

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, maka penulis menarik sebuah kesimpulan sebagai berikut :

1. *Brand Image* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Penggunaan *e-wallet* LinkAja. artinya semakin menarik *Brand Image* yang diberikan oleh perusahaan maka akan semakin meningkat Keputusan Penggunaan *e-wallet* LinkAja
2. Kemudahan Penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Penggunaan *e-wallet* LinkAja. Artinya semakin mudah aplikasi *e-wallet* LinkAja digunakan maka akan semakin meningkat Keputusan Penggunaan *e-wallet* LinkAja.
3. Promosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Penggunaan *e-wallet* LinkAja. Artinya semakin menariknya promosi yang diberikan oleh perusahaan maka akan semakin meningkat Keputusan Penggunaan *e-wallet* LinkAja.

B. Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian dan kesimpulan, peneliti ingin memberikan sedikit saran sebagaimana yang mungkin bertujuan untuk mengatasi kekurangan yang terjadi dan memberikan manfaat dan dapat dijadikan bahan masukan bagi aplikasi *e-wallet* LinkAja dan peneliti selanjutnya.

1. Aplikasi *e-wallet* LinkAja diharapkan terus melakukan pengembangan teknologi untuk meningkatkan kecepatan dan efisiensi dalam pemrosesan transaksi, termasuk pengoptimalan infrastruktur backend dan algoritma pemrosesan. Hal ini dapat berpengaruh terhadap Keputusan Penggunaan *e-wallet* LinkAja.

2. Aplikasi *e-wallet* LinkAja diharapkan menyediakan tutorial yang mudah diakses dan dipahami oleh pengguna untuk mempelajari fitur-fitur dan cara pembayaran pada aplikasi *e-wallet* LinkAja, baik melalui website resmi, aplikasi, atau panduan digital.
3. Aplikasi *e-wallet* LinkAja dapat melakukan kampanye pemasaran yang informatif melalui media sosial dan media cetak, dengan menampilkan iklan yang memberikan informasi yang berguna kepada pengguna tentang fitur-fitur terbaru, promosi, dan keuntungan menggunakan LinkAja. diharapkan dapat memberikan insentif kepada pengguna yang aktif menggunakan fitur aplikasi LinkAja untuk transfer dan pembayaran tagihan, seperti promo eksklusif, cashback, atau diskon khusus

