

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN
PENGAWASAN PEMILU (BAWASLU) PROVINSI DKI
JAKARTA**

TUGAS AKHIR

ANDINI WULANDARI

203402516187



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2024

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN
PENGAWASAN PEMILU (BAWASLU) PROVINSI DKI
JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

ANDINI WULANDARI

203402516187



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PENGAWASAN PEMILU
(BAWASLU) PROVINSI DKI JAKARTA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis

Jakarta, 12 Februari 2024



Andini Wulandari

203402516187

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

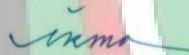
Judul Skripsi : **PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PENGAWASAN PEMILU (BAWASLU) PROVINSI DKI JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **Andini Wulandari**

Nomor Pokok : **203402516187**

Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,



Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., MM.

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Besu Hardini, S.E., M.Si

Jakarta : 12 Februari 2024

LEMBARAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PENGAWASAN PEMILU (BAWASLU PROVINSI DKI JAKARTA**

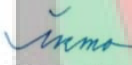
Nama Mahasiswa : **Andini Wulandari**

Nomor Pokok : **203402516187**

Program Studi : **Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

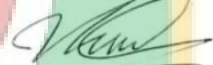
Menyetujui
Pembimbing Skripsi

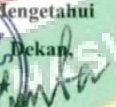

Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., MM.

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,


(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M)


(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M)

Mengetahui
Dekan,

(Prof. Kurnia Dedy Waseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta : 12 Februari 2024

Tanggal Lulus : 29 Februari 2024

ABSTRAK

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PENGAWASAN PEMILU (BAWASLU) PROVINSI DKI JAKARTA

Oleh :

Andini Wulandari

203402516187

Tugas Akhir, dibawah ini bimbingan Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pengawasan Pemilu (Bawaslu) Provinsi DKI Jakarta. Metode analisis dalam penelitian ini dengan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data beberapa pengujian yaitu uji instrument, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis regresi linier berganda, dan hipotesis t. Subyek dalam penelitian ini adalah pegawai badan Pengawasan Pemilu (Bawaslu) Provinsi DKI Jakarta yang berjumlah 105 pegawai dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner.

Hasil analisis regresi dalam penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, yang dipengaruhi pada tabel uji multikolinearitas, uji hetroskedastisitas, analisis regresi linier berganda dan uji t. Hasil kelayakan model dengan nilai signifikan yang diperhatikan pada tabel ANOVA yang mengartikan model pada penelitian ini layak digunakan berdasarkan nilai signifikan yang diperoleh. Hasil kesimpulan hipotesis dengan uji t diperoleh nilai signifikan pada variabel Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, dan Stres Kerja, maka ketiga variabel independen tersebut secara parsial mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, JOB SATISFACTION AND JOB STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE ELECTION SUPERVISION BODY (BAWASLU) OF DKI JAKARTA PROVINCE

By :

Andini Wulandari

203402516187

Final Project, under the guidance of Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., MM.

This research aims to determine and analyze the influence of work discipline, job satisfaction and work stress on employee performance at the Election Supervisory Agency (Bawaslu) of DKI Jakarta Province. The analytical method in this research is descriptive analysis and inferential analysis. Data analysis for several tests, namely instrument test, classical assumption test, model feasibility test, multiple linear regression analysis, and t hypothesis. The subjects in this research were 105 employees of the DKI Jakarta Province Election Supervision Agency (Bawaslu) using data collection methods through questionnaires.

The results of the regression analysis in this research show that there is a positive and significant influence on employee performance, which is influenced by the multicollinearity test table, hetroscedasticity test, multiple linear regression analysis and t test. The results of the feasibility of the model with significant values are noted in the ANOVA table which means that the model in this study is suitable for use based on the significant values obtained. The results of the hypothesis conclusion using the t test obtained significant values for the variables Work Discipline, Job Satisfaction, and Job Stress, so these three independent variables partially have a significant influence on the dependent variable.

