

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti dapat menyimpulkan bahwa sebuah informasi terbukti memberikan peran besar dalam membangun media *social* instagram Tiga Dewa Adventure. Dari hasil penelitian terkait Pengelolaan Media Sosial Instagram oleh Tiga Dewa Adventure sebagai media informasi pada pendaki, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa Tiga Dewa Adventure sebagai lembaga yang mengelola akun sosial media instagram @tigadewaadventureindonesia dalam menyampaikan pesan, Tiga Dewa Adventure menyampaikannya dalam bentuk foto, video, dan infografis, yang disertai dengan keterangan ataupun rilis guna memperjelas maksud dan isi dari video, foto, dan infografis tersebut.

Dalam penyampaian pesan, Tiga Dewa Adventure selalu memegang teguh komitmen untuk menyampaikan informasi yang faktual dan dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya. Hal ini dilakukan tidak hanya sebagai upaya untuk memberikan informasi yang akurat kepada pengikut, tetapi juga sebagai bentuk *responsibilitas* untuk menangkal penyebaran informasi palsu atau *hoax* yang mungkin meresahkan masyarakat. Dengan kata lain, Tiga Dewa Adventure berusaha menciptakan lingkungan informasi yang terpercaya dan dapat diandalkan.

*Respons* terhadap komentar di akun Instagram Tiga Dewa Adventure dianggap sebagai salah satu aspek penting dalam menjaga interaksi dengan pengikut. Tim pengelola Instagram Tiga Dewa Adventure berusaha semaksimal mungkin untuk merespon setiap komentar yang masuk, terutama komentar yang berisi pertanyaan atau membutuhkan klarifikasi lebih lanjut terkait informasi yang telah dibagikan. Dengan *respons* yang aktif, diharapkan pengikut merasa dihargai dan mendapatkan jawaban yang memadai terkait kebutuhan informasi mereka.

Selain itu, Tiga Dewa Adventure juga berkomitmen untuk meluruskan komentar yang mungkin mengandung kesalahpahaman atau salah tangkap terhadap pesan yang disampaikan. Ini dilakukan dengan tujuan agar informasi yang disampaikan dapat dipahami dengan benar oleh pengikut, dan menghindari adanya interpretasi yang keliru. Proses klarifikasi ini dapat dilakukan dengan memberikan penjelasan tambahan, membagikan informasi lebih lanjut, atau memberikan konteks yang dibutuhkan.

Pentingnya responsif terhadap komentar menjadi bagian integral dari strategi manajemen media sosial. Dengan melibatkan diri secara aktif dalam interaksi dengan pengikut, Tiga Dewa Adventure menciptakan hubungan yang lebih erat dan positif dengan *audiensnya*. Respons yang cepat dan informatif juga dapat membantu membangun citra positif tentang keberlanjutan dan keprofesionalan Tiga Dewa Adventure di mata pengguna Instagram. Dalam perluasan pengelolaan pesan dan responsif terhadap komentar dapat diterapkan sebagai strategi yang lebih luas dalam mengelola akun Instagram @tigadewaadventureindonesia.

Dengan mengutamakan integritas informasi dan interaksi yang positif, diharapkan akun ini dapat menjadi sumber informasi yang dapat dipercaya dan ramah bagi para pengikutnya. Dalam kaitannya dengan interaksi antara Tiga Dewa Adventure dan para pengikutnya melalui akun Instagram, dinamika yang terbangun terlihat sangat positif. Hal ini tercermin dari tingginya tingkat partisipasi melalui komentar dari para pendaki yang aktif mengikuti akun Instagram

@tigadewaadventureindonesia. *Respons* yang cepat dan tanggap dari Tiga Dewa Adventure terhadap setiap komentar menunjukkan komitmen mereka terhadap interaksi yang berarti dengan pengikut.

Selain itu, kolaborasi dan kerjasama dengan akun Instagram lainnya juga menjadi strategi yang dijalankan oleh Tiga Dewa Adventure. Upaya ini bertujuan untuk memperkaya relasi dan konten yang dibagikan, serta untuk mendapatkan informasi tambahan yang dapat berguna bagi para pengikut.

Dengan terbukanya kerjasama dengan akun-akun terkait, Tiga Dewa Adventure mampu menghadirkan variasi konten yang lebih menarik dan informatif. Tidak hanya dalam bentuk gambar, Tiga Dewa Adventure juga memanfaatkan variasi media seperti video, infografi, dokumentasi kegiatan, dan foto dalam postingan mereka. Penggunaan berbagai format ini memberikan variasi visual dan membantu mengekspresikan informasi dengan cara yang lebih menarik. Insta story, sebagai fitur yang memungkinkan konten bersifat sementara, juga digunakan untuk memberikan kilas balik kegiatan atau informasi yang ingin disampaikan secara cepat.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti memiliki beberapa saran yang sekiranya bisa bermanfaat baik untuk anggota Tiga Dewa Adventure, maupun bagi akademisi yang ingin melakukan penelitian lanjutan mengenai pengelolaan media Instagram sebagai media informasi. Berikut penjelasannya :

1. Tiga Dewa Adventure harus meningkatkan dukungan dan perhatian terhadap pengelolaan akun instagram @tigadewaadventureindonesia agar dapat berjalan lebih maksimal lagi
2. Tiga Dewa Adventure harus lebih konsisten dan aktif dalam membuat postingan dan merespon komentar.
3. Peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya, kiranya dapat kembali mengangkat topik ini melalui sudut pandang yang berbeda.
4. Saran pertama adalah memastikan pengelolaan akun Instagram memanfaatkan semua fitur yang disediakan oleh Instagram. Selain konten posting reguler, pertimbangkan untuk lebih aktif menggunakan fitur *stories*, IGTV, dan *live streaming*. Ini dapat meningkatkan interaksi dan keterlibatan pengikut.

5. Agar konten lebih menarik, pertimbangkan untuk mendiversifikasi jenis konten yang dihasilkan. Selain informasi mengenai pendakian, dapat ditambahkan konten-konten kreatif seperti testimoni, behind-the-scenes, atau cerita petualangan pribadi para anggota. Hal ini dapat memperkaya pengalaman pengikut.

