

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan mengenai pengaruh komunikasi kerja kerja, beban kerja, karakteristik individu dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai Lei Logistics Cabang Hub Cimanggis pada divisi operasional, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel komunikasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Ini menunjukkan bahwa semakin efektif komunikasi di antara karyawan dan antara karyawan dengan manajemen, semakin tinggi kinerja yang dapat dicapai oleh karyawan tersebut.
2. Variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Yang berarti bahwa semakin baik seorang pemimpin dalam mengatur tugas yang diberikan terhadap karyawan, maka karyawan akan memberikan kontribusi terbaik untuk pencapaian perusahaan.
3. Variabel Karakteristik Individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Yang berarti bahwa semakin baik karakteristik individu seseorang, semakin mereka memiliki kinerja yang baik dalam pekerjaan.
4. Variabel komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Ini menunjukkan semakin tinggi tingkat komitmen organisasi yang dimiliki oleh karyawan, semakin baik pula kinerja yang mereka tunjukkan dalam konteks organisasi tersebut.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang di dapat dalam penelitian ini, dapat diketahui bahwa komunikasi kerja, beban kerja, karakteristik individu dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Lei Logistics Cabang Hub Cimanggis divisi operasional, maka diajukan saran-saran sebagai berikut:

1. Manajemen harus menciptakan lingkungan di mana karyawan merasa nyaman untuk berkomunikasi secara terbuka. Manajemen harus mendorong

dialog dua arah dan menyediakan saluran komunikasi yang memfasilitasi pertukaran ide dan masukan. Juga seorang pimpinan harus dengan detail dalam menjelaskan ketika mendelegasi pekerjaan terhadap rekan tim. Dengan demikian komunikasi yang lebih baik akan mencapai target yang diinginkan. Oleh karena itu, ketika komunikasi yang baik dilakukan, maka karyawan akan bekerja secara professional dan hal ini bisa mendapat peningkatan terhadap kinerja karyawan.

2. Porsi yang sesuai dalam memberikan pekerjaan terhadap karyawan akan membuat karyawan lebih nyaman dan tidak terjadi kondisi stress (burnout), perlu nya dilakukan pemerataan dalam memberikan pekerjaan terhadap karyawan secara adil agar meningkatkan kinerja karyawan.
3. Pimpinan Lei Logistics perlu melakukan pengakuan atas pencapaian seorang karyawan yang berprestasi agar meningkatkan motivasi terhadap diri karyawan tersebut, maka karyawan akan bekerja dengan lebih bersemangat dan hal ini bisa mendapat peningkatan terhadap kinerja karyawan.
4. Perusahaan perlu memperhatikan dan meningkatkan komitmen organisasi melalui berbagai upaya, seperti memikirkan prospek karir dari setiap karyawan serta memberikan peluang pengembangan karir yang jelas. Dengan demikian, maka kinerja karyawan akan meningkat secara signifikan, memberikan manfaat baik bagi individu maupun perusahaan secara keseluruhan.

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai jembatan untuk melakukan penelitian lanjutan khususnya bidang kajian yang sama dan sebaiknya memperluas variabel penelitian yang digunakan sehingga menghasilkan penelitian yang lebih akurat.