Keywords: Work Discipline, Job Satisfaction, Job Stress and Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. BIODATA DIRI

Nama : Andini Wulandari
Tempat/Tanggal Lahir : Magelang, 12 Februari 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Madura Rt 001/Rw 011 No. 41 Cinere,
Depok, Jawa Barat
No. Handphone : 081517311965
Status : Belum Menikah
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : andiniwd12@gmail.com

2. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2009 – 2015 : MI Hidayatul Athfal
Tahun 2015 – 2017 : MTs. Miftahul Umam
Tahun 2017 – 2020 : SMA Negeri 9 Depok

Jakarta, 12 Februari 2024



Andini Wulandari

203402516187

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT. yang telah melimpahkan nikmat syukur, berkah, sehat serta karunia-nya yang tidak ada batasanya, karena atas petunjuk dan pertolongannya penulis bisa menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pengawasan Pemilu (Bawaslu) Provinsi DKI Jakarta”. Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memenuhi serta mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Bidang Konsentrasi Sumber Daya Manusia (SDM), Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Dalam penyusunan ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan yang dihadapi. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala bentuk macam hambatan dan rintangan yang ada bisa diatasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti dengan tulus hati ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu untuk penyusunan tugas akhir ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Binsis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

6. Ibu Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., MM. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
7. Bapak Munandar Nugraha selaku Pemimpin Badan Pengawasan Pemilu (Bawaslu) Provinsi DKI Jakarta yang telah memperbolehkan saya meneliti di bawaslu, Mba Kiki yang telah meluangkan waktu untuk memberi arahan dan informasi mendalam tentang Badan Pengawasan Pemilu (Bawaslu) Provinsi DKI Jakarta.
8. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
9. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu dan memberikan pelayanan dan informasi kepada saya dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
10. Teruntuk kedua Orang Tua saya Ayah Amin Toifuri, dan Ibu Nur Samiatun serta Abang dan Kakak Ipar saya Riswanto Setiawan dan Aidina Septiasih, Adik saya Rahmat Reza Saputra Serta Keponakan saya Airis Nadhira Syagofa yang saya sayangi, terutama ibu saya yang menjadi alasan paling utama untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini, terima kasih yang sebesar-besarnya atas setiap doa yang selalu dipanjatkan, usaha, kesabaran, serta kasih sayang yang sangat besar kepada saya. Didikan dan moral dan materi yang engkau berikan akan saya ingat dan akan jadi tekad untuk berjuang agar bisa menjadi kebanggaan keluarga.
11. Teruntuk teman-teman saya sedari awal perkuliahan hingga saat ini dalam proses penyusunan tugas akhir yaitu Hendri Purwanto, Anggi Dharma Zen, Alif Akbar Saputra, Fanni Puspitasari dan Angga Zakaria terima kasih sudah selalu saling memberikan support, semangat, moment, suka dan duka, semoga tali silaturahmi kita tetap terjaga, dan semoga kalian juga selalu diberikan

kelancaran serta kemudahan dalam proses menyusun tugas akhir agar kita bisa lulus bersama-sama.

12. Terima kasih kepada Bang Fakhri Azwar dan Bang Alvin Anugrah yang telah membantu saya dalam mengerjakan tugas akhir terutama pada Bab IV.
13. Kepada orang-orang yang telah memberikan patah hati dan yang pergi meninggalkan saya, terima kasih luka yang telah diberikan disaat proses penyusunan tugas akhir, terima kasih menjadikan pengingat untuk saya sehingga bisa membuktikan dengan elegan bahwa kesuksesan akan mengundang cerita yang berkelas tanpa campur tangan kalian. Terima kasih untuk banyak hal yang menyakitkan dalam menjadi proses pendewasaan.
14. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri Andini Wulandari, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan tugas akhir ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.



