



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PEMBERDAYAAN PENYANDANG DISABILITAS OLEH  
TREETORI COFFEE DALAM MENCIPTAKAN PELUANG  
KERJA DI JAKARTA SELATAN**

**SKRIPSI**

**ADNI QUROTA AINI**

**203503516100**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
JAKARTA**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**EMPOWERMENT OF PERSONS WITH DISABILITIES BY  
TREESTORI COFFEE IN CREATING JOB OPPORTUNITIES  
IN SOUTH JAKARTA**

**Submitted as partial fulfilment of the requirements for the  
Bachelor's Degree**

**ADNI QUROTA AINI**

**203503516100**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITIC SCIENCES**

**SOCIOLOGY**

**JAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PENGESAHAN



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Adni Qurota Aini  
NPM : 203503516100  
Program Studi : Sosiologi  
Judul Skripsi : Pemberdayaan Penyandang Disabilitas oleh Treestori Coffee dalam Menciptakan Peluang Kerja di Jakarta Selatan  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan,  
Jakarta, Maret 2024

Dosen Pembimbing

Dekan FISIP

Prof. Dr. Hj. Syamsiah Badruddin, M. Si

Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, M. Si

UNIVERSITAS NASIONAL

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINAL

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adni Qurota Aini

NPM : 203503516100

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Pemberdayaan Penyandang Disabilitas oleh Treestori Coffee dalam Menciptakan Peluang Kerja di Jakarta Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya skripsi dengan judul diatas adalah hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari Saya sendiri. Penyusunan skripsi ini disusun dengan mengikuti ketentuan penulisan ilmiah sesuai panduan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional yang menjadi syarat untuk mencapai gelar Sarjana S1 Sosiologi. Seluruh sumber yang digunakan dalam skripsi ini telah di telaah dan Saya menyatakan bahwa benar adanya. Apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi akademik berdasarkan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 30 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Adni Qurota Aini

203503516100

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Adni Qurota Aini  
NPM : 203503516100  
Program Studi : Sosiologi  
Judul Skripsi : Pemberdayaan Penyandang Disabilitas oleh Treestori Coffee dalam Menciptakan Peluang Kerja di Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana S.Sos pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Andi Achdian, M.Si. (  )  
Pembimbing : Prof. Dr. Hj. Syamsiah Badruddin, M.Si (  )  
Penguji : Prof. Dr. A. F. Sigit Rochadi, M.Si (  )

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal : 29 Februari 2024

UNIVERSITAS NASIONAL



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Adni Qurota Aini  
NPM : 203503516100  
Program Studi : Sosiologi  
Judul Skripsi : Peran Pengusaha Kedai Kopi dalam Menciptakan Peluang Kerja bagi Penyandang Disabilitas (Studi Kasus: Treestori Coffee Jakarta Selatan)  
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan  
Jakarta, 26 Januari 2024

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Sosiologi

  
(Prof. Dr. Hj. Syamsiah Badruddin, M.Si.)

  
(Dr. Andi Achdian, M.Si.)

**UNIVERSITAS NASIONAL**

## KATA PENGANTAR

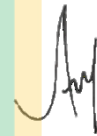
Puji serta syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya. Skripsi ini bisa selesai tepat pada waktunya dan peneliti masih diberikan kesempatan untuk sehat. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk lulus mata kuliah Skripsi. Peneliti membuat Skripsi yang berjudul “Pemberdayaan Penyandang Disabilitas oleh Treestori Coffee dalam Menciptakan Peluang Kerja di Jakarta Selatan” dengan tujuan peneliti ingin meninjau lebih lanjut perkembangan mengenai hak-hak penyandang disabilitas di Indonesia. Peneliti sangat menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, peneliti belum tentu bisa menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya. Oleh karena itu, peneliti sangat mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Andi Achdian M.Si. selaku Ketua Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Nasional.
4. Ibu Prof. Dr. Hj. Syamsiah Badruddin, M.Si. selaku Dosen pembimbing yang telah membantu memberikan arahan dalam proses penulisan Skripsi.
5. Ibu Ichmi Yani Arinda Rohmah S.Pd.,M.Sosio. selaku Sekretaris Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Nasional.
6. Seluruh Dosen Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat saya.
7. Seluruh Narasumber dalam penelitian ini, terutama kepada pemilik Treestori Coffee yang telah membantu dalam memberikan informasi dan data untuk menunjang Skripsi peneliti.
8. Seluruh keluarga besar peneliti, terutama kepada Alm. Sulasmi (Nenek) dan Opi Suranti (Ibu) yang telah memberikan dukungan selama perkuliahan. Serta, Farazdaq Yasar S.Pd dan Istri, Banu Salman Al Farisi S.Pd dan Istri,

Angga Sari S.E dan Suami, serta tidak lupa kepada adik saya Rainy Mizan yang telah memberikan bantuan materil dan non-materil selama perkuliahan.

