



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**POLA KOMUNIKASI MAHASISWA PROGRAM STUDI ILMU  
KOMUNIKASI UNIVERSITAS NASIONAL ANGGARAN 2020 DALAM  
KEGIATAN BELAJAR HYBRID**

**SKRIPSI**

**MUHAMAD FIKRI FIRZATULLAH  
203516526420**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**JAKARTA**

**2024**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**COMMUNICATION PATTERNS OF 2020 UNIVERSITAS  
NASIONAL COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM  
STUDENTS IN HYBRID LEARNING ACTIVITIES**

**Submitted as partial fulfilment of the requirements for the Bachelor's  
Degree**

**MUHAMAD FIKRI FIRZATULLAH  
203516526420**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES  
STUDY PROGRAM COMMUNICATION SCIENCE**

**JAKARTA**

**2024**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**POLA KOMUNIKASI MAHASISWA PROGRAM STUDI ILMU  
KOMUNIKASI UNIVERSITAS NASIONAL ANGGARAN 2020 DALAM  
KEGIATAN BELAJAR HYBRID**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program Ilmu  
Komunikasi

**MUHAMAD FIKRI FIRZATULLAH  
203516526420**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
JAKARTA, JANUARI 2024**



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

### **PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Muhamad Fikri Firzatullah  
Nomor Pokok Mahasiswa : 203516526420  
Konsentrasi Studi : Public Relations  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : POLA KOMUNIKASI MAHASISWA  
PROGRAM STUDI ILMU  
KOMUNIKASI UNIVERSITAN  
NASIONAL ANGGARAN 2020 DALAM  
KEGIATAN BELAJAR HYBRID  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Strata  
Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan  
Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan,  
Jakarta, 29 Januari 2024

Dosen Pembimbing,

Dr. Anita Rosana, B.A., M.A.

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi,

Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si.

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhamad Fikri Firzatullah

NPM : 203 516526420

Judul Skripsi : POLA KOMUNIKASI MAHASISWA PROGRAM STUDI ILMU  
KOMUNIKASI UNIVERSITAS NASIONAL ANGGARAN 2020  
DALAM KEGIATAN BELAJAR HYBRID

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang dipublikasikan sebelumnya atau yang ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebaik-baiknya.

Jakarta, 29 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Muhamad Fikri Firzatullah



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL

### PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhamad Fikri Firzatullah  
Nomor Pokok Mahasiswa : 203516526420  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi Studi : Public Relations  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : POLA KOMUNIKASI MAHASISWA  
PROGRAM STUDI ILMU  
KOMUNIKASI UNIVERSITAN  
NASIONAL ANGGARAN 2020 DALAM  
KEGIATAN BELAJAR HYBRID  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Strata  
Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan  
Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan,

Jakarta, 6 Maret 2024

Dosen Pembimbing,

Dr. Anita Rosana, B.A., M.A.

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Muhamad Fikri Firzatullah

NPM : 203516526420

Program Studi : Ilmu Komunikasi

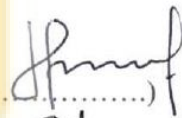

Judul Skripsi : POLA KOMUNIKASI MAHASISWA PROGRAM  
STUDI ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS  
NASIONAL ANGGARAN 2020 DALAM  
KEGIATAN BELAJAR HYBRID

**Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I. pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.**

Ketua Sidang : Dr. Sri Desti Purwatiningsih M.Si

Penguji 1 : Raden Daniel Wisnu Wardana S.IP., M.F.Tv

Penguji 2 : Dr. Anita Rosana, B.A., M.A.

()  
()  
()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 26 Februari 2024

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT. atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional Angkatan 2020 Dalam Kegiatan Belajar Hybrid” dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Skripsi ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.

Selama penyusunan skripsi ini penulis menerima banyak sekali bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang luar biasa. Oleh karena itu, penulis hendak menyampaikan rasa terimakasih kepada seluruh pihak tersebut terutama kepada:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. sebagai Rektor dari Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si. sebagai Dekan dari Universitas Nasional.
3. Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si. sebagai Wakil Dekan Bidang Administrasi Akademik dan Keuangan.
4. Dr. (C) Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P. sebagai Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Kerja Sama dan Sumber Daya Manusia.
5. Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si. sebagai Ketua program studi Ilmu Komunikasi.
6. Dr. Anita Rosana, B.A., M.A. sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membantu serta memberikan arahan selama penulis menyusun hingga menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Bapak Mohamad Rasyid dan Ibu Nur'aini selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan dan kehangatan seumur hidup bagi penulis, mendoakan, dan memberikan bimbingan tanpa ada batasnya kepada penulis.



8. Serta, yang tersayang Denadya Gita Gabriella yang telah melakukan banyak sekali upaya untuk memberikan dukungan kepada penulis, dan menjadi tempat penulis untuk mendapat ketenangan sehingga penulis bisa menyelesaikan masa studi dan skripsi ini dengan baik.

