



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PERAN HUMAS DIJEN DIKTIRISTEK DALAM  
MENGATASI KESALAHPAHAMAN TERKAIT  
PERMENDIKBUDRISTEK NOMOR 53 TAHUN 2023  
TENTANG PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN TINGGI**

**SKRIPSI**

**AZIZAH FAUZIAH ARIEF**

**203516516266**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**JAKARTA**

**2024**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**THE ROLE OF DIRECTORATE GENERAL OF HIGHER  
EDUCATION'S PUBLIC RELATIONS IN OVERCOMING  
MISUNDERSTANDINGS RELATED TO MINISTER OF  
EDUCATION AND CULTURE REGULATION NO 53 OF 2023  
CONCERNING QUALITY ASSURANCE IN HIGHER  
EDUCATION**

**Submitted as partial fulfillment of the requirements for the  
Bachelor's Degree in Communication Science**

**AZIZAH FAUZIAH ARIEF**

**203516516266**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES  
COMMUNICATION SCIENCE**

**JAKARTA**

**2024**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PERAN HUMAS DITJEN DIKTIRISTEK DALAM  
MENGATASI KESALAHPAHAMAN TERKAIT  
PERMENDIKBUDRISTEK NOMOR 53 TAHUN 2023  
TENTANG PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN TINGGI**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)**

**AZIZAH FAUZIAH ARIEF**

**203516516266**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**JAKARTA, JANUARI 2024**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**JAKARTA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Azizah Fauziah Arief

NPM : 203516516266

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Peran Humas Ditjen Diktiristek dalam Mengatasi  
Kesalahpahaman terkait Permendikbudristek Nomor 53  
Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi

Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh  
gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial  
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk disahkan,

Jakarta, 27 Februari 2024

Dosen Pembimbing

Nursatyo, S.Sos., M.Si.

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :  
Nama : Azizah Fauziah Arief  
NPM : 203516516266  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Peran Humas Ditjen Diktiristek dalam Mengatasi Kesalahpahaman terkait Permendikbudristek Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Drs. Mary Ismawati, M.Si. (.....)  
Penguji 1 : Drs. Adi Prakosa, M.Si. (.....)  
Penguji 2 : Nursatyo, S.Sos., M.Si. (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 16 Februari 2024

UNIVERSITAS NASIONAL

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.



## KATA PENGANTAR

Perkembangan teknologi komunikasi memungkinkan terjadinya penyebaran informasi secara luas dan cepat. Hal tersebut tentunya memiliki dampak positif dan negatif, dengan dampak negatif yang paling merugikan merupakan tersebarnya informasi yang kurang tepat yang dapat menimbulkan kesalahpahaman pada publik. Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi sebagai instansi pemerintahan yang bertanggung jawab atas hal-hal yang berkaitan dengan pendidikan tinggi, perlu mengatasi kesalahpahaman yang timbul di masyarakat terhadap Permendikbudristek nomor 53 tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi demi kelancaran dalam implementasi kebijakan serta pemanfaatan kebijakan secara maksimal oleh masyarakat. Skripsi ini membahas tentang keterlibatan Humas Ditjen Diktiristek untuk mengatasi kesalahpahaman yang terjadi dengan menjalankan peranannya sebagai hubungan masyarakat.

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala, sebab atas berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis tidak dapat menjalankan masa perkuliahan dan mengerjakan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional beserta jajarannya.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional beserta jajarannya.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, M.Si., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Bapak Dr.(C) Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P., selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

5. Ibu Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si. selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional Jakarta.
6. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional Jakarta, sekaligus dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Atas ilmu yang disampaikan serta waktu dan kesabaran yang dilimpahkan dalam membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
7. Bapak Drs. Adi Prakosa, M.Si. selaku dosen pembimbing akademik penulis. Terima kasih telah membimbing penulis dalam melaksanakan perkuliahan selama tujuh semester ini.
8. Seluruh jajaran dosen FISIP Universitas Nasional, terutama dosen Prodi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan waktu dan melimpahkan ilmu kepada penulis.
9. Kepada keluarga tercinta, kedua orangtua penulis, bunda Inang dan ayah Arief yang selalu menjadi pendukung utama penulis, juga Nabil dan Raihan, adik-adik penulis yang selalu memastikan bahwa penulis dalam keadaan yang baik dan selalu menghibur penulis. Terima kasih karena telah mendoakan dan selalu mendukung penulis sejak awal memulai perkuliahan sampai akhir.
10. Kepada diri penulis sendiri, terima kasih karena sudah berusaha sekuat mungkin dan tidak menyerah untuk menyelesaikan studi. Semoga segala ilmu yang diperoleh pada masa perkuliahan dan pengerjaan skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam langkah-langkah kehidupan yang akan ditempuh selanjutnya. Barakallahu fiik.
11. Kepada pihak Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi, terutama Unit Koordinasi Humas dan Kerjasama Ditjen Diktiristek, Bapak Yayat Hendayana, Ibu Satya Herlina Armananti, dan Bapak Muhammad Syarifuddin Fajri yang sudah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini juga menjadi informan penelitian penulis.



