dosen pengajar mata kuliah.

5. Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si. Selaku dosen penguji pada sidang seminar proposal penelitian, yang telah menyempatkan waktunya untuk menghadiri sidang penelitian dan telah membantu dalam menguji dan memberikan kritik, saran dan masukan yang positif pada penelitian yang saya lakukan.
6. Dra. Masnah M.Si, Selaku dosen pembimbing akademik selama saya menjadi mahasiswa di Universitas Nasional, karena telah memberikan arahan dalam mengambil dan memenuhi KRS setiap semester dalam perkuliahan.
7. Seluruh jajaran staff dan dosen Universitas Nasional, yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama berkuliah di Universitas Nasional. Penulis sangat berterima kasih atas ilmu dan motivasi yang sangat bermanfaat bagi penulis terutama dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Kedua orang tua serta keluarga penulis yang sangat dibanggakan, ayah Supriyadi, ibu Sumiati beserta keluarga yang selalu memberikan doa dan semangat pada penulis untuk kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kepada kakak penulis, Ersha Pangestu S.Pd yang memberikan masukan dan motivasi dalam penelitian ini dan selalu mengingatkan menjaga kebersihan kamar yang selama ini dijadikan sebagai ruangan penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman Vinsen, Feri, Sultan, Yegie, Adam, Yudha, Alif, Gilang, Mario, Alif, Yudha dan Komunitas Togep serta teman-teman seperbimbingan dan seperjuangan yang memberikan semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi hingga selesai dan tepat waktu.
11. Kepada informan yang terlibat dalam penelitian ini, saya mengucapkan terima kasih karena sudah meluangkan waktunya dan memberikan informasi yang berguna untuk penelitian ini.

Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat pengetahuan serta ilmu mengenai topik yang telah penulis bahas bagi para pembaca bisa menjadikan referensi untuk penelitian di masa yang akan datang.

Jakarta, 03 Februari 2024



Iwang Pangestu



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iwang Pangestu
NPM : 203516516440
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Soisal dan Ilmu Politik
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional hak bebas royalti noneksklusif (non-exclusive royalty-free right) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Pemanfaatan Aplikasi Carik Jakarta Oleh Kader Dasawisma Pejaten Timur Dalam Mengoptimalkan Pendataan Warga” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 8 Maret 2024

Yang menyatakan



Iwang Pangestu

ABSTRAK

Nama : Iwang Pangestu
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Pemanfaatan Aplikasi Carik Jakarta Oleh Kader Dasawisma
Pejaten Timur Dalam Mengoptimalkan Pendataan Warga

Pembimbing : Humaini, S.Sos.I., M.A.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Kader Dasawisma Pejaten Timur memanfaatkan aplikasi Carik Jakarta dalam mengoptimalkan pendataan warga. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif-deskriptif. Informan dari penelitian ini merupakan ketua kelompok Dasawisma dan juga salah satu anggota Kader Dasawisma Kelurahan Pejaten Timur. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu wawancara, dokumentasi dan observasi. Menggunakan teori **New Media, Pandangan Interaksi Sosial, Pandangan Integrasi Sosial, dan Ekologi Media**. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa **New Media**, perubahan baru dalam media pendataan manual menjadi media digital yang berbasis aplikasi Carik Jakarta yang digunakan untuk pendataan satu pintu terkait kesejahteraan keluarga. Untuk teori **Pandangan Interaksi Sosial**, Kader Dasawisma mendampingi warga yang kesulitan dalam mengisi link pendataan dengan cara turun langsung kelapangan. Untuk teori **Pandangan Integrasi Sosial**, Kader Dasawisma mendata warga dengan tujuan kesejahteraan sosial karena integrasi sosial tidak hanya sebagai sumber informasi tapi juga sebagai rasa saling memiliki terhadap identitas bersama. Sedangkan **Ekologi Media**, Kader Dasawisma diarahkan terkait mekanisme yang sudah dibuat untuk menjalankan program aplikasi Carik Jakarta dengan baik supaya Kader Dasawisma mampu menjalankan tugasnya dengan baik. Kendala seperti hal tersebut termasuk dalam Ekologi Media dikarenakan sesuai dengan pernyataan teori bahwa masyarakat akan terus dipengaruhi oleh teknologi di dalam kehidupan.

Kata Kunci: Aplikasi, Carik Jakarta, Dasawisma

ABSTRACT

Name : Iwang Pangestu
Study Program : Communication Science
Title : Use Of The Jakarta Carik Application By East Pejaten
Dasawisma Cadres In Optimizing Citizens' Data Collection

Pembimbing Humaini, S.Sos.I., M.A.