9. Para sahabat saya Fathia Widyanti dan Shifa Putri Maharani yang selalu mendukung selama penulisan skripsi.
10. Seluruh Anggota HIMASOS 2020, terutama kepada Badan Pengurus Harian (BPH) dan Ketua Divisi (Kadiv) yaitu Rian, Haura, Lani, Dinda, Vita, Ameng, Zalfa, Maria.
11. Seluruh teman seperjuangan Sosiologi 2020, terutama kepada Febriana Ananda, Fauzia Annisafitri, Ryka Nur Fauzia, dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu
12. Terimakasih kepada Aldi Kusuma Putra, S.M. (047975192) yang telah memberikan banyak kontribusi dalam proses skripsi peneliti dan selalu mendukung peneliti untuk menyelesaikan Skripsi dengan tepat waktu.

Jakarta, 30 Januari 2024



Adni Qurota Aini



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adni Qurota Aini

NPM : 203503516100

Program Studi : Sosiologi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional **hak bebas royalti noneksklusif (*non-exclusive royalty-free right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Pemberdayaan Penyandang Disabilitas oleh Treestori Coffee dalam Menciptakan Peluang Kerja di Jakarta Selatan**

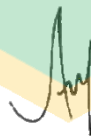
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia /formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 5 Maret 2024

Yang menyatakan



Adni Qurota Aini

\*Karya Ilmiah: Karya akhir, makalah non seminar, laporan kerja praktek, laporan magang, karya profesi dan karya spesialis

## ABSTRAK

Nama : Adni Qurota Aini  
NPM : 203503516100  
Program Studi : S1 Sosiologi  
Judul Skripsi : Pemberdayaan Penyandang Disabilitas oleh Treestori Coffee dalam Menciptakan Peluang Kerja di Jakarta Selatan  
Dosen Pembimbing : Prof. Dr. Hj. Syamsiah Badruddin, M.Si.

Penelitian ini membahas mengenai pemberdayaan yang dilakukan oleh Treestori Coffe untuk menciptakan peluang kerja bagi penyandang disabilitas. Sebab dalam peluang kerja bagi penyandang disabilitas sangat terbatas, terutama bagi penyandang disabilitas intelektual. Hal tersebut tidak sesuai dengan UU No. 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas. Dalam bab yang menjelaskan ketenagakerjaan penyandang disabilitas, seharusnya mereka memiliki 1% kuota untuk perusahaan swasta dan 2% kuota untuk pemerintah, pemerintah daerah, Badan Usaha Milik Negara dan Badan Usaha Milik Daerah. Selain itu juga, ditemukan beberapa persoalan yang dihadapi oleh penyandang disabilitas di dunia kerja, seperti tidak terjaminnya lingkungan yang inklusif yang padahal seluruh aspek mengenai ketenagakerjaan penyandang disabilitas juga telah diatur dalam UU No. 8 Tahun 2016. Namun Treestori Coffee yang bergerak sebagai *Sociopreneur* memberikan bukti memberikan pemberdayaan Penyandang Disabilitas dengan menciptakan peluang kerja. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mempelajari bagaimana pemberdayaan yang dilakukan oleh Treestori Coffee untuk menciptakan peluang kerja sebagai bentuk upaya dalam mewujudkan hak-hak penyandang disabilitas dan faktor apa saja yang menghambat dan mendukung Treestori Coffee dalam mencapai tujuannya. Dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif melalui pendekatan studi kasus. Untuk mengumpulkan data, penulis melakukan wawancara, observasi langsung dan tidak langsung, dan dokumentasi. Selain itu dalam pemilihan informan menggunakan teknik *purposive sampling*, ada 3 yaitu informan kunci, informan utama dan informan tambahan. Dalam proses keabsahan data penulis menggunakan triangulasi sumber dan waktu. Teori yang digunakan adalah modal sosial Robert David Putnam. Hasil penelitian menunjukkan pemberdayaan yang diberikan oleh Treestori Coffee adalah peluang kerja sebagai barista, peluang magang, dan pelatihan keterampilan. Adapun faktor pendukung Treestori Coffee adalah jaringan sosial dan partisipasi masyarakat dan faktor penghambat adalah modal ekonomi dan persaingan bisnis.

**Kata kunci:** Pemberdayaan, Penyandang Disabilitas, Treestori Coffee dan *Sociopreneur*.

## ABSTRACT

Name : Adni Qurota Aini  
NPM : 203503516100  
Study Program : S1 Sosiologi  
Thesis Title : Empowerment of People with Disabilities by Treestori Coffee in Creating Job Opportunities in South Jakarta  
Mentor : Prof. Dr. Hj. Syamsiah Badruddin, M.Si.