12. Kepada para sahabat penulis di Keluarga Cemara; Icha, Dyah, Kumala, Anggi, Mutia, dan Cici, terima kasih karena sudah mendorong dan memotivasi penulis untuk terus lanjut menyusun skripsi hingga selesai.
13. Kepada teman-teman seperjuangan skripsi, Arin dan Zia, juga Devyta yang selalu sigap menemani penulis selama sidang, terima kasih sudah berjuang bersama dan tidak bosan mendengar segala keluh kesah penulis selama masa perkuliahan.
14. Kepada teman-teman grup bimbingan pak Tyo, dan teman-teman Ilmu Komunikasi Angkatan 2020, terima kasih telah menjadi teman penulis selama menjalani perkuliahan.

Menyadari bahwa skripsi yang disusun penulis masih jauh dari kata sempurna, maka penulis sampaikan maaf yang sebesar-sebesarnya pada segala kekeliruan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari rekan-rekan pembaca demi mendukung skripsi ini menjadi lebih baik.

Akhir kata, kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan serta penyusunan skripsi ini, semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala membalas segala kebaikan yang sudah dicurahkan untuk membantu penulis.

Jakarta, Januari 2024

Azizah Fauziah Arief

## ABSTRAK

Nama : Azizah Fauziah Arief  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : Peran Humas Ditjen Diktiristek dalam Mengatasi Kesalahpahaman terkait Permendikbudristek Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi  
Pembimbing : Nursatyo, S.Sos., M.Si.

Penyebaran informasi yang cepat dan luas merupakan salah satu tantangan bagi humas pemerintahan yang muncul dari perkembangan teknologi komunikasi. Salah satu tantangan tersebut muncul ketika terjadi misinformasi yang menyebabkan timbulnya kesalahpahaman. Kesalahpahaman yang sering terjadi adalah pada kebijakan baru, salah satunya pada Permendikbudristek nomor 53 tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi. Humas Ditjen Diktiristek bertanggung jawab untuk meluruskan adanya kesalahpahaman tersebut. Tujuan utama penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan Humas Ditjen Diktiristek dalam mengatasi kesalahpahaman tersebut. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Peranan *Public Relations* oleh Broom dan Dozier. Penelitian ini dilakukan pada Humas Ditjen Diktiristek dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peranan yang paling menonjol dilakukan oleh Humas Ditjen Diktiristek dalam mengatasi kesalahpahaman terhadap Permendikbudristek nomor 53 tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi merupakan peranan sebagai fasilitator komunikasi dan teknisi komunikasi, dimana Humas Ditjen Diktiristek berperan aktif dalam menjembatani informasi terkait kesalahpahaman tersebut kepada publik internal dan eksternalnya, juga aktif dalam menyebarkan informasi sebagai upaya untuk meluruskan kesalahpahaman yang timbul di masyarakat.

Kata kunci: Peran Humas, Humas Pemerintah, Kesalahpahaman

## ABSTRACT

*Name* : Azizah Fauziah Arief  
*Study Program* : *Communication Science*  
*Title* : *The Role of The Directorate General of Higher Education's Public Relations in Overcoming Misunderstandings related to Minister of Education and Culture Regulation No. 53 Of 2023 concerning Quality Assurance in Higher Education*  
*Counselor* : Nursatyo. S.Sos., M.Si.

*How rapid and widespread dissemination of information can be is a challenge for government PR that arises from the development of communication technology. The challenge arises when misinformation occurs which causes misunderstandings, that often occurs regarding new policies, one of which is Permendikbudristek number 53 of 2023 concerning Quality Assurance in Higher Education. Public Relations of the Directorate General of Higher Education and Technology is responsible for clearing up these misunderstandings. The main aim of this research is to determine the role of PR of the Directorate General of Higher Education and Technology in overcoming these misunderstandings. The theory used in this research is the Role of Public Relations theory by Broom and Dozier. This research was conducted at the PR of the Directorate General of Higher Education using interviews and documentations to collect the datas. The results shows that the most prominent role played by the PR of the Directorate General of Higher Education in overcoming misunderstandings regarding the new policy is the role as a communication facilitator and communication technician, where they play an active role in bridging informations related to these misunderstandings to internal and external publics, and also in disseminating information as an effort to clear up misunderstandings that arise in society.*

*Keywords: Role of Public Relations, Government Public Relations, Misunderstandings*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>10</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>10</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>11</b>
<b>1.5 Sistematika Penulisan .....</b>	<b>11</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>14</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>14</b>
<b>2.2 Teori Peranan <i>Public Relations</i> Broom dan Dozier .....</b>	<b>18</b>
<b>2.3 Konsep Peran .....</b>	<b>20</b>
<b>2.4 Konsep <i>Public Relations</i> (Hubungan Masyarakat) .....</b>	<b>20</b>
<b>2.5 Konsep Humas Pemerintah .....</b>	<b>22</b>
<b>2.6 Permendikbudristek Nomor 53 Tahun 2023 .....</b>	<b>25</b>
<b>2.7 Konsep Kesalahpahaman .....</b>	<b>26</b>
<b>2.8 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>26</b>
<b>BAB III .....</b>	<b>28</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
<b>3.1 Pendekatan Penelitian .....</b>	<b>28</b>