This research aims to find out how Pejaten Timur Dasawisma Cadres utilize the Carik Jakarta application to optimize citizen data collection. This research uses a qualitative-descriptive method. The informant of this research is the head of the Dasawisma group and also a member of the Dasawisma Cadre, Pejaten Timur Village. The data collection methods used in this research are interviews, documentation and observation. Using **New Media theory, social interaction view, social integration view, and media ecology**. The results of this research show that **New Media**, a new change in manual data collection media, has become digital media based on the Carik Jakarta application which is used for one-stop data collection regarding family welfare. For the **theory of social interaction**, Dasawisma cadres assist residents who have difficulty filling in the data collection link by going directly to the field. For the **theory of social integration**, Dasawisma cadres register citizens with the aim of social welfare because social integration is not only a source of information but also a sense of belonging to a shared identity. Meanwhile for **media ecology**, Dasawisma cadres are directed regarding the mechanisms that have been created to run the Carik Jakarta application program well so that Dasawisma cadres are able to carry out their duties well. Obstacles like this are included in media ecology because they are in accordance with the theoretical statement that society will continue to be influenced by technology in life.

Keywords: Application, Carik Jakarta, Dasawisma

DAFTAR ISI

FORMULIR PENGESAHAN	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DI REVISI	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
BIODATA ALUMNI	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASITUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.1.1 Research Gap.....	13
2.1.2 Kebaruan Penelitian.....	15
2.2 Kerangka Teori.....	16
2.2.1 Teori New Media.....	17
2.2.2 Ekologi Media.....	19
2.3 Kerangka Konsep.....	20
2.3.1 Aplikasi.....	21

2.3.2	Media Massa.....	27
2.3.3	Optimalisasi.....	29
2.3.4	Carik Jakarta.....	31
2.3.5	Fitur-Fitur Carik Jakarta.....	32
2.3.6	Dasawisma.....	35
2.3.7	Peran dan Tugas Dasawisma.....	37
2.4	Kerangka Berpikir.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		41
3.1	Paradigma Penelitian.....	41
3.2	Pendekatan Penelitian.....	41
3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	43
3.3.1	Subjek Penelitian.....	43
3.3.2	Objek Penelitian.....	43
3.4	Data dan Teknik Pengambilan Data.....	44
3.4.1	Data Primer.....	44
3.4.2	Data Sekunder.....	44
3.4.3	Teknik Pengambilan Data.....	45
3.5	Informan Penelitian.....	48
3.6	Keabsahan Data.....	48
3.7	Teknik Analisis Data.....	49
3.8	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	50
BAB IV PEMBAHASAN.....		51
4.1	Profil Perusahaan.....	51
4.1.1	Penjelasan Perusahaan.....	51
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	55
4.1.3	Unit Eselon III.....	55
4.2	Profil Informan.....	61
4.3	Penyajian Data Hasil Penelitian.....	61
4.3.1	Pemanfaatan Aplikasi Carik Jakarta Oleh Kader Dasawisma.....	61
4.3.2	Mengoptimalkan Aplikasi Carik Jakarta Oleh Kader Dasawisma ..	73
4.4	Pembahasan.....	80
4.4.1	Pemanfaatan Aplikasi Carik Jakarta Oleh Kader Dasawisma.....	81
4.4.2	Mengoptimalkan Aplikasi Carik Jakarta Oleh Kader Dasawisma ..	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		89

5.1	Kesimpulan	89
5.2	Saran.....	90
	DAFTAR PUSTAKA	91
	LAMPIRAN.....	94
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	107



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Aplikasi Carik Jakarta	1
Gambar 2.3.5 Lima Kelompok Sasaran Pendataan Keluarga	32
Gambar 2.3.5 Tampilan Aplikasi Carik Jakarta	33
Gambar 2.3.5 Informasi INSTING dalam Aplikasi Carik Jakarta	34
Gambar 2.3.5 Menu Data Warga Pada Aplikasi Carik Jakarta	35
Gambar 4.1.1 Logo Dinas PPAPP DKI Jakarta	51
Gambar 4.1.1 Penjelasan Arti Carik Jakarta	53
Gambar 4.1.1 Menu Bangunan Aplikasi Carik Jakarta	54



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2. 2 Kerangka Berpikir.....	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Pedoman Wawancara Informan Kader Dasawisma	94
Lampiran 2 Transkrip Hasil Wawancara Informan Ketua Dasawisma.....	95
Lampiran 3 Transkrip Hasil Wawancara Informan Anggota Kader Dasawisma..	100
Lampiran 4 Foto Bersama Ketua dan Anggota Kader Dasawisma	103
Lampiran 5 Lembar Bimbingan Skripsi.....	104
Lampiran 6 Surat Penugasan Pembimbing Skripsi.....	105
Lampiran 7 Pengecekan Plagiarisme.....	106
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....	107

