

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT
XYZ**

TUGAS AKHIR

NURPITRIAH RAHMAWATI

203402516282



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2024

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT
XYZ**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

NURPITRIAH RAHMAWATI

203402516282



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT XYZ

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 17 Februari 2024



Nurpitriah Rahmawati

203402516282

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT XYZ

Nama Mahasiswa : NURPITRIAH RAHMAWATI

Nomor Pokok : 203402516282

Program Studi : MANAJEMEN



Jakarta : 04 Maret 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT XYZ

Nama Mahasiswa : NURPITRIAH RAHMAWATI

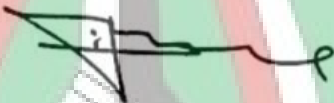
Nomor Pokok : 203402516282

Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan Oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi Dan

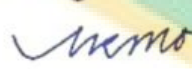
Bisnis Universitas Nasional


Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir


Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono S.E., M.M.

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,


Prof. Dr. Irma Setyawati S, S.E., M.M.


Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Ramba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D

Jakarta : Februari 2024

Tanggal Lulus 04 Maret 2024

ABSTRAK

PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT XYZ

Oleh :

Nurpitriah Rahmawati

NPM : 203402516282

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* karyawan PT XYZ. Data yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan data primer melalui kuesioner yang diberikan kepada 93 responden karyawan PT XYZ. Teknik analisis data menggunakan Program *Statistical Product And Service Solution* (SPSS) versi 25. Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa variabel stres kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap *turnover intention* karyawan PT XYZ sedangkan variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan PT XYZ dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan PT XYZ.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Turnover Intention*

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF JOB STRESS, JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION PT XYZ

By:

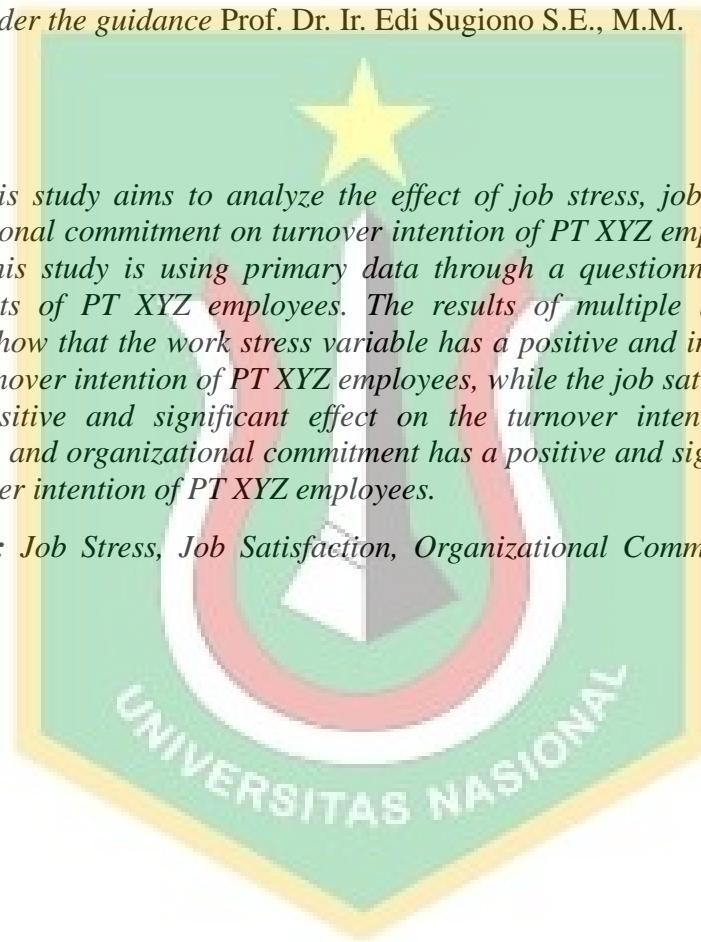
Nurpitriah Rahmawati

NPM: 203402516282

Thesis, under the guidance Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono S.E., M.M.

This study aims to analyze the effect of job stress, job satisfaction and organizational commitment on turnover intention of PT XYZ employees. The data used in this study is using primary data through a questionnaire given to 93 respondents of PT XYZ employees. The results of multiple linear regression analysis show that the work stress variable has a positive and insignificant effect on the turnover intention of PT XYZ employees, while the job satisfaction variable has a positive and significant effect on the turnover intention of PT XYZ employees and organizational commitment has a positive and significant effect on the turnover intention of PT XYZ employees.