This research discusses the empowerment carried out by Treestori Coffee to create employment opportunities for people with disabilities. Because job opportunities for people with disabilities are very limited, especially for people with intellectual disabilities. This is not in accordance with Law no. 8 of 2016 concerning Persons with Disabilities. In the chapter explaining employment of persons with disabilities, they should have a 1% quota for private companies and a 2% quota for the government, regional governments, State-Owned Enterprises and Regional-Owned Enterprises. Apart from that, several problems were found faced by people with disabilities in the world of work, such as not ensuring an inclusive environment, even though all aspects regarding employment of people with disabilities have also been regulated in Law no. 8 of 2016. However, Treestori Coffee, which operates as a sociopreneur, provides evidence of empowering people with disabilities by creating job opportunities. The aim of this research is to study how empowerment is carried out by Treestori Coffee to create job opportunities as a form of effort to realize the rights of people with disabilities and what factors hinder and support Treestori Coffee in achieving its goals. This research uses qualitative methods through a case study approach. To collect data, the author conducted interviews, direct and indirect observation, and documentation. Apart from that, in selecting informants using purposive sampling techniques, there are 3, namely key informants, main informants and additional informants. In the process of validating the data the author uses source and time triangulation. The theory used is Robert David Putnam's social capital. The research results show that the empowerment provided by Treestori Coffee is job opportunities as a barista, internship opportunities and skills training. The supporting factors for Treestori Coffee are social networks and community participation and the inhibiting factors are economic capital and business competition.

**Keywords: Empowerment, Disabilities, Treestori Coffee and Sociopreneur**

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8

1.5	Sistematika Penulisan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....		11
2.1	Penelitian Terdahulu .....	11
2.2	Kerangka Konsep Dan Teori.....	26
2.2.1	Pemberdayaan Masyarakat.....	26
2.2.2	Penyandang Disabilitas.....	28
2.2.3	<i>Sociopreneur</i> .....	37
2.2.4	Teori Modal Sosial.....	42
2.3	Kerangka Berpikir.....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		49
3.1	Pendekatan Penelitian.....	49
3.2	Jenis Metode Penelitian.....	50
3.3	Teknik Pemilihan Informan .....	50
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5	Sumber Data Penelitian.....	53
3.6	Teknik Analisis Data.....	53
3.7	Uji Keabsahan Data.....	55
3.8	Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	56
3.8.1	Lokasi Penelitian.....	56
3.8.2	Jadwal Penelitian.....	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	57
4.1 Gambaran Umum .....	57
4.1.1 Gambaran Treestori Coffe Jakarta Selatan .....	57
4.1.2 Profil Informan Penelitian .....	66
4.2 Hasil Penelitian .....	71
4.2.1 Pemberdayaan Penyandang Disabilitas oleh Treestori Coffee .....	71
4.2.2 Faktor Pendukung <i>Founder</i> Treestori Coffee dalam Pemberdayaan Penyandang Disabilitas .....	89
4.2.3 Faktor Penghambat <i>Founder</i> Treestori Coffee dalam Pemberdayaan Penyandang Disabilitas .....	105
4.3 Pembahasan .....	115
BAB V PENUTUP .....	121
5.1 Kesimpulan .....	121
5.2 Saran .....	122
DAFTAR PUSTAKA .....	123
DAFTAR LAMPIRAN .....	130

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	48
Gambar 2 Letak Geografis Treestori Coffee.....	57
Gambar 3 Logo Treestori Coffee .....	59
Gambar 4 Contoh <i>hampers</i> Natal.....	60
Gambar 5 Produk Olahan Biji Kopi.....	60
Gambar 6 Struktur Organisasi Treestori Coffee .....	65
Gambar 7 Foto Bersama <i>Founder</i> .....	66
Gambar 8 Bersama Barista I .....	67
Gambar 9 Bersama Peserta I.....	67
Gambar 10 Bersama Peserta II.....	68
Gambar 11 Bersama Pelatih Disabilitas.....	68
Gambar 12 Bersama Barista II.....	69
Gambar 13 Bersama Keluarga Disabilitas I.....	69
Gambar 14 Bersama Keluarga Disabilitas II .....	70
Gambar 15 Konsep Modal Sosial .....	115



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 <i>Research Gap</i> Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 2 Pemilihan Informan.....	51
Tabel 3 Jadwal Penelitian.....	56





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara <i>Founder</i> .....	130
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Pekerja .....	132
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Keluarga Disabilitas.....	133
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Pelatih Disabilitas .....	134
Lampiran 5 Transkrip Wawancara <i>Founder</i> I.....	135
Lampiran 6 Transkrip Wawancara <i>Founder</i> II.....	143
Lampiran 7 Transkrip Wawancara <i>Founder</i> III .....	146
Lampiran 8 Transkrip Wawancara Pekerja I.....	151
Lampiran 9 Catatan Observasi Pekerja II .....	154
Lampiran 10 Transkrip Wawancara Peserta I .....	158
Lampiran 11 Transkrip Wawancara Peserta II .....	160
Lampiran 12 Transkrip Wawancara Pelatih .....	162
Lampiran 13 Transkrip Wawancara Keluarga Disabilitas I.....	170
Lampiran 14 Transkrip Wawancara Keluarga Disabilitas II.....	175
Lampiran 15 Dokumentasi Kegiatan .....	180
Lampiran 16 Surat Permohonan Penelitian.....	181
Lampiran 17 Lembar Konsultasi Bimbingan .....	182
Lampiran 18 Surat Keterangan Bebas Plagiarisme.....	184
Lampiran 19 Sertifikat TOEFL.....	186
Lampiran 20 Surat Pernyataan Privasi Informan .....	187
Lampiran 21 Daftar Riwayat Hidup.....	188