Penulis berharap skripsi ini bisa menambah wawasan dan daftar studi terkait pola komunikasi mahasiswa selama pembelajaran *hybrid* berlangsung. Meskipun demikian, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan setiap aspek dalam skripsi ini masih bisa dikembangkan lebih jauh. Maka dari itu, semua kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati.



Jakarta, 29 Januari 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'F. e.', written in a cursive style.

Muhamad Fikri Firzatullah

## ABSTRAK

Nama : Muhamad Fikri Firzatullah  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : POLA KOMUNIKASI MAHASISWA PROGRAM STUDI  
ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS NASIONAL  
ANGKATAN 2020 DALAM KEGIATAN BELAJAR HYBRID  
Pembimbing : Dr. Anita Rosana, B.A., M.A.

Sistem perkuliahan *hybrid* merupakan sistem pembelajaran yang menggabungkan dua metode pembelajaran yaitu *online* dan *offline*. Peneliti mencoba untuk membahas isu pada pola komunikasi mahasiswa selama sistem pembelajaran *hybrid* dengan menggunakan Teori Kekayaan Media (*Media Richness Theory*) yang diciptakan oleh Richard L. Daft dan Robert H. Lengel. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan paradigma konstruktivisme tradisi sosiokultural. Penelitian ini akan menggunakan metode wawancara mendalam untuk memperoleh data dan *Purposive Sampling* sebagai teknik penentuan informan. Mahasiswa Ilmu Komunikasi angkatan 2020 Universitas Nasional menjadi informan kunci untuk memperoleh data yang diperlukan selama penelitian ini. Informan kunci terdiri dari tiga mahasiswa aktif yang sedang menjalankan perkuliahan dengan sistem pembelajaran *hybrid*. Hasil penelitian ini menemukan adanya hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi pada sistem perkuliahan *hybrid*, yaitu jeda *feedback*, mispersepsi, sikap pasif mahasiswa, dan rendahnya motivasi belajar. Meskipun demikian, penelitian ini juga menemukan bahwa hambatan komunikasi yang terjadi tidak mempengaruhi pemahaman mahasiswa terhadap materi dan nilai hasil belajar mahasiswa.

Kata kunci: *pola komunikasi, sistem perkuliahan hybrid, kekayaan media, hambatan komunikasi, media komunikasi.*

## ABSTRACT

Name : Muhamad Fikri Firzatullah  
Study Program: Communication Science  
Title : COMMUNICATION PATTERNS OF 2020 UNIVERSITAS  
NASIONAL COMMUNICATION SCIENCE STUDY  
PROGRAM STUDENTS IN HYBRID LEARNING  
ACTIVITIES  
Counsellor : Dr. Anita Rosana, B.A., M.A.

*The hybrid lecture system is a learning system that combines two learning methods, namely online and offline. Researchers try to discuss issues in student communication patterns during the hybrid learning system by using Media Richness Theory created by Richard L. Daft and Robert H. Lengel. This research uses a qualitative research approach with a sociocultural tradition constructivism paradigm. This research will use in-depth interview to acquire data and the Purposive Sampling method as a technique for determining informants. Communication Science students class of 2020 at National University were key informants to obtain the data needed during this research. The key informants consist of three active students who are currently studying using a hybrid learning system. The results of this research found that there were obstacles that occurred in the communication process in the hybrid lecture system, namely feedback gaps, misperceptions, student passivity, and low learning motivation. However, this research also found that the communication barriers that occurred did not affect students' understanding of the material and the value of student learning outcomes.*

*Key words: communication patterns, hybrid lecture system, media richness, communication barriers, communication media.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	.....
HALAMAN SAMBUNG DALAM BAHASA INGGRIS	..... i
HALAMAN JUDUL	..... ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	..... iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	..... iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	..... v
HALAMAN PENGESAHAN	..... vi
KATA PENGANTAR	..... vii
ABSTRAK	..... ix
ABSTRACT	..... x
DAFTAR ISI	..... xi
DAFTAR TABEL	..... xiii
DAFTAR BAGAN	..... xiii
DAFTAR GAMBAR	..... xiii
<b>BAB I – PENDAHULUAN</b>	<b>..... 1</b>
1.1. Latar Belakang	..... 1
1.2. Rumusan Masalah	..... 4
1.3. Tujuan Penelitian	..... 5
1.4. Kegunaan Penelitian	..... 5
1.4.1. Kegunaan Teoritis	..... 5
1.4.2. Kegunaan Praktis	..... 5
1.5. Sistematika Penulisan	..... 5
1.5.1. BAB I	..... 6
1.5.2. BAB II	..... 6
1.5.3. BAB III	..... 6
1.5.4. BAB IV	..... 6
1.5.5. BAB V	..... 6
<b>BAB II – KAJIAN PUSATAKA</b>	<b>..... 7</b>
2.1. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	..... 7
2.2. Kerangka Teori	..... 14
2.2.1. Komunikasi	..... 14
2.2.2. Pola Komunikasi	..... 15
2.2.3. Kegiatan Pembelajaran <i>Hybrid</i>	..... 15
2.4. Teori Kekayaan Media	..... 16
2.5. Kerangka Pemikiran	..... 18
<b>BAB III – METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>..... 20</b>
3.1. Pendekatan Penelitian	..... 20
3.2. Paradigma Penelitian	..... 20
3.3. Penentuan Informan	..... 22
3.4. Teknik Pengumpulan Data	..... 22
3.4.1. Wawancara Mendalam	..... 22
3.4.2. Observasi Langsung	..... 23
3.5. Teknik Pengolahan Dan Analisis Data	..... 23
3.5.1. Reduksi Data	..... 23