DAFTAR ISI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kegunaan Penelitian	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	8
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	9
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	10
B. Disiplin Kerja	11
1. Pengertian Disiplin Kerja	11
2. Jenis – Jenis Disiplin Kerja	12
3. Indikator Disiplin Kerja	13
C. Kepuasan Kerja	14
1. Pengertian Kepuasan Kerja	14
2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	15
3. Pengaruh Kepuasan Kerja	16
4. Indikator Kepuasan Kerja	17
D. Stres Kerja	18

1.	Pengertian Stres Kerja	18
2.	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	19
3.	Pemicu Terjadinya Stres Kerja	20
4.	Indikator Stres Kerja.....	20
E.	Kinerja Pegawai	21
1.	Pengertian Kinerja Pegawai	21
2.	Tujuan Kinerja Pegawai	22
3.	Indikator Kinerja Pegawai.....	23
F.	Keterkaitan Antar Variabel	23
1.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	23
2.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	24
3.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	25
G.	Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian	26
H.	Kerangka Analisis	30
I.	Hipotesis.....	32
BAB III.....		32
METODE PENELITIAN.....		32
A.	Objek Penelitian.....	32
B.	Data Penelitian	32
1.	Sumber Data dan Jenis Data.....	32
a.	Sumber Data.....	32
b.	Jenis Data.....	33
2.	Populasi dan Sampel.....	33
a.	Populasi.....	33
b.	Sampel.....	33
3.	Metode dan Alat pengumpulan Data	34
C.	Definisi Operasional Variabel.....	35
D.	Metode Analisis dan Uji Instrumen.....	36
1.	Metode Analisis	36
a.	Metode analisis Deskriptif.....	36
b.	Metode Analisis Inferensial.....	36
2.	Uji Instrumen	37

a.	Uji Validitas	37
b.	Uji Reliabilitas	37
3.	Uji Asumsi Klasik	38
a.	Uji Normalitas	38
b.	Uji Multikolinearitas.....	38
c.	Uji Heteroskedastisitas	39
d.	Uji Autokorelasi	39
4.	Uji Kelayakan Model	39
a.	Uji F.....	39
b.	Uji Koefisien Determinan (R^2)	40
5.	Uji Hipotesis (Uji t)	40
BAB IV		42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		42
A.	Hasil Penelitian.....	42
1.	Deskripsi Data Penelitian	42
a.	Struktur Organisasi Badan Pengawasan Pemilu (Bawaslu) Provinsi DKI Jakarta	42
b.	Sejarah Badan Pengawasan Pemilu (Bawaslu) Provinsi DKI Jakarta	42
c.	Visi, Misi Perusahaan	44
2.	Karakteristik Responden	45
a.	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
3.	Analisis Deskriptif.....	50
a.	Deskriptif Data Variabel Disiplin Kerja (X_1)	51
b.	Deskriptif Data Variabel Kepuasan Kerja (X_2)	52
c.	Deskriptif Data Variabel Stres Kerja (X_3).....	54
d.	Deskriptif Data Variabel Kinerja Pegawai (Y)	55
4.	Analisis Inferensial.....	56
5.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	58
a.	Uji Instrumen	58

b. Uji Asumsi Klasik.....	60
c. Uji kelayakan Model.....	64
d. Uji Hipotesis (Uji t)	66
B. Pembahasan.....	68
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pengawasan Pemilu (Bawaslu) Provinsi DKI Jakarta	68
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pengawasan Pemilu (Bawaslu) Provinsi DKI Jakarta	69
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pengawasan Pemilu (Bawaslu) Provinsi DKI Jakarta	69
BAB V	71
KESIMPULAN DAN SARAN	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Pegawai Badan Pengawas Pemilu 2020-2022	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
Tabel 4.5 Deskriptif Mean Variabel Disiplin Kerja (X_1)	51
Tabel 4.6 Deskriptif Mean Variabel Kepuasan kerja (X_2)	52
Tabel 4.7 Deskriptif Mean Variabel Stres Kerja (X_3)	54
Tabel 4.8 Deskriptif Mean Variabel Kinerja Pegawai (Y)	55
Tabel 4.9 Output Hasil Analisis Linear Berganda	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.13 Output Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4.14 Output Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4.15 Output Hasil Uji Autokorelasi	64
Tabel 4.16 Output Hasil Uji F	65
Tabel 4.17 output Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
Tabel 4.18 Output Hasil Uji t	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	42
Gambar 4.2 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 4.3 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Gambar 4.4 Presentase Karakteristik Berdasarkan Responden Pendidikan Terakhir .	48
Gambar 4.5 Presentase Karakteristik Berdasarkan Responden Masa Kerja	50