Keywords: *Job Stress, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention*



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

Nama : Nurpitriah Rahmawati
Tempat, Tgl Lahir : Tangerang, 02 Desember 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
NPM : 203402516282
Alamat : Gg Alfalah 1 RT 001/010 Jombang, Ciputat,
Tangerang Selatan, Banten 15414
No. Handphone : 085156856430
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat Email : nurfitria.0212@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2008 – 2014 : SD Negeri Jombang III
2014 – 2017 : MTS Madinatunnajah
2017 – 2020 : MA Madinatunnajah
2020 – 2024 : Universitas Nasional



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Tuhan semesta alam berkat rahmat dan karunianya penulis akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* karyawan PT XYZ”.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kata sempurna dan penulisan tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, dukungan, bantuan, serta doa yang sangat berharga dari berbagai pihak selama pengerjaan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E. M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. Selaku Wakil Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi dan juga arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

8. Kedua orangtua tercinta Ayahanda Alm. Abdul Rochim dan Ibunda Eriyah yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan doa untuk penulis.
9. Sahabat penulis dari masa SD Niken Maya Sofa, Imas Delia Putri dan Riska Amalia yang senantiasa menemani dan memberikan dukungan kepada penulis.
10. Sahabat penulis dari masa Sekolah Menengah Syifa Faudziah dan Lillahi Aliya Aza yang senantiasa menemani dan memberikan dukungan kepada penulis.
11. Sahabat seperjuangan dari semester 1 hingga sekarang Novita Nur Rahmawati, Meisya Nurwida Putri, Rina, Bambang Adit Pratama, dan Audi Afiari Rakhmat yang telah memberikan motivasi, saran dan dukungan selama proses penulisan tugas akhir ini.
12. Seluruh teman-teman program studi manajemen Angkatan 2020, yang selalu memberikan inspirasi dan bantuan moral.
13. Dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini, semoga semua kebaikan dalam membantu dan mendukung penulis dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis. Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 17 Februari 2024

Nurpitriah Rahmawati

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
4. Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
B. <i>Turnover Intention</i>	9
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	9
2. Penyebab Terjadinya <i>Turnover Intention</i>	10

3.	Cara Mencegah Terjadinya <i>Turnover Intention</i>	10
4.	Indikator <i>Turnover Intention</i>	10
C.	Stres Kerja	11
1.	Pengertian Stres Kerja	11
2.	Dampak Stres Kerja.....	11
3.	Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja	12
4.	Indikator Stres Kerja	13
D.	Kepuasan Kerja	14
1.	Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.	Teori Kepuasan Kerja	15
3.	Faktor Kepuasan Kerja	15
4.	Indikator Kepuasan Kerja.....	17
E.	Komitmen Organisasi	17
1.	Pengertian Komitmen Organisasi	17
2.	Prinsip Komitmen Organisasi.....	18
3.	Indikator Komitmen Organisasi	18
F.	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	19
1.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	19
2.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	20
3.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	20
G.	Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian	21
H.	Kerangka Analisis.....	25
I.	Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....		27
A.	Objek Penelitian	27
B.	Data Penelitian.....	27

1. Sumber Data dan Jenis Data.....	27
2. Populasi dan Sampel	27
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	28
C. Jenis Variabel yang Digunakan.....	29
D. Definisi Operasional.....	29
E. Metode Analisis	31
1. Analisis Deskriptif.....	31
2. Analisis Inferensial.....	31
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	31
F. Pengujian Hipotesis	32
1. Uji Validitas	32
2. Uji Reliabilitas.....	32
3. Uji Asumsi Klasik	32
4. Uji Kelayakan Model	33
5. Uji Hipotesis.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil Penelitian.....	35
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	35
2. Deskripsi Data Profil Responden	35
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	38
a. Analisis Deskriptif.....	38
b. Uji Instrumen.....	43
c. Uji Asumsi Klasik	45
d. Analisis Inferensial.....	50
e. Uji Kelayakan Model	52
f. Pengujian Hipotesis.....	53

B. Pembahasan	55
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	55
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	56
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61



DAFTAR TABEL

Tabel 1 . 1 Jumlah Karyawan PT XYZ	2
Tabel 2 . 1 Rujukan Penelitian	21
Tabel 3 . 1 Skala Likert	29
Tabel 3 . 2 Definisi Operasional.....	30
Tabel 4 . 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4 . 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4 . 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	37
Tabel 4 . 4 Variabel Stres Kerja.....	38
Tabel 4 . 5 Variabel Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 4 . 6 Variabel Komitmen Organisasi	41
Tabel 4 . 7 Variabel <i>Turnover Intention</i>	42
Tabel 4 . 8 Hasil Uji Validitas Variabel Independen	43
Tabel 4 . 9 Hasil Uji Validitas Variabel Dependen.....	44
Tabel 4 . 10 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4 . 11 Uji Normalitas One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test.....	47
Tabel 4 . 12 Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4 . 13 Uji Heterokedastisitas Glejser	49
Tabel 4 . 14 Uji Autokorelasi	50
Tabel 4 . 15 Analisis Linear Regresi Berganda	51
Tabel 4 . 16 Uji F.....	52
Tabel 4 . 17 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53
Tabel 4 . 18 Uji t.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 . 1 Kerangka Analisis	25
Gambar 4 . 2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Gambar 4 . 3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
Gambar 4 . 4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	38
Gambar 4 . 5 Histogram Uji Normalitas	46
Gambar 4 . 6 P-Plot Uji Normalitas	46
Gambar 4 . 7 Hasil Uji Heterokedastisitas	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	66
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	71
Lampiran 3 Analisis Deskriptif	85
Lampiran 4 Uji Instrument.....	87
Lampiran 5 Turnitin iThenticate	96
Lampiran 6 Bimbingan Tugas Akhir.....	97