3.5.2. Menyajikan Data .....	24
3.5.3. Menarik Kesimpulan .....	24
3.6. Uji Keabsahan .....	24
3.6.1. Peningkatan Ketekunan .....	24
3.6.2. Triangulasi.....	25
3.6.3. Menggunakan Referensi.....	25
3.6.4. <i>Member Check</i> .....	25
3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	26
<b>BAB IV – HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
4.1. Gambaran Objek Penelitian.....	27
4.1.1. Profil Informan .....	28
4.1.2. Sistem Pembelajaran <i>Hybrid</i> Di Universitas Nasional.....	31
4.2. Hasil Dan Temuan Penelitian .....	34
4.2.1. Pola Komunikasi Antar Mahasiswa .....	34
4.2.2. Pola Komunikasi Mahasiswa Dengan Dosen.....	46
4.2.3. Pola Komunikasi Mahasiswa Dengan Kelompok (Grup Kelas).....	57
4.3. Pembahasan Kaitan Temuan Pola Komunikasi Dengan Teori Kekayaan Media.....	68
4.3.1. Kecepatan Umpan Balik ( <i>Feedback</i> ) .....	70
4.3.2. Kemampuan Menyampaikan Isyarat.....	72
4.3.3. Variasi dan Ragam Bahasa.....	75
4.3.4. Personalisasi Pesan.....	77
<b>BAB V – KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	85
LAMPIRAN TRANSKRIP WAWANCARA .....	94
LAMPIRAN FOTO .....	126

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	7
Tabel 2. Temuan Hasil Wawancara Pola Komunikasi Antar Mahasiswa .....	35
Tabel 3. Temuan Hasil Wawancara Pola Komunikasi Antara Mahaiswa Dengan Dosen .....	46
Tabel 4. Temuan Hasil Wawancara Pola Komunikasi Kelompok (Grup Kelas)...	57

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Pemikiran.....	19
----------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Gedung Universitas Nasional.....	27
Gambar 2. Alokasi Pembelajaran <i>Hybrid</i> di Universitas Nasional.....	32
Gambar 3. Pemberian Informasi Dari Dosen Melalui Website Kuliah .....	33
Gambar 4. Contoh Komunikasi Tertulis Antar Mahasiswa Melalui WhatsApp ...	38
Gambar 5. Contoh Jeda <i>Feedback</i> Komunikasi Tertulis Antar Mahasiswa Melalui WhatsApp.....	42
Gambar 6. Komunikasi Tatap Muka <i>Offline</i> Antar Mahasiswa.....	45
Gambar 7. Contoh Komunikasi Tatap Muka <i>Online</i> Antara Mahasiswa Dengan Dosen Melalui Aplikasi <i>Video Conference</i> .....	49
Gambar 8. Contoh Mahasiswa Tidak Menggunakan Kamera Pada Komunikasi Tatap Muka <i>Online</i> Melalui Aplikasi <i>Video Conference</i> .....	51
Gambar 9. Contoh Jeda <i>Feedback</i> Mahasiswa Merespon Diskusi Di Website Kuliah Universitas Nasional .....	55
Gambar 10. Komunikasi Tatap Muka <i>Offline</i> Antara Mahasiswa Dengan Dosen Dalam Kelas .....	56
Gambar 11. Contoh Sikap Aktif Mahasiswa Pada Komunikasi Kelompok Melalui Grup WhatsApp .....	59
Gambar 12. Contoh Sikap Pasif Mahasiswa Pada Komunikasi Kelompok Melalui Grup WhatsApp .....	61
Gambar 13. Komunikasi Tatap Muka <i>Offline</i> Kelompok Dalam Kelas .....	63
Gambar 14. Komunikasi Tatap Muka <i>Online</i> Kelompok Melalui Aplikasi <i>Video Conference</i> .....	66