3.2 Jenis Penelitian .....	28
3.3 Penentuan Informan .....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.5 Uji Keabsahan Data .....	32
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	34
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	37
<b>BAB IV</b> .....	<b>38</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>38</b>
4.1 Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi .....	38
4.1.1 Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi .....	41
4.1.2 Visi dan Misi Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi.....	42
4.2 Humas Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi	42
4.2.1 Tugas dan Fungsi Humas Dikti.....	44
4.3 Kesalahpahaman Terhadap Permendikbudristek No. 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi .....	55
4.3.1 Penyebab Munculnya Kesalahpahaman.....	56
4.4 Peran Humas Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi .....	60
4.5 Pembahasan .....	77
<b>BAB V</b> .....	<b>90</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>90</b>
5.1 Kesimpulan .....	90
5.2 Saran .....	90
<b>DAFTAR REFERENSI</b> .....	<b>92</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peluncuran Merdeka Belajar Episode ke-26.....	4
Gambar 1.2 Permendikbud Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi .....	5
Gambar 1.3 Liputan CNN Merdeka Belajar Episode 26 .....	6
Gambar 1.4 YouTube Metro TV Terkait Penghapusan Skripsi.....	6
Gambar 1.5 Berita Kompas TV Merdeka Belajar Episode 26 .....	7
Gambar 1. 6 Berita kumparanNEWS Permendikbudristek No 53 Tahun 2023 .....	7
Gambar 1. 7 Reaksi atas berita penghapusan skripsi .....	8
Gambar 1.8 website Provinsi Jawa Timur .....	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	27
Gambar 4.1 Logo Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, .....	38
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Ditjen Diktiristek.....	41
Gambar 4.3 Lingkup Substansi Ditjen Dikti.....	41
Gambar 4.4 Tampilan Muka Website Ditjen Diktiristek .....	48
Gambar 4.5 Tampilan Laman Website Ditjen Diktiristek .....	48
Gambar 4.6 Laman instagram Ditjen Diktiristek.....	49
Gambar 4.7 Laman X Ditjen Diktiristek .....	49
Gambar 4.8 Laman Tiktok Ditjen Diktiristek.....	50
Gambar 4.9 Laman Facebook Ditjen Diktiristek.....	50
Gambar 4.10 Kanal Youtube Ditjen Diktiristek.....	51
Gambar 4.11 Media Monitoring Dikti .....	52
Gambar 4.12 Rekapitulasi data media monitoring.....	53
Gambar 4.13 Laporan analisis isu publik bulanan.....	54
Gambar 4.14 Unggahan Youtube Metro TV.....	57
Gambar 4. 15 Berita tvOnenews.com.....	60
Gambar 4.16 Dukungan rektor USU terhadap Permendikbudristek No. 53 Tahun 2023.....	63
Gambar 4.17 Sosialisasi Permendikbudristek nomor 53 tahun 2023 pada Youtube Ditjen Dikti .....	69
Gambar 4.18 Siaran pers Ditjen Dikti terkait sosialisasi Permendikbudristek no. 53 tahun 2023 .....	70
Gambar 4.19 Unggahan instagram Ditjen Dikti .....	72
Gambar 4. 20 Unggahan instagram Ditjen Dikti terkait Permendikbudristek nomor 53 tahun 2023 .....	73
Gambar 4.21 Unggahan Tiktok Ditjen Dikti.....	74
Gambar 4.22 Unggahan X Ditjen Dikti.....	74
Gambar 4.23 Unggahan Facebook Ditjen Dikti.....	75
Gambar 4. 24 Unggahan cerita mahasiswa lulus tanpa mengerjakan skripsi .....	76

**Gambar 4. 25 Undangan sosialisasi Permendikbudristek nomor 53 tahun 2023..... 89**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	37





## DAFTAR SINGKATAN

BKHM	: Biro Kerjasama dan Hubungan Masyarakat
Dirjen Diktiristek	: Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi
Ditjen Diktiristek	: Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi
KDM	: Komunikasi dan Media
Kemdikbudristek	: Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi
MBKM	: Merdeka Belajar Kampus Merdeka
Permendikbudristek	: Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi
Sesditjen Diktiristek	: Sekretaris Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi
Setditjen Diktiristek	: Sekretariat Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi
SKM	: Staf Khusus Menteri



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Surat penugasan dosen pembimbing.....	96
LAMPIRAN 2: Surat permohonan wawancara dan izin penelitian.....	97
LAMPIRAN 3: Hasil cek plagiarisme (iThenticate) .....	99
LAMPIRAN 4: Hasil SKPI.....	100
LAMPIRAN 5: Lembar konsultasi APPSTA.....	101
LAMPIRAN 6: Draft pertanyaan.....	103
LAMPIRAN 7: Transkrip wawancara .....	105
LAMPIRAN 8: Dokumentasi wawancara .....	126
LAMPIRAN 9: Daftar riwayat hidup penulis.....	128

